

# Comune di Udine



## Piscina comunale Palamostre di via Ampezzo

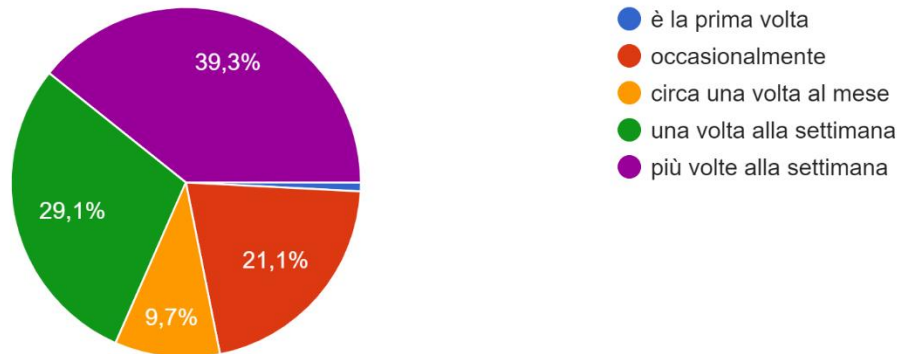
CITIZEN SATISFACTION 2022

*Periodo di riferimento: gennaio – giugno, periodo di apertura della piscina coperta.*

## TOTALE RISPOSTE: 247

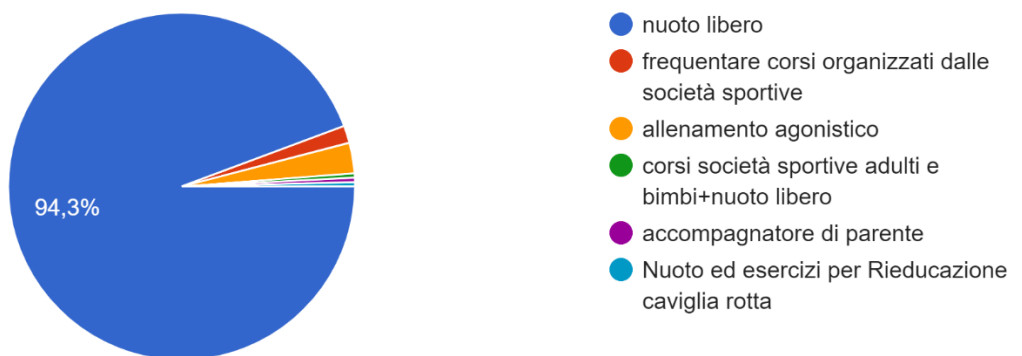
### 1. Si reca spesso in questa piscina?

247 risposte

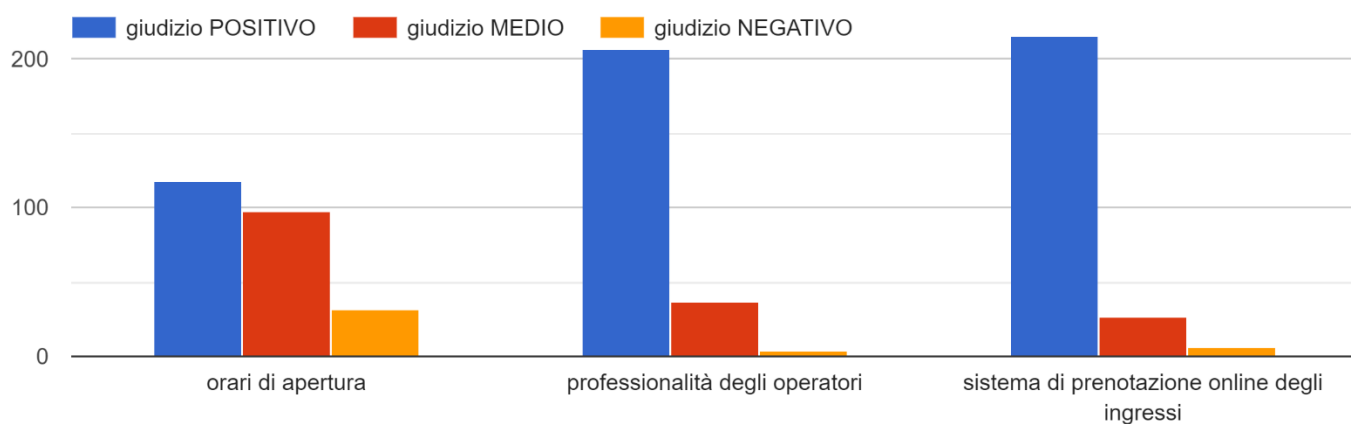


### 2. Ha utilizzato la piscina per:

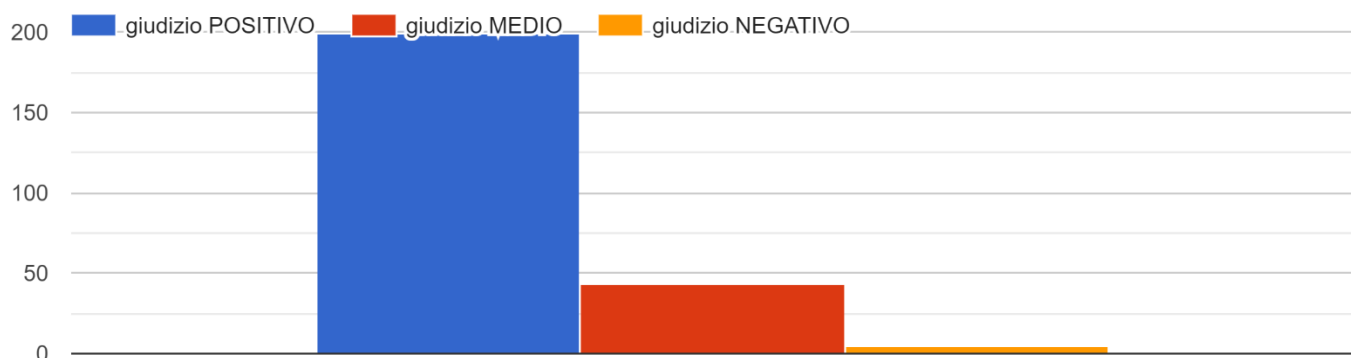
247 risposte



### 3. Come valuta questa piscina relativamente ai seguenti aspetti ?



### 4. Qual è la sua soddisfazione COMPLESSIVA per la qualità del servizio?



#### 4.a Se alla domanda precedente ha espresso un giudizio negativo, può dirci perché?

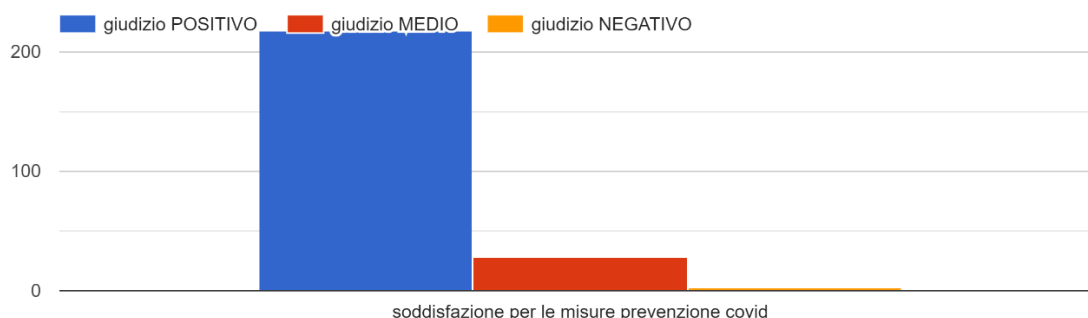
23 risposte

- Nel periodo estivo la piscina potrebbe rimanere aperta oltre le 19-30 per consentire a chi lavora di poter usufruire del servizio.
- orari per nuoto libero troppo limitanti
- Non negativo, ma mediocre: si può assolutamente migliorare soprattutto la gestione da parte degli operatori delle vasche per il nuoto libero. Spesso nuotatori molto arroganti rischiano di causare incidenti con le persone magari più lente nella stessa corsia, è un lato negativo che ho notato spesso. Gli operatori se ne stanno a guardare e non aiutano una riorganizzazione delle

vasche nè riprendono i nuotatori maleducati e che non hanno rispetto per le altre persone presenti in vasca.

- In data 20 maggio 2022 con 30 gradi di temperatura i termosifoni erano ancora bollenti.
- Orari di apertura per il nuoto libero troppo limitati (neanche un'ora e mezza). Si potrebbe estendere l'orario almeno fino alle 21 come in altre piscine pubbliche. Il sistema di prenotazione online non è per niente funzionale. Spesso non ci si riesce a prenotare per il giorno stesso perché manca la fascia oraria da selezionare sul sito, quindi sul posto serve ogni volta compilare il foglio di persona.
- Gli operatori a bordo piscina sono molto distratti e non stanno attenti a ciò che succede in vasca (es. nuotatori che si comportano in maniera poco consona)
- Vorrei che la piscina rimanesse aperta dalle 13 alle 14.30
- Orari soprattutto d'estate allucinanti e servizio zero
- Orari troppi ridotti per accesso a nuoto libero
- Orari per nuoto libero da prorogare alla sera
- Il personale all'ingresso poco accogliente e disponibile a fornire informazioni- orari di apertura dovrebbero essere più ampi soprattutto nella fascia serale
- Non dobbiamo più esibire il pass e usare la mascherina. Dobbiamo continuare a prenotare per sempre? Non capisco a cosa serva.
- Orari del nuoto libero limitati nella fascia oraria serale.
- Gli orari soprattutto nel fine settimana sono limitati solo ad una parte della giornata, sarebbe utile tenere aperto l'impianto tutto il giorno.
- Prezzo troppo alto visto il numero di corsie. Potrebbe almeno esserci una riduzione per studenti
- Preferirei avessi orari più estesi, la mattina potrebbe aprire prima
- La prenotazione degli ingressi ha senso solo se si mette un limite di persone. Invece ci si ritrova in 5 su una corsia.
- L'acqua è spesso sporca.
- Gradirei fosse aperta anche nel pomeriggio
- Acqua spesso non molto pulita
- Medio, perché non è tanto comodo prenotare online.
- C'è troppo cloro che provoca irritazione agli occhi e naso.
- Piscina aperta mattina presto solo per società sportive

5. A causa dell'emergenza epidemiologia da COVID 19, la Piscina ha dovuto mettere in atto una serie di misure speciali, in osservanza delle norma...ratori. Come valuta la gestione di questo aspetto?



## 6. C'è qualcosa che vuole suggerire o segnalare?

91 risposte

- Aprire la piscina in orari tipo 6.00 di mattina per il nuoto libero.
- Era più comodo l'orario dalle 18.30, capisco però le esigenze di sanificazione
- Armadietti sezione maschile da revisionare o sostituire
- Mantenere la piscina coperta anche nella stagione estiva
- Aumentare il lasso di tempo pomeridiano per il nuoto libero (19:00-20:25 è troppo poco).
- Maggiori orari di apertura per il nuoto libero al pomeriggio/sera in modo da diluire l'utenza
- Asciugacapelli negli spogliatoi femminili
- Armadietti con lucchetti a moneta
- Non sarebbe male poter usufruire della piscina interna anche nei mesi estivi oppure allungare l'orario di quella esterna. Parlo da lavoratore che non ha la possibilità causa orari di lavoro di usufruire del servizio di piscina comunale in estate dato che chiude troppo presto.
- Anticipare il nuoto libero anche prima delle 9 ed stendere orari nuoto libero oltre le 20.30
- Ampliare gli orari di apertura estivi e garantire un servizio bar all'aperto
- Riportare il nuoto libero della sera dalle 18.30 alle 20.30 come un tempo
- Spegnerne il riscaldamento.
- Apertura anticipata della piscina la mattina; dalle 7.30 in poi
- Togliere l'utilizzo dei sacchi in plastica per riporre i borsoni: misura inutile e grave spreco di plastica.
- Utilizzare sacchi di plastica dove porre tutti i beni propri non è funzionale.
- i bagnini dovrebbero indossare la mascherina in ogni momento come gli altri dipendenti
- Orari di apertura anche pomeridiani
- Mantenere aperte entrambe le piscine, all'aperto e coperta, durante l'estate
- Le ragazze alla reception sono molto disponibili
- Anticipare l'orario serale nuoto libero alle 17 in maniera da spalmare l'orario di utilizzo
- Le docce costringono a premere continuamente il pulsante di erogazione dell'acqua.
- Metterei anche un orario di apertura precedente, dalle 7
- Mantenere la prenotazione
- Minori prenotazioni in una fascia oraria, mi sono trovata con 6 persone per vasca.. tutto furche rilassante, soprattutto per i principianti che hanno bisogno dei loro tempi.
- Mi piacerebbe poter entrare liberamente (e ritornare a vivere umanamente magari dopo due anni) senza dover esibire il certificato verde e senza dover usare la mascherina:) grazie.
- Ampliare le fasce orarie per il nuoto libero se possibile, almeno in alcune giornate della settimana.
- Nelle nuove docce uomini manca il portashampo /portasapone...sarebbe utile metterlo.
- Mi piacerebbe fosse ristabilito l'orario di apertura serale precedente alla pandemia, alle 18:30 al posto delle 19.
- corsie dedicate per chi si allena
- Sarebbe bellissimo avere delle corsie libere per il nuoto libero durante i corsi di nuoto dei bambini
- Finestre di apertura al nuoto libero più ampie
- aumentare gli orari di apertura e gli impianti per rendere fruibile la piscina sempre.
- Ampliare orari nuoto libero

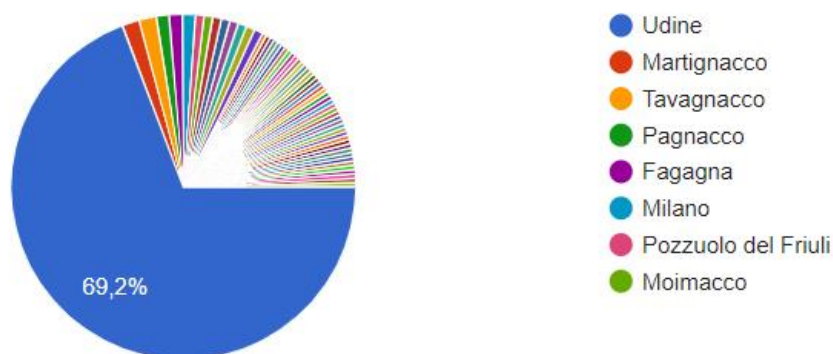
- Talvolta, all'entrata ore nove ed in inverno, l'acqua è piuttosto fresca.....
- Più distanze negli spogliatoi
- pensare ad un sistema di birilli di diversi colori per suddividere le persone in base alla velocità in modo da non intralciarsi a vicenda.
- Ci dicono di mettere tutto nei sacchi gialli. Non credo che serva a prevenire alcunché, e si spreca molta plastica. - Qualche giorno fa c'erano 29 gradi, ma i termosifoni della piscina erano bollenti e anche le docce. - Perché la p. esterna e la interna devono restare chiuse contemporaneamente 10 giorni in giugno e 10 in settembre? - Perché non seguire le condizioni climatiche? L'anno scorso ha fatto caldo fino a metà settembre, si sarebbe stati benissimo fuori. - Meglio aprire alle 9 e non alle 10 in estate.
- Estendere durata nuoto libero fascia serale e ridurre numero massimo atleti in acqua.
- Disponibilità dell'attrezzatura per il nuoto libero
- Aprire alle 6 del mattino
- OTTIMA PULIZIA DEI LOCALI. DOVRESTE SPONSORIZZARE DI PIÙ I CORSI DI NUOTO
- Spronare chi fa nuoto libero a iscriversi a corsi (non ci sono indicazioni di nessun tipo) . Migliorare orario nuoto libero.
- Arieggiamento dei bagni, cambiare gli asciugacapelli
- Aumentare l'orario nuoto libero estendendolo magari con una finestra nella prima mattina (6-8)
- Orari domenicali più estesi
- piscina non è organizzata. ci sono 10 genti per 2 corsie.
- Gradirei che la sera si tornasse ad aprire l'ingresso per il nuoto libero dalle 18,30.
- Ottima la pulizia degli spogliatoi
- Magari l'apertura pomeridiana la domenica
- Da premiare l'apertura dell'impianto anche nelle festività. Se aprisse prima, però, sarebbe ancora meglio, per me s'intende.
- aprire per il nuoto in corsia per un po' di più nel pomeriggio/sera, se possibile
- D'estate mi piacerebbe che la piscina interna fosse accessibile.
- L'orario serale 7-8.30 è molto affollato, un orario più vasto contribuirebbe a regolare il flusso di avventori
- Possibilità di fare abbonamenti su base mensile e trimestrale
- sarebbe carino poter pagare online il proprio ingresso e verificare quante persone si sono già prenotate per la stessa fascia oraria in modo da distribuirsi al meglio
- Sarebbe utile a noi sportivi e darebbe prestigio e visibilità alla città di Udine utilizzare per tutto l'anno la piscina olimpionica del Palamostre da 50 mt che è attualmente scoperta e fruibile solo in estate. Per fare ciò sarebbe ovviamente necessario investire sulla copertura dell'impianto attuale che è invece scoperto
- Come detto sopra, se gestite gli ingressi fate in modo che il numero di persone sia adeguato alla grandezza della piscina, altrimenti a mio avviso non ha molto senso.
- Spreco di borse di plastica non riciclabile, spreco di energie elettrica delle asciugacapelli (tempi lunghi di accensione senza la possibilità di interruzione.
- E' necessario togliere la porta dei bagni/docce (una è già stata tolta, per fortuna) per evitare la mancanza di ricircolo dell'aria, sempre fondamentale ma in questo periodo di più. Inoltre, anche in relazione ad altri impianti vicini, è auspicabile che venga anticipato l'orario di ingresso della mattina per il nuoto libero, ad esempio avere a disposizione tutte le corsie dalle 7.30 alle 9, quando poi di solito iniziano i corsi.
- Qualche ora in più al pomeriggio per il nuoto libero, e poter usare le pinne corte in una corsia

- Sugerirei l'orario di apertura di mattina, un ora prima, esempio alle 8:00, invece delle 9:00,. Come le altre piscine nelle vicinanze
- Verificare che si faccia doccia prima di entrare in vasca, ho rilevato frequenti evasioni.
- Anticipare l'orario di apertura
- Contare in tempo reale gli ingressi per evitare affollamento. Anche senza Covid. Da utente preferirei essere "respinto" all'ingresso invece di trovarmi 5 persone per corsia.
- Riservare una "corsia veloce" per il nuoto libero
- esplicitare che il suono della campanella per l'uscita è anticipato rispetto all'orario indicato
- Ampliare gli orari nuoto libero
- Pensate ad uno sconto per gli studenti universitari!!
- Due criticità: 1- orario compresso: sia in inverno che in estate BISOGNA uscire dall'acqua alle 14:30 (in estate addirittura alle 14). Con la motivazione della pulizia. Inammissibile che la piscina esterna resti chiusa dalle 14 alle 15:30 in estate, in questi climi!!! 2- proibito l'utilizzo delle pinnette (da piscina !!). Mi chiedo: perchè ci sono piscine dove l'utilizzo delle pinnette da piscina NON è proibito? In questi posti vivono solo persone CIVILI che non creano problemi di litigiosità?
- Non ci sono sconti per studenti universitari, il che per una piscina comunale di una città universitaria risulta essere un vergognoso unicum
- Rinnovare gli stipetti della piscina interna. Allungare gli orari serali per il nuoto libero.
- L'acqua della piscina non é sempre pulitissima
- Incrementare l'offerta per il nuoto libero
- E' opportuno migliorare la sicurezza della chiusura degli armadietti nello spogliatoio invernale, gli sportelli sono ancora parzialmente danneggiati dopo i furti di alcuni anni fa.
- Ampliare gli orari di apertura, ad esempio aprire prima la mattina e soprattutto per la piscina esterna chiudere più tardi la sera ad esempio alle 22 o alle 23.
- Se possibile vorrei meno cloro.
- più parcheggi gratuiti all'esterno
- Più disponibilità nuoto libero ore serali per l'estate esterno orari fino alle 20 per nuoto libero almeno 2 corsie!
- Apertura alle 8,30.
- Bisognerebbe prevedere un'altra modalità per l'utilizzo degli armadietti: troppa plastica inutile. L'utilizzo dei sacchetti gialli non agevole ed è uno spreco e accumulo assurdo e inutile di plastica
- ci vorrebbe più gentilezza e soprattutto educazione da parte di tutti gli operatori.
- Poter utilizzare liberamente tavolette e materiale per il nuoto, proibito per covid. Sembra una spiegazione debole per materiale che viene immerso nell'acqua clorata.
- Sconto studenti universitari sull'abbonamento di ingresso
- Più spazio all'agonismo
- One of the operator in the changing room was screaming at all the people who didn't have a separate slippers for that room. It's fine that we should have brought a separate one for that, but nowhere it was written in the tickets or in any pre-communication. Additionally, when we reached there she should have asked this in much respected way, as a way to inform us. She was shouting and also abusing in foul language, which seems to be racist remarks. While this upsets us and we left the premise earlier (as one of the reason).
- Non più di due persone in corsia
- Niente doccia interna un po assudo
- Maggiore disponibilita' oraria nel pomeriggio/sera

## QUALCHE INFORMAZIONE SUI RISPONDENTI

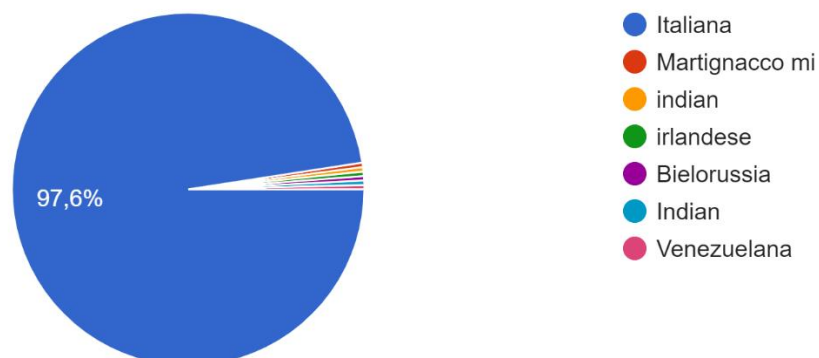
### Residenza

247 risposte



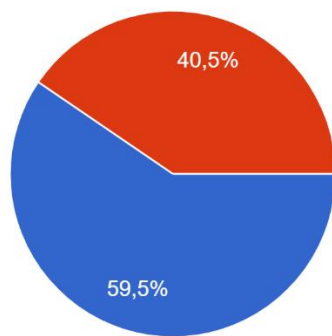
### Nazionalità

247 risposte



## Genere

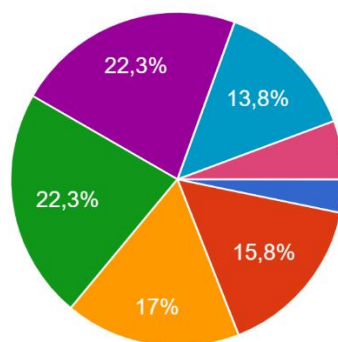
247 risposte



- Maschio
- Femmina

## Età

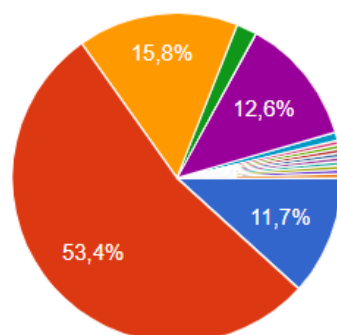
247 risposte



- meno di 21 anni
- 21-30 anni
- 31-40 anni
- 41-50 anni
- 51-60 anni
- 61-70 anni
- più di 70 anni

## Professione

247 risposte



- studente
- lavoratore dipendente
- libero professionista
- in attesa di occupazione
- pensionato
- Medico
- Studente lavoratore
- Vigile del Fuoco