

Comune di Udine

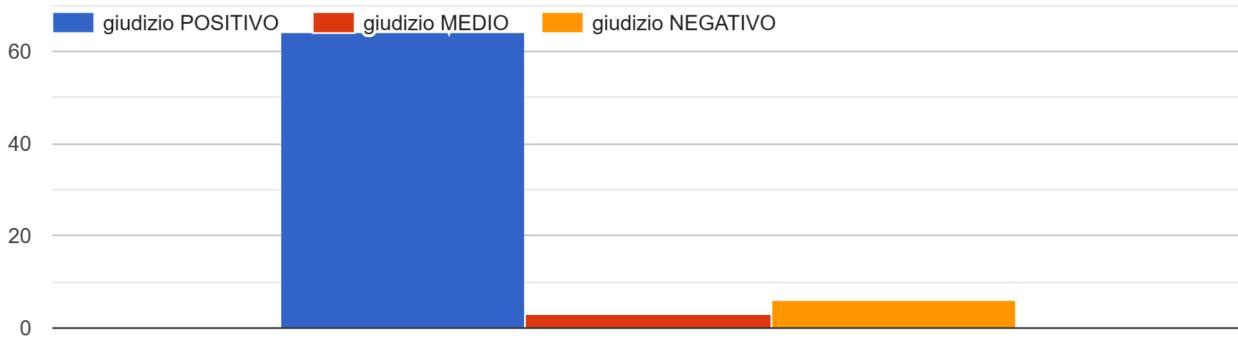


Sportello cambi di abitazione all'interno del
comune/convivenze di fatto

CITIZEN SATISFACTION 2024

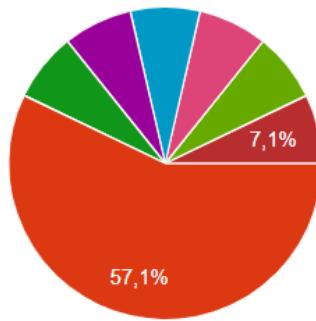
TOTALE RISPOSTE: 73

1. Come valuta il servizio dello sportello cambio di abitazione/convivenze di fatto?



1.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

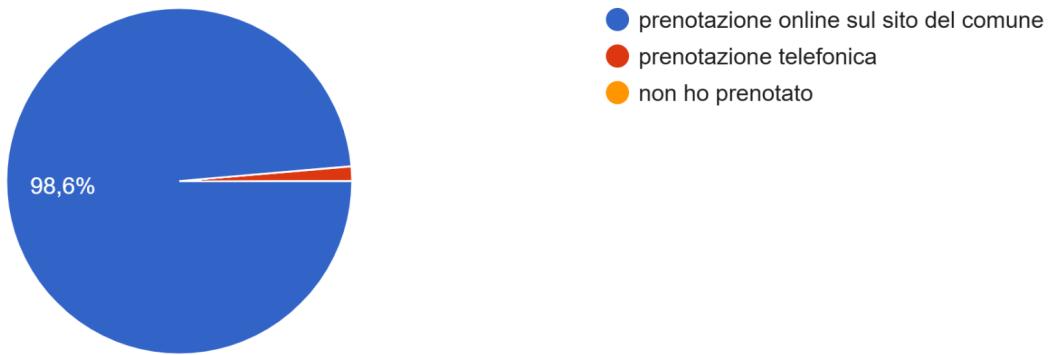
14 risposte



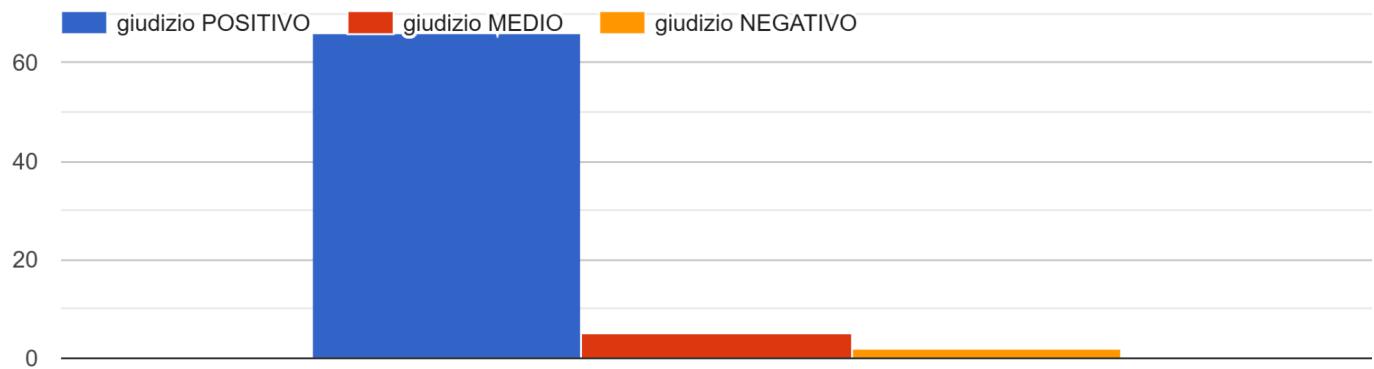
- professionalità dell'addetto/a allo sportello
- ritardo nella chiamata allo sportello rispetto all'orario dell'appuntamento
- Non ho avuto le risposte
- Non si risolve
- Lo sportello indicato per il servizio richiesto non era quello giusto e nemmeno nello stesso palazzo.
- Moduli di difficile compilazione
- Scarsa cortesia
- Bravissima educati

2. Come ha prenotato l'appuntamento allo sportello?

73 risposte

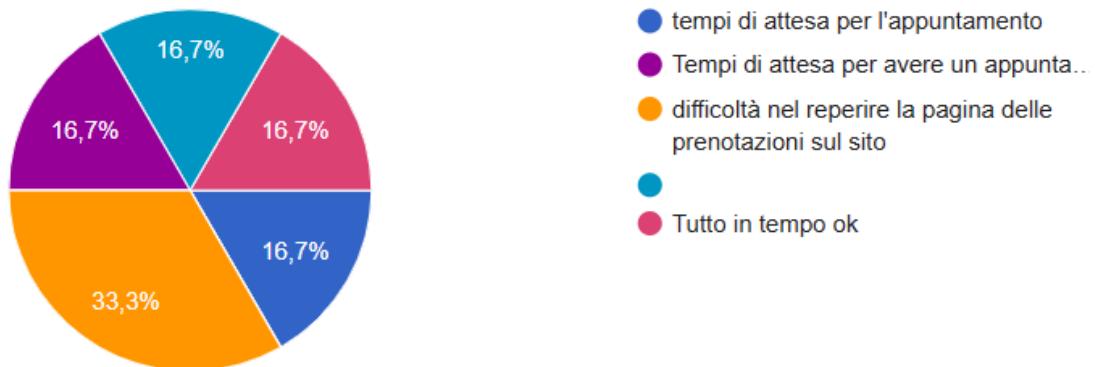


2.a Se ha prenotato: come valuta il sistema di prenotazione che ha utilizzato?



2.b Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

6 risposte



3. C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire?

19 risposte

- No
- Le persone che smistano all'ingresso devono comprendere meglio il problema e indirizzare negli uffici corretti. Non a caso!
- Il servizio Net si potrebbe ripristinare. Sarebbe bene avere più orari disponibili per gli appuntamenti online
- Le indicazioni per la dichiarazione delle convivenze di fatto sono errate. Non vengono accettate all'anagrafe, ma nell'ufficio protocollo nel palazzo del comune. Inoltre il modulo scaricabile non è intestato come richiesto successivamente dall'ufficio.
- Servizio pessimo. Noto una mancanza di voglia di lavorare.
- Cercare di accorpare i documenti da consegnare sempre allo stesso sportello
- No tutto ok disponibili ed educati
- ringraziare per questo utile servizio.
- Impiegato da premiare. Lo merita
- No tutto ok
- Tutti molto gentili e disponibili, personalmente credo che un cambio di residenza possa essere fatto anche On-line. Non necessiti della presenza
- grazie per il pratico servizio
- Personale incompetente e arrogante
- solo ringraziare per il servizio a distanza facile da raggiungere, anche se sono vecchietta
- Sono positivamente sorpresa dalla semplicità della prenotazione online e la puntualità allo sportello.
- Accogliere meno extracomunitari nella città di Udine
- no