

# Comune di Udine



eURP

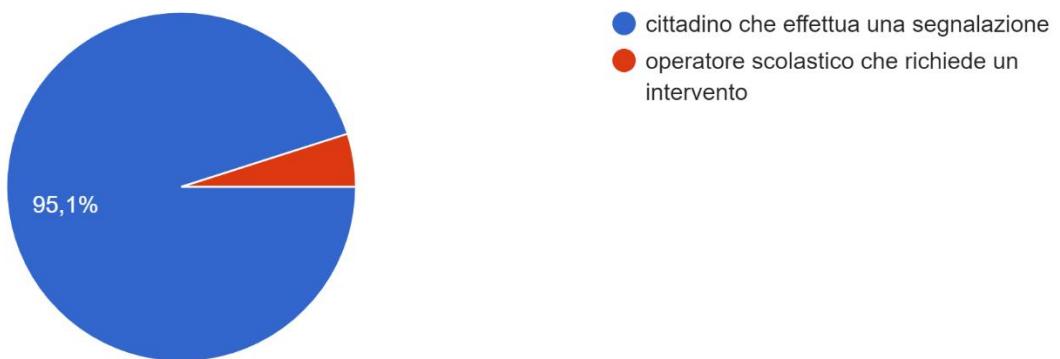
**Servizio di segnalazioni online  
del Comune di Udine**

CITIZEN SATISFACTION 2022

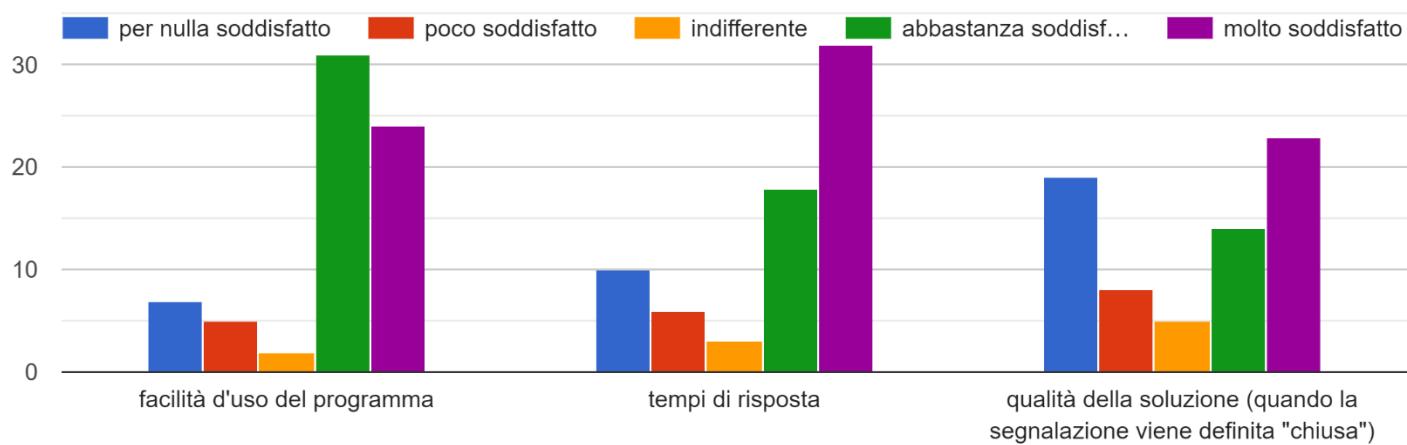
## TOTALE RISPOSTE: 69

Ha utilizzato il sistema di segnalazione in qualità di:

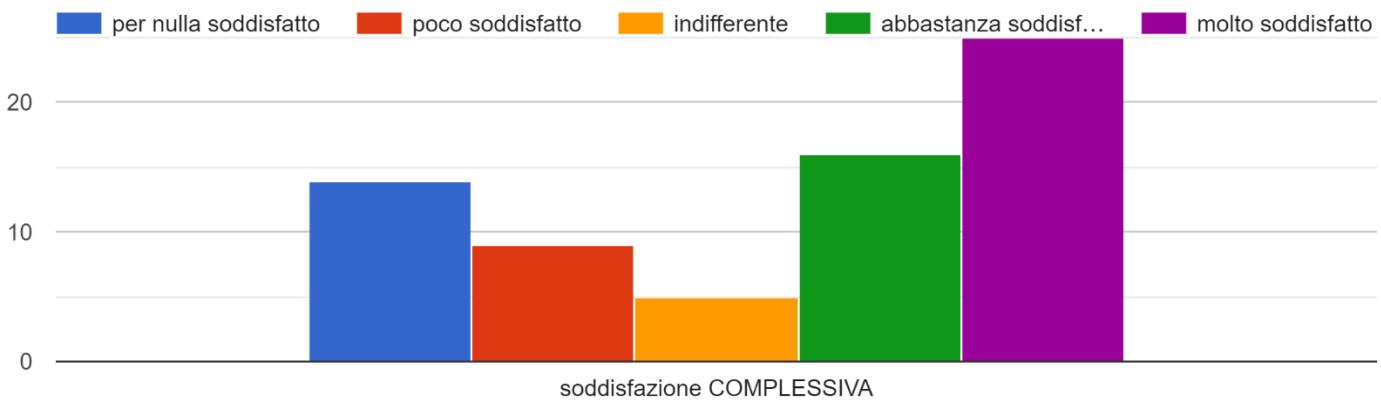
61 risposte



1. Quanto è stato soddisfatto dei seguenti aspetti del servizio di segnalazioni online e-urp?



## 2. Quanto è stato soddisfatto COMPLESSIVAMENTE del servizio?



### 2.a Se ha risposto "per nulla" o "poco" soddisfatto, precisi il motivo:

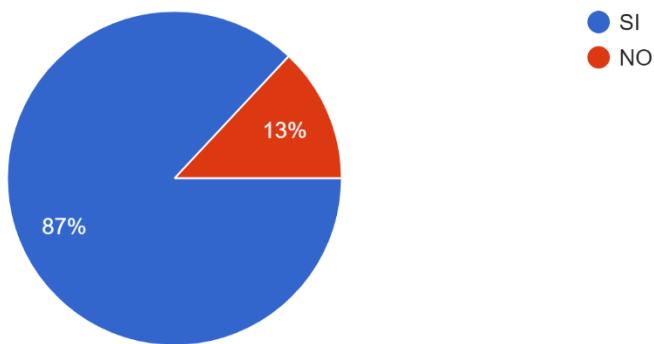
25 risposte

- Risposta dopo 5 mesi
- Il problema stradale non è stato risolto.
- Veloci nel prendere in carico la segnalazione. Però credo che sia giusto chiudere la segnalazione dopo le opportune verifiche da parte del comune e dopo un provvedimento teso a risolvere il problema (ove necessario)
- I tempi di attesa sono elevati e la risposta non è
- Sulla buca stradale più grande e pericolosa di vicolo Porta è stato eseguito un buon intervento di manutenzione. Tuttavia, l'intero vicolo - si tratta di poche decine di metri - necessiterebbe al più presto di consistenti interventi di manutenzione, considerando le numerose buche ancora presenti e la strada per lo più dissestata.
- La app ha diversi problemi. Io la uso un un iphone 11 e iphone 6Splus ma: a) appena cerco di scattare una foto attraverso la app si spegne; b) non tiene in memoria dei miei recapiti e quindi devo reinserirli ogni volta; c) non c'è modo (non l'ho trovato) di segnalare il malfunzionamento.
- La risposta alla segnalazione eURP-0006885 è stata: abbiamo ripristinato la pulizia della strada. In verità nulla è stato fatto. Riaprirò un'altra segnalazione.
- La risposta non è chiara non si capisce se l'intervento è stato effettuato o meno
- Problemi nell'utilizzo del servizio da dispositivi mobili
- Ho tentato di utilizzare il programma ma dopo aver compilato tutti i campi previsti ottengo ripetutamente la diagnostica "Il campo "comunica con ufficio" è obbligatorio". Ma il campo "comunica con ufficio" non esiste nel format.
- La risposta è arrivata dopo mesi per interventi che segnalo da oltre 2 anni
- Non posso esprimere giudizi finché il ripristino non viene effettuato
- sembra che la segnalazione è stata liquidata senza troppi approfondimenti siccome il problema rimane
- Non avete risolto il problema dicendo che non è di Vs competenza
- la segnalazione viene definita Chiusa senza indicare che intervento è stato fatto

- Mai prese in considerazione le mie segnalazioni
- Si segnala ma non c'è un riscontro.
- IL PROBLEMA NON È STATO RISOLTO
- Mi è stato risposto che dalla foto allegata non si evinceva il problema. Ma dalla descrizione fornita era tutto molto chiaro bastava fare un sopralluogo. Inoltre non si riesce ad allegare un video. Si disincentiva l'impegno civico del cittadino
- Lunga e impossibile la segnalazione da smartphone, ho dovuto rinunciare varie volte. Poi è stata inviata da Tablet. Non trovando alternative, ho cercato di inviare mail al servizio verde ambiente, ma non è stato possibile
- La segnalazione è stata fatta per ben 3 volte senza tuttavia aver avuto esito positivo
- la segnalazione è stata chiusa prima di essere avviata a soluzione
- Tra la segnalazione e la soluzione del problema i tempi sono lunghi
- Rispetto alla mia segnalazione, cadavere di topo morto su marciapiede vicino a scuola elementare e piscina, mi aspettavo un immediato intervento ed invece ieri sera il topo era ancora presente
- Spesso la segnalazione non viene nemmeno calcolata, oppure chiusa senza aver eseguito nessun lavoro da parte del comune

### 3. Userà ancora il servizio e-erp per effettuare segnalazioni al Comune?

69 risposte



#### 3.a Se ha risposto NO, spieghi perchè: 9 risposte

- Il sito per segnalare è molto positivo. Se avrò bisogno lo userò ancora e vi ringrazio
- Perché la risposta era solamente per rispondere e non era in grado di una risposta seria
- Le richieste facili vengono evase quelle più articolate vengono o cestinate o nella migliore delle ipotesi falsamente risolte
- Non serve a nulla
- L'idea nn è male se solo venisse risolto il problema e pertanto segnalerò in prima battuta tramite app per poi procedere tramite pec al protocollo del comune in modo tale da poter, in caso nn venisse ottemperata la richiesta, procedere legalmente
- In questo modo serve a poco
- Vedi sopra.
- Come spiegato in risposta precedente, il sito segnalazione va migliorato, grazie.
- è inutile