

# Comune di Udine



## Biblioteca Civica

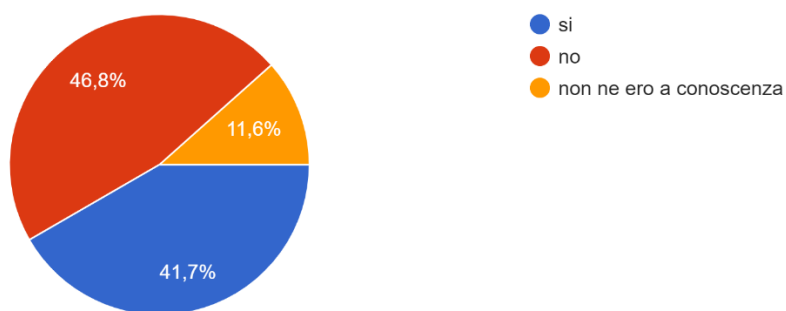
CITIZEN SATISFACTION 2022

TOTALE RISPOSTE: 216

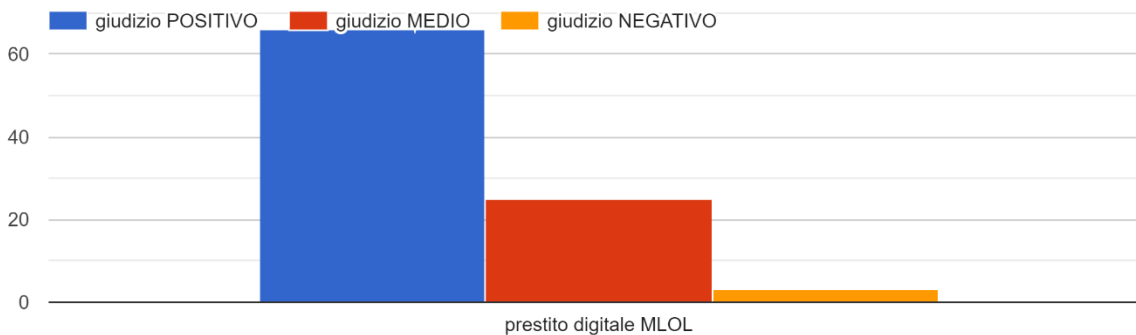
## PIATTAFORMA MLOL

1. Le biblioteche offrono l'accesso a MLOL, la piattaforma digitale che consente il prestito di ebook, la consultazione di giornali, l'ascolto di musica e au.... Ha utilizzato il sistema di prestito digitale MLOL?

216 risposte

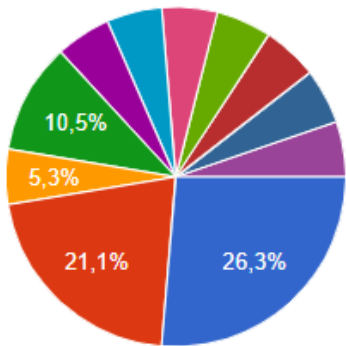


1.a Se ha utilizzato il prestito digitale MLOL: come lo valuta?



1.b Se ha utilizzato il prestito digitale MLOL e il suo giudizio è negativo, indichi perché:

19 risposte

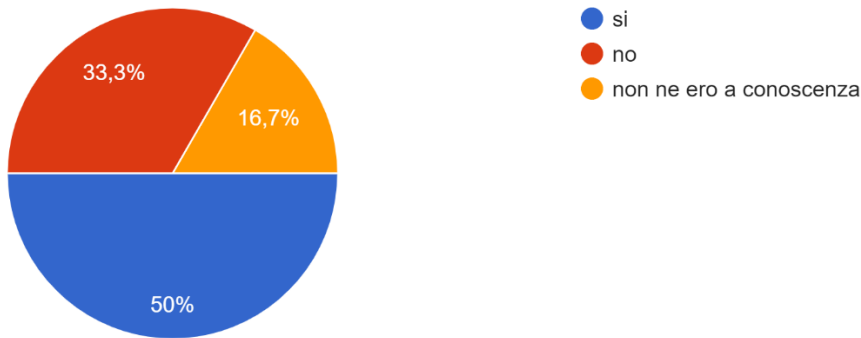


ho trovato difficoltà di utilizzo del servizio	26,3%
ho avuto difficoltà nel trovare la risorsa cercata	21,1%
ho riscontrato problemi tecnici	10,5%
ho trovato spesso la risorsa cercata già in prestito	5,3%

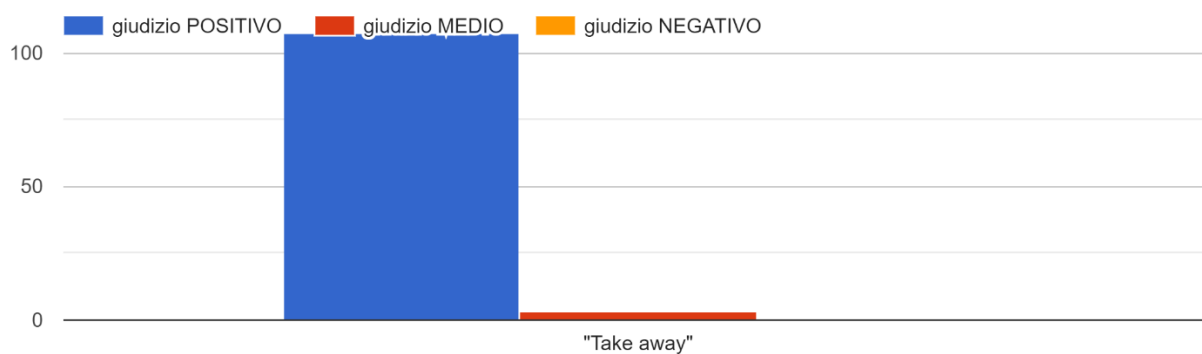
SERVIZIO TAKE AWAY

2. Il servizio "Take away" permette di prenotare i documenti online o telefonicamente e di ritirarli in spazi dedicati all'esterno delle sedi delle Biblioteche. Ha utilizzato questo servizio?

216 risposte

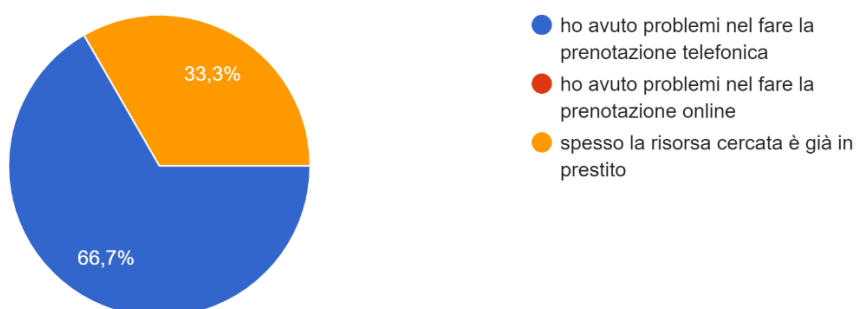


2.a Se ha utilizzato il servizio "Take away", come lo valuta?



2.b Se il suo giudizio sul servizio "Take away" è negativo, indichi perché:

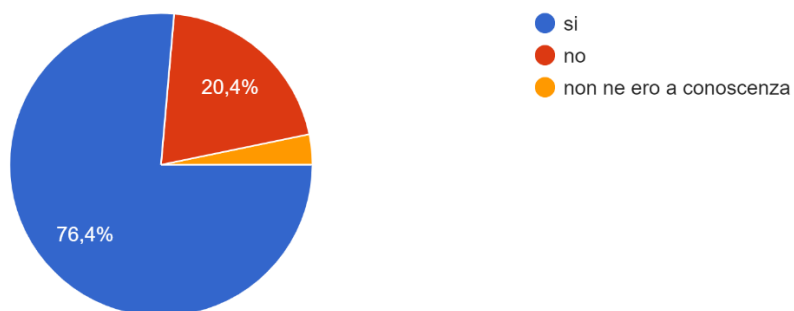
3 risposte



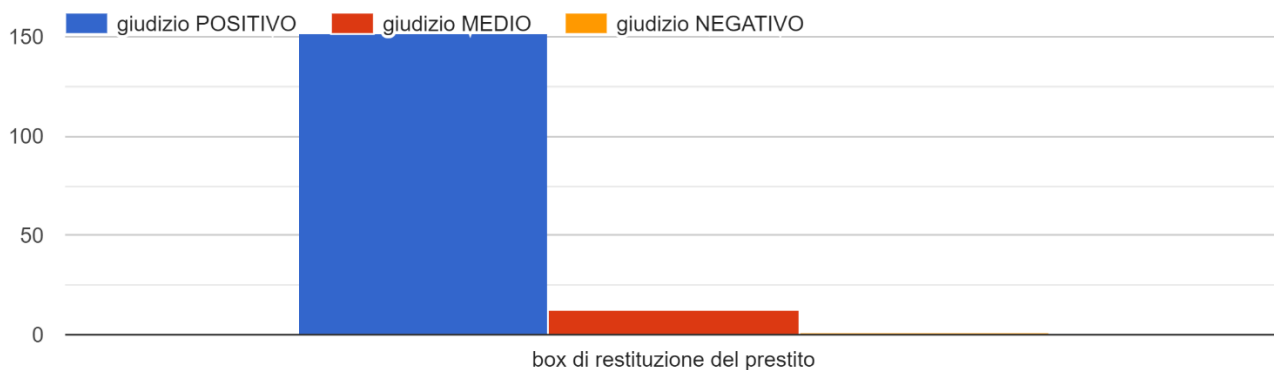
## BOX DI RESTITUZIONE PRESTITO

3. Le Biblioteche si sono dotate di box per la restituzione dei documenti a prestito. Ha utilizzato questo servizio?

216 risposte



3.a Se ha utilizzato il box per la restituzione del prestito, come lo valuta?



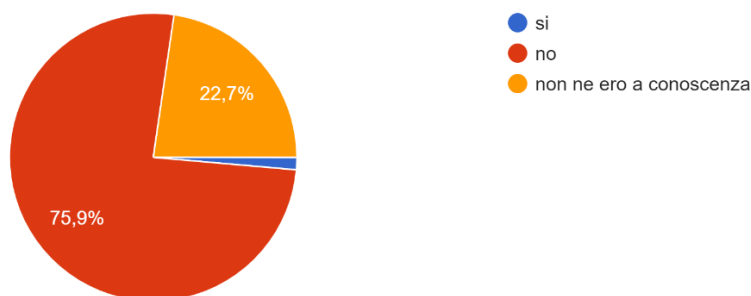
3.b Se il suo giudizio sul box è negativo indichi perché:

- I libri possono rovinarsi, e i cd per evitare che si rompano vanno comunque restituiti all'interno
- Perché all'interno non ci mettono solo i libri
- Il box è troppo alto e i libri cadendo all'interno si possono rovinare
- Il fatto che alcuni libri sono vecchi o utilizzate perché volte e non si possono mettere nel box perché si romperebbero ulteriormente
- il box restituzione libri dovrebbe avere l'apertura forse un po' più larga perché non tutti gli albi ci entrano
- In qualche biblioteca mi sembra che il box non garantisca l' "incolumità" del materiale depositato.
- I libri, cadendo all'interno del box, si rovinano.

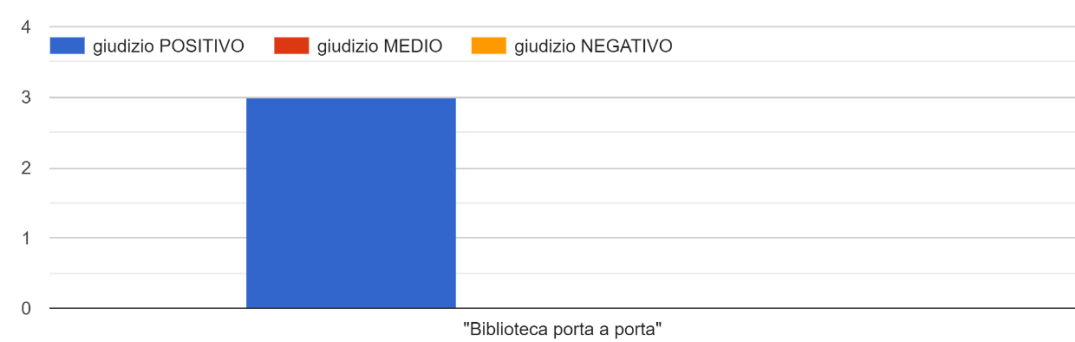
## SERVIZIO PORTA A PORTA

4. Il servizio "Biblioteca porta a porta" permette di richiedere la consegna a domicilio (nell'ambito del Comune di Udine). Ha utilizzato questo servizio?

216 risposte



4.a Se ha utilizzato "Biblioteca porta a porta", come valuta il servizio?



4.b Se il suo giudizio su "Biblioteca porta a porta" è negativo, indichi perché:

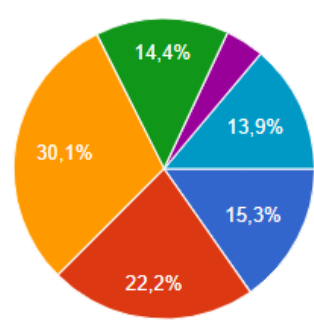
2 risposte



## SOCIAL MEDIA E SITO WEB

5. Conosce e segue la pagina facebook "Biblioteca civica Vincenzo Joppi"?

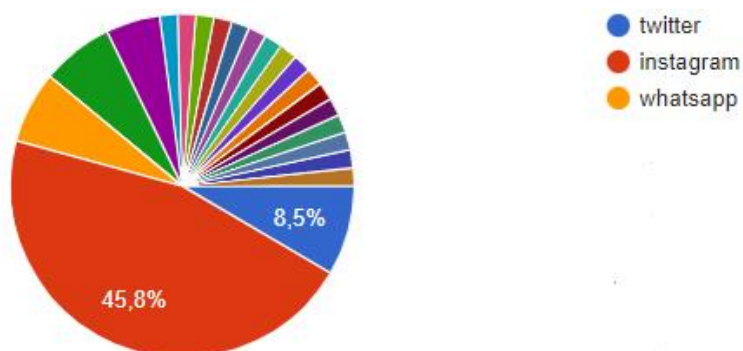
216 risposte



so che esiste la pagina, ma non uso facebook	30,1%
so che esiste la pagina, ma non la seguo	22,2%
la conosco e la seguo	15,3%
non sapevo dell'esistenza della pagina facebook della Biblioteca e ora la seguirò	14,4%
non sapevo dell'esistenza della pagina facebook della Biblioteca, ma in ogni caso non uso facebook	13,9%

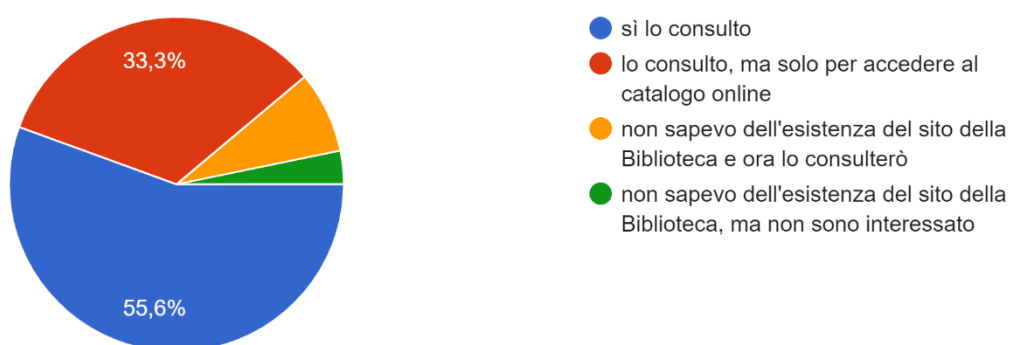
## 5.a Se non usa facebook, usa qualche altro social?

59 risposte

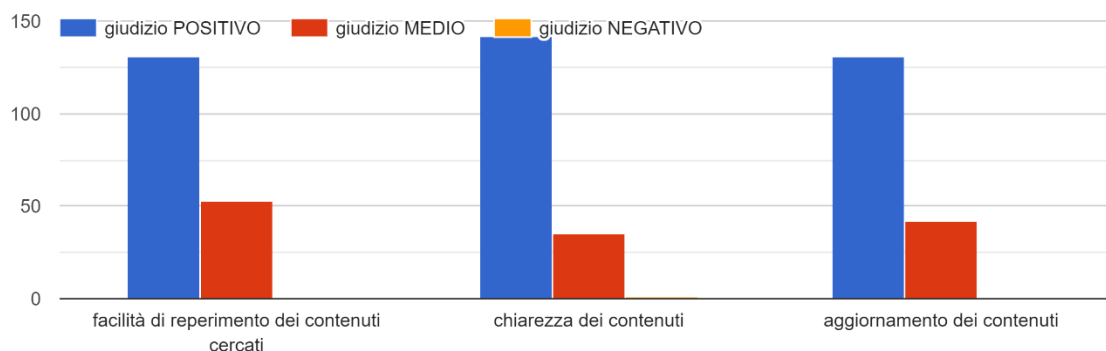


## 6. Consulta il sito della Biblioteca [www.sbhu.it/Udine](http://www.sbhu.it/Udine)?

216 risposte

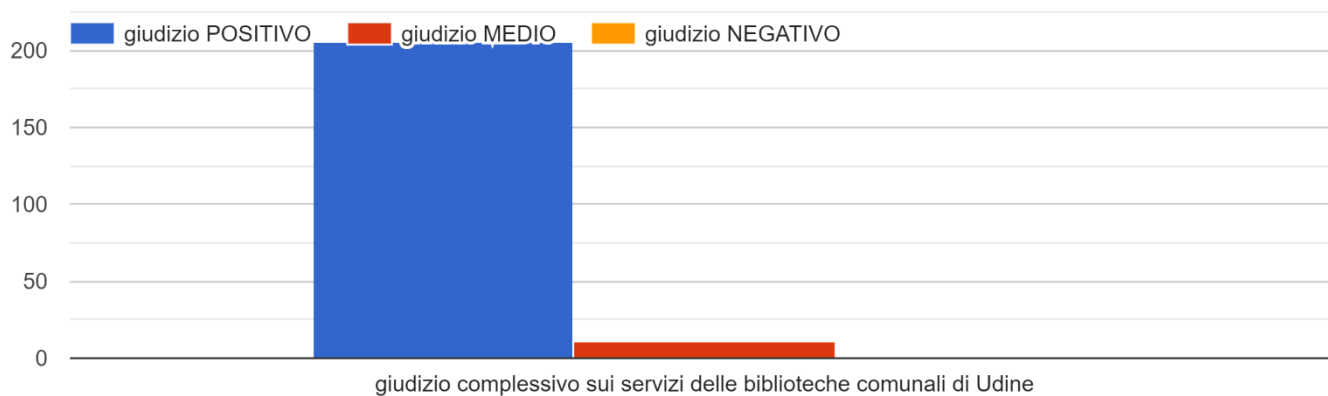


## 6.a Se consulta il sito della Biblioteca [www.sbhu.it/Udine](http://www.sbhu.it/Udine), come valuta i seguenti aspetti?



## SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

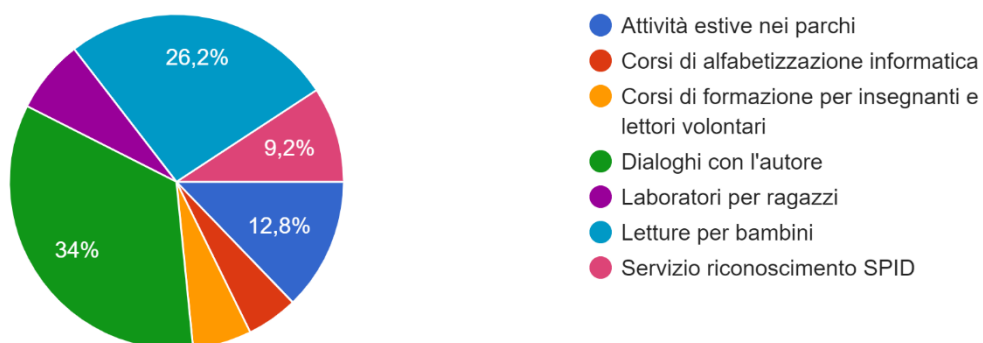
7. Qual è la sua soddisfazione COMPLESSIVA per i servizi offerti dalle biblioteche comunali di Udine?



## SERVIZI E PROPOSTE

8. Tra i seguenti servizi ed iniziative che sono state proposte nel corso dell'anno, vuole segnalarci il servizio che più ha apprezzato?

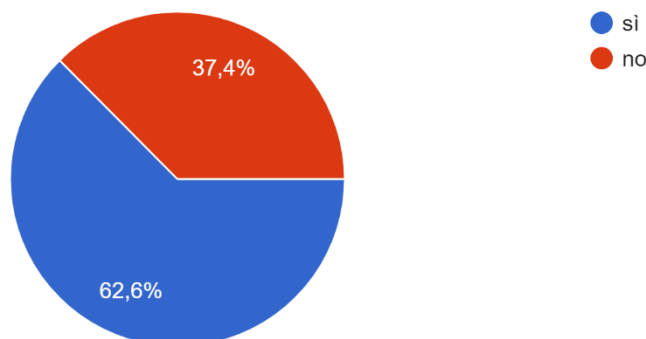
141 risposte





9. Sarebbe interessato a frequentare dei corsi gratuiti di lingue (area adulti) in una delle biblioteche comunali udinesi?

203 risposte



10. C'è qualche nuovo servizio che vuole proporre?

- Corsi di letteratura per adulti.
- Andrebbero presentate al pubblico raccolte o fondi particolari della biblioteca, oppure potrebbero essere descritte/illustrate alcune sezioni tematiche di particolare interesse, con dei suggerimenti per ricerche e consultazioni
- Spazi per attività didattiche dov'è poter parlare
- Gruppi di lettura
- Qualche anno fa esisteva una app per cellulare per cercare, prenotare i libri e selezionare la biblioteca di ritiro. Era anche possibile tenere sotto controllo la propria situazione prestiti. È un peccato che non ci sia più
- Assolutamente la digitalizzazione delle opere escluse dal prestito.
- Sarebbe bello una partnership tra le biblioteche e le piscine all'aperto durante il periodo estivo. La biblioteca potrebbe mettere a disposizione qualche libro nelle piscine all'aperto, prestito però della durata del solo ingresso giornaliero in piscina. Basterebbero anche solo una decina tra libri o riviste, da sistemare accanto alla cassa per esempio del Palamostre
- Lettura animata per ragazzi
- Non è un servizio, ma propongo che nel questionario ci sia la possibilità di risposta multipla alla domanda 8 e a quella riguardante la sede più frequentata. Io in effetti utilizzo anche la Biblioteca di quartiere Rizzi - San Domenico.
- Alfabetizzazione informatica/uso email
- Laboratori di teatro per bambini. Aiutano l'immaginazione e a rafforzare la propria identità e arricchiscono considerevolmente il tessuto sociale e culturale.
- Box per la restituzione dei libri presi in prestito fissi in tutte le biblioteche
- Gradirei trovare su MLOL la disponibilità di libri in lingua straniera
- Magari si potrebbe far leggere adolescenti ai bambini delle elementari?
- Mi piacerebbe se potesse partecipare tramite sondaggio online alla fase di acquisizione dei nuovi titoli
- Accesso su MLOL ad "Archivio storico" del "Corriere della sera": lo avevo molto apprezzato finché era stato disponibile.
- gruppi di lettura a voce alta di racconti brevi o brani - suggeriti anche dai partecipanti

- Banca del Tempo (si insegna gratuitamente ad altri utenti ciò che si sa: teoria musicale, bricolage, o altro).
- La "Banca del Tempo" e cioè ogni persona insegna ciò che sa ad altri utenti (teoria musicale, una materia scolastica a vari livelli-base- medio- avanzato con lo scopo di migliorarci, bricolage, lavori artistici con il rame, uncinetto).
- Letture Animate per ragazzi dai 6 ai 10 anni
- Corso di scrittura
- continuare postazione internet con stampante e scanner nelle biblioteche di quartiere (expasi)
- Postazione internet con scanner e stampante e wifi in tutte le biblioteche
- Pensare ad un sistema di incentivazione che consenta di aumentare p.e. il numero di cd e libri prenotabili per chi non ha ritardi nelle consegne passate

## 11. C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire?

- Gradirei più gentilezza del personale e disponibilità.
- Andrebbero ampliati e attrezzati gli spazi messi a disposizione per lettura/studio e migliorata la fruizione dell'emeroteca (anche sensibilizzando gli utenti)
- Il ritiro di libri in buste alla sezione moderna è uno spreco di carta, bisognerebbe sfruttare meglio i box o permettere il ritiro all'interno
- Gentilezza e disponibilità delle suddette
- Sarebbe utile che sul catalogo MLOL comparisse l'indicazione delle pagine degli e-book (devo andare a ricercare il libro cartaceo per capire se ne ha 200 oppure 500).
- Il prolungamento, per alcuni libri, del prestito.
- Importante sopra a tutto la cura verso l'utente: gentilezza, pazienza e sorrisi
- L'applicazione SBHU è in inglese e ha numerosi Bug e malfunzionamenti. La versione precedente di alcuni anni fa è mia opinione che, oltre a essere in italiano, funzionava meglio. Sono utente che usa sistema operativo IOS. Ps. Avevo già fatto presente tempo fa questo disagio.
- Mancano le riviste dedicate al ciclismo su strada e mountain-bike
- tutto perfetto!
- inserire tra le opzioni di genere anche "altro" oltre maschio - femmina
- Convezioni con quotidiani locali
- ampliamento catalogo MLOL (case editrici, titoli non recenti)
- 1)Mi piacerebbe ci fosse la possibilità di commentare i libri letti e di poter così anche leggere i commenti di chi, quel libro, l'ha letto precedentemente 2) Vorrei venisse dato più risalto alla presenza ( se ci sono) e all' attività dei gruppi di lettura.
- La biblioteca di quartiere Laipacco San Gottardo e la sua bibliotecaria XXX sono dei punti di riferimento sani e preziosissimi per il quartiere, in particolare per i bambini e i ragazzi, che spesso si fermano a fare i compiti, a leggere o a fare laboratori con educatori. Andrebbero sostenute e potenziate tutte le attività (ad esempio con fondi per acquistare nuovi scaffali e arredi per rendere i locali più accoglienti, più fondi per l'acquisto di libri,...). È un investimento con sicura ricaduta sulla società.
- Di far durare il prestito di più soprattutto se sei uno studente speciale non 45 ma 69 giorni cioè 2 mesi)
- Possibilità di trattenere i libri in prestito per maggior tempo
- La suddivisione di età delle letture per i bambini, a mio parere, non è funzionale nel reparto 0 - 3 anni. I più grandi, che sono in grado di seguire, vengono molto disturbati dai piccolissimi che ancora non seguono, piangono, vanno in giro a gattoni, ecc ecc.

- Postazioni dedicate alla lettura di testi per gli utenti della biblioteca, che al momento sono "solo" per studenti.
- novità librerie di scarsa presenza in sez.moderna ud +bibl.città, ma di preferenza in paesi dove restano spesso solitarie e neglette
- Non ero a conoscenza del corso di alfabetizzazione informatica. Ne sarei interessata.
- Chiedo se possibile di aumentare le riviste periodiche in materia tributaria. In particolare se è possibile ripristinare il periodico "rassegna tributaria" che non viene più acquistato dal 2021. Se possibile di permettere il prestito.
- Organizzare più incontri per ragazzi frequentanti le scuole medie
- Migliorare l'accessibilità alla Sezione Manoscritti e rari (pur condotta da persone capaci e sensibili). Adottare una sede adeguata per la Sezione Friuli.
- Aumentare il numero di ebook che si possono prendere in prestito mensilmente, dai tre attuali a cinque
- Volevo fare i complimenti al personale delle varie sezioni della biblioteca comunale per la loro cortesia, disponibilità e professionalità.
- Apertura al pubblico di Palazzo Bartolini
- Suggerisco pubblicità (tramite mail, newsletter...) di libri, riviste, DVD, ... appena acquistati e disponibili al prestito.
- Il mio giudizio sul servizio e il personale delle Biblioteche sono complessivamente molto positivo, segnalo tuttavia la difficoltà a usare il catalogo informatico. Ad esempio, se non ho un titolo preciso ma vorrei un suggerimento di un libro per bambini non si può filtrare per età consigliate o per genere.
- Corsi di scrittura creativa. Giochi per stimolare la creatività e la produzione di racconti brevi o piccole sceneggiature...pretesti per incontrarsi e scrivere...leggere storie proprie e d'altri.
- Su MLOL ci sono dei libri che per mesi "non sono disponibili per la tua biblioteca" però non c'è un modo per prenotarli e bisogna consultare periodicamente finché il libro ritorna disponibile. Altri titoli, pur consigliando l'acquisto, rimangono non disponibili. Sarebbe utile che ci fosse una maggiore disponibilità di titoli.
- Più laboratori estivi per bambini e ragazzi
- sarebbe gradito avere fruibili online anche i quotidiani locali
- Nulla. Il servizio è eccellente.
- Desidero ringraziare tutte/tutti gli operatori delle Biblioteche per la cortesia, pazienza e disponibilità sempre dimostrata per accontentare le richieste.
- attivare postazione pc con internet/scanner/stampante in tutte biblioteche
- ritengo molto negativo non ci sia un pc per utilizzare internet nelle biblioteche con stampante e scanner. Veramente deplorabile che avete tolto le postazioni passi senza ricollocare altro equivalente: se un servizio funziona perché lo togliete, chi vive in quartiere non può andare nella biblioteca centrale per questi servizi. Si viene esclusi. Spero li riattivate a breve e in tutte le sedi
- Segnalo alcuni suggerimenti riguardanti l'area personale del sito sbnfv.it da me molto utilizzato: \* nelle sezioni "Circolazione-Storico" e in "I miei libri": poter consultare più di 10 libri per pagina (per esempio attivando il filtro "record per pagina" già disponibile nella ricerca) \* nelle sezioni "Circolazione-Storico" e in "I miei libri": poter ritornare alla sezione precedentemente visitata anche col tasto indietro del browser (come già disponibile nella ricerca) \* indicare se il libro ha caratteri piccoli (es. BUR vecchia serie - per chi ha problemi di vista è meglio saperlo prima...) \* poter filtrare x numero pagine di un libro (p.e. quando si è alla ricerca di un breve passatempo, si potrebbe avere evidenza di libri sotto le 100 pagine) \* notificare la disponibilità x il ritiro presso la biblioteca di riferimento anche nell'area personale del sito, visti i problemi riscontrati alle volte con il recapito delle mail di notifica
- Un plauso al servizio di distribuzione tramite biblioteche circoscrizionali. La mia esperienza, ormai pluriennale, è decisamente positiva e trovo che sia ben organizzato. Quanto al personale di biblioteca,

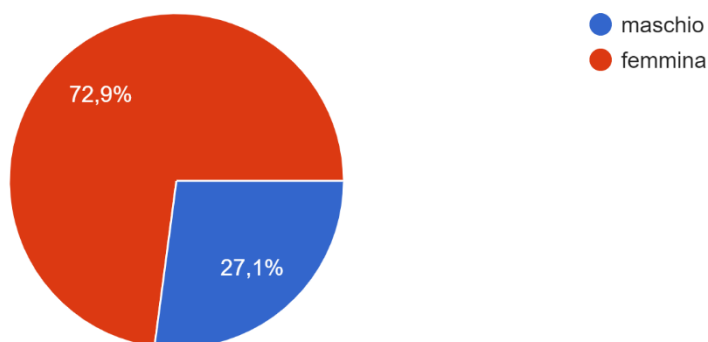
ho trovato sempre disponibilità e cortesia, oltre che competenza e correttezza professionale. Mi riferisco in modo specifico alla Sig.a XXX della 3^circoscriz.Laipacco-San Gottardo e al Sig. XXX della Sezione musica.

- Per le mie esigenze personali di lettura/ascolto il servizio è organizzato in modo funzionale
- necessità postazione internet con stampante/scanner e wifi in tutte sedi quartiere.

## INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

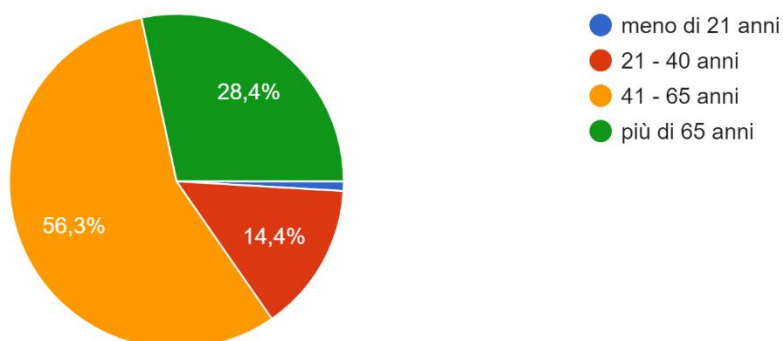
### Genere

214 risposte



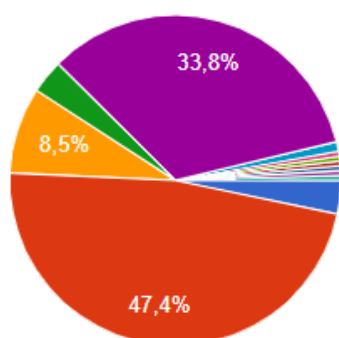
### Età

215 risposte



## Professione

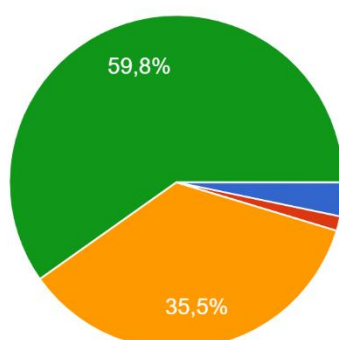
213 risposte



- studente
- lavoratore dipendente
- libero professionista
- in attesa di occupazione
- pensionato

## Titolo di Studio

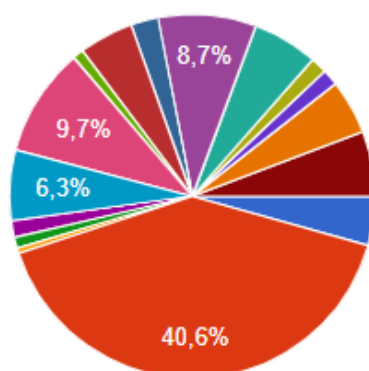
214 risposte



- licenza elementare/scuola media inferiore
- qualifica professionale
- scuola superiore
- laurea/master

## Quale sede frequenta di più?

207 risposte



- Ufficio Distribuzione
- Sezione Moderna
- Sezione Friulana
- Sezione Manoscritti e rari
- Sezione Periodici
- Ufficio Prestiti Interbibliotecari
- Sezione Ragazzi
- Sezione Musica