

Comune di Udine



Giocaestate
CRE 3-6 anni
CRE 6-11 anni

CITIZEN SATISFACTION 2022

CRE 3-6 anni

TOTALE RISPOSTE: 108

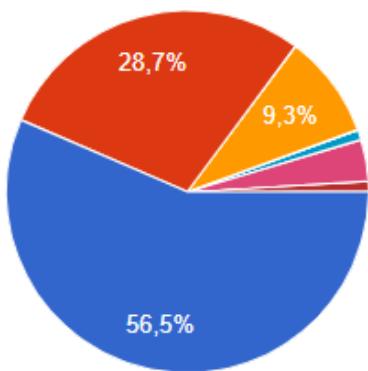
1. Quale CRE (Giocaestate) ha frequentato suo figlio? *

108 risposte



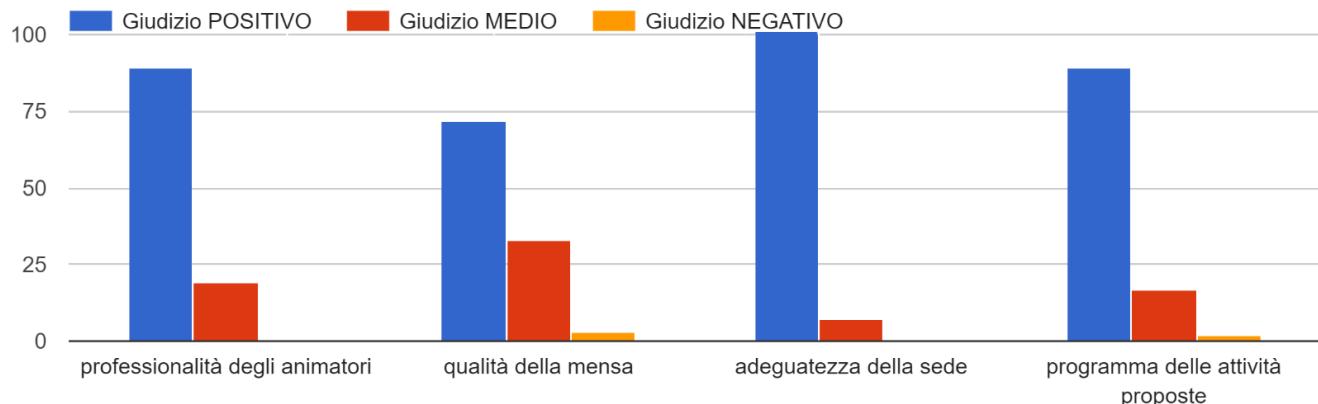
2. Per quale motivo principale ha iscritto suo figlio a un centro estivo comunale?

108 risposte



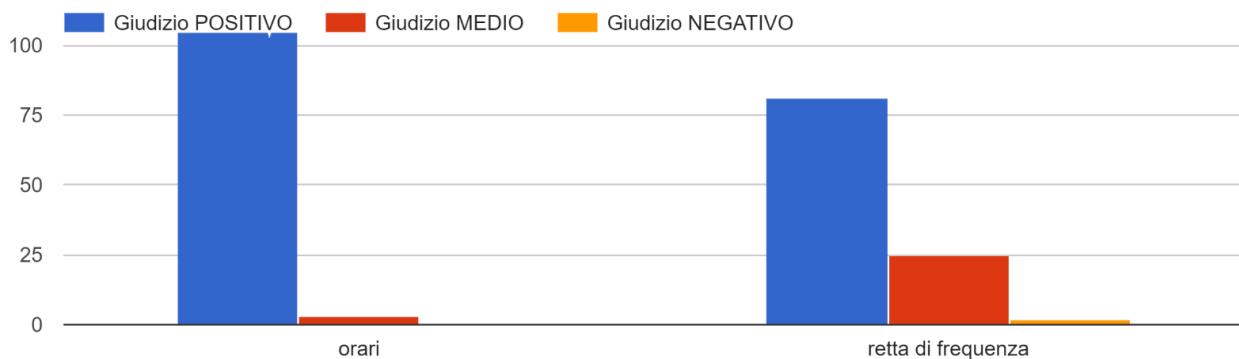
- Necessità di trovare una sistemazione per mio/a figlio/a durante le vacanze scolastiche
- Per offrire a mio figlio/figlia un'occasione di relazione e socializzazione
- Perché possa giocare, esprimersi e fare movimento
- È stato chiesto da mio figlio/a
- Perché è frequentato dai suoi compagni/amici
- Per il programma di attività
- Perché la sede è vicino alla casa/al lavoro

3. Qual è il suo giudizio sui seguenti aspetti del CRE?



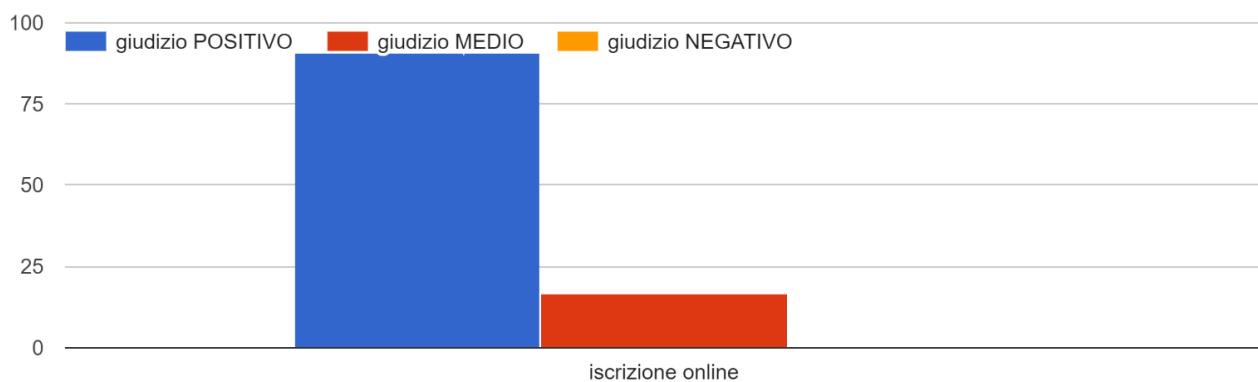
Qual è il suo giudizio sui seguenti aspetti del CRE 2022?	Giudizio POSITIVO	Giudizio MEDIO	Giudizio NEGATIVO
professionalità degli animatori	82%	18%	0%
qualità della mensa	67%	30%	3%
adeguatezza della sede	94%	6%	0%
programma delle attività proposte	82%	16%	2%

4. E qual è il suo giudizio sui seguenti aspetti del CRE 2022?



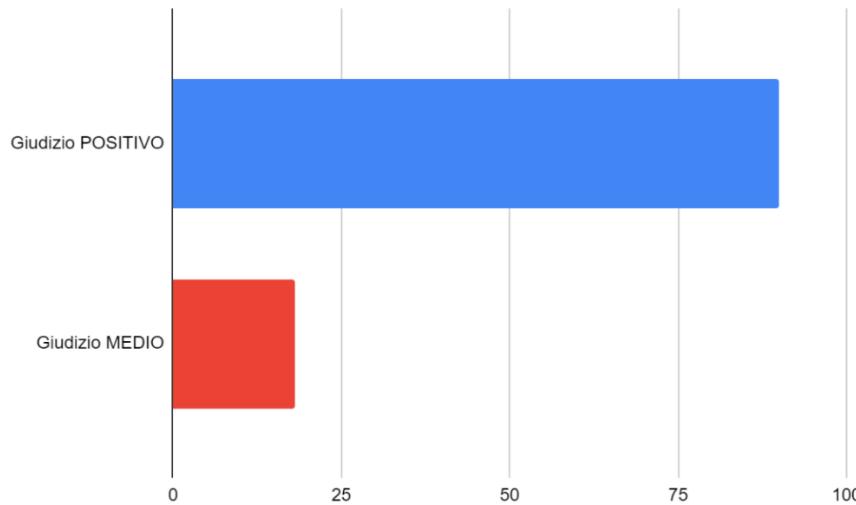
Qual è il suo giudizio sui seguenti aspetti del CRE 2022?	Giudizio POSITIVO	Giudizio MEDIO	Giudizio NEGATIVO
orario	97%	3%	0%
retta di frequenza	75%	23%	2%

5. Qual è il suo giudizio sulla modalità di iscrizione online mediante il portale e-civis?



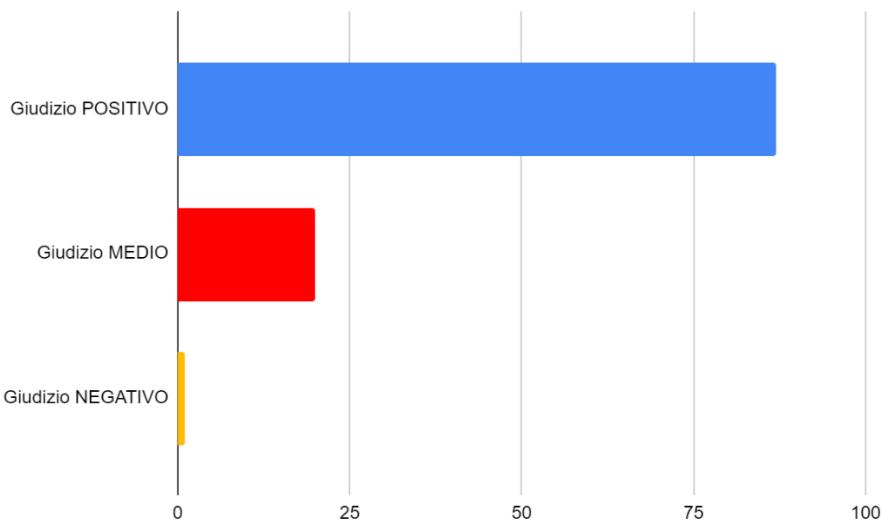
Qual è il suo giudizio sulla modalità di iscrizione online mediante il portale e-civis??	Giudizio POSITIVO	Giudizio MEDIO	Giudizio NEGATIVO
iscrizione online	84%	16%	0%

6. Qual è il suo giudizio COMPLESSIVO sul CRE 2022?



Qual è il suo giudizio COMPLESSIVO sul CRE 2022?	Giudizio POSITIVO	Giudizio MEDIO	Giudizio NEGATIVO
soddisfazione COMPLESSIVA della famiglia	83%	17%	0%

7. Qual è la soddisfazione complessiva di suo/a figlio/figlia per il CRE 2022?



Qual è la soddisfazione complessiva di suo/a figlio/figlia per il CRE 2022?	Giudizio POSITIVO	Giudizio MEDIO	Giudizio NEGATIVO
soddisfazione COMPLESSIVA bambino/a	81%	18%	1%

8. Vuole lasciare qualche proposta o suggerimento per migliorare la qualità dei CRE?

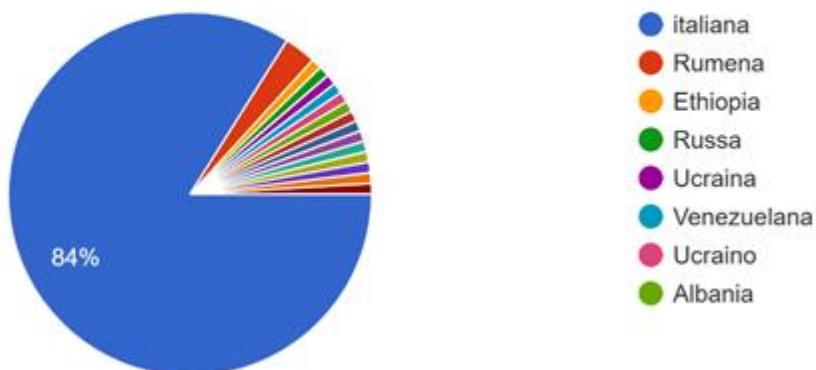
- No
- Abbastanza bene
- Dare precedenza all'iscrizione ai figli dei genitori che lavorano e pagano le tasse e non far passare avanti chi ha l'Isee basso mettendo i figli dei lavoratori in lista d'attesa.
- Purtroppo non ho idea di cosa facciano al centro estivo .. il piccolo mi dice poco e non mi è stato dato un programma delle attività
- Gli animatori dovrebbero comunicare di più con i genitori rispetto alle attività svolte dal proprio figlio/a durante la giornata
- Gradirei che ci fosse un colloquio conoscitivo con gli animatori prima dell'inizio del CRE per conoscere la responsabile e il personale che si occuperà dei bambini e anche per poter fare eventuali domande o chiarire eventuali dubbi. Organizzare meglio il primo giorno di ingresso dei bambini onde evitare interminabili code che si formano sempre. Il giudizio sulla mensa non è reale non avendo assaggiato i cibi proposti.
- Personale più qualificato e più attività proposte
- Vorrei che fosse vietato introdurre elementi quali tablet o simili durante le ore di CRE. Visto il caldo e l'estate sarebbe adeguato aumentare i giochi d'acqua a più di una volta in 14 giorni.

- Introdurre più giochi d'acqua visto il periodo caldo o perché no qualche uscita in piscina
- Vorrei complimentarmi per la professionalità e la passione delle operatrici che hanno gestito il CRE frequentato da mio figlio
- Nessuna proposta, noi abbiamo registrato una grande contentezza di nostra figlia a partecipare al centro vacanze e alle proposte degli organizzatori nelle varie attività
- È importante, per i bambini come mio figlio che affrontano per la prima volta l'avventura del centro estivo, trovare persone che lo facciano sentire a proprio agio e che lo coinvolgano nelle attività. Lui è entusiasta sia degli insegnanti che della mensa e io sono tranquilla nel poter contare su questo servizio.
- sarebbe bello che un bambino iscritto a un centro per più turni avesse continuità proseguendo nello stesso centro. sarebbe bello che l'orario di uscita fosse almeno fino alle 16.30
- Ho iscritto mia figlia al CRE per tutti i 4 turni, ha iniziato in una sede e già nel secondo turno è stata cambiata, si era trovata veramente bene e mi è dispiaciuto il cambio (spero vada bene comunque) e spero che nei prossimi turni possa ritornare nella prima scuola
- Volevo complimentarmi con le educatrici e gli educatori del centro estivo, veramente bravi, hanno proposto ogni giorno attività nuove e mio figlio (che è difficile) è stato molto contento e tornava a casa ogni giorno imparando canzoncine nuove! :) BRAVI
- Condividere il programma delle attività svolte dai bambini con i genitori
- Ottima esperienza rispetto alla precedente svolta. Cordialità, coinvolgimento e creatività! Staff preparato
- Prolungare anche a settembre
- Sarebbe bello favorire delle gite sul territorio o in città
- Sono papà di XXXXX ..grazie a tutti le maestre di cuore .la bambina è rimasta molto soddisfatta e felice. Grazie ancora...
- Abbassate le rette! Grazie
- Complimenti a chi ha gestito le attività didattiche del centro estivo. Mia figlia si è trovata benissimo e chiede di tornarci
- Volevo complimentarmi con le insegnanti della scuola Pick che hanno accolto mia figlia con affetto e che l'hanno fatta divertire attraverso un programma bellissimo. Brave e basta!
- Valutare la possibilità di prolungare leggermente gli orari nel pomeriggio, magari aumentando un po' la retta
- Volevo lasciare una nota molto positiva per gli animatori, entusiasti, sempre cordiali e col sorriso e con proposte didattiche ma anche ludiche ogni giorno nuove e diverse. Bravi
- Aumentare il numero di posti
- Molto bene
- Siamo stati molto soddisfatti del CRE e degli animatori.
- Facciamo i complimenti alle maestre e coordinatrice Sig.ra XXX dell'Asilo PICK. Sono state professionali, cordiali e con una dedizione al loro lavoro ammirabile. Sicuramente il prossimo anni reiscriveremo nostro figlio XXXX.
- Professionalità e competenza. Ottime le attività proposte ai bambini e le modalità.
- Gli animatori dovrebbero comunicare di più con i genitori
- Sarebbe importante poter fare un incontro conoscitivo con le animatrici e con la coordinatrice prima dell'inizio del centro estivo per conoscersi reciprocamente. Altro suggerimento è quello di conoscere un pò più in anticipo le attività proposte ai bambini.

INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

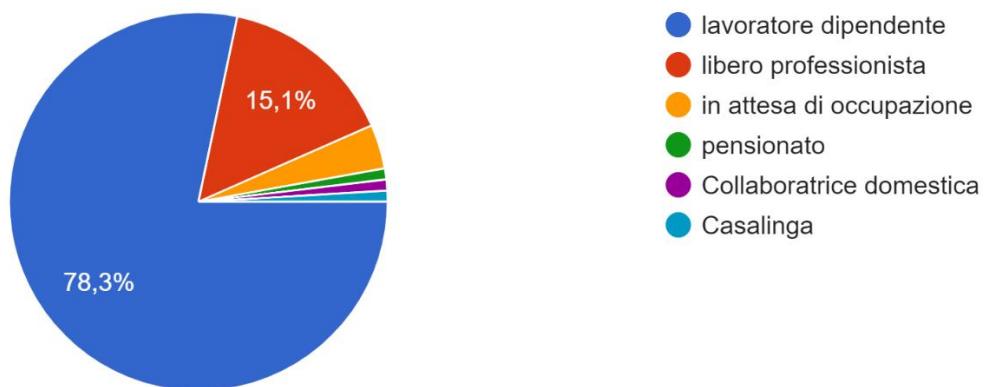
Nazionalità

106 risposte



Occupazione

106 risposte

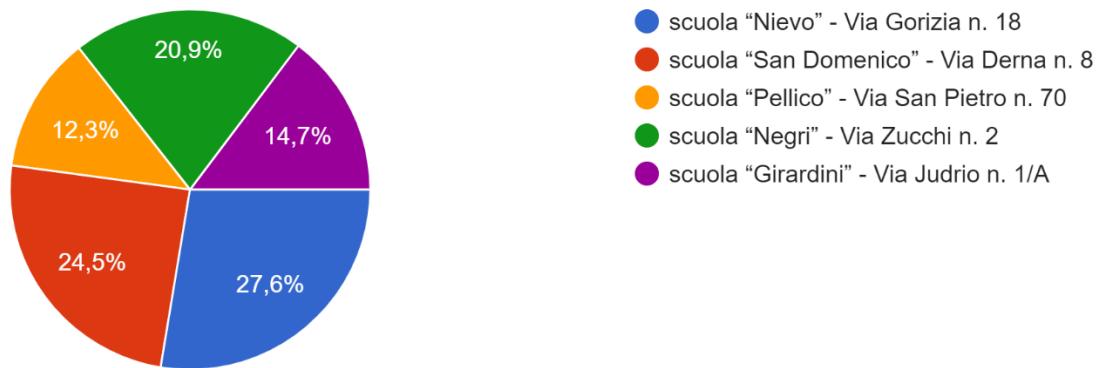


CRE 6-11 anni

TOTALE RISPOSTE: 163

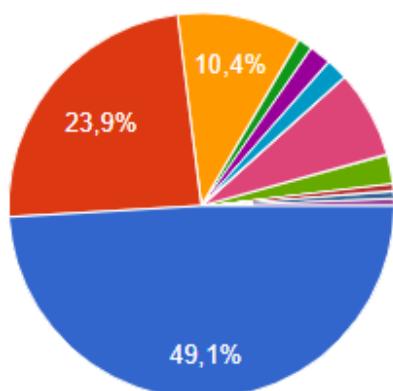
1. Quale CRE (Giocaestate) ha frequentato suo figlio? *

163 risposte



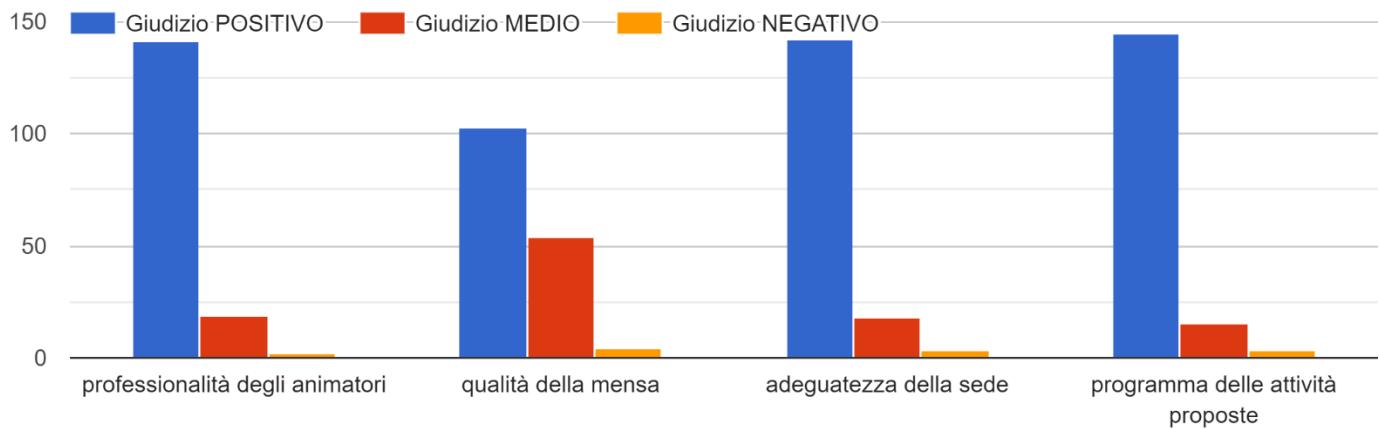
2. Per quale motivo principale ha iscritto suo figlio a un centro estivo comunale?

163 risposte



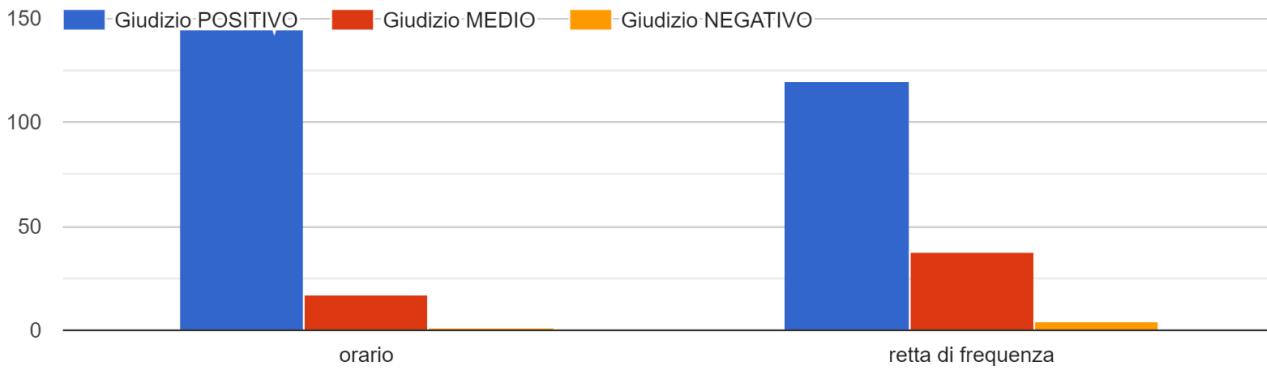
- Necessità di trovare una sistemazione per mio/a figlio/a durante le vacanze scolastiche
- Per offrire a mio figlio/figlia un'occasione di relazione e socializzazione
- Perché possa giocare, esprimersi e fare movimento
- È stato chiesto da mio figlio/a
- Perché è frequentato dai suoi compagni/amici
- Per il programma di attività
- Perché la sede è vicino alla casa/al lavoro
- Convenienza economica

3. Qual è il suo giudizio sui seguenti aspetti del CRE 2022?



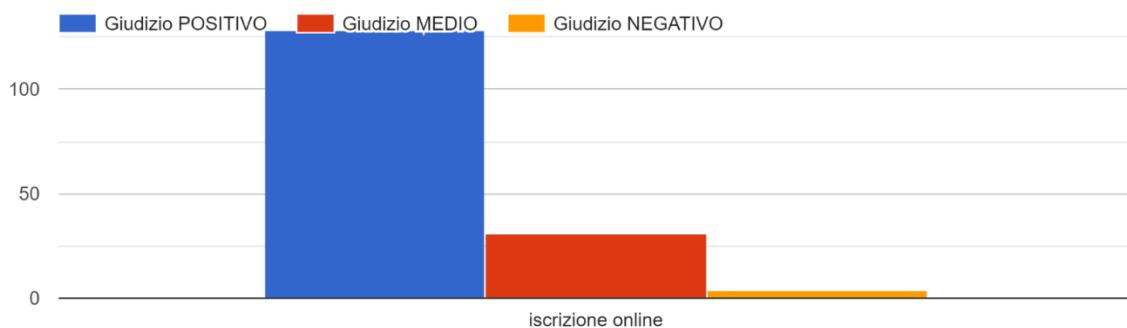
Qual è il suo giudizio sui seguenti aspetti del CRE 2022?	Giudizio POSITIVO	Giudizio MEDIO	Giudizio NEGATIVO
professionalità degli animatori	87%	12%	1%
qualità della mensa	64%	34%	2%
adeguatezza della sede	87%	11%	2%
programma delle attività proposte	89%	9%	2%

4. Qual è il suo giudizio sui seguenti aspetti del CRE 2022?



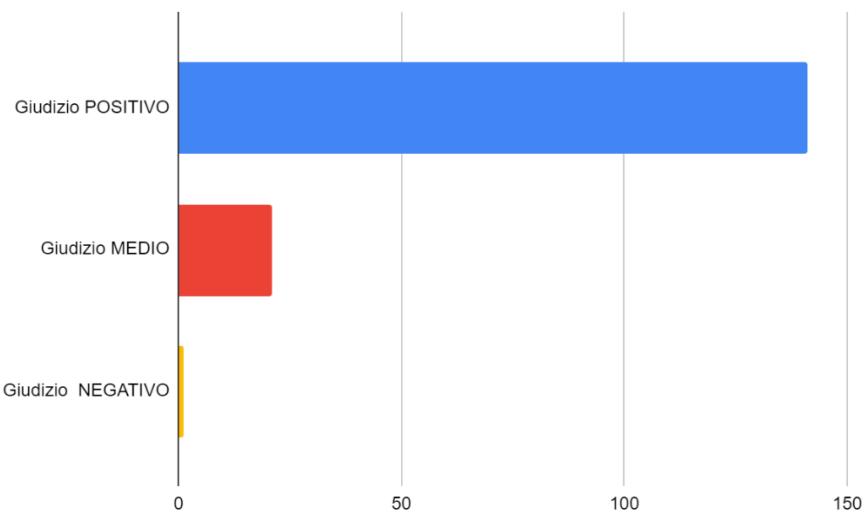
Qual è il suo giudizio sui seguenti aspetti del CRE 2022?	Giudizio POSITIVO	Giudizio MEDIO	Giudizio NEGATIVO
orario	89%	10%	1%
retta di frequenza	74%	23%	3%

5. Qual è il suo giudizio sulla modalità di iscrizione online mediante il portale e-civis?



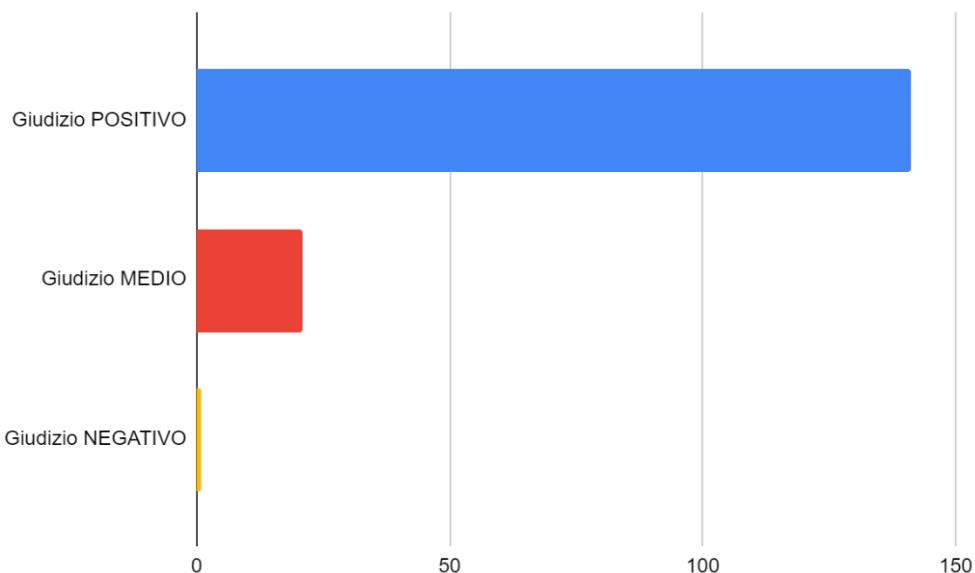
Qual è il suo giudizio sulla modalità di iscrizione online mediante il portale e-civis??	Giudizio POSITIVO	Giudizio MEDIO	Giudizio NEGATIVO
iscrizione online	79%	19%	2%

6. Qual è il suo giudizio COMPLESSIVO sul CRE 2022?



Qual è il suo giudizio COMPLESSIVO sul CRE 2022?	Giudizio POSITIVO	Giudizio MEDIO	Giudizio NEGATIVO
soddisfazione COMPLESSIVA della famiglia	86,5%	12,9%	0,6%

7. Qual è la soddisfazione complessiva di suo/a figlio/figlia per il CRE 2022?



Qual è la soddisfazione complessiva di suo/a figlio/figlia per il CRE 2022?	Giudizio POSITIVO	Giudizio MEDIO	Giudizio NEGATIVO
soddisfazione COMPLESSIVA bambino/a	86,5%	12,9%	0,6%

8. Vuole lasciare qualche proposta o suggerimento per migliorare la qualità dei CRE?

- Va bene così
- Molto difficile iscrivere la bambina nel campo estivo vicino la casa
- Mia figlia ha 6 anni e le innumerevoli gite e uscite che fa sono poco adatte alla sua età. Mia figlia racconta che non hanno momenti di gioco libero, quindi gli unici due giorni alla settimana in cui non hanno attività prefissate sono tendenzialmente chiusi in classe a fare "lavoretti". Dopo quasi tre anni di pandemia penso che i nostri figli abbiano bisogno di svagarsi, di giocare liberamente e si interagire maggiormente tra di loro senza aver troppe attività già fissate.
- Assolutamente l'installazione di climatizzatori in tutte le strutture che ne sono sprovvisti o spostare il CRE in strutture che ne sono provviste. Ritengo che sia indispensabile e urgentissimo.
- L'unico appunto che faccio è relativo al fatto che spesso dopo pranzo, nelle ore più calde, sono state svolte attività di gioco sotto il sole (spesso senza controllare che i bambini avessero il cappellino). Troverei più adeguato tenere i bambini all'ombra o all'interno nelle ore più torride.
- Sarebbe utile allungare orario di uscita, e dare più attenzione alle preferenze alimentari dei bambini, anche se il menù è fisso, permettergli di scegliere almeno quanto condimento mettere o non mettere nell'insalata.
- Più che la qualità del CRE in se, vorrei esprimere la mia insoddisfazione riguardo la modalità automatica di assegnazione dei turni e l'impossibilità di poter pagare in più volte le rette proposte, come nel mio caso che avevo da pagare 9 turni per i miei 3 figli e non avendo avuto la possibilità

di saldare il tutto entro il 21 Maggio mi sono trovato con i 6 turni del mese di agosto non ancora pagate, cancellate in modo automatico senza possibilità di recupero!!!

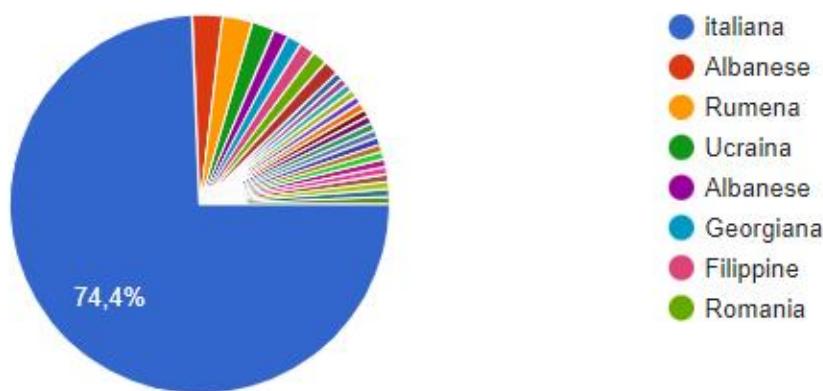
- Prolungare l'orario almeno fino alle ore 17.00
- Il mio giudizio è limitato ai 4 giorni frequentati dal mio bambino. Ha iniziato lunedì 4 e il pomeriggio è risultato positivo al covid; ha ripreso la frequenza appena possibile, dal 13/07, quindi abbiamo sfruttato meno della metà del prenotato e pagato...
- Offrire orario un po più lungo almeno fino 17.30...per esigenze lavorative
- Trovo assurdo nel 2022 che non ci siano dispositivi condizionatori d'aria visto l'annuale aumento delle temperature in estate
- Il bambino è rimasto molto soddisfatto durante le due settimane di frequenza, quindi, non ritengo necessario effettuare proposte o suggerimento di miglioramento.
- Per i bambini con disabilità se non possono andare alle gite si potrebbe dare loro un'altra alternativa
- che i bambini incontrino più professionisti (medici, pompieri, polizie ecc) così avranno idee come loro lavorano e non solo imparandoli sui libri.
- Desidero che si potesse attivare all'interno della giornata lo svolgimento dei compiti. Grazie
- Ottima la possibilità di eseguire i compiti delle vacanze
- Creare più posti ed eliminate le graduatorie basate sull'ISEE. Le persone che lavorano non sono solo quelle con l'ISEE basso e non possono essere in balia di una graduatoria e non sapere come il figlio passerà l'estate.
- Fare qualche uscita in piscina con i bambini
- Avere la possibilità di iscrivere nel corso dell'estate ossia anche dopo le settimane da noi scelte il bambino/a al CRE . Nel mio caso ho iscritto mio figlio di 7 anni al CRE nella scuola S. Domenico solo per 2 settimane di luglio dato che era la sua prima volta, al piccolo è piaciuto e si è trovato bene cosicché volevo che proseguisse per tutto il mese ma non ho avuto l'opportunità di poterlo riscrivere per altre 2 settimane.
- Essere un po' più puntuali sull'orario di apertura la mattina (molto spesso dopo le 07.50 il portone era ancora chiuso)
- quest'anno rispetto allo scorso di positivo ci sono le gite, ma non c'è un tema troppo coinvolgente per i bimbi. mentre all'infanzia hanno un tema definito che sviluppano durante il turno.
- Personale non adeguato e non formato. Animazione inesistente. Sulla base di questo è da riformulare tutta l'organizzazione
- Se un bambino ha una disabilità è non può andare in gita si può dare loro un'alternativa
- Compatibilmente con le temperature, organizzare più giochi di movimento.
- Ho dovuto mettere giudizio medio su mensa e adeguatezza della sede perché non ho idea di come sia (si vede solo da fuori) mentre sulla mensa il bambino non ha rilevato nulla di particolare. Sinceramente preferirei complimentarmi con la Coop perché animatrici e animatori, collaboratori sono davvero in gamba. Se ci sono ancora loro sicuramente il prossimo anno torneremo ad iscriverlo in questo istituto (anche se un pò distante da casa). GRAZIE.
- Farli portare un libro a piacere da casa, dando così la possibilità a chi ha piacere di leggere per poi raccontarlo al gruppo.
- Cibo migliore
- Suggerisco di valutare la possibilità di avere un orario di fine giornata più lungo per aiutare quelle famiglie i cui genitori lavorano entrambi a tempo pieno e non hanno aiuti per recuperare il bimbo alle 16.00
- Gli educatori erano veramente molto qualificati, sarebbe bello averli anche per il doposcuola
- Mio figlio è rimasto entusiasta dell'esperienza

- Proporrei che per le gite o per le attività che richiedano indumenti o materiali diversi da quelli delle attività quotidiane si venisse avvisati qualche giorno in anticipo e non il giorno prima com'è successo nella maggior parte dei casi. Inoltre proporrei che come è stato fatto in altre sedi ci sia un giorno a settimana in cui un paio d'ore siano dedicate ai compiti delle vacanze.
- Migliorare la mensa non solo verdure
- sarebbe bello si potesse continuare a riconfermare il team di animatori. Da un anno all'altro si crea continuità ed i bambini si trovano bene e si affezionano
- Era tutto perfetto. Unica cosa penso da migliorare, di aver diritto di più turni. Ho scritto la bambina per 2 turni, ma sono stata messa in lista d'attesa e dopo stata accettata solo per un turno. Per piacere fateci partecipare ai più turni ed avere la possibilità di iscrizione. Grazie
- Fantastici, professionali, coinvolti (insegnanti)
- Grazie mille per le gite od escursioni organizzate, erano molto interessanti
- Le rette di frequenza potrebbero essere suddivise con scadenze del mese in questione e non tutte con la stessa, in modo da alleggerire le spese mensili di una famiglia media.
- Organizzare più uscite, magari in piscina
- Migliorare la qualità della mensa, fare più gite esterne e meno giochi demenziali, non sono più all'asilo, allungare il CRE almeno fino alla prima settimana di settembre e cominciare prima, a giugno.
- I giochi d'acqua sono saltati per il risparmio idrico, si poteva inserire attività in piscina comunale o simili.
- un particolare elogio agli animatori XXX e XXX
- Sarebbe bello se alle famiglie fossero state fornite delle foto (anche senza volti dei bambini) delle attività svolte.

INFORMAZIONI SUI RISONDENTI

Nazionalità

156 risposte



Occupazione

158 risposte

