

Comune di Udine



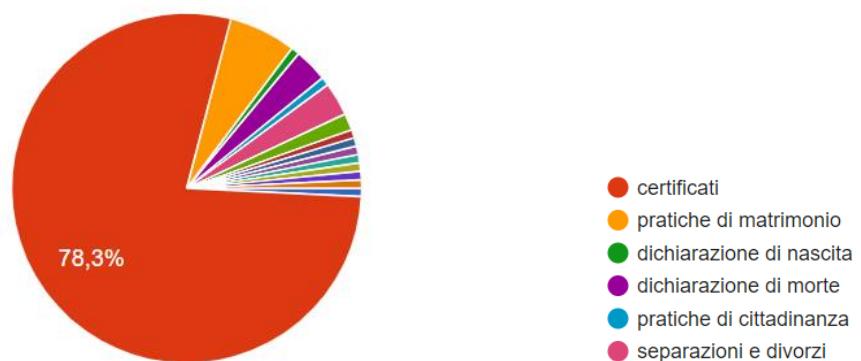
Sportelli dello Stato Civile

CITIZEN SATISFACTION 2021

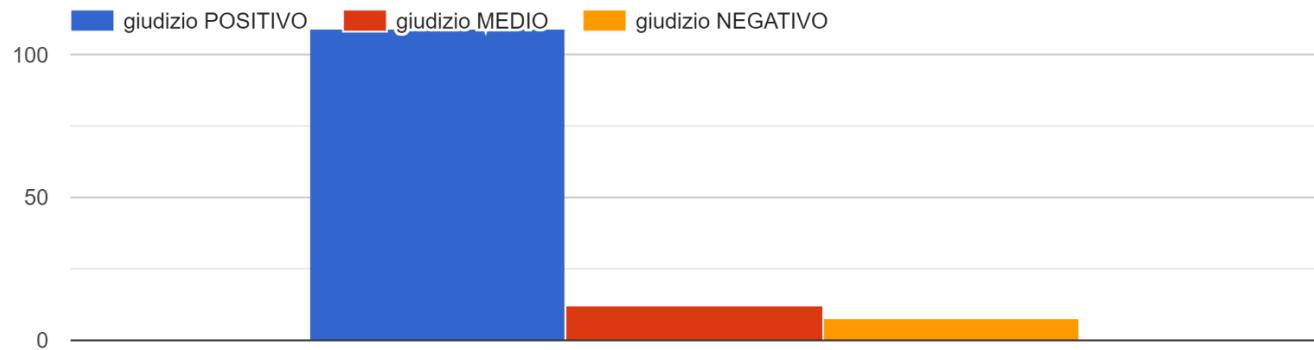
TOTALE RISPOSTE: 129

1. Per quale servizio si è recato agli sportelli dello Stato Civile?

129 risposte



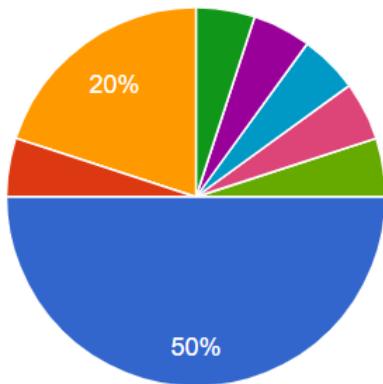
2. Come valuta il servizio ricevuto?



POSITIVO	MEDIO	NEGATIVO
109	12	8
85%	9%	6%

2.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

20 risposte



- tempi di attesa
- necessità di tornare
- difficoltà nel sistema di prenotazione dell'appuntamento

4. C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire?

no
No
nel menù a tendina non è facile individuare l'ufficio competente
Ottimo l'interessamento dell'impiegato comunale che mi ha contattato telefonicamente, accelerando poi i tempi di consegna del certificato
Sarebbe utile far sapere agli utenti di procurarsi marche da bollo oppure che non è necessario
Nulla
Contattato via telefonica per sapere di cosa avevo bisogno, ho trovato il documento già pronto ed in anticipo. Spettacolare!
Veramente nulla
Mi serviva sapere se sono in regime di comunione o separazione dei beni. Sarebbe utile aggiungere questa informazione nel certificato scaricabile dai servizi online.
Una questione burocratica che nulla riguarda il servizio reso dagli Uffici comunali e cioè l'obsoleta necessità di recarsi nel Comune ove ci si è sposati per ottenere il documento richiesto
Disponibilità addetta, con telefonata di preavviso, per farmi trovare la documentazione già pronta, ho dovuto solo ritirare.
Personale gentilissimo. Unica cosa eliminerei Marche da bollo sui propri documenti che dovrebbero essere un diritto, ma se sono a pagamento diventano un privilegio e una merce.
Dal sito internet non è chiaro che certificato di stato libero e coniugato vanno prenotati in due uffici diversi con diversi orari di apertura

Nulla.
La cancellazione dell'appuntamento non funziona
Il funzionario in Comune è stato eccellente nella erogazione del servizio, voto 10!
Grazie per la gentilezza, la celerità e la prontezza!
Gentilissima la signora che mi ha telefonato qualche ora prima dell'appuntamento lasciandomi in portineria il certificato richiesto.
Modo di pagamento obsoleto
migliore la fruibilità del sito, e tenerlo costantemente aggiornato
Prenotazione con tempi troppo lunghi (1sett)
Sì, solo per ringraziare sentitamente l'Ufficio che ha preparato molto prima il certificato che mi occorreva per cui mi è stato consegnato all'istante non appena sono entrato in portineria. Grazie per il servizio adottato!
Nulla di particolare. Avrei gradito fosse anche disponibile on line.
Immensa gentilezza e disponibilità del personale ufficio verificati morte. Grazie
per una stampa di un estratto atto matrimonio (2 secondi) che non devo neanche ritirare in ufficio nell'orario dell'appuntamento ma in portineria nel giorno dell'appuntamento non è concepibile avere 20 giorni di attesa.
Enorme aumento della tariffa richiesta rispetto agli anni precedenti
Nulla, efficiente e veloce
E' incredibile che in un comune come Udine si debba aspettare una quindicina di giorni per un certificato semplicissimo da un minuto di Vs impegno
Sono divorziato da 20 anni. L'anagrafe sostiene che sono ancora sposato e non rilasciano una conferma in corso del mio stato civile...!
Tutto veramente molto efficiente e gentile il servizio in remoto... poi fisicamente, in Comune, gli uffici aprono in ritardo rispetto all'orario stabilito, non si capisce come procedere per accedere agli uffici, insomma, per ritirare un documento già prenotato ho impiegato 20 minuti in mezzo a gente che chiedeva come fare e una impiegata all'accoglienza che urlava come se fossimo tutti ignoranti.. un'esperienza un po' strana devo dire!
NO
Meglio fissare appuntamenti elastici (dalle.. alle...) piuttosto che rigidi atteso che, nei casi come il mio, i certificati vengono predisposti con largo anticipo
Tutto a posto
Il sistema non permette di annullare la prenotazione