

Comune di Udine

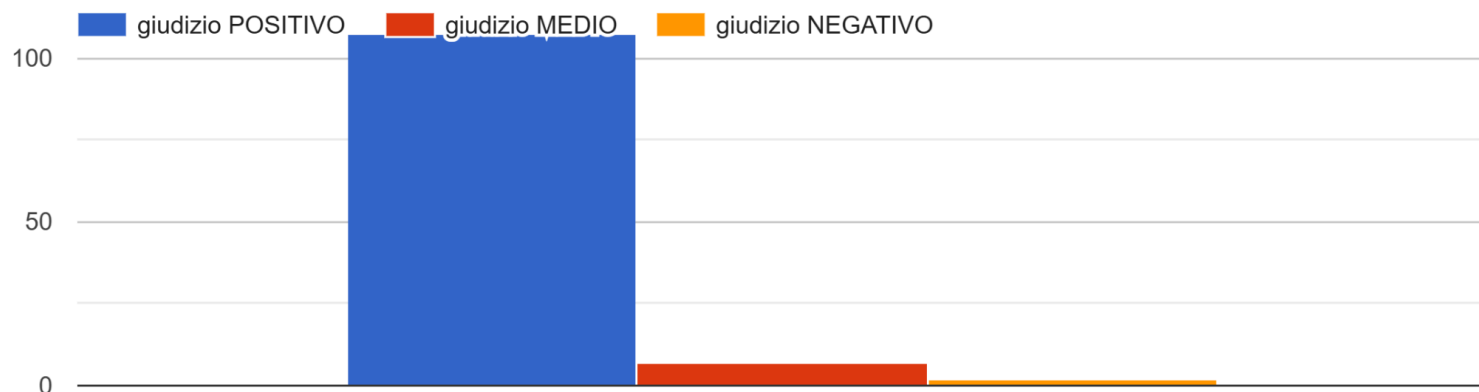


Sportello Iscrizioni anagrafiche
da altro comune o da estero

CITIZEN SATISFACTION 2024

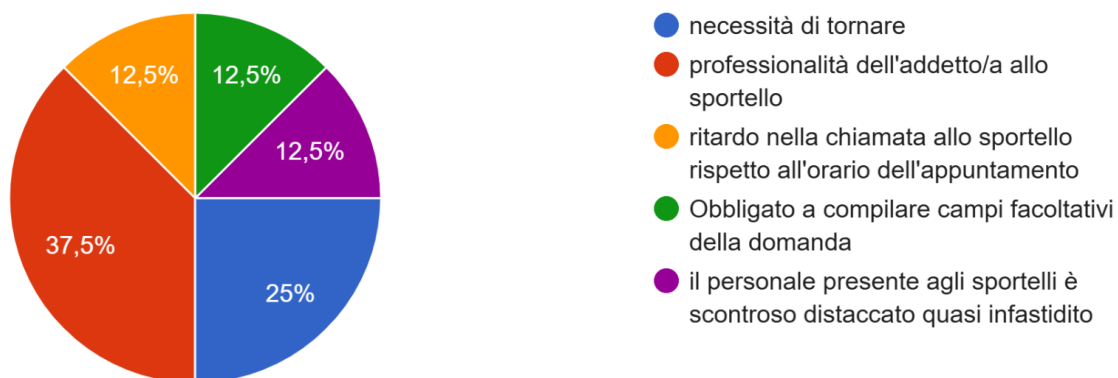
TOTALE RISPOSTE: 116

1. Come valuta il servizio dello sportello delle iscrizioni all'anagrafe?



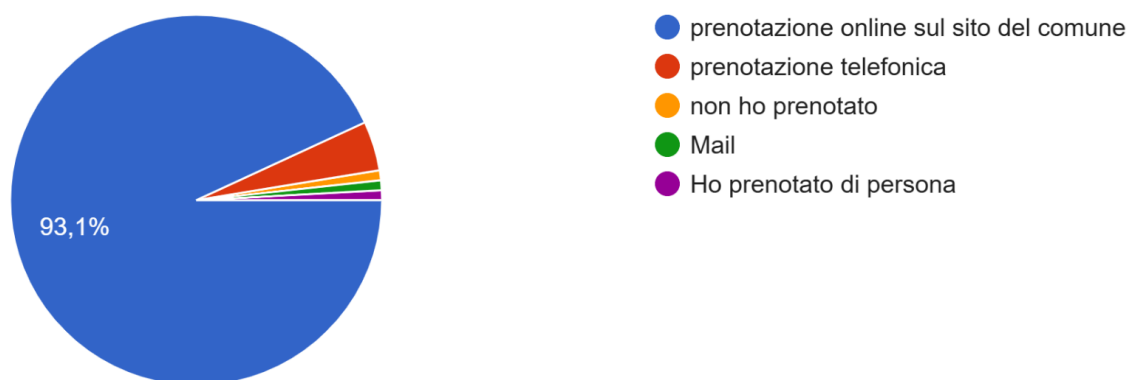
1.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

8 risposte

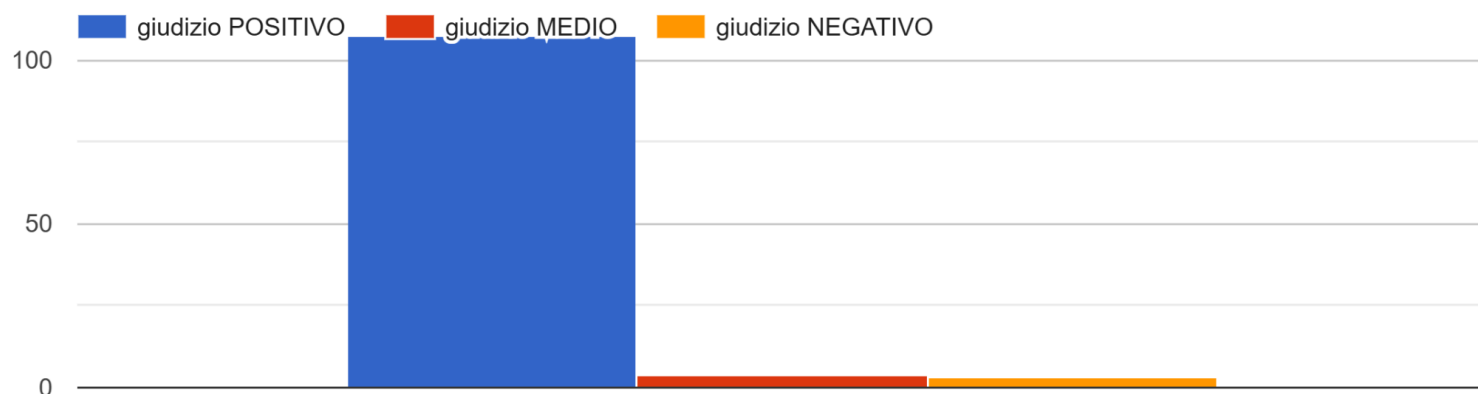


2. Come ha prenotato l'appuntamento allo sportello?

116 risposte

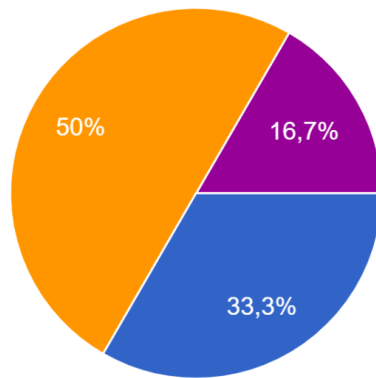


2.a Se ha prenotato: come valuta il sistema di prenotazione che ha utilizzato?



2.b Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

6 risposte



- tempi di attesa per l'appuntamento
- difficoltà d'uso del sistema di prenotazione
- difficoltà nel reperire la pagina delle prenotazioni sul sito
- difficoltà nel reperire il numero di telefono
- Assolutamente incomprensibile nelle indicazioni

3. C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire?

19 risposte

- No
- Non serve un approccio simpatico ma un approccio accogliente e rispettoso. Passare dal concetto di utente obbligato a cliente aiuterebbe
- Avere piu' orari disponibili per fissare l'appuntamento
- Estrema professionalità e gentilezza della persona che ha gestito la mia pratica
- Al centralino ,immagine di un comune ,sarebbe opportuno rispondere in tempi brevi . A volte dopo la solita segreteria telefonica passano anche 20/30 minuti e nessuno risponde cadendo la linea .
- The approach for the lady in the appointment room was so bad and she was so rude and did not even to listen to me.
- NO
- Il ragazzo che ha gestito la pratica è stato molto professionale pur mantenendo una cordialità difficile da trovare
- Nulla. La signora allo sportello super cordiale e disponibile.
- tutto il personale presente nella stanza degli sportelli (stanza in basso) è stato poco gradevole al limite della maleducazione
- Impiegata gentilissima.
- Veramente pazienti e disponibile

- Tra indicazioni moduli cartacei ci deve essere corrispondenza
- Bravi! Continuate così. È un piacere visitare gli uffici pubblici organizzati tanto bene
- Perché non si può fare la richiesta tramite PEC, come in altri Comuni? il sistema online è complicato (firme digitali, siti terzi...) ed andare allo sportello fa perdere tempo.
- Non si possono fare solo cose online un numero di telefono ci vuole per chiarimenti, domande o altro. Nel momento in cui spieghi quello che devi fare ti accordi e prendi un appuntamento o altro. Menomale che si vuole diminuire la burocrazia qui mi sa che è aumentata una vera delusione
- personale preparato ed efficiente