

Comune di Udine



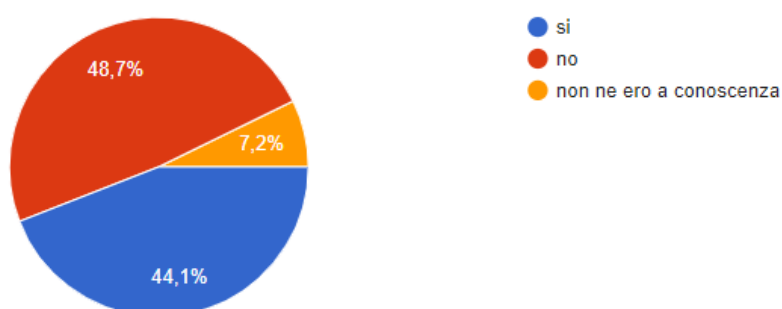
Biblioteca civica Joppi e biblioteche di quartiere CITIZEN SATISFACTION 2023

NOTA BENE - Al termine del report, a pagina 13, la Biblioteca risponde ad alcune delle osservazioni e suggerimenti espressi nel questionario.

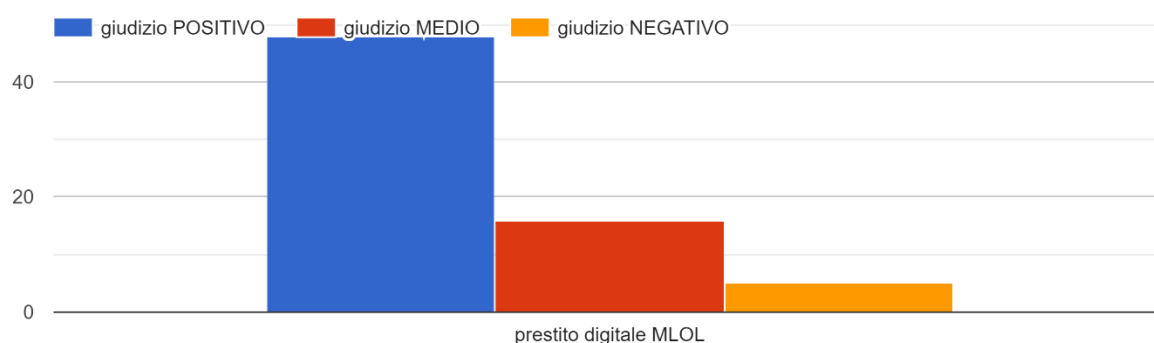
TOTALE RISPOSTE: 152

1. Le biblioteche offrono l'accesso a MLOL, la piattaforma digitale che consente il prestito di ebook, la consultazione di giornali, l'ascolto di musica e audiolibri. Ha utilizzato il sistema di prestito digitale MLOL?

152 risposte

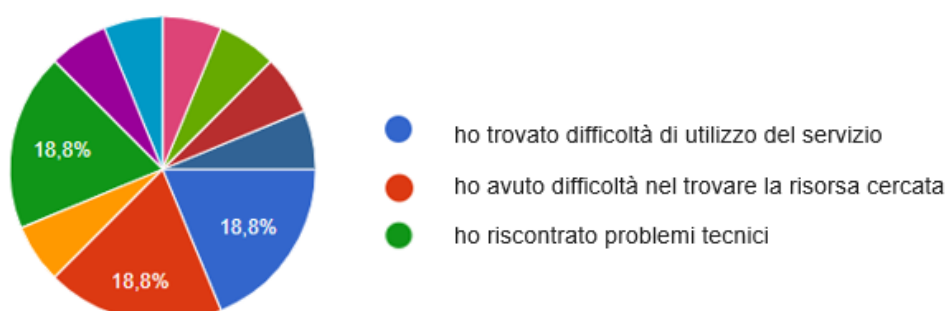


1.a Se ha utilizzato il prestito digitale MLOL: come lo valuta?



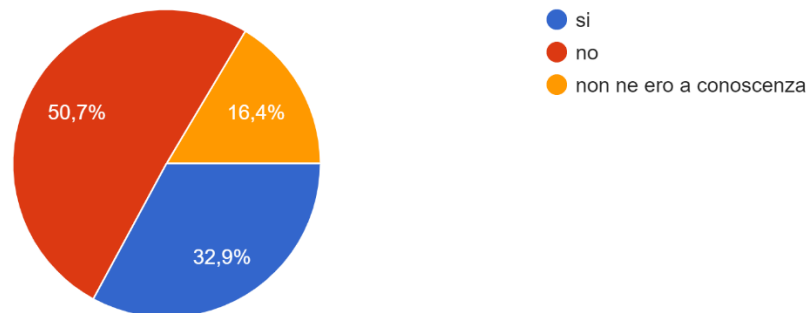
1.b Se ha utilizzato il prestito digitale MLOL e il suo giudizio è negativo, indichi perché:

16 risposte

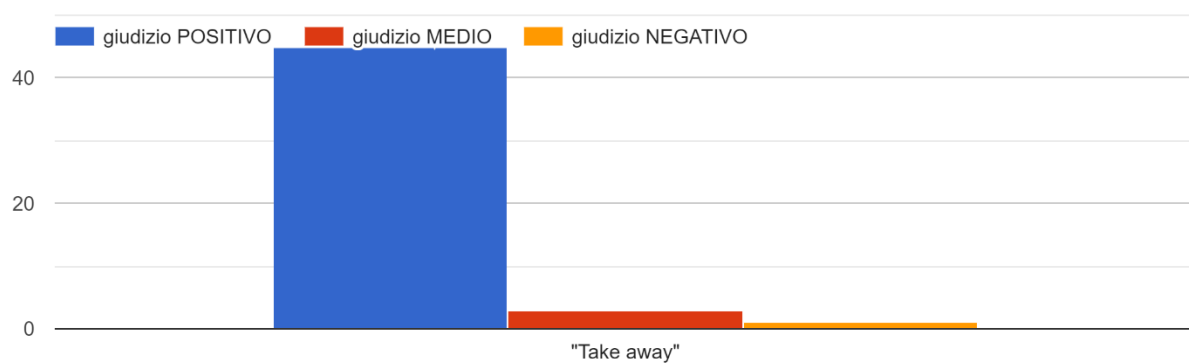


2. Il servizio "Take away" permette di prenotare i documenti online o telefonicamente e di ritirarli in spazi dedicati all'esterno delle sedi delle Biblioteche. Ha utilizzato questo servizio?

152 risposte

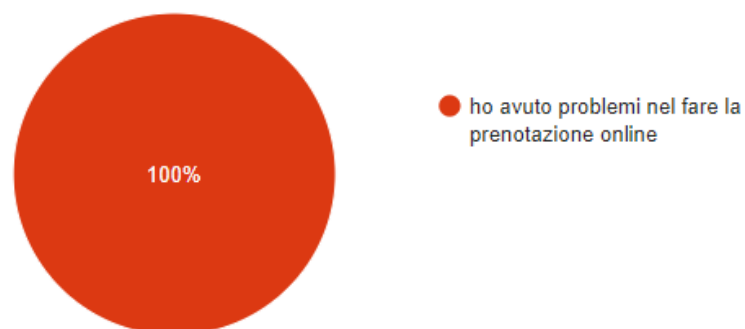


2.a Se ha utilizzato il servizio "Take away", come lo valuta?



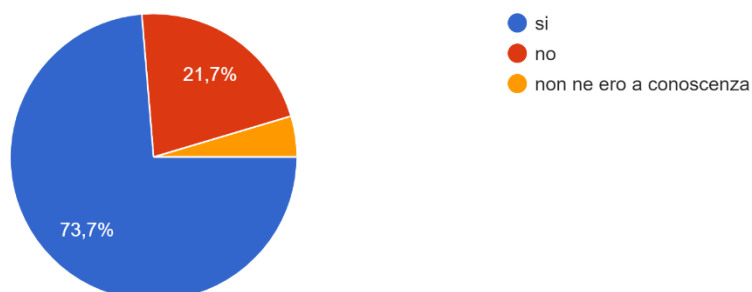
2.b Se il suo giudizio sul servizio "Take away" è negativo, indichi perché:

1 risposta

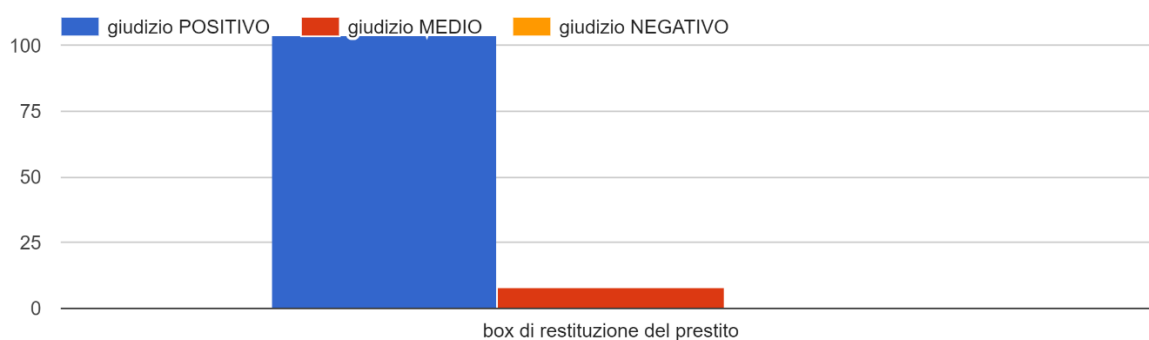


3. Le Biblioteche si sono dotate di box per la restituzione dei documenti a prestito. Ha utilizzato questo servizio?

152 risposte



3.a Se ha utilizzato il box per la restituzione del prestito, come lo valuta?



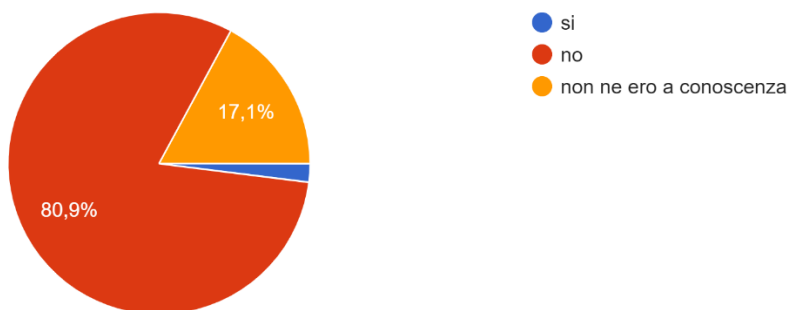
3.b Se il suo giudizio sul box è negativo indichi perché:

3 risposte

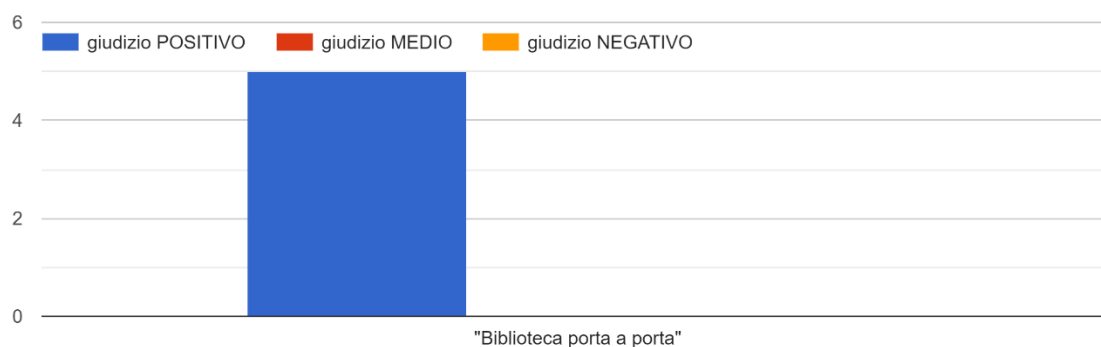
- È ubicato in modo non idoneo (entra la pioggia che rovinano i libri)
- Certi Box sono all'interno della struttura, per cui deve essere comunque aperta per poterne usufruire (es Biblioteca Rizzi-San Domenico)
- Temo che i libri si rovinino infilandomi nel box. Si sente un tonfo poco rassicurante.

4. Il servizio "Biblioteca porta a porta" permette di richiedere la consegna a domicilio (nell'ambito del Comune di Udine). Ha utilizzato questo servizio?

152 risposte

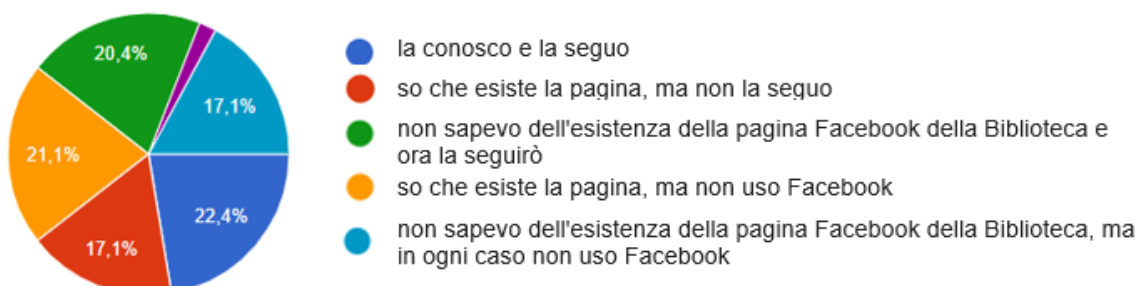


4.a Se ha utilizzato "Biblioteca porta a porta", come valuta il servizio?



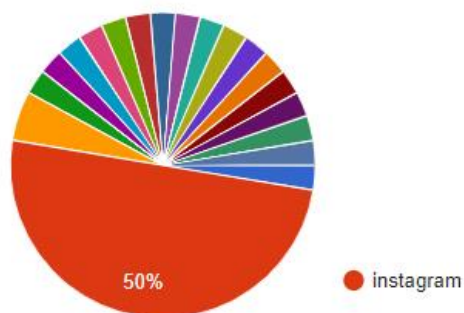
5. Conosce e segue la pagina facebook "Biblioteca civica Vincenzo Joppi"?

152 risposte



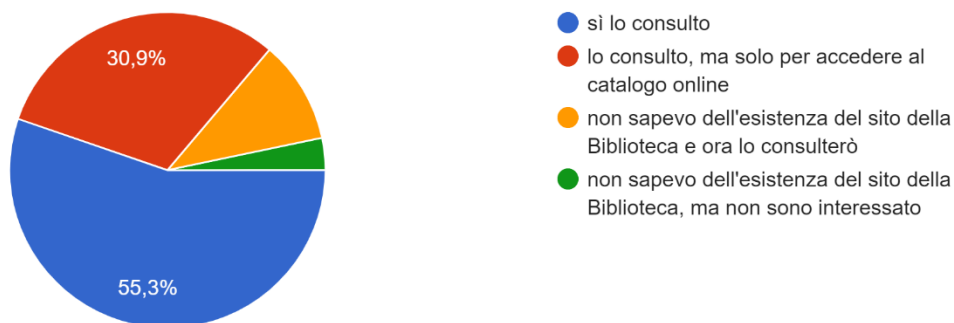
5.a Se non usa facebook, usa qualche altro social?

38 risposte

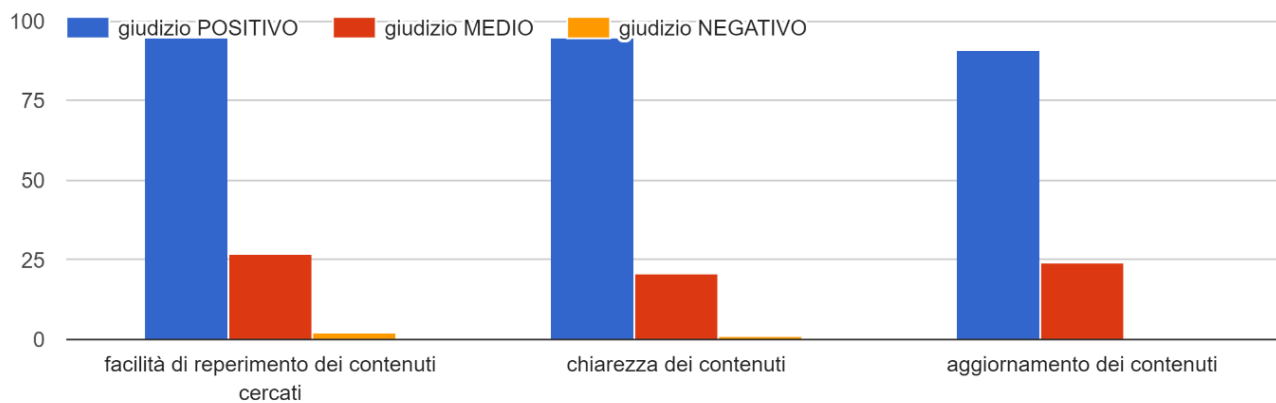


6. Consulta il sito della Biblioteca www.sbhu.it/Udine?

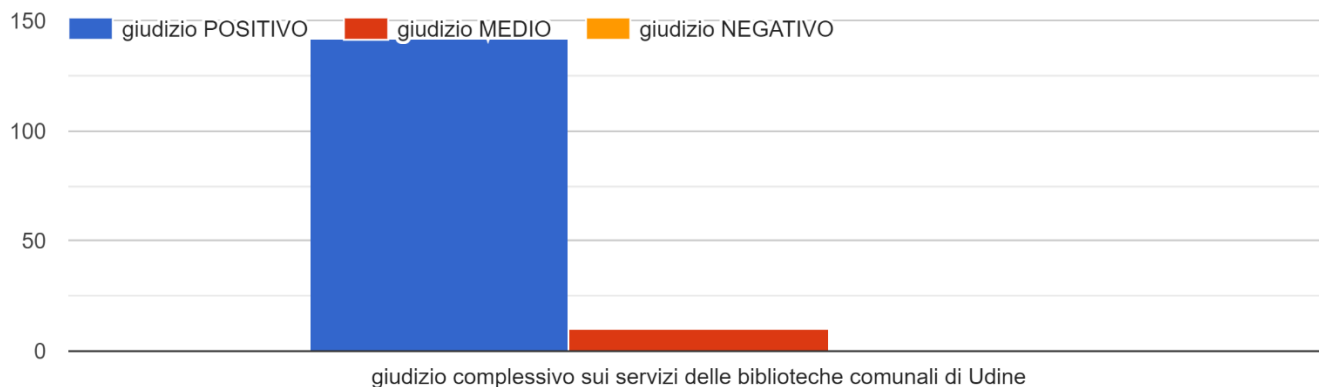
152 risposte



6.a Se consulta il sito della Biblioteca www.sbhu.it/Udine, come valuta i seguenti aspetti?

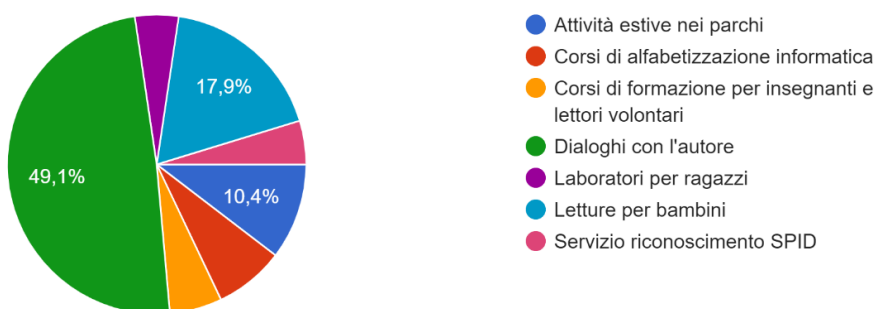


7. Qual è la sua soddisfazione COMPLESSIVA per i servizi offerti dalle biblioteche comunali di Udine?



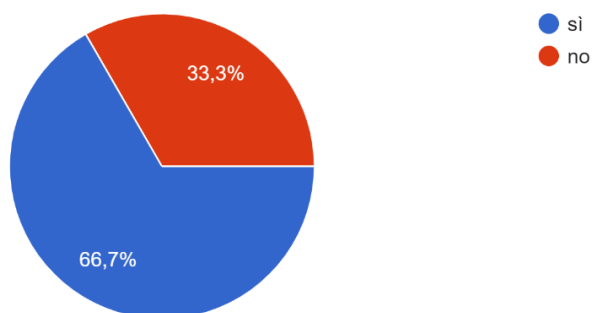
8. Tra i seguenti servizi ed iniziative che sono state proposte nel corso dell'anno, vuole segnalarci il servizio che più ha apprezzato?

106 risposte



9. Sarebbe interessato a frequentare dei corsi gratuiti di lingue (area adulti) in una delle biblioteche comunali udinesi?

144 risposte



10. C'è qualche nuovo servizio che vuole proporre ?

23 risposte

- no
- No
- Conferenze di storia
- Scuola di fotografia
- Informatica avanzata
- Aggiornare i siti delle biblioteche con i vari servizi. nel sito non vengono specificati i servizi offerti, quali sono le attività all'interno di ogni biblioteca, ecc
- Leggere sugli autobus
- Seminari su rapporti adulti-ragazzi in collaborazione con le scuole, con proposta di libri attinenti
- Una sorta di sondaggio tra i lettori sull'acquisizione di nuovi titoli, a votazione
- Assolutamente digitalizzazione delle opere non ammesse al prestito (e ovviamente fuori copyright).
- Corsi di scrittura, non necessariamente creativa.
- La lettura digitale on line dei quotidiani cartacei disponibili in sede
- Consigli di lettura, in particolare per i bambini e ragazzi, ma certo utile anche per gli adulti. Poiché è una attività molto difficile per chi la deve fare, basterebbe già almeno un consiglio su dove andare a reperire queste informazioni. In internet si trova molta monnezza, e poche volte qualcosa di realmente affidabile
- All'estero ho visto biblioteche mettere in prestito anche attrezzi e macchinari. Ad esempio la nazionale di Helsinki ha le macchine da cucire, stampanti 3d, strumenti per fare altro piccolo artigianato, ma credo esista un esempio virtuoso a Bologna in cui si può chiedere in prestito anche il trapano
- /
- corsi di educazione civica al cittadino, anche da remoto, rispetto del suolo pubblico, decoro, ambiente non necessariamente svolti in biblioteca; 'dialoghi su usi e costumi' del territorio rivolti ai giovani tenuti non solo da esperti ma con la partecipazione degli anziani (biblioteche di quartiere)
- alfabetizzazione digitale per anziani
- Caffetteria interna alla Biblioteca al pari di altre biblioteche europee
- Apertura domenicale.
- Migliorare offerta risorse su MLOL, rendere più sicuro e privato con psw l'accesso al wifi delle biblioteche.

11. C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire?

38 risposte

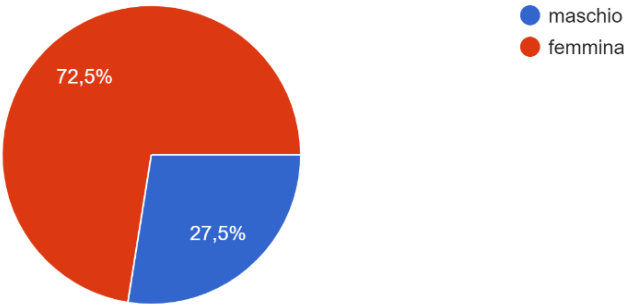
- no
- riservare un congruo numero di posti a sedere presso la biblioteca joppi sezione moderna "ad uso esclusivo degli utenti", per la consultazione di testi, magari anche con l'ausilio del pc. Posti che sono occupati solitamente da studenti e spesso quindi non vi è la possibilità di usufruire del servizio di consultazione/lettura.
- No
- più servizi ecc. agli anziani.
- Aggiornare i siti delle biblioteche con i vari servizi. nel sito non vengono specificati i servizi offerti, quali sono le attività all'interno di ogni biblioteca, ecc
- Una biblioteca con spazio verde per leggere
- Indicare per tutti i libri digitali il numero di pagine.
- apertura domenicale della sede biblioteca emeroteca Joppi
- Vi adoro!
- I prestiti in Line dovrebbero durare un po' di più
- Fare uno spazio dove poter bere un tè o un caffè
- Non ho trovato sul sito la possibilità di richiedere l'estensione del prestito...
- Ci tengo a sottolineare la professionalità, correttezza e assoluto disponibilità del personale del Sistema Bibliotecario, a Udine come in tutte le altre Sedi
- Vedi risposta 10
- Possibilità di prolungare un prestito da area privata del sito
- Fare rispettare il silenzio, ultimamente sembra di essere al bar
- Aggiornare il sistema di ricerca dei titoli in opac.
- Le domande 6 del questionario non prevede la conoscenza del sito senza consultario; la biblioteca Joppi che ho frequentato molti mesi fa mi sembrava ritrovo dei soliti studenti che la utilizzavano come aula studio senza necessità di utilizzare i testi della biblioteca, sembra quasi che si necessiti di locali di soli tavoli per questo tipo di utenti.
- Trovo che un giorno in più o due per ritirare i libri potrebbero non essere male
- /
- Procedere quanto prima a riaprire la sede principale e sistemare (anche dal versante degli orari) le sezioni manoscritti e friulana.
- in merito al questionario, possibilità di inserire risposta multipla (per es. su domanda 8 e sulle sedi)
- Gli acquisti dei libri temo siano orientati politicamente. In tutto il circuito non c'è copia del romanzo della Rocella (ministro della Repubblica) Una famiglia radicale o della Arslan Il destino di Aghavni, o Langone La ragazza immortale e potrei continuare...Mentre romanzi di infimo valore letterario sono presenti in più copie. Spero provvediate, per garantire il pluralismo, che è vera cultura. Grazie
- la biblioteca civica deve avere un suo Direttore
- Con tutti i limiti e le accortezze che la gestione può presentare, la possibilità per i lettori di inserire dei commenti sui libri letti.
- Migliorare segnaletica e funzionalità ingresso

- Capire che il mondo (soprattutto dei giovani) sta passando al digitale e quindi rinforzare (e di molto) MLOL. Ma un giovane legge su un libro o su un dispositivo elettronico (ammesso che legga)?
- Per quanto riguarda il prestito digitale MLOL suggerirei di attivare la possibilità di proroga per gli ebook, per almeno altri 15 giorni, e ampliare il numero di film che si possono prendere in prestito, mi riferisco sempre alla piattaforma MLOL.
- Nuovi corsi di alfabetizzazione informatica
- Edizioni in certi casi non in buono stato, in particolare nella Sezione ragazzi.
- grazie
- In seguito alla chiusura della sede centrale della biblioteca, la sezione moderna è priva di un'adeguata sala lettura idonea a soddisfare le esigenze della cittadinanza
- Frequento la sede di Tavagnacco feletto non elencata
- Apprezzo la cortesia dimostrata da tutto il personale con cui ho avuto modo di interagire. Sono molto soddisfatto, inoltre, della rapidità delle consegne del materiale richiesto presso la biblioteca di quartiere presso cui lo ritiro abitualmente. * poter filtrare x numero pagine di un libro (p.e. quando si è alla ricerca di un breve passatempo, si potrebbe avere evidenza di libri sotto le 100 pagine) * indicare se il libro ha caratteri piccoli (es. BUR vecchia serie - per chi ha problemi di vista è meglio saperlo prima...)
- maggiori filtri nella ricerca testi online

INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

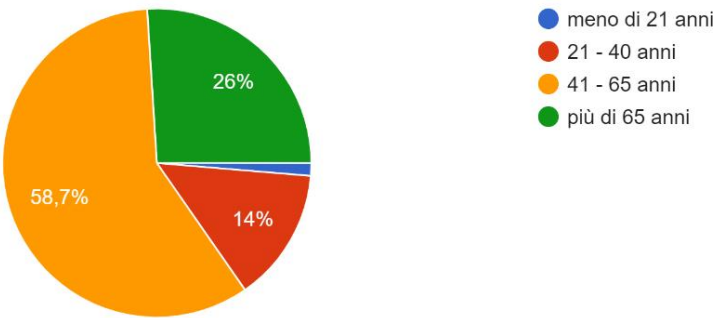
Genere

149 risposte



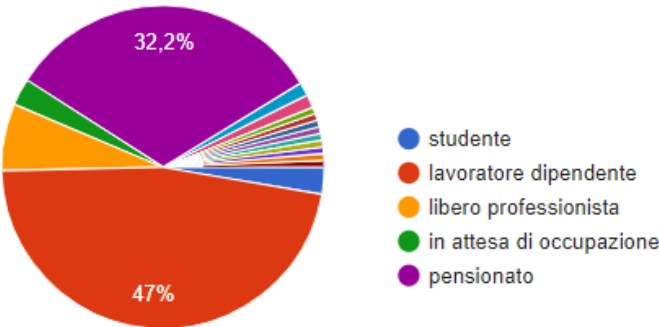
Età

150 risposte



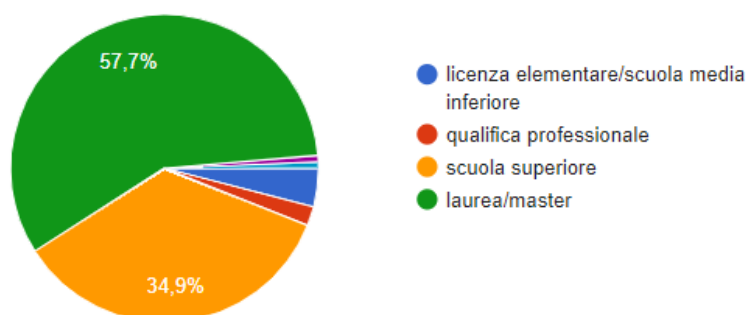
Professione

149 risposte



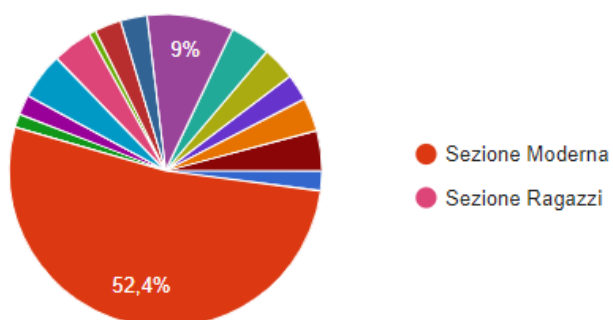
Titolo di Studio

149 risposte



Quale sede frequenta di più?

145 risposte



RISPOSTE ALLE OSSERVAZIONI

Desideriamo ringraziare tutti i nostri utenti che hanno dedicato tempo alla compilazione del questionario di soddisfazione, fornendo importanti indicazioni e preziosi suggerimenti.

A conferma dell'interesse che riveste per la Biblioteca il parere degli utenti, desideriamo rispondere ad alcune delle osservazioni inserite nelle risposte al questionario e fornire alcune precisazioni e informazioni aggiuntive.

Servizio Box di restituzione documenti a prestito

Osservazioni dei rispondenti:

- È ubicato in modo non idoneo (entra la pioggia che rovina i libri)
- Certi Box sono all'interno della struttura, per cui deve essere comunque aperta per poterne usufruire (es Biblioteca Rizzi-San Domenico)
- Temo che i libri si rovinino infilandomi nel box. Si sente un tonfo poco rassicurante.

Risposta della Biblioteca

I box sono costruiti in maniera tale che l'acqua non entri e i libri siano salvaguardati da danneggiamenti.

Per quanto riguarda il box della Biblioteca Rizzi-San Domenico: è in effetti l'unico box collocato all'interno di una struttura; stiamo verificando la possibilità di sistemarlo all'esterno della sede.

Proposte di nuovi servizi (in risposta a "C'è qualche nuovo servizio che vuole proporre?")

Proposta

- Informatica avanzata
- alfabetizzazione digitale per anziani

Risposta della Biblioteca

I prossimi mesi verranno attivati presso le sedi della Biblioteca corsi di alfabetizzazione informatica e di facilitazione digitale.

Proposta

- Una sorta di sondaggio tra i lettori sull'acquisizione di nuovi titoli, a votazione

Risposta della Biblioteca

Gli utenti hanno la possibilità di segnalare e proporre l'acquisto di documenti in due modi:
- attraverso il modulo online disponibile sull'OPAC, il catalogo online, www.sbnfvg.it, nella Sezione "Proposte d'acquisto"
- attraverso il modulo cartaceo che può essere richiesto presso tutte le sedi della Biblioteca

Proposta

- La lettura digitale on line dei quotidiani cartacei disponibili in sede

Risposta della Biblioteca

Sulla piattaforma MLOL (sbnfvg.medialibrary.it) cui la Biblioteca è abbonata è già disponibile la lettura di vari quotidiani online.

Non tutti i quotidiani aderiscono a questa piattaforma ed infatti per il Messaggero Veneto e il

Gazzettino la Biblioteca ha stipulato specifici abbonamenti online; in questo caso la consultazione può avvenire solo dai PC della Sezione Emeroteca della Biblioteca Joppi.

Proposta

- Seminari su rapporti adulti-ragazzi in collaborazione con le scuole, con proposta di libri attinenti

Risposta della Biblioteca

La biblioteca organizza il progetto Biblioteca&scuola che prevede la realizzazione di una serie di incontri in favore di bambini/e, ragazzi/e ed insegnanti di ogni ordine e grado.

Attraverso la newsletter della Biblioteca, vengono fornite informazioni sugli incontri di questo progetto e su analoghe iniziative.

L'iscrizione alla newsletter può essere effettuata all'indirizzo <https://www.sbhu.it/newsletter/>.

Proposta

- Consigli di lettura, in particolare per i bambini e ragazzi, ma certo utile anche per gli adulti. Poiché è una attività molto difficile per chi la deve fare, basterebbe già almeno un consiglio su dove andare a reperire queste informazioni. In internet si trova molta monnezza, e poche volte qualcosa di realmente affidabile

Risposta della Biblioteca

Il personale della biblioteca è sempre a disposizione per fornire agli utenti consigli di lettura e bibliografie tematiche.

È sufficiente inviare una mail agli indirizzi della biblioteca di riferimento oppure scrivere a "Chiedi al bibliotecario" (<https://www.sbhu.it/udine/chiedi-al-bibliotecario/>)

Suggerimenti (in risposta a "C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire?")

Segnalazione/suggerimento

- riservare un congruo numero di posti a sedere presso la biblioteca Joppi sezione moderna "ad uso esclusivo degli utenti", per la consultazione di testi, magari anche con l'ausilio del pc. Posti che sono occupati solitamente da studenti e spesso quindi non vi è la possibilità di usufruire del servizio di consultazione/lettura

Risposta della Biblioteca

L'attuale situazione logistica, con la chiusura per restauro di Palazzo Bartolini, ha imposto la necessità di dover "condensare" una serie di servizi e attività presso la Sala Corgnali, ma con la riapertura della Sede Centrale si potrà contare su un maggior numero di postazioni disponibili.

Segnalazione/suggerimento

- I prestiti in Line dovrebbero durare un po' di più
- Per quanto riguarda il prestito digitale MLOL suggerirei di attivare la possibilità di proroga per gli ebook, per almeno altri 15 giorni, e ampliare il numero di film che si possono prendere in prestito, mi riferisco sempre alla piattaforma MLOL.

Risposta della Biblioteca

La Biblioteca civica è abbonata alla piattaforma di prestito digitale MLOL la quale stabilisce - fra l'altro - la durata del prestito degli ebook e sulla quale non possiamo intervenire

Segnalazione/suggerimento

- Non ho trovato sul sito la possibilità di richiedere l'estensione del prestito...
- Possibilità di prolungare un prestito da area privata del sito

Risposta della Biblioteca

Nell'OPAC, il catalogo online, www.sbnfvg.it, accedendo all'area personale (con le credenziali fornite all'atto dell'iscrizione o del rinnovo), è possibile selezionare la sezione Circolazione e da lì provvedere al rinnovo del prestito dei documenti.

N.B.: il flag del rinnovo si attiva dieci giorni prima e fino a 10 giorni dopo la scadenza del prestito (purché il documento non sia stato richiesto da altro utente)

Segnalazione/suggerimento

- Gli acquisti dei libri temo siano orientati politicamente. In tutto il circuito non c'è copia del romanzo della Rocella (ministro della Repubblica) Una famiglia radicale o della Arslan Il destino di Aghavni, o Langone La ragazza immortale e potrei continuare...Mentre romanzi di infimo valore letterario sono presenti in più copie. Spero provvediate, per garantire il pluralismo, che è vera cultura. Grazie

Risposta della Biblioteca

La ringraziamo per la segnalazione e le comunichiamo che abbiamo già provveduto ad ordinare i titoli da lei suggeriti e che non erano ancora presenti nella nostra base dati (ad esempio "Il destino di Aghavni" è da noi posseduto dal luglio 2023).

Ricordiamo che gli utenti hanno sempre la possibilità di segnalare e proporre l'acquisto di documenti sia attraverso il modulo online disponibile sull'OPAC, il catalogo online, www.sbnfvg.it, (Sezione "Proposte d'acquisto), sia attraverso il modulo cartaceo che può essere richiesto presso le sedi delle Biblioteche.