

# Comune di Udine



## Piscina comunale Palamostre di via Ampezzo

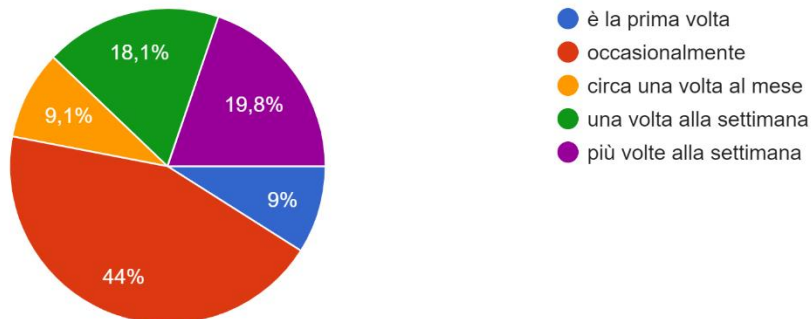
CITIZEN SATISFACTION 2022

*Periodo di riferimento: estate (piscina scoperta)*

## TOTALE RISPOSTE: 779

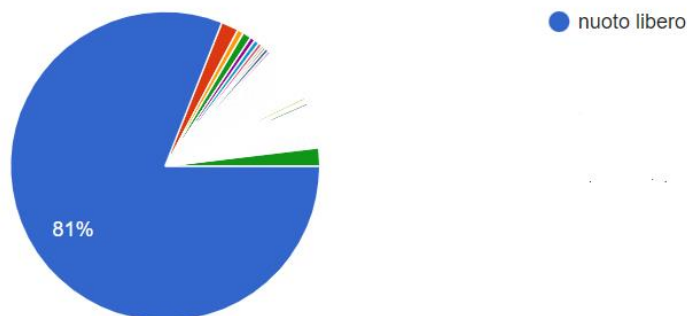
1. Si reca spesso alla piscina esterna del Palamostre?

779 risposte

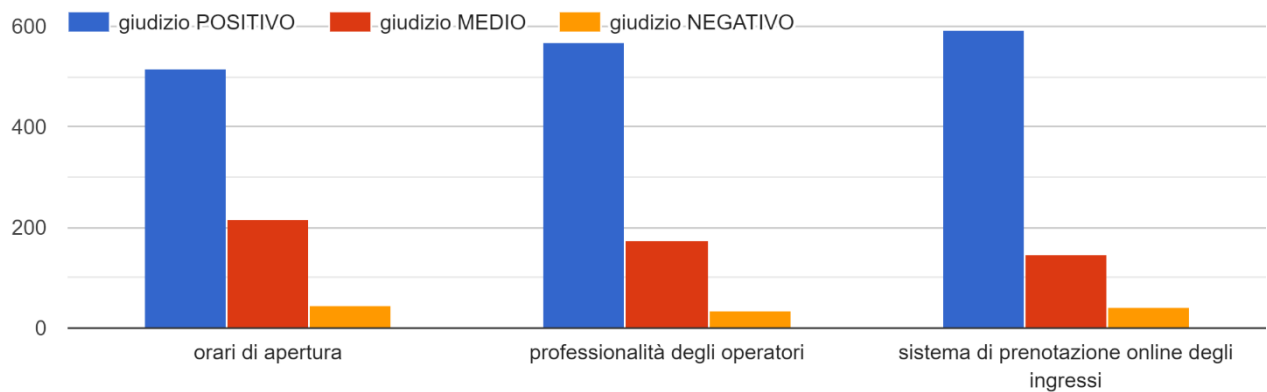


2. Ha utilizzato la piscina per:

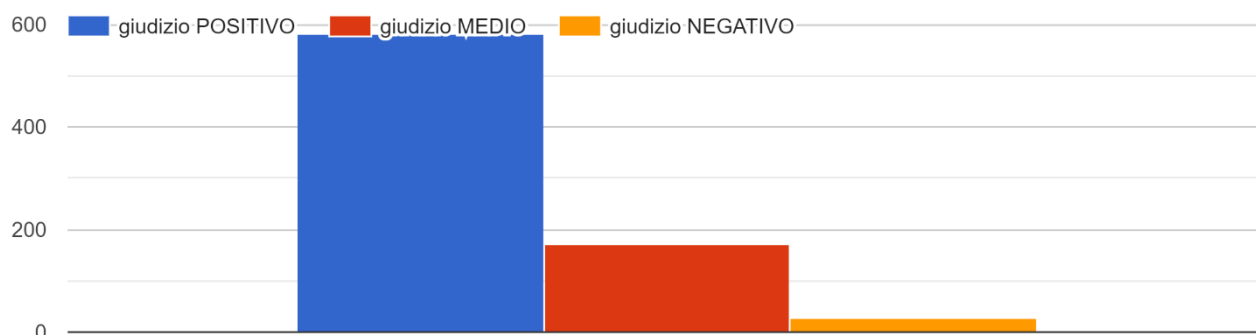
779 risposte



3. Come valuta questa piscina relativamente ai seguenti aspetti ?



#### 4. Qual è la sua soddisfazione COMPLESSIVA per la qualità del servizio?



#### 4.a Se alla domanda precedente ha espresso un giudizio negativo, può dirci perché?

79 risposte

- Sarebbe preferibile, per chi lavora, se la sera rimanesse aperta sino alle 20.00
- Trovare un lettino e ombrellone impresa ardua
- Vorrei che ci fosse controllo sui ragazzini che occupano le corsie nuotatori per giocherellare. Si potrebbe autorizzarne una per chi "gioca" e allottare le corsie per chi vuole nuotare seriamente, in modo che i nuotatori non si trovino con improvvise gambe/braccia nel percorso. Chi nuota non vede bene davanti a se!
- Troppe zanzare, non si poteva assolutamente stare nell'area verde. Inoltre manca un servizio tipo chioschetto x i clienti: eravamo un bel gruppetto il giorno di ferragosto e non c'era neanche un pò di musica. Rispetto ad altre piscine della zona sono rimasta un po' delusa
- Non esiste area ristoro
- Assenza di punto ristoro
- L'unica cosa che manca è un bar o un ristoro
- Unico neo la mancanza del bar
- Ambiente triste e senza bar
- Dovrebbe anticipare l'apertura
- I bagnini, tranne il responsabile, erano per lo più intenti al telefonino o a chiacchierare, spesso disattento. O assenti del tutto. Gli scorsi anni il personale era molto più professionale.
- normale come sempre
- ORARIO DI APERTURA ESTIVA DEL TUTTO INSUFFICIENTE
- Orari estivi tardi la mattina
- Non mi è piaciuto dover fare la doccia all'esterno!
- Vorrei avere la possibilità di usufruire delle docce interne
- Bagnini arroganti, troppe corsie occupate da gente che sta senza far niente, sconsigliata altamente per allenamenti
- Per i bambini l'apertura alle 10:00 è troppo tardi. Sarebbe bello aprisse alle 9:00

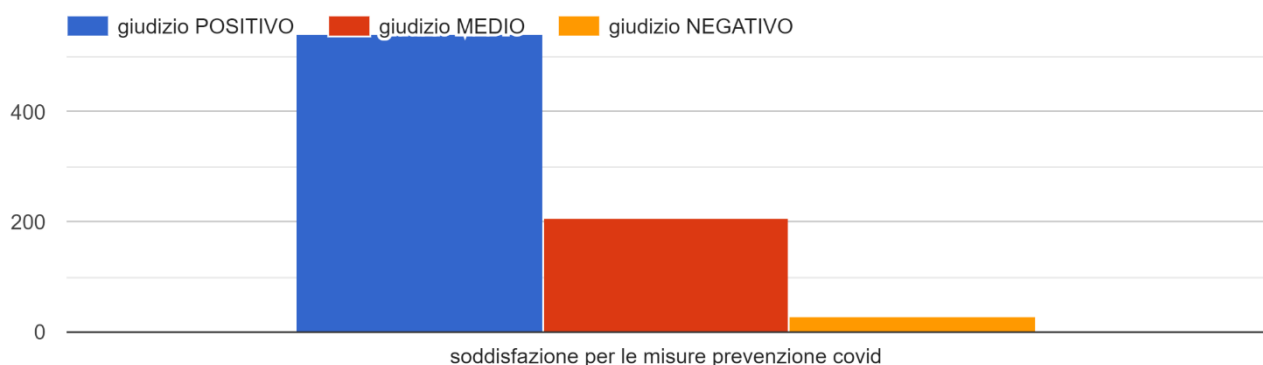
- personale antipatico disorganizzato troppa burocrazia
- L'assenza di un bar o un chiosco per bibite, merende e pranzi è molto penalizzante, soprattutto per famiglie con bambini
- Assenza bar per spuntino e/o pranzo
- Non c'è un bar dalla piscina
- Manca un punto ristoro
- Poco pulita, scarsa disponibilità di orari, troppa gente
- Non c'è il bar
- Mancanza di cuffie in vendita considerando che in piscina c'è l'obbligo di utilizzo e distributori bevande completamente sforniti (vuoti)
- il personale al desk non è adatto a un servizio al pubblico, in particolare quello di origine italiana, si ha l'impressione che il visitatore disturbi a recarsi in piscina
- chiusura troppo anticipata
- orari limitati per il pubblico
- POSITIVO: il biglietto di allenamento intensivo NEGATIVO: la stagione dovrebbe iniziare prima in giugno e finire più tardi a settembre
- Bar chiuso
- la ragazza alla cassa è stata molto scortese con tutti i clienti
- Orari di chiusura troppo anticipato
- la piscina esterna era sporca. Ho visto escrementi di piccioni sia in acqua sia fuori dove le persone camminano. Non ho mai visto gli addetti provvedere alla pulizia
- Nuoto libero al mattino presto
- Mi sembra, ma non è solo un mio parere, che i regolamenti vanno avanti a "Copia e Incolla" dall'anno precedente, Infatti dopo l'emergenza Covid in cui le restrizioni giustamente avevano un senso, quest'estate si sono volute mantenere delle restrizioni assurde tipo fare la doccia all'aperto dopo che per l'intero inverno si è fatto la doccia al chiuso in ambiente molto più piccolo con uscita separate dopo che i lettini, sopra, erano praticamente attaccati (mi pare un controsenso). A tal proposito (anche se qui si chiede solo della piscina esterna) si continua a mantenere l'orario Covid (es. fine ore 14:45 con uscita dall'acqua ore 14:30 anziché ore 15:00 come prima del Covid). Non c'è mai ressa per entrare ed uscire e in tal modo si limita l'orario a differenza di tutte le altre piscine che ormai sono rientrate nelle normali condizioni preCovid.
- Manca il chiosco!
- Mancanza del bar (le macchinette non sono sufficienti), per chi viene con bambini piccoli sarebbe comodo che l'apertura venisse anticipata
- Gli operatori sono stati scortesi. Le regole dell'utilizzo degli spogliatoi non si capiscono, ed il percorso di ingresso e di uscita dalla piscina esterna è macchinoso. Aggiungerei segnaletica ben fatta, non scritta su cartelli A4 stampati ed appesi alle pareti in luoghi non visibili. Se ci sono delle regole sarebbe bene spiegarle chiaramente. Una persona che arriva per la prima volta non può già conoscerle e per questo non è necessario trattar male gli utenti se sbagliano.
- personale piuttosto antipatico e poco cortese
- L'orario di utilizzo non permette l'utilizzo della piscina da parte dei lavoratori
- Lo trovo un po' troppo restrittivo ma per il resto è ok
- Avrei apprezzato la possibilità di entrare fin dalle 8.00 di mattina pur non facendo nuoto agonistico
- Manca un punto di ristoro che non siano le macchinette
- Servizio non eccellente come prima. Del covid
- Allungare orario al pomeriggio almeno in luglio; cominciare a giugno e mantenere aperto anche a settembre

- Maleducazione del personale
- chiudere una mezz'ora dopo nel periodo estivo non sarebbe male
- Vasche gestite male per chi deve allenarsi e le docce si potevano fare ancora solo esternamente
- Perché come già avviene per le palestre è assurdo fare la doccia all'esterno prima di uscire, ma si potrebbero fare all'interno, perché anche nelle palestre ci potrebbero essere problemi di COVID è ora di cambiare!!!!!!!
- Non era comunicato il fatto che si doveva prenotarsi sul sito. Si veniva a conoscenza solo arrivando sul posto
- Orari di apertura, preferirei aprisse prima
- Perché le prenotazioni bisogna farle singolarmente e non a numero, inoltre bisogna scrivere anche il codice fiscale il che rende tutto troppo lungo.
- Frequento diverse piscine fuori regione, E sono sempre stato un appassionato di nuoto, Ammetto che quando accedo alla piscina palamostre mi sembra di entrare nel terzo mondo, o meglio, tornare al primo dopoguerra.
- Gli orari sono troppo ridotti
- Troppo formali e invadenti della privacy nelle procedure di ingresso
- non è organizzato per niente
- Gli ambienti danno l'idea di essere un po' trasandati.
- ampliare la fascia oraria per nuoto libero
- Basta cuffie per chi non fa nuoto
- Alcune persone straniere (donne) addette alla pulizia sono molto scortese e maleducati. Qualche uomo anche
- Al personale manca il buon senso!
- Nei mesi estivi sarebbe plausibile spostare l'orario di chiusura alle 20.00
- Manca il bar e la prenotazione va fatta persona per persona, sarebbe meglio un'unica schermata dove poter inserire tutti in un'unica volta, magari inserendo un unico codice fiscale per il genitore e solo nome e cognome dei bambini (in famiglia siamo in 5 e diventa tutto troppo complesso)
- la sera la piscina chiude troppo presto per il nuoto libero. Sarebbe bello se un paio di corsie rimanessero riservate al nuoto libero anche durante l'orario delle società
- d'estate non si può chiudere alle 19:00 quando è chiaro fino alle 21:00!!!
- Preferirei la metà degli accessi e piuttosto pagare di più perché altrimenti non si trova mai un ombrellone e c'è confusione sia in acqua che fuori perché c'è troppa gente. Mi piacerebbe poter prenotare online anche l'ombrellone visto che quest'anno non sono potuta andare spesso (ho un bambino di 9 mesi e non rischio di arrivare fino a lì e sapere che non c'è l'ombrellone, al telefono dicono a prescindere che non ci sono pure quando ci sono) quelle volte che sono andata era quando mi sono presa permesso a lavoro per andare infrasettimanalmente, altrimenti il weekend è sempre tutto pieno. Per la prenotazione online oltre che l'ombrellone sarebbe comodo poter prenotare anche da più giorni prima e non solo il giorno prima.
- per quanto riguarda le prenotazioni portale poco user friendly e dall'interfaccia non particolarmente piacevole, l'orario in estate potrebbe arrivare fino alle 20 e se il caldo perdura potreste evitare di chiudere così presto l'impianto ma posticipare la chiusura di qualche giorno
- orari apertura pomeridiani non arrivano alle 21.00, assenza di un servizio bar/ristorazione
- Troppe regole anti COVID nonostante la ormai decaduta di molti regolamenti. Sistema di prenotazione da snellire. Utilizzo delle docce interne da sbloccare. Pulizia da ottimizzare.
- La piscina quella per i bambini è pericolosa in quanto tutto il bordo piscina da aggiustare, pieno di buchi rattoppati e pezzi di filtri mancanti dove qualsiasi persona compreso i bambini possono finire con il piede dentro e cadere come è successo a me...per poco non mi spaccavo la testa. Il bar in

oltre non c'è... Ovunque si beve e si mangia non capisco perché in una piscina no. Il covid è ovunque! Gli ombrelloni sono scadenti e si ribaltano con un po' di vento perché non sono stabili gli sdrai rotti. Ho assistito ad una scena dove una neonata è dovuta rimanere sotto il sole perché il bagnino in seguito al vento lo ha chiuso, in quanto appunto pericoloso e sono anche stati scortesi, in particolare una bagnina giovane evidentemente con poca voglia di lavorare che metteva via i lettini sbattendoli per terra...poi ovviamente si rompono. Una piscina che non consiglio a nessuno...ci sono andata esclusivamente perché la piscina per i bimbi è bassa ed ho potuto portare mio figlio di 2 anni.

- Andrebbe anticipato e posticipato l'orario di accesso alla struttura per il pubblico
- Un po' arretrati
- Prenotare sempre è un po' una seccatura. Di sicuro non aiuterebbe a rintracciare i casi di covid. Gli addetti sono fin troppi e non hanno molto da fare. Io e altri frequentatori fedeli chiediamo: - che la mattina la piscina apra più presto, tutte le mattine - dovrebbe esserci una coda veloce per chi ha già l'abbonamento, invece mi tocca aspettare chi davanti a me chiede due ingressi adulti, tre ingressi bambini, un ombrellone e paga in contanti e si fa dare il resto. La domenica mattina la fila è lenta.
- Poca offerta
- Manca un punto di ristoro interno
- bagnini poco professionali: nel periodo della mia permanenza in piscina hanno riso e guardato il cellulare tutto il tempo
- personale davvero scontroso e senza voglia di lavorare
- Apre troppo tardi per il pubblico

5. A causa dell'emergenza epidemiologia da COVID 19, la Piscina ha dovuto mettere in atto una serie di misure speciali, in osservanza delle normat...eratori. Come valuta la gestione di questo aspetto?



## 6. C'è qualcosa che vuole suggerire o segnalare?

289 risposte

- Il percorso di ingresso in piscina non è totalmente chiaro... bisognerebbe organizzare meglio le entrate, magari usare dei segnalatori (freccette) sul pavimento... in più credo che sarebbe giusto avere dei distributori automatici/una sezione shopping alla cassa, per comprare eventuali ciabatte/costume/asciugamani/cuffie che si è dimenticato di portare, magari misure standard.
- So che la motivazione potrebbe essere legata all'emergenza Covid, ma sarebbe davvero bello poter inserire nuovamente un piccolo chiosco per servire bibite e alimenti
- riaprire il bar
- Anticipare apertura
- meno regole e più semplici
- ELIMINARE TUTTE LE LIMITAZIONI COVID
- aprire il bar non sarebbe male
- Snellire la procedura di prenotazione includendo ombrellone
- Studiare alcune aperture serali nel periodo più caldo, posizionare ombrelloni un po' ovunque
- Orari più flessibili, non solo nella fascia serale
- Pagamento online e scansione di un codice in ingresso con tornello per evitare la fila
- Per il nuoto libero estendere l'apertura almeno fino alle 20.30 poiché c'è luce come in altre piscine.
- Limitare gli accessi anche in futuro senza restrizioni
- In particolare in giugno e luglio, sarebbe utile prolungare l'orario pomeridiano in cui la piscina è a disposizione per il nuoto libero, eventualmente riservando solo alcune corsie.
- Prolungare l'orario serale
- Durante la settimana la piscina potrebbe aprire almeno alle 9 di mattina e sarebbe utile ci fosse un punto ristoro a mio giudizio
- Orari di apertura serale per il nuoto libero sarebbero buoni per chi lavora!
- prolungare l'orario di apertura
- C'erano dei rubinetti sempre aperti con un enorme spreco d'acqua.
- Molta gente non entrava dai percorsi stabiliti, e nessuno si faceva una doccia preventiva. Questa estate ho visto gente mangiare pizza (presa dove non so), ma hanno lasciato scatole vuote intorno all'ombrellone. Dovrebbe essere proibito consumare cibo. Solo quello del bar (che non c'è più). Sarebbe ottimale sostituire gli sdraietti! Grazie!
- Cambio orari per il nuoto libero
- Alcune delle persone alla reception sono state molto sgarbate
- I distributori automatici sono quasi sempre vuoti. Consiglio di ripristinare il bar esterno
- Ho trovato i bagni completamente allagati (non bagnati, proprio con 1 cm di acqua), senza un cartello e con la possibilità di scivolare. L'ho fatto presente agli addetti e mi hanno "aggredito" verbalmente!!!
- Mi piacerebbe venire a nuotare di notte: almeno solo a Luglio terrei la piscina aperta fino ad oltre mezzanotte. Magari nel weekend organizzerei eventi musicali sul prato o musica classica suonata su una piattaforma galleggiante in mezzo alla piscina.  
Durante la settimana, in orario serale o notturno proporrei eventi amatoriali tipo partite di pallanuoto per ragazzi o adulti.
- Attrezzature migliori con ombrelloni ecc, più cura zona erba, area ristoro no macchinette
- Mettere una tettoia sopra la vasca in modo da estendere l'uso di 2 mesi

- Assenza di punto ristoro
- Fare un bar
- Possibilità di prenotare a fasce orarie, apertura oltre le 19 o prima delle 8 a luglio ed agosto
- Durante il periodo estivo mancava chiosco esterno
- Aprire un piccolo bar
- Mettere una copertura sulla vasca in modo da poter utilizzare la struttura per altri due mesi
- Un bar
- Difficoltà nel parcheggio
- Orario di apertura mi sarebbe piaciuto anticipato e la cassa si potrebbe aperto qualche minuto prima in modo di poter eventualmente iniziare a nuotare all'orario di apertura. Secondo me si poteva già permettere di fare la doccia all'interno degli spogliatoi.
- Chiude troppo presto al nuoto libero. Senza senso la regola di non poter fare la doccia all'interno dove si potrebbe mantenere la distanza anche di 5 metri tra le persone.
- Sarebbe gradita la disinfestazione da parte del comune per le zanzare. Inoltre come già sopra citato, i bagnini soprattutto quelli più giovani mancano di professionalità
- Manca il bar. Lettini scomodi
- orari più flessibile
- Chiudere forse più tardi tipo 20
- La possibilità di prenotare in giornata per la giornata stessa se posti ancora disponibili
- Apertura per il nuoto libero fino le 22
- Sarebbe bello riaprire il bar fuori durante l'estate!
- Tornate a mettere il bar esterno
- La possibilità di prenotare online a pagamento ombrelloni e sedi
- Si necessita assolutamente di un posto di ristoro e un'apertura al pubblico almeno alle 9.30
- Allargare orari di apertura serali
- Probabilmente già questa estate non si rendeva necessaria la doccia esterna che risulta scomoda.
- Rimettere il bar esterno
- Mancano giochi per bambini in piscina
- Un bar
- Orari più ampi
- Fare le docce all'interno
- Mancano: uso docce interne - servizio bar; Nel nuoto libero non si possono usare attrezzi x il nuoto
- Non trovo corretto che una persona che paga l'ingresso giornaliero non possa uscire e rientrare.
- Bisogna star più attenti negli spogliatoi la gente fa ciò che vuole
- Preferirei che L'orario di chiusura venisse prolungato e che fosse ripristinato il servizio del chiosco all'aperto
- Si un chioschetto esterno in estate sarebbe bello, con l'organizzazione di un po' di animazione al pomeriggio durante il fine settimana
- Poter vedere on line la quantità di presenze
- Prevedere un chiosco con musica
- Vi prego estendete il periodo di apertura fino al 15 settembre. Da una affezionata da tempo
- Apertura ameno fino alle 19.30, la piscina ha poca ombra, soprattutto nelle ore centrali
- Un po' più di flessibilità sugli orari di apertura (nuoto libero): piscina invernale sarebbe bene anticipare inizio nuoto libero alle 18.30 come un tempo. Piscina estiva chiusura nuoto libero alle 19.30 o almeno 19.15 e non alle 19
- Riaprire il servizio di bar esterno, apertura alle società per i corsi



- Sarebbe utile un Chioschetto almeno per fornire bevande all'esterno, alle volte le macchinette arrivavano ad esser quasi vuote
- Per il nuoto libero sarebbe utile avere orari mattina presto o tardo pomeriggio perché durante la giornata chi lavora non può andarci. Aprire alle 10:00 è un orario impossibile per un lavoratore così come chiudere alle 19:00
- Apertura di un bar
- l'accesso ai servizi igienici
- Allungare gli orari di apertura (per chi d'estate esce dal lavoro e potrebbe andare a rinfrescarsi in piscina) e permettere le prenotazioni online (se verranno mantenute) con un orizzonte temporale maggiore (non solo prenotabile per il giorno stesso e per il giorno successivo)
- le inutili formalità relative all'emergenza COVID ha reso molto meno fruibile la piscina.
- Sarebbe meglio poter fare la doccia all'interno e non all'esterno, è più complicato.
- Solo se anticipassero gli orari di apertura, sarebbe perfetto
- Più flessibilità
- La possibilità di prenotare l'ombrellone
- E necessario che vengano impartite lezioni di privacy al personale che nella fase di accesso con il pagamento o della compilazione del ticket per ingresso free tendono a menzionare nomi e cognomi delle persone ad alta voce in presenza di altra gente. Ci sono leggi sulla privacy e devono essere rispettate, rientra tra i vostri doveri.
- Ripristinate il servizio bar, è fondamentale.
- Avrei voluto prendere la doccia all'interno.  
Faccio i miei più sentiti complimenti allo staff, professionali e disponibili !!!
- Riaprire il chiosco
- Bar per clienti piscina estiva
- il sito per la prenotazione dovrebbe forse dare più opzioni di giornate
- Ingresso modifica tariffa suddividendo mattino e pomeriggio
- -Area pic nic con tavoli e sedie nell'area verde. Chiosco esterno.
- Mancanza di centro di ristoro e sottofondo musicale
- MANCANZA BAR E MUSICA
- Se fosse possibile, sarebbe positiva apertura del sabato alle 10 o prima
- Avrei aperto le docce interne. La loro chiusura non la ritengo una misura necessaria a prevenire il covid, ma questo è solo un mio parere.
- Le docce possono essere fatte all'interno degli spogliatoi
- Aprire un bar!
- Gli operatori dovrebbero essere più cordiali con i clienti che pagano un servizio e meno bruschi
- Temperatura dell'acqua eccessiva specie in giornate già calde
- Ampliare orario apertura nuoto libero oltre le 19
- E' un po' fastidioso pagare il biglietto giornaliero e non poter rientrare una volta usciti.
- Aprire la piscina ad inizio giugno e terminare a fine settembre
- Orari più accessibili per il nuoto libero durante l'inverno
- Le misure anti covid erano esagerate rispetto ad altre strutture (no uso docce interne, no uso del bar) . E gli orari troppo ristretti
- Se possibile ampliare orari di apertura della piscina. Considerare una capienza su entrate e uscite
- Maggiore pulizia e orari più ampi per chi pratica nuoto libero
- Manca un chiosco/bar.
- Consentire di poter prenotare più persone alla volta in un solo accesso al sito web
- Qualche sdraio non guasterebbe a bordo piscina

- Certe precauzioni, come il non poter utilizzare le docce interne dopo il nuoto, le trovo esagerate.
- Scarsa indicazione su percorsi obbligati peraltro inutili/ ingiustificati
- Più attenzione nel far rispettare l'uso della cuffia
- In estate sarebbe opportuno prolungare l'orario di chiusura pomeridiana. Magari fare anche un orario serale: bagno, musica, aperitivo
- Facendo la prenotazione non era immediato come confermarla. Lo scorso anno sembrava più semplice... Uso la piscina solo nei mesi estivi.
- La piscina peggiore di udine
- Attrezzare con più ombrelloni e più solidi
- Trampolini
- Rimettere il chiosco
- operatori estremamente rigidi, quasi che le misure speciali fossero un alleato per disincentivare il visitatore
- Quando nel taschino ludico ci sono ragazzini che giocano con palloni (specie pesanti come quello da calcio) i bagnini dovrebbero intervenire, essendoci anche bambini piccoli .
- Apertura anticipata di mattina tutta la settimana
- Coprire la piscina esterna
- Nella zona del prato c'erano un po'di zanzare
- secondo me si può tornare a fare le docce nello spogliatoio e non più all'esterno. nei mesi meno caldi (giugno - settembre) non è gradevole
- Il chiosco sarebbe da aprire nuovamente.
- Riapertura Bar
- Più ombrelloni e sdraio, magari più comode
- maggiore gentilezza da chi gestisce flusso interno zona ingresso non guasterebbe (bagnini invece ok). cambiare fissaggio ombrelloni: basta una bava di vento e cadono. Non è possibile doverli tenere chiusi con bimbi od anziani (come mio caso).
- La presenza di un bar che mancava quando mi sono recata
- operatori al telefono poco professionali
- posticipare la chiusura
- la piscina potrebbe prolungare orari e periodi stagionali di apertura al pubblico
- unica piscina in regione che non permetteva di fare la doccia all'interno della struttura
- Non sarebbe male avere un chiosco
- Se fosse possibile estenderei apertura al pubblico sin dalle 8.30 di mattina
- Nulla
- Sarebbe bello avere dei giorni di apertura serale. O almeno sapere attraverso quali organizzazioni si può accedere alla piscina anche dopo le 19.
- Velocizzare le operazioni d'ingresso, migliorare la professionalità del personale di assistenza ai bagnanti
- la sera almeno per il nuoto libero apertura fino alle 20.00 - 20.30
- Aprite il bar
- Riaprire il chiosco
- Bisognerebbe ripristinare il bar, era un servizio indispensabile a rendere la giornata piacevole
- gli orari di apertura devono essere rivisti. dovrebbero essere estesi fino alle 8-9 di sera. capisco che ci sono i master che vanno ad allenarsi ma 1-2 corsie bastano forse no? tenendo aperto piu' a lungo alla sera daresti l'opportunità di allenarsi e godersi un po di sole dopo l'orario lavorativo
- Fornire un punto ristoro.

- Soprattutto ora, in periodo invernale, gradirei maggiore flessibilità oraria per il nuoto libero ad es. nei giorni infrasettimanali magari dalle 17, e nei weekend tutto il giorno, come in altre strutture.
- Apprezzerai un'estensione del periodo di apertura (giugno e settembre)
- Aprire anche prima delle 10.00; avere scivoli o qualcosa di più accattivante per i bambini.
- riapertura bar, ammodernamento generale, maggiori zone d'ombra
- Manca il bar che c'era prima
- Conscio del costo di gestione dell'impianto, suggerirei un orario di apertura più lungo la sera (chiusura alle 19.00 per chi ha un lavoro di ufficio non è agevole)
- Riaprite il bar!
- RIAPRIRE IL CHIOSCO
- Estendere il periodo di apertura/chiusura dell'impianto rispettivamente ad i mesi di Maggio e Settembre qualora le condizioni climatiche le permettano.
- Non era possibile accedere agli spogliatoi/bagni dalla piscina. Non era presente acqua ai distributori automatici, impensabile in estate
- La pulizia della vasca
- Apertura anticipata
- Ampliamento orario serale
- servirebbe un maggior controllo all'ingresso. Molte persone entrano nella zona riservata alla piscina con le stesse ciabatte/sandali che già indossavano per recarsi presso la struttura
- È scomodo che il bar sia chiuso
- pavimento spogliatoi e bagno scivoloso, prevedere qualche sistema antiscivolo e mantenerlo asciutto
- Abbiamo chiesto in più di una occasione di avere più possibilità di stipulare abbonamenti del tipo mensile - semestrale o annuale che sarebbe sicuramente economicamente più vantaggioso per tutti. Infatti per tale motivo si è costretti a recarsi o a Feletto o a Villaggio Primavera. In ogni modo si chiede di adeguarsi a tutti gli impianti sportivi (vedasi palestre, piscine fuori Udine ecc.).
- Manca la presenza di un bar, o la possibilità di uscire a comprare il pranzo e poi rientrare per chi sta tutta la giornata
- terrei aperto anche a Settembre
- Ripristinare deposito scarpe
- Implementare la sala di attesa per gli accompagnatori dei bambini
- Apertura chiosco bar e apertura anticipata
- comunicare meglio lo sconto per chi fa l'ingresso breve
- Le regole dell'utilizzo degli spogliatoi non si capiscono, ed il percorso di ingresso e di uscita dalla piscina esterna è macchinoso. Aggiungerei segnaletica ben fatta, non scritta su cartelli A4 stampati ed appesi alle pareti in luoghi non visibili. Se ci sono delle regole sarebbe bene spiegarle chiaramente. Una persona che arriva per la prima volta non può già conoscerle e per questo non è necessario trattar male gli utenti se sbagliano.
- La mancanza del chiosco esterno
- Manca il bar
- un limite la doccia post nuoto
- Possibilità di doccia interna
- ripristinare il servizio bar
- La presenza di un chiosco per bibite/panini sarebbe da considerare e aumentare le corsie libere specie ai fine settimana molto spesso le corsie libere sono usate da coloro che le usano come corsie "private" per le loro innumerevoli vasche costringendo gli altri utenti delle corsie libere a spostarsi per far loro posto

- Spiegare meglio come funziona se si richiedono informazioni via telefono. Migliorare la consulenza
- Bagni sporchi
- Un posto ristoro mancante
- Mi piacerebbe che al mattino aprisse prima
- Manca un chioschetto dove poter consumare bevande fresche o cibo potersi sedere e rilassarsi
- Anticipare l'apertura alle 9/9,30
- Ripristinare il servizio bar, posticipare la chiusura del servizio almeno fino alle 21
- Allungare tempi di apertura serali, chiude troppo presto per essere usufruita da chi lavora.
- Prolungare l'orario di apertura la sera
- Riaprite il bar! Ho dovuto ordinare le pizze e sono dovuta uscire per riceverle. Avendo un bimbo piccolo il bar sul posto è fondamentale.
- La struttura è ottima ma la gestione è troppo rigida
- Un po' più di verde.
- Nell'unica occasione in cui sono stata lì non ho visto un bar/chiosco che penso sia importante in estate
- Se il tempo è buono, sarebbe bene aprire la piscina all'aperto aperto una settimana prima e chiuderla una settimana dopo.
- La riapertura del chiosco nel periodo estivo sarebbe una bella cosa e poter tornare a riusare le docce interne.
- Come sopra
- No, tutto funziona benissimo
- Consentire agli utenti di fare la doccia all'interno anche in uscita.
- ampliare gli orari sia alla mattina presto che alla sera. In particolare nei giorni di sabato e domenica.
- ripristinare area bar ..aumentare ombrelloni e sdraio
- I bagnini molto distratti, il personale all'accoglienza non proprio simpatico 😊
- Orari di apertura mattina: 7:30
- il sistema di prenotazione online non è molto chiaro
- Orari più ampi
- Avere un punto di ristoro e non le macchinette vuote in modo che se uno vuole passare la giornata la può passare anche mangiucchiando qualcosa
- Ripristinare l'uso della scarpiera
- Le docce farle internamente dato che l'emergenza Covid ormai è, ed era, finita
- Continuare così... questa piscina sia coperta che scoperta è un servizio eccellente per la città di Udine
- Disservizio no bar esterno
- Già scritto e sono uno che ha fatto quattro dosi
- Propongo l'attivazione di un abbonamento annuale che permetta ai nuotatori che frequentano la piscina 3-4 volte alla settimana di risparmiare un pò.
- Manca il bar
- Credo che a molte persone non sia chiaro che bisogna utilizzare la cuffia anche nelle piscine esterne, forse è utile evidenziarlo al momento della prenotazione.
- Vorrei fare la doccia in uscita negli spogliatoi e non all'esterno.
- Buttare fuori dalla vasca chi fa lo scemo compresi adolescenti
- Manca il bar esterno
- Sarebbe stato molto utile la presenza di un bar/chiosco all'esterno.
- nei bagni consiglio pavimento anti-scivolo

- Aumentare il tempo a disposizione per stare in piscina
- Anticipare l'orario di apertura e maggiore manutenzione del vaschino ludico dei bambini
- La struttura è un'ottima alternativa al mare poiché è a due passi da casa ed è tenuta bene, l'unica cosa che potrebbe essere veramente utile sarebbe quella di ospitare vicino l'ingresso una paninoteca mobile per evitare di portare cibo da casa.
- possibilità di utilizzo della doccia interna alla fine
- Ripristinare il chiosco esterno
- Sicuramente gli orari sono imbarazzanti, i servizi disponibili sono poverissimi, cioè unico servizio garantito è poter entrare in acqua, nessuna attrazione dedicata ai più piccoli, se non dell'erba dove poter prendere il sole, il personale antipatico e acido. Unico lato positivo: la pulizia.
- Riaprire chiosco esterno
- ampliamento orari di apertura
- Prenotazione online con solo nome e cognome
- Riprendere velocemente la normale gestione come nelle strutture private
- mi sembra che funzioni abbastanza bene.-
- Riaprire il chiosco renderebbe il servizio più completo
- Aggiungere qualche gioco per bambini
- Più ombrelloni e servizio di bevande
- La piscina è molto piacevole, peccato non sia stato ripristinato il chioschetto esterno. Sarebbe bello se potessimo nuovamente disporre di questo prezioso servizio di ristoro.
- La mancanza del chiosco-bar
- Sarebbe necessario un punto ristoro interno alla struttura.
- Sarebbe gradita un po' di gentilezza in più da parte del personale interno . Grazie
- semplicemente estendere gli orari di apertura. Gli operatori della orizzonti sono estremamente validi e professionali.
- Ho provato disagio nella piscina piccola in quanto avendo due bambine piccole (2 e 4 anni) ci siamo trovati insieme a mio marito a dover riprendere ragazzini perché giocando si impossessavano di tutta la piscina, spingevano gli altri bambini per il loro gioco, tanto che mia figlia più piccola che ha già paura dell'acqua e sentendosi insicura è finita sotto acqua. Consiglio: mettete limite di età nella piscina piccola affinché i bambini piccoli possano anche loro divertirsi senza essere spintonati, o rischiare che l'onda del ragazzo travolga chi ancora è alle prime armi.
- Manca un bar all'interno, un piccolo chiosco
- Chiedere alle persone che lavorano all' interno che facciano il loro lavoro con più rispetto della clientela che paga
- L'utilizzo delle docce interne.
- Ampliare gli orari di apertura per nuoto libero
- Il personale
- Docce interne se possibile
- Offrire orari e date di apertura più ampi. L'apertura estiva potrebbe avere un senso già da metà maggio, per lo meno nei weekend, e proseguire almeno fino a metà settembre; gli orari soprattutto nei mesi di giugno luglio agosto potrebbero essere più ampi: al mattino si potrebbe aprire al nuoto libero anche dalle 8 (riservando 1-2 corsie a nuoto libero e lasciando le altre per gli allenamenti delle squadre) e anche la chiusura alle 19 è davvero troppo presto, soprattutto fino a metà agosto. Poi anche il fatto che la piscina interna venga chiusa. Capisco i costi di gestione, ma se dovesse capitare un'estate piovosa, è un peccato che la struttura non venga utilizzata
- Occorre maggiore severità nel gestire le persone che usano la vasca x giocare e non per nuotare , disturbando chi invece vuole farlo. È ridicolo vietare l'uso di attrezzi quali palette e tavoletta e

permettere che si giochi a palla o non intervenire quando x divertimento certe persone invadono la corsia di chi nuota

- Aumentare la temperatura dell'acqua nella vasca, troppo fredda per un nuoto libero confortevole. Al contrario l'acqua delle docce risulta ustionante.
- Riaprire il chiosco
- Possibilità di inserire contemporaneamente più persone (p.e. nucleo familiare)
- Mantenere la prenotazione e un numero limitato di ingressi
- come si sarà notato, la mancanza del gazebo esterno distributore di bevande, gelati ed alimenti rapidi da tavolino ha fatto mancare ai fruitori della piscina quel qualcosa in più che ha caratterizzato le estati precedenti preCovid, che con ombrelloni e sdraio era valido elemento di aggregazione.
- Riaprire il bar!
- Prenotazione in-Line non serve
- Aggiungere bar ed estendere orario serale estivo
- Per affrontare l'emergenza CoVid sono state tolte le scarpriere (più precisamente girate in modo da impedirne l'uso) che costringe gli utenti usare gli armadietti dove ci sono anche i vestiti e le borse. Questo non è comodo. Inoltre, persino che vengono da poco si dimenticano (in questo modo di togliersi le scarpe, se non osservate dagli operatori). Suggestirei di ripristinare l'uso delle scarpriere (basterebbe solo girarle).
- Dato che in estate si trascorrono parecchie ore all'interno della struttura sarebbe gradito il ripristino del chiosco bar che c'era prima della pandemia anche se il servizio macchinette è stato apprezzato
- Peccato che non ci sia più il chiosco/ bar questo è davvero un peccato che ha portato molta gente ad andare in altre piscine. È molto scomodo andare alle macchinette e il più delle volte trovarle vuote perché giustamente tutti si recano lì impossibilitati a usufruire di un bar, anche con i propri bambini è molto scomodo.
- Ampliare la dotazione di lettini e orario settimanale
- La mancanza di un punto ristoro questa estate è stata una nota molto negativa
- Prolungare orario di apertura serale
- Sia io che altri bagnanti abbiamo dovuto richiedere più volte l'intervento dei bagnini per farci aprire gli ombrelloni, i quali hanno fatto orecchie da mercante, finché non ci siamo rivolti ad un superiore per essere ascoltati.
- L'unica cosa che ho trovato poco "comoda" è la gestione degli ombrelloni e lettini.
- non c'è il sapone per lavarsi le mani
- L'apertura di un chiosco con Panini e in generale cose da mangiare/bere
- Niente tutto ok
- la piscina estiva senza un chiosco è davvero una tristezza in più potreste fare un trattamento contro le zanzare perché il prato è invivibile
- Percorso uscita insidioso, utilizzo di scale per uscire, non ideale di certo per anziani e mamme con bambini piccoli. A parte il servizio di prenotazione online, per il resto non offre servizi, utilizzo di docce solo all'aperto, macchinette per bevande sfornite di acqua e non possibilità di accedervi una volta entrati in piscina per percorsi entrare e uscire separati, non presente un bar interno, sarebbe utile specie se si hanno bambini piccoli
- puntate di più su target bambini e diverso da associazioni
- Gli orari di apertura e chiusura, capisco l'agonismo ma durante l'estate sarebbe interessante l'apertura alle 6.30.
- Percorsi di Entrata e Uscita non segnalati con chiarezza e non molto pratici.
- Nessuna segnalazione secondo me siete i migliori

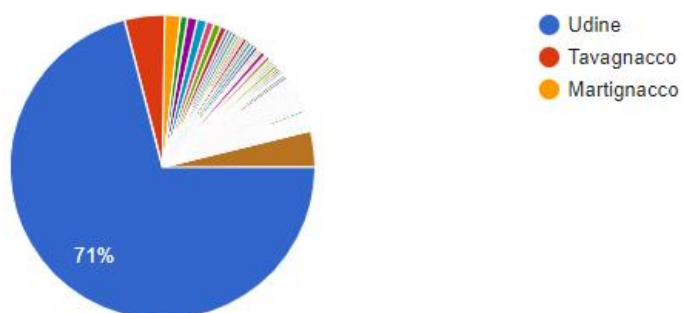
- Prolungare l'apertura serale di almeno un'ora
- Ampliare l'orario di apertura al pubblico. - la prenotazione sull'app non funziona.
- Il personale della piscina sembra di non essere informato del regolamento in maniera uniforme. Spesso fanno brutta figura, perché „il collega ha detto una cosa sbagliata!“ e non prendono mai parte del cliente!!!! Il cliente secondo loro ha sempre torto 😞 anche se è una donna incinta, anche la mamma con bambino o la signora anziana. Molto fastidioso il rapporto con il personale...
- Ripristinare l'accesso alle docce interne quando si decide di uscire dall'impianto
- Sì, la prenotazione multipla dovrebbe essere più rapida, specialmente nel caso di famiglie, dove dovrebbero bastare i dati di una sola persona per tutto il nucleo.
- Aprire prima la mattina durante l'estate
- Orari di apertura al mattino prima delle 10.30
- La possibilità di prenotare anche 3 giorni prima l'ingresso
- Aggiustare il sistema degli altoparlanti
- -Possibilità di sapere in anticipo (alla cassa) se ci sono ombrelloni liberi, in quanto pagando il lettino mi è capitato di non avere poi il posto all'ombra, trovando ombrelloni occupati da persone solo con l'asciugamano. Possibilità di avere più ombrelloni a disposizione. Possibilità del ritorno del chiosco all'aperto
- Vorrei poter utilizzare le docce all'interno anche se ho frequentato la piscina esterna
- Una maggiore educazione e professionalità da parte di alcuni membri del personale sarebbe oltremodo gradita, oltre che opportuna, naturalmente.
- 1 ora in più di apertura la sera sarebbe auspicabile
- Suggerisco la vendita delle cuffie da parte del personale all'ingresso e non alle macchinette. Mancano cuffie per bambini
- Fare la doccia fuori è molto più gradevole. Continuerei così.
- Manca il bar
- La chiusura alle 19 in piena estate è senza senso, considerando le ore di luce e che la sera la piscina potrebbe essere utilizzata anche da chi lavora.
- Complimenti ai bagnini. Sempre molto attenti
- Diversificare gestori corsi nuoto
- Pubblicizzare la possibilità di avere il 2° ingresso omaggio se la permanenza in piscina è inferiore ai 60'.
- Sarebbe bello ripristinare un bar interno
- Se fosse possibile orario apertura anche serale
- Serve di nuovo un bar
- serve un bel bar. Un bel punto ristorazione. E un bel po' di musica di sottofondo
- Mancanza bar



## QUALCHE INFORMAZIONE SUI RISPONDENTI

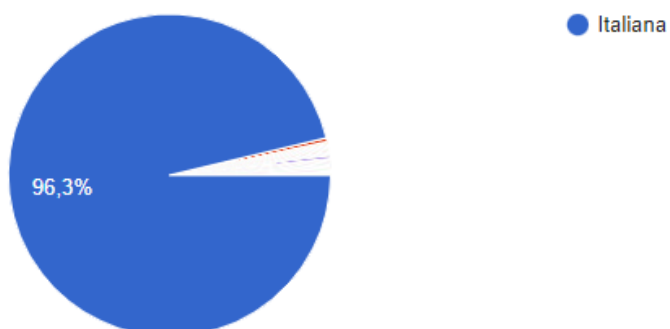
### Residenza

779 risposte



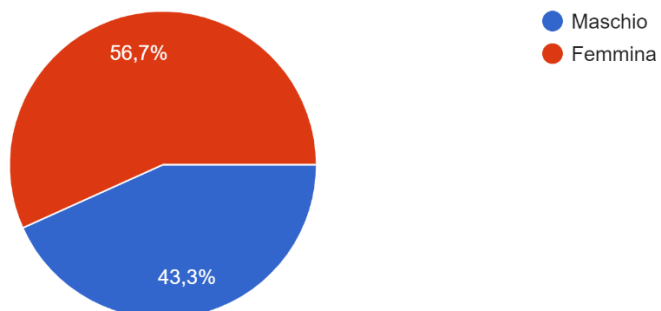
### Nazionalità

779 risposte



### Genere

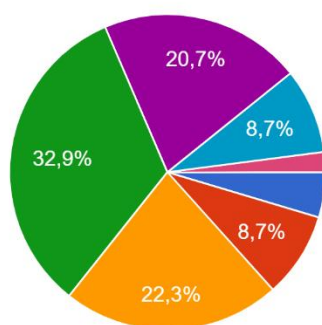
779 risposte





## Età

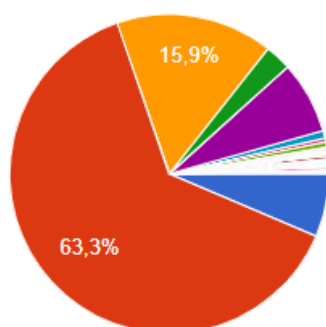
779 risposte



- meno di 21 anni
- 21-30 anni
- 31-40 anni
- 41-50 anni
- 51-60 anni
- 61-70 anni
- più di 70 anni

## Professione

779 risposte



- studente
- lavoratore dipendente
- libero professionista
- in attesa di occupazione
- pensionato