

Comune di Udine



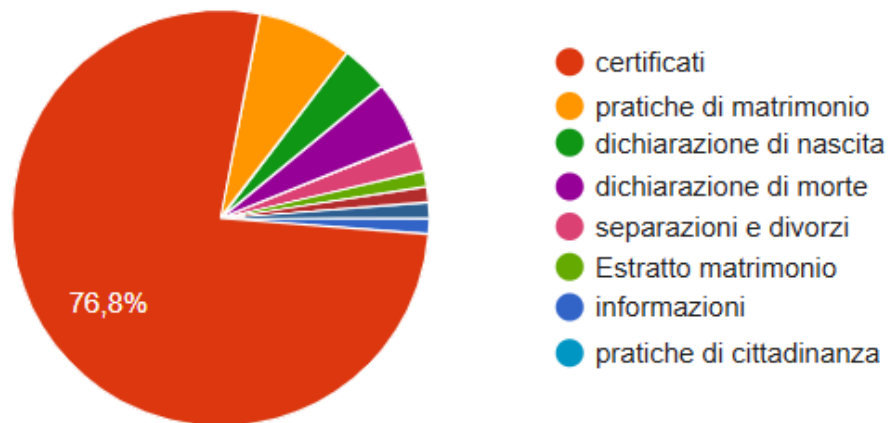
Stato Civile

CITIZEN SATISFACTION 2024

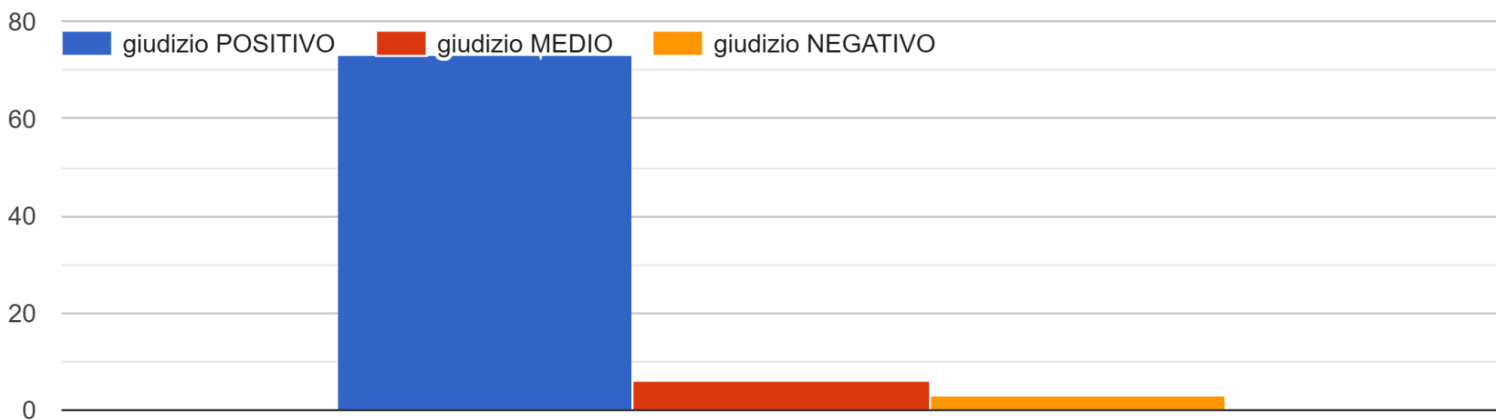
## TOTALE RISPOSTE: 82

### 1. Per quale servizio si è recato agli sportelli dello Stato Civile?

82 risposte

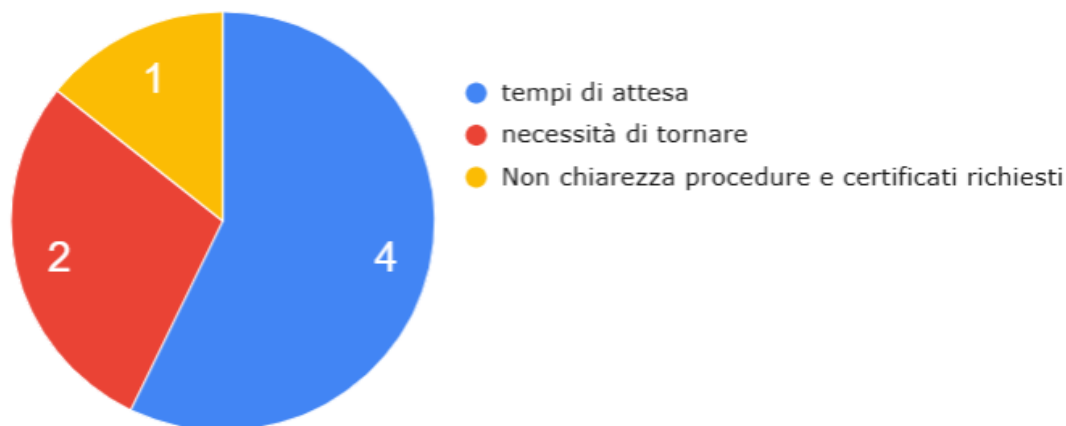


### 2. Come valuta il servizio ricevuto?



## 2.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

8 risposte



## 3. C'è qualcosa che vuole segnalare su questo servizio?

24 risposte

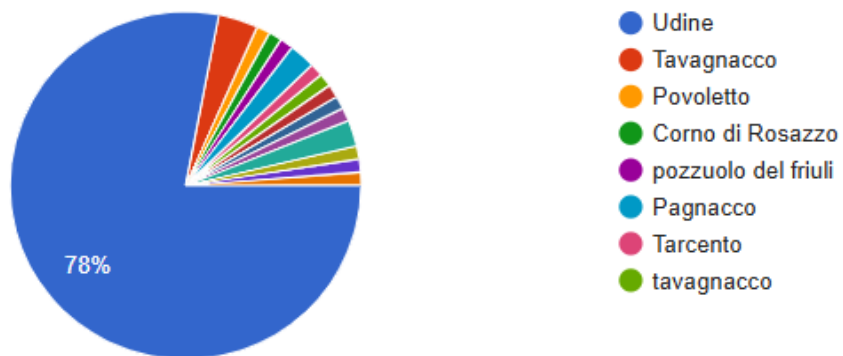
- No
- C'è scritto dappertutto che si fa solo su appuntamento e invece l'accesso è libero
- tutto bene
- Disponibilità e gentilezza
- Disponibilissimi, efficientissimi e velocissimi tutti.
- Essendo un servizio dovrebbe essere tale, non una dimostrazione di tracotanza.
- People are really friendly
- Personale gentile e disponibile
- no
- ho prenotato ma ho dovuto attendere in quanto entravano persone prima di me SENZA alcun appuntamento !!!!!!! negativo da quel punto di vista
- Pur avendo chiesto appuntamento, inviato email di richiesta e conferma, ho svolto tutto con notevole ritardo come chi si è presentato senza appuntamento
- Personale gentilissimo ed efficientissimo, prenotazione pessima
- Ottimo!

- Risposta veloce da parte degli addetti, cortesia e disponibilità
- Operatrice gentilissima e molto competente
- funzionerebbe meglio senza prenotazione
- Ho facilmente prenotato online , poi ho ripetutamente tentato di annullare l'appuntamento online ma non è stato possibile in quanto usciva un messaggio che indicava " si è verificato un errore nel sistema . Ho dovuto cancellarlo telefonicamente
- Molto bene
- Lentezza inaudita per produrre un certificato di morte
- Avendo fatto richiesta on-line e non ricevendo i certificati, ho dovuto prenotare e andare di persona. L'addetta mi ha riferito che per evadere la pratica on- line "...loro hanno un mese." Questo è, sotto tutti i punti di vista, inaccettabile. Va chiarito molto bene all'atto della richiesta telematica. Di solito, se necessita un certificato, non si ha un mese a disposizione. Molto male.
- Il positivo che avendo la prenotazione on line, il servizio risulta efficiente e rapido senza inutili attese.
- Poca cortesia e disponibilità del personale
- La cortesia, la disponibilità e la professionalità dell'impiegata di riferimento.

## INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

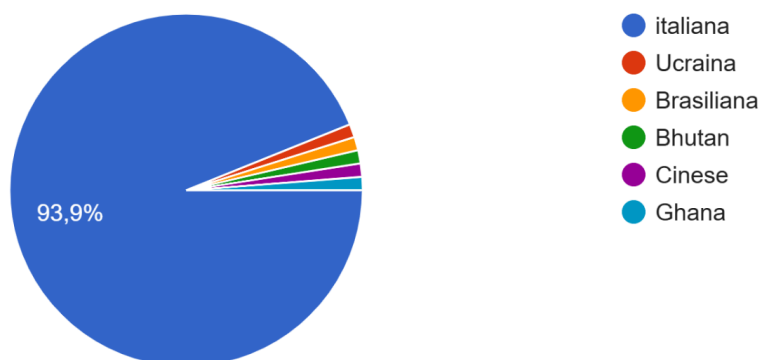
### Residenza

82 risposte



## Nazionalità

82 risposte



## Età

82 risposte

