

# Comune di Udine



## CIE 2024

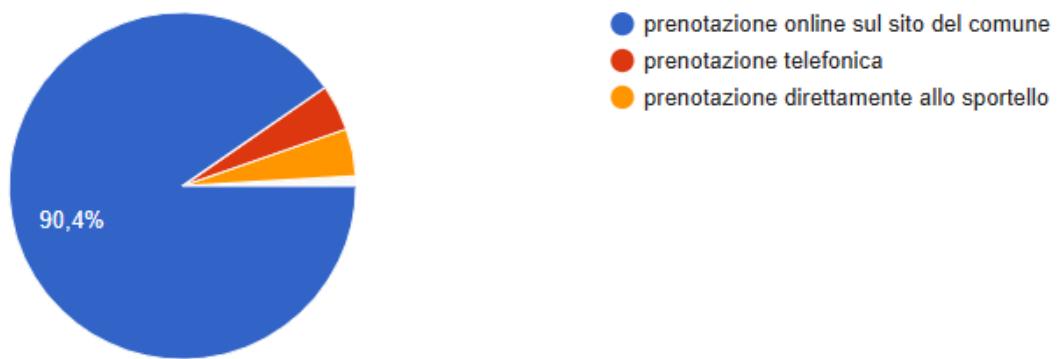
*(rilascio carta d'identità elettronica)*

## CITIZEN SATISFACTION 2024

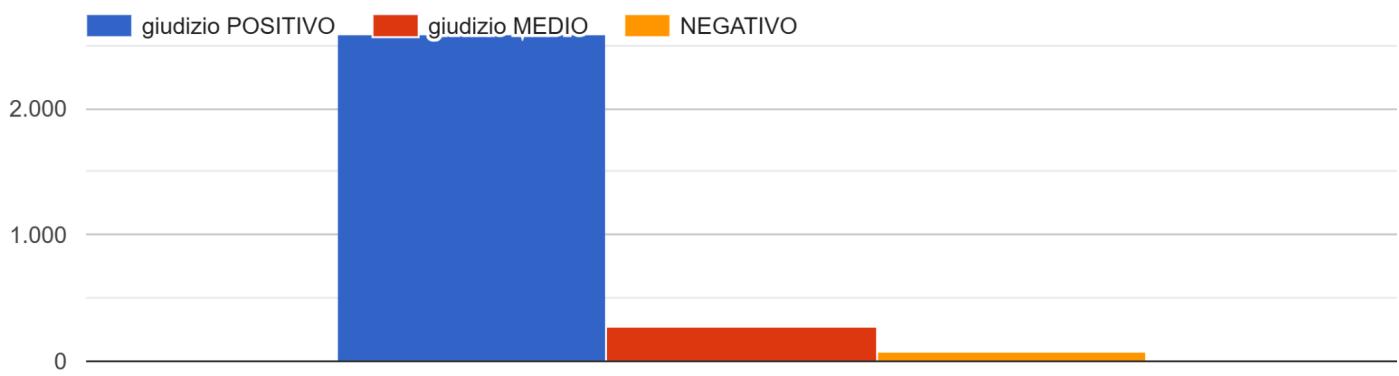
## TOTALE RISPOSTE: 2950

1. Come ha prenotato l'appuntamento per il rilascio della carta di identità elettronica?

2.950 risposte

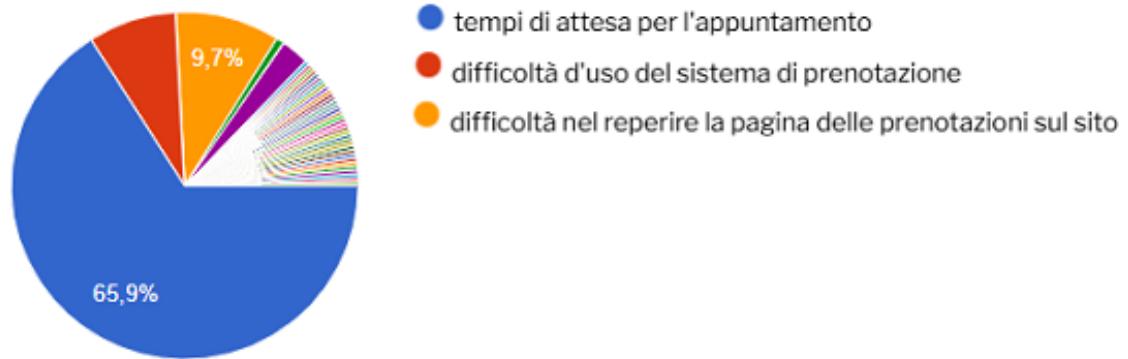


2. Come valuta il sistema di prenotazione che ha utilizzato?

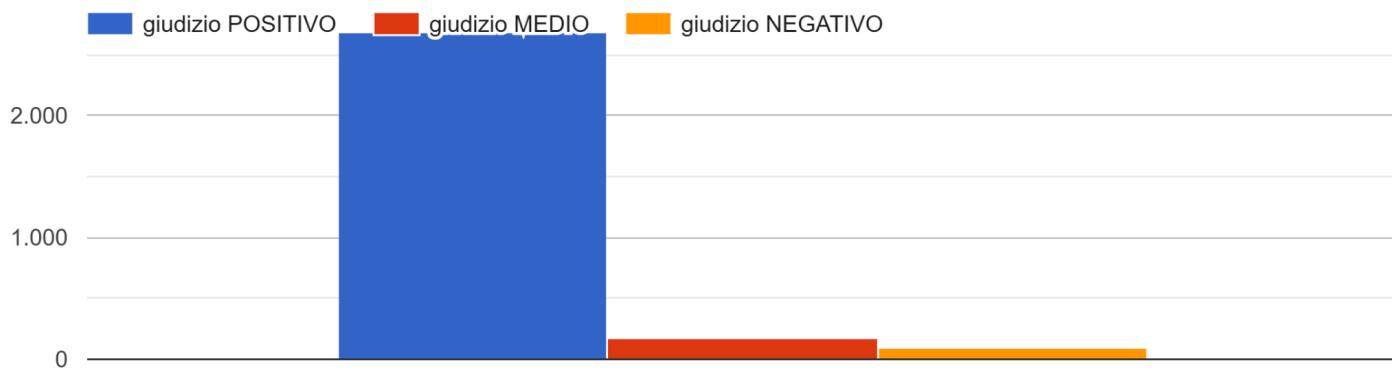


## 2.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

267 risposte

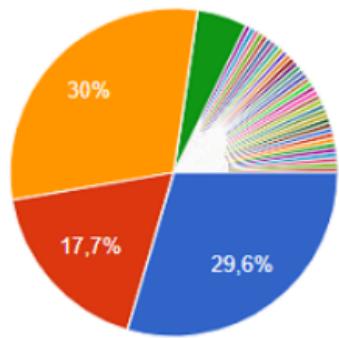


## 3. Come valuta il servizio di rilascio della carta di identità elettronica?



**3.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:**

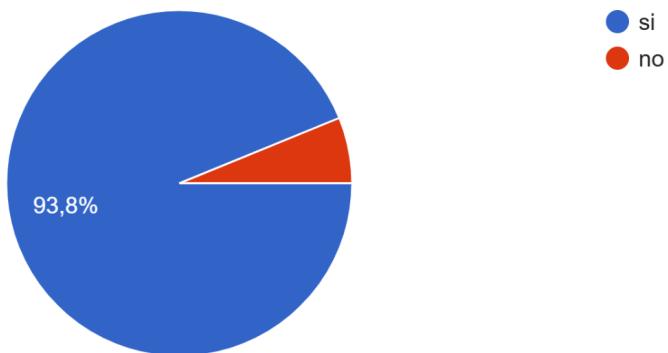
203 risposte



- ritardo nella chiamata allo sportello rispetto all'orario dell'appuntamento
- necessità di ritornare per problemi legati alla procedure (rallentamenti, errori, ...)
- professionalità dell addetto/a allo sportello

**4. Ha letto sul sito le informazioni necessarie (cosa portare, le tempistiche per avere il documento, modulistica in caso di figli minori, ecc...) per presentarsi all'appuntamento?**

2.950 risposte



## 5. C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire?

833 risposte

- Vorrei segnalare la cortesia e professionalità dell'impiegata che ha seguito la mia richiesta.
- Vorrei ringraziare l'addetto allo sportello per la cortesia, competenza e capacità dimostrate. A parere dello scrivente il suo operare è stato eccellente.
- Vorrei esprimere un giudizio positivo anche per l'operatore che è stato molto professionale e cordiale.
- Vorrei dare un consiglio, magari quando arriva la promemoria del appuntamento sulla posta elettronica della persona, indicare anche i documenti necessari da portare con sé, per non fare perdere il tempo a tutti.
- vorrei conservare la vecchia carta d'identità
- Volevo dare merito all'impiegato della terza circoscrizione per la sua competenza e cortesia
- Voglio fare i miei migliori complimenti all'addetto dello sportello di via Cividale per la professionalità, la preparazione e la chiarezza nello sbrigare la pratica di rilascio CIE. Grazie
- Visualizzare nella sala di attesa lo stato di avanzamento delle prenotazioni in coda
- Viene segnalato ancora l'indirizzo vecchio (via odorico ) e per chi ha familiari anziani da accompagnare può essere un problema
- Viene indicato un tempo di 5 minuti per la pratica, mentre sono almeno 15-20. È un tempo del tutto soddisfacente, ma l'informazione è importante per chi deve regalarsi coi permessi lavorativi.
- Vicino a casa, personale gentile!!
- Veloci e disponibili
- veloci e competenti
- Va bene. Però potrebbe essere migliorata la prenotazione per i minori non chiarissima attualmente. Buon lavoro
- Va assolutamente migliorata la modalità comunicativo-relazionale dei dipendenti dell'Anagrafe. Indispensabile lavorare a implementare queste skills dei dipendenti del front office. Sono disponibile a sviluppare in comune il Progetto "Gentilezza"
- Utile scrivere sul sito insieme alla documentazione da portare che per 1 settimana circa, cioè fino a quando non arriverà la nuova carta d'identità, non si potrà andare all'estero.
- Unica cosa tempi di attesa non immediati ma comunque limitati. Procedura snella ed efficiente, ottimo lavoro, sia informatico che professionale!
- Unica cosa negativa riscontrata: sarebbe opportuno conoscere prima della prenotazione, di dover attendere il compimento del genetliaco per rinnovare la carta d'identità, per evitare di perdere un anno di validità della stessa.
- Una volta era più celere.ma posso capire ora.va bene l'ostello.e gentilissima la signora dello sportello.grazie ancora.
- Una volta che la residenza si conferma con il passaggio del messo comunale la procedura per registrare nell'anagrafica deve essere più veloce. per chiedere la carta di identità . e in accettabile aspettare settimane per richiedere la carta di identità...
- Un po' più di Umanità allo sportello e gentilezza
- Un po' di nervosismo e scortesia all'ingresso, poi personale efficiente e gentile negli uffici
- Un po' di flessibilità in più dato i tempi di attesa, molto più lunghi di città italiane con milioni di abitanti.
- Un plauso all'ufficiale anagrafe...persona competente e disponibile
- Un plauso all'impiegata dello sportello, signora XXX veramente gentile, paziente e preparata
- un mese di attesa è comunque tanto; prenotarsi via spid e via internet è comunque attività per persone intellettualmente qualificate che esclude anziani e fragili

- Un elogio per il dott. XXXX persona preparata e disponibile fossero tutti come lui
- Tutto si è svolto al meglio
- Tutto semplice e veloce
- Tutto precisamente chiaro
- Tutto positivo. Tempi rispettati. Operatore molto preparato, competente e molto gentile.
- Tutto perfetto. Grazie
- Tutto perfetto. Brava impiegata che ha risolto tutto
- Tutto perfetto, grazie
- tutto perfetto, bravissimo il dipendente che mi ha assistito nel rilascio nella circoscrizione, fategli i complimenti
- Tutto perfetto ed efficiente
- Tutto perfetto ! Complimenti !
- Tutto perfetto
- Tutto ottimo, personale gentilissimo
- Tutto ottimo
- Tutto ok-Operatrice gentilissima.
- Tutto OK. Impiegata gentile e molto collaborativa.Saluti
- Tutto OK.
- Tutto ok.
- tutto ok, bravi
- Tutto ok tutti disponibilissimi
- Tutto ok grazie
- Tutto ok
- Tutto è perfetto! Grazie!
- Tutto come da previsioni acquisite in anticipo sul sito.
- tutto benissimo
- tutto bene.
- Tutto bene, nessun problema e grato per la cortesia dell'operatore Sig.ra Roberta Amadio.
- Tutto bene, forse un pò più di puntualità
- tutto bene, anzi sono stata servita in anticipo rispetto all'orario previsto. molto gentile l'impiegata.
- Tutto bene grazie
- Tutto bene e rapido, grazie
- Tutto bene

- tutto bene
- Tutto bene
- Tutto bene
- Tutto a posto
- Tutti molto cortesi
- Tutti gentilissimi e professionali; la signora XXX un punto in più, davvero carinissima.
- Tutti bene
- Troppa burocrazia, ho firmato una sfilza di documenti, per un semplice documento.
- Top
- XXX deve essere gentile.
- tempistica di appuntamento troppo lunga
- Tempi troppo lunghi per l'appuntamento
- Tempi più rapidi di prenotazione
- Tempi di prenotazione un po' lunghi.
- tempi di attesa veramente troppo lunghi, personale molto preparato e gentile
- Tempi di attesa un po' lunghi
- Tempi di attesa troppo lunghi: 5 settimane
- Tempi di attesa troppo lunghi
- tempi di attesa più brevi
- Tempi di attesa per ottenere l' appuntamento nel pomeriggio molto lunghi
- Tempi di attesa per l' appuntamento molto lunghi
- Tempi di attesa molto lunghi
- Tempi di attesa buongiorno.
- Super competente e gentile
- Super competente e disponibile l'addetto comunale bravissimo XXX finalmente un addetto al comune competente simpatico proattivo e competente.
- Sulle informazioni necessarie scritte dovreste indicare di non far le foto con occhiali, noi per esempio abbiamo dovuto rifarle causa montatura nera.
- Sul sito sono inserite tantissime informazioni. Sarebbe comodo avere una sintesi delle casistiche per andare direttamente al caso e non diversi leggere tutto. È solo un suggerimento di miglioramento, perché nel complesso sono stata molto soddisfatta. Molto professionale l'addetta che ha fatto la cie
- Sul sito non è indicata, tra le possibilità per richiedere la carta d'identità elettronica, la volontà di ottenere quest'ultima invece di quella cartacea, seppur non scaduta (l'ho dovuto chiedere via email). Sarebbe più comodo indicarlo.
- Sul sito è tutto molto chiaro , e la possibilità di prenotare online è di grande aiuto! tutto perfetto
- Sul sito del Ministero dice che si può portare una chiave USB con la foto in digitale, mentre l'ufficio di Udine non lo consente, per il resto ottimo servizio. Grazie.
- Suggerisco un po' di empatia da parte del personale verso gli utenti
- Suggerisco un modulo con informazioni a tutti i livelli e liberatoria per la donazione di organi
- suggerisco il rilascio contestuale del documento, perlomeno nei casi standard
- Suggerisco di continuare a dare la possibilità agli utenti di prenotarsi anche telefonicamente e allo sportello, per chi non è giovanissimo e non è "nato tecnologico" credo sia molto importante, anzi fondamentale, avere a disposizione anche queste due opzioni
- Suggerisco di adottare un modo per raggiungere, agevolare le persone sole, anziane e/o con disabilità, che devono rinnovare il documento. Grazie
- Suggerisco che, dal momento che la convocazione viene fatta su preciso appuntamento orario chiedendo di essere puntuali alla presentazione, non si dovrebbe trovare molta gente che già aspetta di entrare nell'ufficio per cui l'orario concordato non può venire più rispettato. Comunque il servizio poi è stato soddisfacente.
- Suggerisco alle persone che eseguono il rilascio del documento di essere un po' più gentili.

- Suggerisco agli addetti di rivolgersi agli utenti dando del Lei
- stranamente tutto bene.....
- Spreco di carta per firmare
- Spiegare più chiaramente la modulistica da portare
- specificare validità foto . non accettata foto uguale a quella precedente C.I.
- Sono un genitore. La carta di identità era per un neonato di pochi mesi e non mi era chiaro che dovessi portare anche lui. Se non è già presente suggerisco di indicare l'informazione o renderla più evidente.
- Sono rimasto male nel vedere che mi scade tra 9 anni non tra 10. Era valida fino al 27/1/2025. Mi sono attivato in anticipo prenotando l'appuntamento il 30/12/2024 e la nuova carta d'identità mi scade il 27/1/2034 non 27/1/2035
- Sono rimasta soddisfatta per il funzionamento del servizio.
- Sono in attesa di ricevere a casa la CIE ma per ora è andato tutto alla perfezione
- Solo uno sportello aperto allunga i tempi d'attesa e diventa un problema per l'operatore che eroga il servizio.
- Solo confermare la cordialità e professionalità dell'addetta.
- solo che se il postino non ti trova a casa, io che sono sempre al lavoro, devo ora aspettare altre sette giorni e tornare in posta per ritirare carta di id
- Soddisfatto del servizio
- Soddisfatta del servizio
- smetterela con questi appuntamenti, prima funzionava meglio. E' molto meglio fare 1 ora di attesa piuttosto che aspettare 1 mese per questi appuntamenti. E' una cosa veramente ridicola . E mi fermo qua
- Smettere di inventare regole che non si puo vedere in scrittura da nessun parte e usarli per negare le persone i loro diritti
- Sistema semplice, efficace e efficiente. Tutto può essere migliorabile, ma non mi viene nulla da suggerire
- Sistema di prenotazione chiaro, tempi dell'appuntamento rispettati. Tutto bene!
- Siete stati molto gentili e cortesi Grazie per la vostra disponibilità
- Siamo molto contenti
- Si,Mettere a disposizione anche orari pomeridiano per chiedere appuntamento
- Sì, torniamo ai centralini e alle persone "vive", basta con queste esternalizzazioni e spersonalizzazioni.
- Sì, tornate ad accettare le prenotazioni al telefono. Fornire informazioni personali a siti terzi che poi le rivendono è oltraggioso.
- Si richiede maggiore competenza sulle situazioni particolari
- Si può sempre migliorare
- Servizio velocissimo. Grazie
- Servizio puntuale, personale gentile
- Servizio perfetto. Nulla da segnalare. Personale cortese e professionale.
- Servizio ottimo: facile, chiaro e rapido. Il funzionario molto gentile.
- Servizio ottimo, veloce
- Servizio ottimo, se si migliora la puntualità risulta perfetto
- servizio ottimo, nessun suggerimento.
- servizio ottimo!
- Servizio ottimo in sede comunale così come quello in circoscrizione
- Servizio molto efficiente! Sono rimasta veramente stupita dalla velocità dell'appuntamento.
- Servizio molto efficiente grazie.
- Servizio molto efficiente
- Servizio ineccepibile, grazie
- Servizio efficiente. Personale cortese e disponibile.
- Servizio efficiente
- Servizio efficiente! Personale gentile e disponibile!
- Servizio eccezionale

- Servizio eccellente
- SERVIZIO è stato veloce e ottimo. Grazie
- Servizio decisamente ben organizzato ed efficiente, rispettoso del tempo del cittadino. Personale cortese e professionale. Grazie!
- Servizio chiaro, volo e, gentile
- Semplificare nel sito la visualizzazione dei documenti da portare.
- Semplificare la ridondante procedura burocratica
- Semplificare la burocrazia
- Semplificare il sito online per la prenotazione..
- Segnalo la professionalità dimostrata dell'addetto alla circoscrizione che si è dimostrato molto efficiente oltre che gentile e disponibile
- Segnalo la gentilezza e chiarezza del funzionario allo sportello
- Segnalo la disponibilità e la cortesia dell'impiegato allo sportello.
- segnalo la cortesia dell'operatrice il giorno dell'appuntamento
- Segnalo in modo positivo la competenza e la disponibilità dell'operatore, che mi ha dato in modo chiaro tutte le informazioni necessarie
- Segnalo che la signora addetta agli ingressi è stata estremamente scortese con me e con le altre persone in attesa (lasciate sedute fuori al caldo, nonostante fossero anche anziane)
- Segnalo che dal cartaceo ho rilevato che la mia e-mail è errata.
- Segnalazione negativa: 35-40 giorni di attesa per il rinnovo della carta di identità sono eccessivi. Non ho mai atteso per un periodo così lungo quando ho fatto i rinnovi precedenti, i tempi del servizio sono peggiorati rispetto a dieci anni fa. Segnalazione positiva: la professionalità dell'addetta allo sportello.
- Se tutti gli impiegati fossero preparati come quello incontrato questa volta andrebbe tutto molto meglio.  
Complimenti
- Se possibile migliorare i tempi di attesa
- Se possibile inserire più appuntamenti il pomeriggio
- Se possibile accorciare i tempi
- Se date la possibilità di pagare in contanti sarebbe indispensabile dotare l'incaricato dell'Uff. Anagrafe di cassa per erogare il resto o precisare di arrivare già con l'importo corretto.
- Scortesia dell'addetta all'accettazione all'ingresso della sede
- Sarebbe utile scrivere sul sito che viene accettato (anzi anche più gradito) il pagamento elettronico dei 22 euro per il rilascio del documento, effettivamente una comodità in più
- sarebbe utile migliorare i tempi di chiamata allo sportello, avvenuta per me con 20 minuti di ritardo rispetto all'appuntamento
- Sarebbe utile avere l'opzione di ritiro allo sportello, la consegna a domicilio è scomoda per chi non è mai a casa.
- Sarebbe più funzionale poter presentare versione digitale della fototessera piuttosto che cartacea, come peraltro previsto sul sito nazionale del ministero.
- Sarebbe necessario rendere più accessibile la possibilità di prendere l'appuntamento online
- Sarebbe meglio indicare i documenti e i modelli necessari anche nel promemoria dell'appuntamento che arriva per mail
- Sarebbe consigliato il rispetto dell'orario dell'appuntamento.
- Sarebbe bello ricevere il documento subito senza dover attendere una consegna a domicilio si spenderebbe di meno in spedizioni e spreco di tempo per eventuali ritiri in posta se al domicilio non c'è nessuno
- Riscontro molto soddisfacente: per semplicità di contatto e prenotazione online, appuntamento ravvicinato, rispetto al secondo dei tempi, cortesia del personale e, non ultima, presenza in sede di cabina fototessera automatica. Chapeaux ! Grazie
- Ringrazio per la grande disponibilità e professionalità degli operatori e delle operatrici dell'Anagrafe
- Ringrazio l'impiegata XXX per la sua cortesia (mi scuso non rammento il cognome)

- Ringrazio la sportellista, Signora XXX per la gentilezza e la solerzia
- Rimuovete dalla mail di conferma appuntamento la dicitura che indica di attendere fuori dalla sede comunale perché la gente si mette in fila in strada fuori dall'edificio e nessuno viene a chiamare.
- Rilascio immediato della card
- Rieducare al comportamento con l'utente la signora che risponde alla reception del comune perchè davvero è di una maleducazione esagerata e manca totalmente di professionalità, confrontandomi con altre persone ho capito che è un modus operandi per lei abituale
- ridurre i tempi di attesa tra prenotazione e rilascio
- Ridurre i tempi di attesa per ricevere l'appuntamento. In paesi civili come il Canada ti mandano la carta di identità a casa quando scade senza che tu debba andare negli uffici
- ridurre i tempi di attesa per l'appuntamento, che nel mio caso sono stati superiori al mese
- Ricordiamoci che il sistema digitale per prenotazioni può essere utile, ma non tutti i cittadini sono in grado di usarlo. Quindi mi auguro che nel tempo venga mantenuta la prenotazione direttamente allo sportello.
- Rendere più immediata la ricerca della pagina per prenotare online
- Rendere il sito più intuitivo.
- Purtroppo per un contrattempo non sono riuscito a venire. Però i miei fratellini mi hanno detto che l'addetto allo sportello è stato gentile e molto professionale
- Purtroppo la macchinetta per le fototessere posta fuori dalla Circoscrizione ha problemi a ricevere sia monete che banconote. E questo mi ha impedito di procedere con l'appuntamento. Ho quindi segnalato il disservizio all' addetto comunale, il quale mi rispondeva che non era affare di sua competenza. Certo, ma credo che, se il Comune ha collocato un dispositivo per le foto adiacente ad una propria sede, abbia interesse a facilitare l'utenza nel procurarsi quanto necessario per accedere ai servizi. E di conseguenza il personale potrebbe, se non altro, accogliere le segnalazioni di disservizio, così da accelerare l'intervento di chi può risolvere la situazione.
- Pur arrivando in anticipo per problemi di lavoro... La mia richiesta di anticipare l'appuntamento è stata accolta con cordialità
- Proseguire con la stessa professionalita'
- Presentare oltre ai documenti richiesti la propria e-mail (per le persone anziane)
- Poter ritirare la C.I. anche presso lo sportello del Comune
- Poter prenotare con più anticipo rispetto alla scadenza effettiva del documento
- Poter prenotare con più anticipo
- Possibilità di ritiro della CI del minore di un solo genitore
- Poiché vengono prese le impronte sarebbe opportuno ridurre il numero di firme da apporre, specialmente nel caso di utenza anziana
- Pochi appuntamenti disponibili.
- Piu' precisione per reperire il modulo da compilare in caso di genitore di minore non presente
- Più spazi al pomeriggio
- Più cortesia
- Persone allo sportello altamente maleducate!
- personale ufficio di via Cividale cortese ed efficiente
- Personale professionale e gentile.
- Personale preparato e gentile
- Personale preparato e cortese!
- Personale molto gentile, professionale e preciso. Veramente un ottimo servizio. Grazie.
- Personale molto cordiale, sia all'ingresso che allo sportello
- Personale molto cordiale e rapido
- Personale molto chiaro e cordiale
- Personale maleducato, senza alcun rispetto per persone straniere e anche per italiani. Regole diverse per ritiro della CIE in base all'operatore.

- Personale gentilissimo, ha spiegato tutto con chiarezza e disponibilità!
- Personale gentilissimo! (Sportello di via Cividale)
- Personale estremamente cortese nonostante il paleso carico di lavoro.
- Personale disponibile e professionale
- Personale dell'accoglienza poco professionale ed educato, per tutto il tempo della mia permanenza in sala d'attesa ho assistito a scene poco professionali nei confronti delle persone che chiedevano informazioni con sbuffate alternate da passeggiate alle macchinette e chiacchierate collettive della loro vita privata
- Personale competente e gentilissimo
- persona che ha inserito la pratica molto brava e gentilissima.
- Permettete l'utilizzo di foto digitali
- perfetto niente da segnalare
- Perché sono state richieste le impronte digitali? Avrei preferito altre modalità di consegna della carta, possibilmente immediata o presso lo sportello o presso la reception.
- Per richiedere una nuova cie è necessario annullare immediatamente quella precedente. Al cittadino viene fornita solo parte dei codici della nuova carta di conseguenza non potrà utilizzarla per 2 settimane (reali tempistiche di consegna carta fisica e seconda parte codici) per effettuare l'accesso a determinati siti (ad esempio sito dell'università)
- Per errore non avevamo portato un documento. A fronte di questo c'è stata molta maleducazione verso di noi da parte delle 2 addette alla portineria. E anche verso altra gente con commenti poco opportuni ad alta voce. Rappresentano pur sempre, in maniera pessima, il comune.
- Per chi lavora il recapito postale a domicilio non è comodo, 9 volte su 10 il postino non trova nessuno e il ritiro alle poste determina un ulteriore dispendio di tempo a scapito degli orari lavorativi.
- per chi deve rifare la CI perché l'ha smarrita, predisporre un canale preferenziale riducendo i tempi di attesa
- Per chi deve rifare la CI perchè l'ha smarrita, offrire un canale preferenziale di prenotazione e ridurre i tempi di attesa
- Pensavo di avere l'appuntamento in tempi più stretti
- Pagare 6 euro per stampare una foto che poi viene scannerizzata mi sembra inutile e dispendioso. Potreste aggiungere un'opzione per inviare una foto digitale (ci sono sistemi di verifica per quanto riguarda l'adeguatezza della foto). La persona allo sportello poi potrà verificare dal vivo la corrispondenza tra foto e persona richiedente. Meno sprechi e meno spese.
- Pagare 22 euro per il rilascio di una carta d'identità obbligatoria per legge mi sembra una vergogna!!!!
- ottimo servizio. adesso vediamo quanto tempo ci vuole per ricevere la nuova CI
- Ottimo servizio.
- Ottimo servizio!!
- ottimo servizio veloce gentile
- Ottimo servizio in via Cividale, operatore gentilissimo
- Ottimo servizio e ottimo operatore
- Ottimo servizio così come sta
- ottimo servizio , personale gentile e disponibile
- Ottimo servizio
- Ottimo servizio
- Ottimo rapporto con il pubblico, la stanza era attrezzata per i bambini, ottimo!
- Ottimizzare sempre più. ben gradita la professionalità ricevuta.
- Ottima esperienza sportello circoscrizione, personale molto competente e cortese
- ottima efficienza del servizio, personale cortese, disponibile ed efficace
- Orari pomeridiani e link diretto ai moduli necessari.
- Operatrice super gentile e preparata
- operatrice molto professionale e cordiale
- operatrice molto cortese e veloce, in meno di 10 minuti abbiamo completato la procedura!

- Operatrice gentilissima e competente
- Operatore sportello gentile e parlante friulano utile per anziani
- operatore sportello disponibile e cortese
- Operatore gentilissimo
- Operatore della terza circoscrizione di via Cividale super!
- Operatore allo sportello cordiale e gentile
- Ok così
- Nulla. Servizio molto efficiente.
- Nulla. Esperienza positiva
- Nulla, tutto puntuale, rapido e chiaro.
- Nulla, tutto ok.
- Nulla, molto efficienti. Grazie
- Nulla se non che l'Addetto della 3<sup>a</sup> Circoscrizione è stato esaustivo, puntale, cordiale e gentile
- Nulla in particolare. Un sorriso da parte dell'operatore allo sportello sarebbe stata la ciliegina sulla torta, ma è forse chiedere troppo (in fin dei conti non si può chiedere ad ogni dipendente della PA di essere sempre allegri\* e felice). La chiamata allo sportello è avvenuta persino in anticipo. Tutto ok, insomma. Grazie.
- Nulla da segnalare. Il personale è stato educato corretto e gentile : sia in accoglienza che in fase di rilascio della carta d'identità.
- Nulla da segnalare. Anzi tutto perfetto.
- Nulla da segnalare, invece vorrei fare i complimenti per la disponibilità e cortesia dell'operatrice che mi ha seguita.
- Nulla da segnalare, bensì grazie per il servizio
- Nulla da segnalare, allo sportello ho trovato una persona gentile e puntuale.
- Nulla da segnalare!!!
- Nulla da segnalare tutto ok
- Nulla da segnalare è andato tutto bene
- Nulla da segnalare a parte i tempi lunghi per la prenotazione online
- Nulla da segnalare
- Nulla da eccepire.
- Nulla da aggiungere.
- Nulla

- Nulla
- Nulla
- Nulla
- Nulla
- Nulla
- Nothing
- Nothing
- Nonostante siano stati portati i documenti ci risulta che la procedura richiesta non sia andata a buon fine per motivi non precisati. Per favore contattateci
- Non trovo giusto che per accedere ai servizi richiesti sia necessario aspettare fuori sotto le intemperie e soprattutto seduti sul muretto. Questo mi ha infastidito, un po' di rispetto per gli anziani , genitori con bimbi piccoli e le persone in generale. Mi sembra che le regole del COVID siano state archiviate.....
- Non spendono molto tempo a spiegare cosa sto firmando e finalità, sbrigativi
- Non mi sembra corretto che si debbano stampare 8 fogli fronte retro (4 per me e 4 per il Comune) quando si potrebbero acquisire le firme digitalmente
- Non ho trovato CHIARAMENTE indicate sul sito le seguenti informazioni: necessità di consegnare una foto tessera, la carta di identità scaduta e la tessera sanitaria. Richieste invece dagli operatori.
- Non ho suggerimenti
- Non ho nulla da segnalare o suggerire perché il tutto è stato positivo. Grazie e buona giornata
- Non ho nulla da segnalare
- non ho niente da segnalare o suggerire
- Non ho niente da segnalare negativo. Solo il signore che lavorava lì era gentile e spiegava bene le cose complimenti
- non ho altro da aggiungere se non che ho trovato comodo, rapido ed efficiente il servizio. Non è scontato, ma anche la persona dell'anagrafe è stata cordiale ed efficiente.
- Non far permanere bambini e anziani in strada fino a 5 minuti prima dell'appuntamento ma nel corridoio
- Non è stata accettata la fototessera su file
- Non è necessario prenotare con un mese di anticipo, mentre è possibile farlo tramite il sistema di biglietteria in loco, come ora fa la tessera sanitaria, oppure fare richiesta direttamente online per risparmiare tempo
- Non è la prima volta che mi reco in via Cividale per la CI mia o dei miei figli e mi sono sempre trovata bene. Personale gentilissimo e perfetta puntualità degli appuntamenti
- non chiudete il servizio anagrafe in via Cividale, è molto comodo e poco pubblicizzato, complimenti anche al dipendente molto efficiente ed efficace nelle spiegazioni
- Non capisco perché non inviate un messaggio che ricorda che la carta d'identità sta per scadere. Avete i dati dei cittadini, partirebbe in automatico e sarebbe in linea con i tempi.
- Non avevano contante da cambiare
- Non avendo ricevuto ancora la carta, sarebbe da capire bene la modalità di consegna da parte del corriere. secondo me al fine di favorire il ricevimento di un documento così importante bisognerebbe preavvisare (telefonicamente /mail) la consegna indicando giorno esatto e fascia oraria, in questo modo il recapito andrebbe a buon fine.
- Non
- Non
- Nojjjjb
- No...tutto ok !
- No. Tutto funzionale
- No. Il personale è stato gentile ed efficiente.
- No. Ho apprezzato la cortesia del personale.
- No,tutto va bene,grazie
- No,tutto va bene

- No,tutto perfetto così
- no,tutto chiaro
- No, tutto ok Grazie
- No, tutto ok
- No, tutto ok
- No, tutto molto efficiente
- No, tutto bene grazie
- No, ottimo servizio
- No, non ho nulla da suggerire, il servizio è ottimo così
- No, niente
- No, mi è sembrato un servizio efficiente
- no, l'operatore è stata molto gentile
- No, il servizio è efficiente e veloce.
- No, ho fatto prima dell' orario di appuntamento.non c'era nessuno
- No, grazie
- No, grazie
- No, grazie
- No
- No
- No
- No
- No tutto positivo
- No tutto perfetto
- no tutto ok !
- No tutto molto facile e veloce
- No tutto benissimo. Grazie, continuate così
- No tutto bene
- No tutto a posto grazie
- no sono soddisfatta del trattamento ricevuto
- No sono contenta
- No persona molto brava e preparata
- no -ho trovato il servizio perfetto
- No grazie, tutto a posto
- no grazie
- No grazie
- No grazie
- non ero preparata per la domanda sulla donazione degli organi e le conseguenze della decisione, bisognerebbe più informazioni in anticipo
- Non c'è niente da suggerire
- No , tutto ok !
- No, esperienza positiva
- No (si riporta una solo risposta per 184 risposte NO)
- Niente, ma una servizio ultimo
- Niente da segnalare
- niente in particolare
- niente da segnalare: tutto chiaro. L'unica informazione che non ho trovato sulla piattaforma di prenotazione era il costo (che avevo rilevato altrove).
- Niente da segnalare!
- Niente da segnalare

- Niente
- Niente
- Niente
- Niente
- Nessuna, il servizio è stato puntuale e veloce
- Nessuna segnalazione: direi tutto perfetto. Personale accogliente, veloce e preparato.
- nessuna
- Nessuna
- Nessuna
- Nessuna
- nessun suggerimento. ottimo lavoro e veloce
- Nessun cosa da segnalare o suggerire per mio conto tutto bene non ho niente da contestare .vi ringrazio
- Nessun commento
- Niente
- Nella sede di Udine via Cividale difficoltà con il parcheggio.
- Nella mail di prenotazione ricordare cosa bisogna portare
- Nel complesso sono molto soddisfatta del sistema di prenotazione intuitivo e facile da usare. Ho apprezzato la mail di conferma immediata dell'appuntamento e il promemoria il giorno prima. Però forse sarebbe stato ancora più utile per tutti un promemoria 3-4 giorni prima per lasciare del tempo per annullare l'appuntamento (48 ore prima come richiesto) se dovesse essere necessario. L'attesa di quasi un mese e mezzo è effettivamente un po' lunga ma poi i soli 6 gg lavorativi per la consegna della carta sono velocissimi! Grazie! 😊
- N0
- n.n.
- Molto soddisfatta del servizio signora al sportello molto gentile e professionale .grazie
- Molto sbrigativo e rapido
- Molto scortesi alla accettazione
- Molto lunghi i tempi per ricevere il documento a casa
- Molto gentili e veloci
- Molto gentile e disponibile l'addetto al servizio
- Molto gentile e disponibile l'impiegato
- Molto bene perché la tessera è arrivata in 4 giorni
- Molta gentilezza da parte della persona preposta
- Modalità di consegna documento complicato in caso di assenza del destinatario a domicilio
- migliore e ottimizzare il sito
- Migliorare le date disponibili e per disdire o spostare dare alternativa se ci sono problemi tecnici sul sito
- Migliorare la tempestiva, avevo l'appuntamento alle 1005 ma sono entrato alle 1040 e solo perché ho chiesto io altrimenti sarebbero entrate altre persone . Veramente poco professionale la gestione di questo servizio.
- migliorare i tempi di attesa per l'appuntamento
- Mi sento in dovere di fare una segnalazione relativa alle due operatrici addette all'accoglienza: scontrose, scortesi e poco pazienti anche con persone anziane che erano in evidente difficoltà. Servizio davvero sgradevole ed imbarazzante. La buona educazione dovrebbe essere alla base di tutto per chi è al contatto col pubblico e oltretutto è addetto ad un servizio del genere. Operatrice dell'ufficio rilascio CI invece estremamente carina e professionale.
- Mi pare che nel sito era evidenziato l'aspetto della donazione organi, ma non che sarebbe stata richiesta allo sportello: l'adesione, la non adesione, o il "ci penso". O perlomeno io non l'ho notato. Forse sarebbe da evidenziare meglio nel sito.
- Mi hanno fatto perdere tempo dubitando della validità dei documenti presentati
- Mi complimento per la professionalità e l'empatia del Sig XXX!

- Mettere a disposizione, per chi si reca in comune per questo tipo di servizi, dei parcheggi riservati perché è stato un incubo trovare parcheggio e riuscire ad arrivare in tempo e puntuale per l'appuntamento assegnato.
- Meno carte da firmare
- Meglio di così non puo' esserci altro grazie di tuTTO
- Mancanza di parcheggio anche a pagamento
- Manca sul sito una pagina dedicata alla modulistica. Ho dovuto scaricare la delega x carta d'identità minori sul sito di un altro comune.
- Maleducazione e scarsa professionalità operatrice sportello
- Maggiore varietà di orari per l'appuntamento
- Maggiore puntualità. Il mio appuntamento era alle 10:05, sono stato chiamato tardi e ho concluso alle 10:40
- Maggiore disponibilità/preparazione del personale soprattutto sulla scelta della donazione di tessuti e organi. Non è stato possibile pagare in contanti (possibilità data solo se si arriva con il contante esatto).
- Maggiore chiarezza sul sito sulla procedura che si verifica al momento della compilazione per il rilascio della carta d'identità.
- Maggior educazione del personale all'accettazione
- Maggior attenzione nell'inviare la mail di conferma dell'appuntamento fissato!!!
- Magari si potrebbe mettere il display numerico per il richiamo del cliente successivo, ho visto che non erano aggiornati in tempo reale i nominativi già effettuati per cui le impiegate dovevano elencare a voce i nominativi
- L'unica nota negativa sono la maleducazione, la prepotenza e l'essere altezzosa della persona con cui mi sono relazionata per fare la C.I. So che può essere stressante lavorare a contatto con persone ogni giorno, ma non si può trattare e rispondere come ha fatto la signora.
- L'unica criticità sono i tempi di attesa: ho prenotato 1 mese prima della scadenza della carta e ricevuto l'appuntamento 1 mese e 22 gg dopo
- L'unica cosa negativa è non poter andare all'estero fino a quando non arriva la raccomandata con la CIE pronta, essendo una regione di confine lo sconfinamento è molto frequente e questa impossibilità crea disagio
- L'operatrice di sportello è stata gentilissima e disponibile
- L'operatore allo sportello è estremamente gentile e disponibile.
- L'operatore allo sportello è estremamente gentile e disponibile
- L'impiegato sig. XXX è davvero competente e gentile. Se fossero tutti gli impiegati pubblici così sarebbe una meraviglia
- L'impiegato è stato perfetto ma ho perso 50 min allo sportello perché la persona prima di me presentava tanti problemi e il sistema si è bloccato perché il mio caso era particolare perché avevo perso la mia carta d'identità nell'anno di scadenza ma prima dei 180 giorni. Dunque il problema non è stato dovuto all'impiegato ma al soft creato da Insiel.
- L'impiegato è stato molto preciso, esauriente nelle spiegazioni e gentile. Vi ringrazio, di questi tempi sono qualità' ormai rare.
- L'impiegato è stato molto gentile e simpatico. Si è dimostrato rapido e competente nello spiegarmi ogni dettaglio dell'operazione!
- L'impiegato è stato gentile, preciso e vi ringraZIO !
- L'impiegata che ha gestito la mia pratica è stata gentile puntuale professionale ed estremamente precisa e chiara. Complimenti
- L'impiegata che ha fissato l'appuntamento è stata cortese, professionale, preparata e paziente. Complimenti
- Leggero ritardo nella chiamata allo sportello rispetto all' orario dell' appuntamento, per me accettabile ma forse non così da persone impegnate lavorativamente.
- Le tempistiche sono imbarazzanti. Ho dovuto aspettare 1 mese e mezzo per un appuntamento da 5-10 minuti. Per il resto, il servizio funziona bene.
- Le tempistiche per avere il documento
- Le signore che lavorano in portineria potrebbero essere più gentili con chi entra nell'edificio

- Le ragazze dello sportello CI sono cortesi, il problema è il front office, è la seconda volta che mi presento in questi uffici e la signora al front office ha un modo veramente burbero con l'utenza (me compresa), con un calo visibile della disponibilità e pazienza verso persone straniere. Non è così che si lavora con il pubblico, mi piace.
- Le procedure online dovrebbero tenere conto degli orari di pausa dei dipendenti Avevo appuntamento alle 12.30 ora in cui gli addetti chiudono x pausa pranzo. Mi è stato proposto di ritornare alle 15.00 ma avevo già chiesto un permesso per le 12.30. L'addetta mi ha comunque garantito il servizio ma era giustamente seccata xché doveva chiudere
- Le informazioni dovrebbero essere aggiornate perché in alcuni punti non mi erano molto chiare
- Le informazioni da voi fornite in sede di conferma della prenotazione sono lacunose se non fuorvianti. Non si specifica che la foto deve essere non più vecchia di 6 mesi, e neppure che la denuncia deve essere in originale. E infatti ho dovuto fissare nuovo appuntamento.
- Le due signore all'ingresso che smistano gli utenti erano attive e impegnate nel loro lavoro; su questo nulla da dire. Il loro modo di fare era piuttosto sgarbato (seppur non in modo offensivo), nei confronti di tutti i cittadini. Questo non crea una bella atmosfera all'ingresso degli uffici comunali. Suggerisco alle due signore l'uso del sorriso, che renderà il loro lavoro più piacevole e gratificante.
- Le due addette allo "smistamento" delle persone all'ingresso del palazzo erano di una maleducazione sconcertante.
- Le due addette all'accettazione sono maleducate e spocchiose mentre quella allo sportello sbrigativa e per niente professionale ed esaustiva. Nell'insieme un'esperienza negativa.
- L'appuntamento in sé è andato bene e il personale del comune è stato estremamente gentile e disponibile! Il problema sta nelle prenotazioni, mi sono ritrovata con un documento scaduto senza poterlo rinnovare tutto perché il primo appuntamento fatto era stato cancellato dal comune, e il secondo ha avuto tempi di attesa molto lunghi. Occorre rimediare immediatamente a questi problemi.
- L'addetto era disponibile e molto esaustivo. Complimenti per il servizio
- L'addetto è stato molto cortese professionale e paziente. Ottimo!!!
- L'addetta ufficio pratica molto gentile e professionale a differenza del personale all'accoglienza scortese e poco professionale
- La valutazione completa la potrò fare quando riceverò la CIE che, mi è stato detto, arriverà per posta al mio indirizzo entro breve.
- La signora XXX è stata molto gentile e professionale, siamo stati chiamati con 25 minuti di ritardo.
- La signora che mi ha fatto la CIE, super gentile.
- La signora che accoglie i cittadini è maleducatissima (a differenza del precedente addetto che era molto professionale, sempre gentile collaborativo). Ho notato che, soprattutto con gli anziani e gli extracomunitari, la tolleranza dei dipendenti che si interfacciano con loro è pari a zero.
- La signora allo sportello è stata gentilissima e velocissima! Brava e complimenti!
- La sig.ra che ci ha accolto in questo appuntamento è stata molto gentile e cordiale. Empatica con il bambino e sempre sorridente! Molto brava. La volta prima non ci eravamo trovati bene perché la collega era stata davvero antipatica e senza un minimo di buon senso/comprendizione nei confronti di un cittadino che fa davvero i salti mortali per poter conciliare tutta la quotidianità. Meno male non sono tutte come lei. Grazie a quest'ultima impiegata. Molto professionale! Brava
- La prenotazione è avvenuta in modo discordante da due entità dell'ufficio con discrepanza degli orari sanata posteriormente con chiarimenti telefonici.
- La portinaia è sempre scortesissima con tutti e non fa entrare nessuno anche se si ha un appuntamento
- La persona incaricata molto competente e spiega passo per passo le varie fasi per richiedere il documento
- La persona incaricata del servizio allo sportello era di una maleducazione inaccettabile, sia nei miei confronti che verso gli altri clienti. Se fosse una dipendente privata, questo tipo di risposte e atteggiamento aggressivo avrebbe già portato a un licenziamento per giusta causa.
- La persona che mi ha effettuato il servizio è stata molto preparata e professionale

- La persona allo sportello nella sede di via cividale ... è stata meravigliosa e gentilissima ...un esperienza molto gradevole
- La persona allo sportello è stata molto gentile e simpatica.
- La persona all'ingresso degli uffici deve darsi una calmata
- La persona addetta alla portineria risulta particolarmente aggressiva e poco professionale.
- La necessità di prenotare l'appuntamento con largo anticipo (2 mesi)
- La modalità di consegna andrebbe migliorata
- La mail di conferma dovrebbe arrivare anche una settimana prima, non avendo segnato la data non sapevo dove andare a cercare le informazioni necessarie. Dovrebbe anche arrivare una mail di conferma appena fatta la prenotazione
- La macchinetta che fa foto non da il resto e non c'è a disposizione un cambiamonete. Fastidioso se non sai. Ho pagato di più
- La macchina per rilevare le impronte digitali lascia a desiderare! La signora che mi ha aiutata però è stata molto gentile e paziente! Grazie!
- La grandissima gentilezza e competenza dell'impiegato presente in via cividale dove ho chiesto il documento. bravo-bravissimo!
- La grande gentilezza dell'opratrice allo sportello
- La gentilezza e cortesia dell'operatore allo sportello di via Cividale: encomiabili.
- la gentilezza del personale
- La fototessera può essere sostituito da una foto fatta dagli addetti. Senza spendere ulteriori soldi necessari per il rinnovo
- La Fototessera dovrebbe essere accettata in formato digitale non solo cartaceo
- La domanda sulla donazione organi andrebbe a mio parere segnalata già in fase di prenotazione, in modo da permettere un ragionamento precedentemente e arrivare all'appuntamento con le idee chiare.
- La dipendente comunale che ha svolto il servizio davvero gentilissima e velocissima. Il servizio di consegna tramite la posta non è comodissimo perché sicuramente finirà in deposito..
- La cortesia e la gentilezza del personale ottima
- La cortesia e la gentilezza del funzionario
- La cortesia e la disponibilità della interlocutrice
- La consegna della carta. Non potrebbe avvenire direttamente allo sportello comunale o comunque, poter trovare il documento direttamente nella cassetta postale, anche in assenza di chi ci abita?
- la consegna del documento dovrebbe essere effettuata previo appuntamento e avviso almeno 24 ore prima in modo che possa essere ritirato, a priori non è sempre possibile fare una valutazione di chi è a casa per ritirare il documento.
- La carta d'identità (da richiedere) era per mia madre, che ho accompagnato in quanto anziana e con qualche problema di demenza. Ho trovato, nella persona allo sportello, competenza e gentilezza.
- L'Impiegata che ha gestito la mia pratica è stata disponibilissima, rapida e gentilissima
- L'addetto comunale è stato molto efficiente e disponibile. Ringrazio per il servizio reso
- L'addetto al rilascio delle carte (via Cividale) è sempre gentilissimo
- Inizialmente mi volevano fare prenotare solo tramite sw, ma era troppo complesso, ho richiamato e la seconda persona, più gentile della prima, mi ha effettuato la prenotazione telefonica. Mi ha anche fornito varie informazioni complete. La persona allo sportello era piuttosto fredda e distaccata. Preferisco persone cortesi che abbiano a che fare con il pubblico. Cordiali saluti.
- Informazioni esplicitate all'atto della prenotazione
- Indicare nel sito che allo sportello viene chiesto se favorevole alla donazione di organi e tessuti per potersi informare in merito e dare una risposta consapevole
- Inadeguatezza del personale all'ingresso. Non si possono usare atteggiamenti aggressivi.
- In passato il rilascio del documento cartaceo era immediato, oggi con la tecnologia è differito.

- in caso di minori, se un genitore non può presentarsi, scrivere esplicitamente che non si accettano scansioni/fotocopie dell' atto di assenso per l'espatrio, comunque ringrazio l'impiegata per la disponibilità
- In 3a circoscrizione l'accesso disabili è un po' complicato, stesso dicasì per l'accesso alla macchina per le fotografie situata all'esterno della struttura in luogo non protetto e soggetto alle intemperie.
- Impiegato super, invece andrebbero incentivate le disdette
- Impiegato di via Cividale - Udine di una gentilezza e simpatia rara da trovarsi. Tornerò sempre lì.
- impiegato competente disponibile e cortese
- Impiegata XXX estremamente cortese e rapida
- Impiegata molto disponibile e cortese
- Il tutto è stato eseguito nel migliore dei modi. Complimenti.
- il sito permette di prendere appuntamento alle 8.45 ma l'ufficio apre alle 9.00. no sense
- Il sito non ha messo in evidenza che la CI non vale 10 anni ,bensì 10 compleanni ,l'ho saputo allo sportello ,e avrei dovuto riprenotare attendendo ulteriore tempo ,per un giorno perdo un anno .
- Il sito dovrebbe informare necessità di documento che dimostra l'indirizzo fisso italiano
- Il sito del Comune non dispone nella pagina anagrafe della voce o di un link specifico del servizio nemmeno per le informazioni. Per trovare le informazioni e il servizio per il rinnovo carta identità sul sito del comune ho digitato in google rinnovo carta di identità comune di Udine.
- Il sistema di rilascio della carta presenta gravi anomalie. 1) i tempi di prenotazione sono troppo lunghi e vanno oltre i 30 gg. 2) i tempi di rilascio invece sono super veloci (2 o 3 gg) 3) i tempi di consegna della raccomandata sono troppo lunghi : a) il postino non suona e lascia direttamente l'avviso nella buca (andazzo che nessuno verifica); b) risulta impossibile ottenere tramite numero gratuito una delle due opzioni previste (l'assistente digitale non capisce i numeri); c) la disponibilità al ritiro della raccomandata avviene dopo almeno 10 gg di calendario (sei giorni lavorativi escluso il sabato). In sostanza l'impegno del Ministero a rilasciare in tempi rapidi la CI viene vanificato macroscopicamente, prima dai tempi di attesa dell'appuntamento in Comune e dopo dalla burocrazia e inefficienza delle Poste con l'assistente digitale. Mi sono recato nei vari uffici postali centrali e periferici e tutti sollevano le spalle e sanno che il sistema non funziona. Complessivamente grave incompetenza organizzativa e di verifica dei risultati. Ovviamente direte che non è vero niente di quanto rappresentato e andiamo avanti così che tutto si risolve. Cordialità
- Il sistema di consegna delle poste presenta gravi errori. Nel biglietto di avviso di giacenza sono indicate informazioni sbagliate riguardo la possibilità di richiesta di riconsegna del documento presso l'indirizzo indicato. Lo stesso numero di telefono, indica la possibilità di parlare con un operatore che invece non è possibile.
- Il servizio per prendere l'appuntamento online è efficiente ma le tempistiche per avere l'appuntamento sono molto lunghe
- Il servizio è stato positivo, non ho nulla da segnalare o suggerire.Grazie e buona giornata
- Il servizio è stato positivo e l'addetto allo sportello molto esaustivo e preciso!
- Il servizio è stato ottimo. Grazie
- il servizio è più che buono. Grazie
- Il servizio è perfetto
- Il servizio è ottimo
- Il servizio è ottimo
- Il servizio di prenotazione non permette di effettuare modifiche e cancellazione.
- Il personale preposto all'accoglienza all'entrata del Comune non era per niente accomodante
- Il personale è stato molto gentile
- Il personale di portineria potrebbe essere più gentile nell' accoglienza dell' utenza, sembra che chi entra dia fastidio
- Il personale addetto al ricevimento delle persone, all'entrata della struttura, hanno un comportamento poco educato.

- Il mio primo appuntamento fissato per il giorno 12 luglio 2024 e confermato dalla mail inviatami qlc giorno prima è risultato nullo poiché presentandomi ho trovato la sede chiusa per la festività dei Santi Patroni di Udine!
- Il mio parere è completamente positivo non c'è nulla da aggiungere. Con tanto rispetto
- Il funzionario ha svolto il suo servizio di accoglimento allo sportello anagrafe, presso l'ufficio di via Cividale, con correttezza, disponibilità e fornendo delucidazioni esaurienti. Ottimo giudizio personale.
- Il funzionario è stato molto cordiale e competente, nulla da dire sul servizio ricevuto. Avrei solo preferito poter ritirare la carta d'identità direttamente allo sportello comunale nella giornata decisa da me piuttosto che aspettare una raccomandata a casa con il rischio di non essere presente al momento della consegna.
- Il funzionario che ha seguito la pratica, il Sig.. XXX è sempre disponibile e preparato. Ottimo poter contare sulla circoscrizione decentrata.
- Il fatto che non sia possibile ottenere subito la carta di identità ma si debba ricorrere ad un sistema di ricevimento con raccomandata e, di conseguenza, con tutte le difficoltà che ci sono con ai servizi postali.
- Il costo per avere la ci è troppo alto.
- Ieri mi sono recata 10 minuti prima dell'appuntamento. Una ventina di persone si trovavano in fila sotto il sole con il portone chiuso. Suggerisco in casi di meteo estremi di far entrare le persone per l'attesa nell'atrio e non lasciare persone di diverse età e condizioni di salute fuori senza riparo. Il personale di accoglienza ha margini di miglioramento nell'approccio con gli stranieri
- i tempi per l'appuntamento della procedura normale sono parecchio lunghi
- i tempi di attesa dalla data di appuntamento sono eccessivi (un mese e mezzo). Dovreste segnalare la possibilità di rivolgersi anche in Comuni diversi da quelli della propria residenza per il rilascio della carta di identità
- Ho trovato una persona gentilissima, veloce e preparata. Complimenti per il servizio allo sportello.
- Ho trovato tutto il procedimento molto chiaro veloce e pratico
- Ho trovato allo sportello una persona gentile,disponibile e molto preparata che con garbo e competenza ha sbrigato le pratiche necessarie al rilascio del documento dando tutte le informazioni utili e necessarie
- Ho subito il furto della carta d'identità e ho inviato una mail all'ufficio anagrafe. Il personale mi ha contattato al telefono in meno di 24 ore per valutare la possibilità di avere un appuntamento in tempi brevi nel caso di assenza di altro documento di identità. Faccio i miei complimenti per il servizio. Buon ferragosto a tutti
- Ho seguito alla lettera le indicazioni su cosa portare contenute nel promemoria della prenotazione, ma mi è stato richiesto (essendo straniera) il permesso di soggiorno (anche se richiedevo la sostituzione della carta d'identità smarrita) e il passaporto che non avevo con me. Non ho potuto richiedere la carta d'identità e ho dovuto prendere un nuovo appuntamento. Se le informazioni fossero complete si eviterebbero questi disagi.
- Ho prenotato alle 8.45, e nonostante fossi il primo appuntamento mi hanno chiamata allo sportello alle 9.15. Per di più la mattina presto (ovviamente) è sempre pieno di persone che necessitano di questi servizi prima di andare a lavorare, consiglio di aprire gli sportelli prima e magari chiuderli prima per venire in contro alle necessità dei lavoratori. Nel complesso ci è voluta un'ora intera per porre una firma...
- Ho già scritto maleducazione e ritardo già alle 8:45 del mattino
- Ho dovuto scegliere giudizio negativo per poter indicare le problematiche incontrate. Basta poco, ce la potete fare...
- Ho avuto la necessità di spostare app. to purtroppo il giorno prima telefonando più volte all'anagrafe per sapere se fosse stato possibile spostare ma non risponde MAI nessuno eppure erano orario di ufficio
- ho appurato che c'erano anziani in evidente difficoltà
- Grazie per la vostra gentilezza
- Grazie alla persona che lavora in sportello e molto cortese gentile e spiega bene da tutta la informazione.
- Grazie a voi! Sono molto contenta di essere una di voi.
- grande professionalità della signora che ci ha assistito, tante grazie!
- Grande disponibilità della dipendente in servizio.
- Grande cortesia da parte dell'addetto
- Grande cortesia da parte dell'addetto

- Giudizio estremamente positivo. I complimenti di chi scrive!
- Gentilezza e professionalità del responsabile
- gentilezza e competenza dell'addetto allo sportello ottime.
- Gentilezza e chiarezza dell'impiegata
- Funzionaria molto gentile! Da premiare!
- Fate attenzione ad aggiornare le informazioni sulla prenotazione sul sito del Comune: avevo provato più volte a prenotarmi, sulla pagina web inerente c'era scritto che per Udine non era possibile farlo. Non è la prima volta (non solo sul vostro sito web) ma anche altri siti importanti, ci siano pagine di indicazioni non aggiornate. In ogni caso anche mediante la prenotazione telefonica mi sono trovato bene, grazie.
- Fastidioso dover attendere la raccomandata e poi andarla a ritirare per avere il documento
- Fare un documento online per assenso del genitore mancante, tramite suoi documenti e firma, non sempre si riesce a stampare in tempo i fogli, visto che ormai è tutto elettronico
- Faccio sinceri complimenti al personale !
- Essendo un servizio che ha tempi di prenotazione lunghi, sarebbe utile una dicitura con l'avviso tempi minimi attuali, utile per anticipare la prenotazione sofficemente prima della scadenza della CI.
- Esperienza ottima veloce e pratico
- Era da giugno 2020 che cercavo di prendere appuntamento che non fosse a 1 mese di distanza. Per fortuna ho trovato un buco.
- Efficienza e gentilezza ottima
- Eccellente cortesia e premurosa attenzione dell'operatrice
- E' veramente strano che tutto il processo digitale di prenotazione-notifiche-feedback funzioni in maniera snella ed efficace, mentre oggi giorno devo venire in persona per fare la pratica. Ho appena rinnovato il passaporto nel mio paese di origine interamente tramite il sito del governo. Niente da dire invece sulla persona che mi ha accolto allo sportello - gentilissima, veloce, efficiente. Diversamente la persona che alle 09.00 ha aperto le porte e che con tono aggressivo e assolutamente non in maniera scherzosa ha detto "ma così tanti di voi?" (è vero, eravamo in una ventina) "avete dormito qua?". Lei dovrebbe essere abituata al vostro sistema. Se chiamate 5 persone per rinnovare la carta d'identità alla stessa ora, cosa crede che possa succedere? Ancora una volta ho l'impressione che il cittadino sia al servizio dell'amministrazione pubblica invece di vice versa
- È un servizio efficace e il personale è cortese.
- È stato tutto semplice e veloce
- È molto utile l'email che l'utente riceve il giorno prima dell'appuntamento.
- È impossibile cambiare la prenotazione online: è necessario annullare il primo appuntamento e sperare di trovare ancora il posto per la data scelta per il cambio. Per problemi di lavoro ho dovuto cambiare data e ho perso un mese!
- E' tutto ok
- Dut unevore ben. Gentilissimo e efficiente allo sportello il dr. XXX.
- Dovrebbero aprire alle 8.00
- Dovrebbe rimanere possibile effettuare l'operazione senza prenotazione
- Dovrebbe migliorare l'interazione del addetto nei confronti delle famiglie con figli piccoli, comportamenti un po' infastidito alla presenza del bambino piccolo, che come ogni bambino non sta fermo. Del resto tutto super preciso. Il commento sopra vuole essere solo una piccola critica costruttiva. Cordialmente.
- Dovete scrivere l'esatta validità del documento, altrimenti uno prenota l'appuntamento per il rinnovo al momento sbagliato
- dovete informare meglio gli utenti
- Discrepanza tra i tempi di attesa per prenotare tra il sito online e la prenotazione al telefono o di persona in comune. Nel primo caso i tempi sono decisamente più lunghi
- Dipendente allo sportello estremamente gentile e competente! Complimenti
- Digitalizzare i documenti che si devono firmare e introdurre la firma grafometrica. Si opera ancora con le fotocopie...

- Difficoltà a contattare l'impiegato dell'anagrafe telefonicamente per ulteriori chiarimenti. Non tutti problemi possono essere risolti tramite mail. L'Attesa di più di 20 giorni troppo lunga dalla prenotazione all'appuntamento. Perchè la prassi introdotta durante covid (contatto quasi esclusivamente tramite mail) persiste?
- di accorciare i tempi perchè la data di prenotazione è avvenuta un mese prima della scadenza e ho ricevuto l'appuntamento un giorno dopo, che con le procedure avrebbe significato portare un testimone e questo per fortuna non è avvenuto. Cercai di farlo in primavera e fu ancora più lunga l'attesa. La prenotazione avvenne in sede e poi non andai all'appuntamento per disguidi
- Dare possibilità a utente di anticipare in caso di cancellazioni
- Dare più informazioni per carta d'identità per neonato
- dare informazioni corrette alle persone e migliorare i dipendenti allo sportello che sono molto sgarbati
- Dal cellulare ho avuto difficoltà a trovare sul sito del comune la modalità di prenotazione. Non è intuitivo: non ci arrivi né se clicchi su Sportello telematico né se scegli Aree tematiche. Per il resto tutto ok
- Da valutare se migliorare le tempistiche di gestione degli appuntamenti, specie se ad inizio giornata (es. appuntamento preso per le 8.45, orario ideale per incastri con orario lavorativo - ricevuti dopo 15min senza praticamente nessun'altro servito in quel momento).
- Da segnalare non ho nulla, anche la signora allo sportello è stata molto gentile ed accogliente. Unica cosa è la tempistica dell'appuntamento preso a metà gennaio e svolto poi a metà febbraio. Passa tanto tempo ma capisco anche il volume di richieste. Molto positivo comunque il tutto.
- Da nessuna parte è comunicato che si paga con la carta è quanto
- Credo nel valore dell'educazione e della gentilezza, mia figlia minorenne ha potuto vedere esempi del contrario presso il comune di Udine. Da riflettere!
- Cortesia e attenzione dell'operatore
- Cortese e professionale l'Addetta del Servizio Anagrafe. Sbrigative e poco professionali le receptionist all'entrata
- Continuate nell'accettare le prenotazioni allo sportello e al telefono. Il continuo dirottarci al sito è irritante e spesso poco utile considerata la farraginosità del sito
- Consiglio di anticipare, in evidenza, nella email di conferma della prenotazione, le domande relative alla donazione degli organi, per agevolare la decisione per chi non ha ancora formalizzato una scelta in merito.
- Consentire la consegna della fototessera in formato digitale JPG
- Comunque ci sono troppi moduli cartacei da compilare e siglare. Inutile spreco di carta.
- Complimenti al personale che gestisce il servizio!
- Complimenti al messo
- Complemento
- Competenza e professionalità
- Come scritto sopra, il Comune e i servizi sono per i cittadini! prendendo solo su appuntamento si creano tempi di attesa lunghi, poco flessibili e per tante persone non accessibili. Non tutti usano le prenotazioni on line e sarebbe giusto dare la possibilità a tutti, anche a quelli che hanno l'urgenza di iter andare senza prenotare ed aspettare... Servizio da migliorare. Da dare a disposizione i numeri per i non prenotati è fondamentale per fare funzionare bene i servizi per i cittadini.
- Come è possibile che agli iscritti AIRE non venga rilasciata la c.i. elettronica nel comune di iscrizione ? Idiosincrasie di una legislazione folle.
- Ci tengo a specificare che allo sportello ho trovato una persona gentilissima e molto disponibile.
- Ci sono informazioni contraddittorie
- Chieste 3 foto ma necessaria 1
- Che tutto il personale nei vari uffici sia come quello che ho trovato, merita i complimenti
- Che l'informazione sia più chiara da reperire nel sito internet se su ricerca metti carta identità non esce la pagina con le indicazioni
- Che bel sistema funzionale

- Certo, più gentilezza e comprensione del personale pubblico. Magari spiegare di non prendere in giro la gente sfottendola con delle battute poco piacevoli
- cercare di popolare di più gli appuntamenti pomeridiani che sono più comodi
- C'erano dei lavori in corso nell'ufficio, con relativo trambusto e rumore.
- C'è stata difficoltà ad avere le monete per coprire il costo del servizio perché allo sportello non danno il resto
- Cancellare dalla pagina on Line che il pagamento va fatto SOLO con contanti ma che si può pagare anche con bancomat!
- Cambiare il personale, davvero un pessimo servizio. Scarsa professionalità e scarsissima gentilezza per non dire di peggio
- Buono
- Buongiorno, personale maleducato
- Buongiorno, ho accompagnato mio padre, il personale è inadeguato, poca gentilezza e soprattutto con persone di una certa età bisogna avere un po' di riguardo, grazie
- Buongiorno, volevo segnalare come detto che 35 giorni dalla prenotazione all'appuntamento sono troppi direi... visto che poi il lavoro fisico allo sportello mi è sembrato veloce... per il resto niente da segnalare saluti.
- Buongiorno, l'impressione avuta è alquanto negativa: lunghi tempi di attesa nonostante la prenotazione (facendo "passare avanti" gente arrivata in ritardo rispetto al proprio appuntamento), servizio di accoglienza caotico e poco educato, personale poco professionale e razzista (ho sentito la frase "tu torna a sederti allora" rivolta ad un ragazzo non italiano). Insomma non un ottimo biglietto da visita per il cittadino
- Buona
- Bene così
- Bene
- Avrei preferito ritirare la CIE in comune invece che riceverla a casa con raccomandata.
- Avevo chiesto le informazioni via email al sito del comune
- Avere la data certa di consegna via raccomandata
- Auspicabile maggiore gentilezza
- Aumentare la disponibilità di pomeriggi magari limitando l'accesso ai soli bambini/ragazzini per evitare interferenze con la scuola
- Assicurare più puntualità rispetto l'orario prestabilito
- Appuntamenti anche nel pomeriggio
- Ancora troppo alto l'utilizzo della carta
- ammettere la consegna della carta presso il luogo di lavoro
- Addetto molto gentile e cordiale
- Addetto allo sportello molto gentile e preparato
- Addetto al rilascio esaustivo e cordiale!
- addetti professionali. bene
- Accorciare i tempi di prenotazione. Grazie!
- 6 giorni di attesa senza documento sono troppi
- 45 giorni per chiudere la pratica della residenza Sono troppi
- 40 giorni di attesa per avere un documento mi sono sembrati eccessivi, anche perché non sapevo che la prenotazione era obbligatoria.