

# Comune di Udine



## *Ludoteca*

CITIZEN SATISFACTION 2022

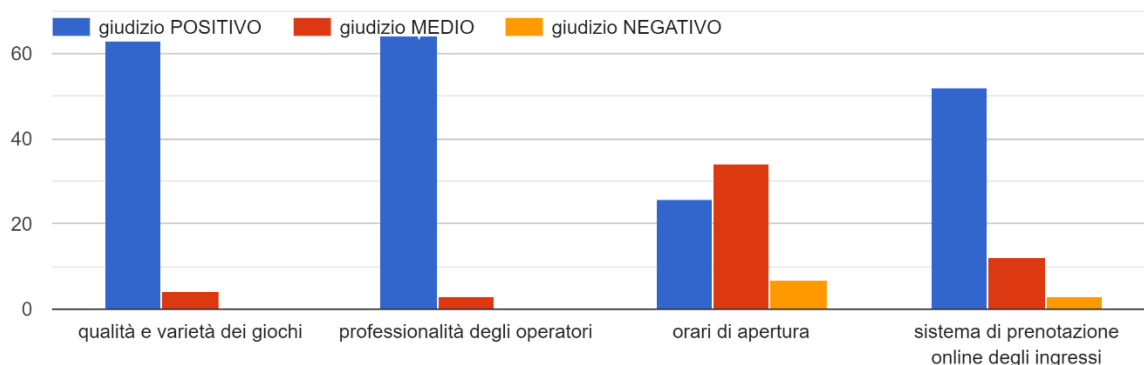
*Questionario riferito al periodo con limitazioni covid* pag. 3

*Questionario riferito al periodo senza limitazioni covid* pag. 8

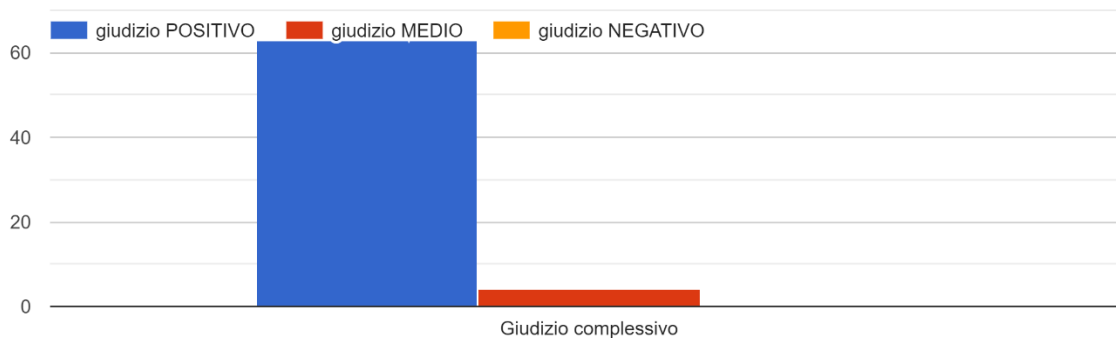
## Periodo con limitazioni covid

TOTALE RISPOSTE: 67

Come valuti la Ludoteca relativamente ai seguenti aspetti ?

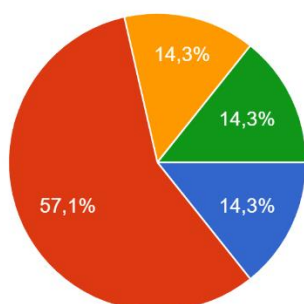


Qual è il tuo giudizio complessivo sulla Ludoteca?



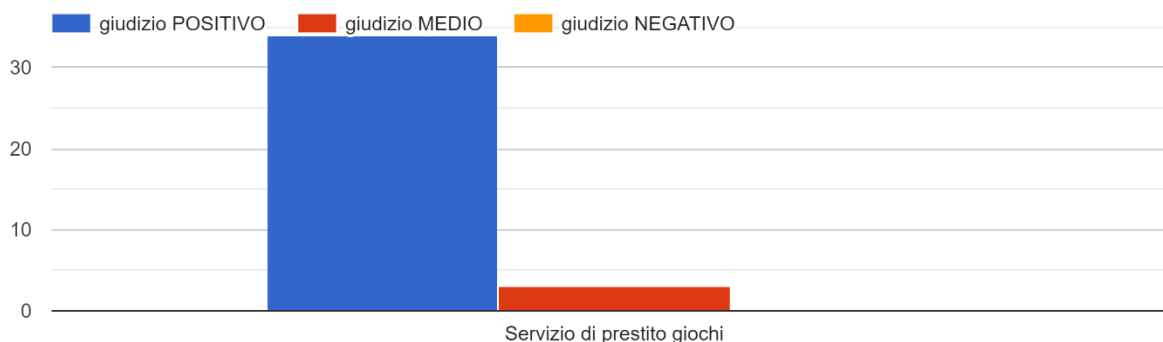
Se il tuo giudizio sulla Ludoteca è negativo: perché?

7 risposte



- è stato difficile trovare posto a causa delle limitazioni degli ingressi
- i turni erano troppo brevi
- peccato che dal 13 giugno a settembre sia chiusa
- Il giudizio è molto positivo, gli operatori sono bravissimi professionisti e la ludoteca è senza dubbio uno dei servizi di eccellenza della città di Udine

Se hai utilizzato il prestito giochi, come valuti questo servizio?

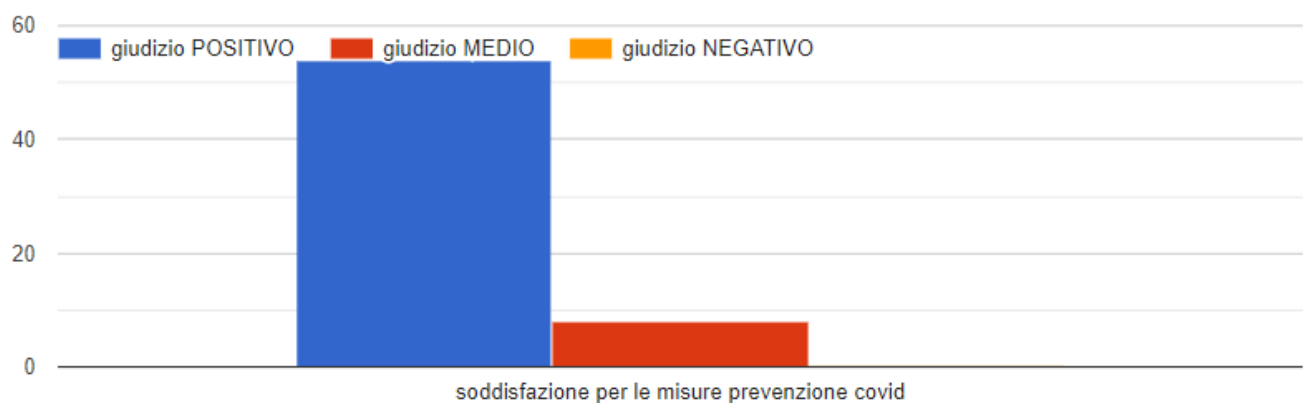


C'è qualcosa che vuoi segnalare o suggerire?

- Bisognerebbe prestare più attenzione nel far lasciare a TUTTI gli utenti le scarpe all'entrata.
- Per i miei bambini la ludoteca è una seconda casa. Gli assistenti e tutta la gestione sono fantastici. Mi piacerebbe avere qualche indicazione su come fare donazioni di denaro o giochi.
- Continuate a tenere aperta la ludoteca i pomeriggi e il sabato sera!
- Orari di apertura più ampi nel periodo estivo e festivo
- Personale davvero gentile e qualificato
- Andate avanti così!
- Adesso che è estate secondo me bisognerebbe allungare gli orari di apertura
- Aperture domenicali
- Orari di apertura più ampi
- Sarebbe stato più semplice andare la mattina
- Orari apertura scomodi, mancanza apertura domenicale.
- Un'apertura straordinaria serale per i più grandi una volta a settimana (es. Mercoledì)
- Sarebbe utile allungare il periodo di prestito giochi, tornare un gioco dopo 10 giorni a volte è impossibile per questioni organizzative
- Apertura estiva
- La ludoteca comunale è un bellissimo posto, ma ha tanti giochi inutilizzati e sprecati. sono i giochi per adulti che non sono veloci e immediati come quelli per bambini. i prestiti dovrebbero essere più lunghi per questi titoli più complessi e gli orari di apertura un po' più estesi per riuscire a sfruttarli. inoltre serve personale appassionato ed esperto. giocatori insomma, non animatori. ci sono associazioni e gruppi che possono tornare utili in tal senso in città. servirebbe inoltre una comunicazione e una pubblicità più moderna (su internet e i social, per esempio). magari degli eventi specifici potrebbero aiutare
- Sarebbe bello un orario di apertura un poco più lungo il sabato sera (fino a mezzanotte?).
- Mi piacerebbe poter donare dei giochi
- Sarebbe bello se, almeno in inverno, potesse aprire la domenica, se non tutto il giorno, anche solo al pomeriggio.
- Incrementare le aperture (anche serali) e gli orari di apertura

- Pubblicità maggiore di qualsiasi attività!
- Pur essendo comprensibilmente necessaria la prenotazione è stata essa stessa un limite non potendo prevedere con anticipo il desiderio di un bambino che torna dall'asilo.
- Durata del prestito troppo breve
- Sarebbe carino potersi scegliere i giochi da soli, a volte quando c'è molta gente, si deve aspettare un poco. Basta essere ordinati e insegnare a tutti quelli che vengono ad essere ordinati. In Francia per esempio, ci sono cartelli ovunque dove si dice che l'ordine in ludoteca è affare di tutti, bambini, genitori, accompagnatori e operatori. ;-)
- lo trovo molto più educativo.
- Aumentare le ore di apertura (7 giorni su 7 dalle 10.00 alle 22.00)
- Sarebbe utile avere l'apertura mattutina 2 volte la settimana. Inoltre abbiamo partecipato ad un laboratorio creativo ed è stato molto bello, sarebbe bello avere degli appuntamenti regolari anche con piccolo contributo di partecipazione.

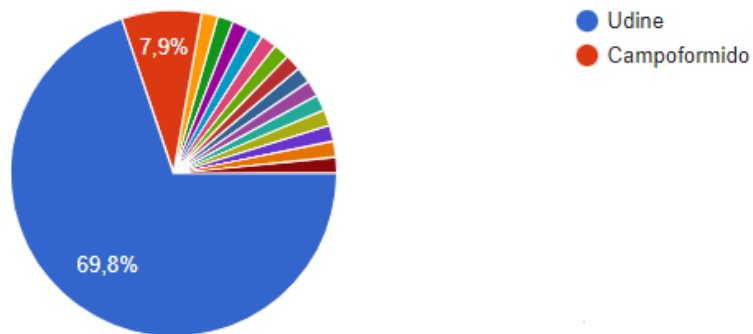
A causa dell'emergenza epidemiologia da COVID 19, la Ludoteca ha dovuto mettere in atto una serie di misure speciali, in osservanza delle normative in materia e finalizzate alla sicurezza di bambini, ragazzi, famiglie e operatori. Come valuti la gestione di questo aspetto?



## QUALCHE INFORMAZIONE SUI RISPONDENTI

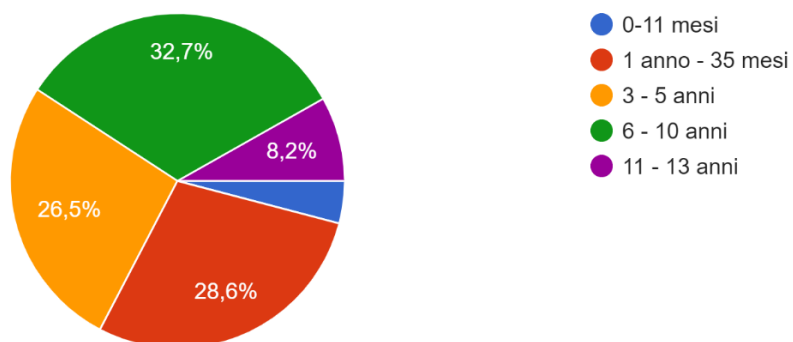
### Residenza

63 risposte



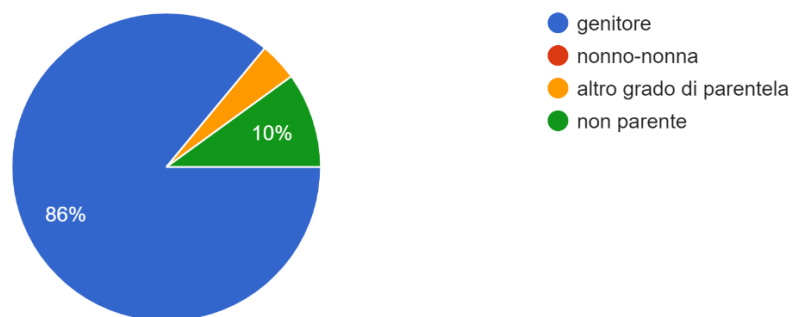
Se sei stato in Ludoteca per accompagnare un minore: che età aveva il minore accompagnato?

49 risposte



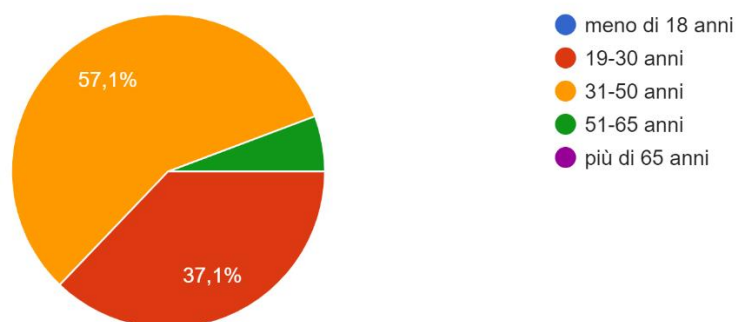
Se sei stato in Ludoteca per accompagnare un minore: qual è il tuo grado di parentela con il minore accompagnato?

50 risposte



Se ti sei recato da solo in Ludoteca: quanti anni hai?

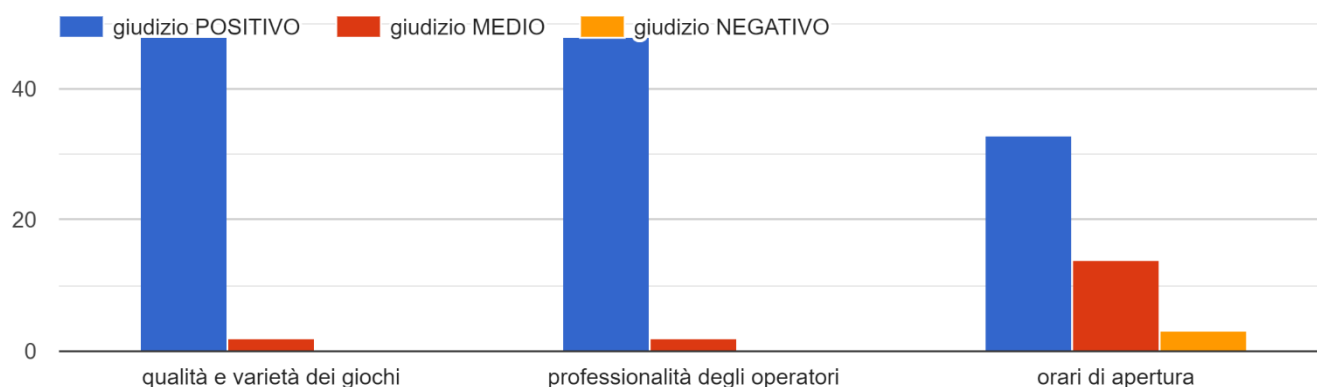
35 risposte



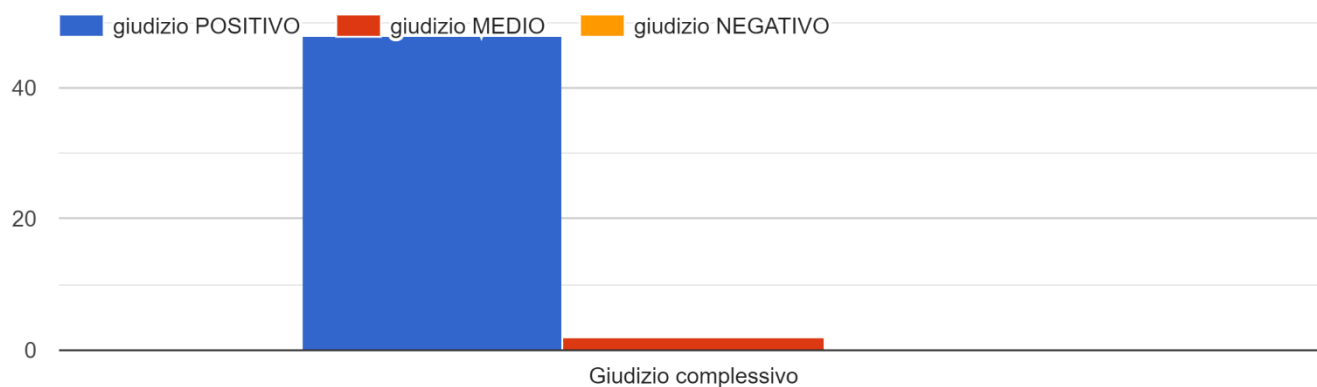
## Periodo senza limitazioni covid

TOTALE RISPOSTE: 50

Come valuti la Ludoteca relativamente ai seguenti aspetti ?



Qual è il tuo giudizio complessivo sulla Ludoteca?



Se il tuo giudizio sulla Ludoteca è negativo: perché? 3 risposte

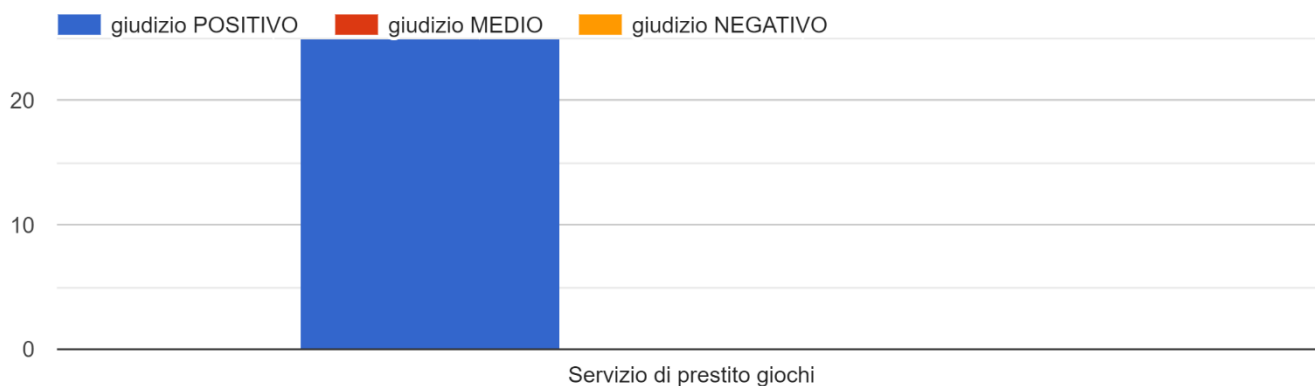
Personale divertente ed esplicativo ragazze super

Orari troppo stretti

Ha degli orari scomodi, dovrebbe aprire prima



Se hai utilizzato il prestito giochi, come valuti questo servizio?



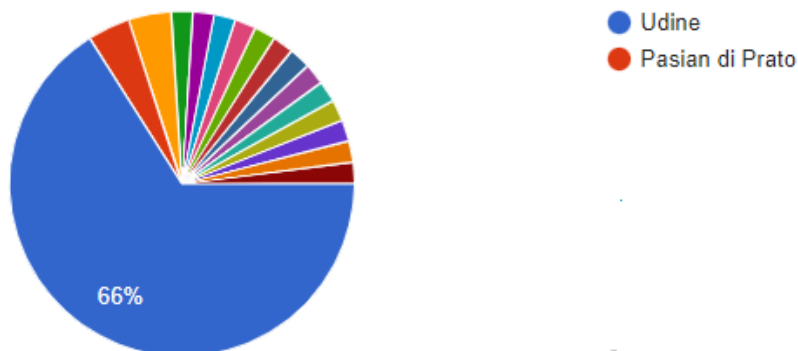
C'è qualcosa che vuoi segnalare o suggerire?

- Bellissima esperienza, personale competente è disponibile. Torneremo sicuramente
- Angolo bar
- Anticiperei l'apertura almeno invernale alle 15
- Sarebbe bello se la ludoteca aprisse alle 3, in modo da poter portare prima i bambini a giocare
- anticipare l'apertura dalle 15:00 alle 18:00
- Sarebbe bello che l'apertura pomeridiana venisse anticipata alle 15
- Sarebbe comodo se fosse aperta alle 15.00
- coccodentista , hop la banana
- Gioco: cocco dentista, hop la banana
- Sabato mattina aperto sarebbe bello
- Più aperture anche lunedì
- Prolungare tempistiche di prestito giochi
- Secondo me dovrebbe aprire prima
- Bel posto per imparare
- Ottimo servizio

## QUALCHE INFORMAZIONE SUI RISPONDENTI

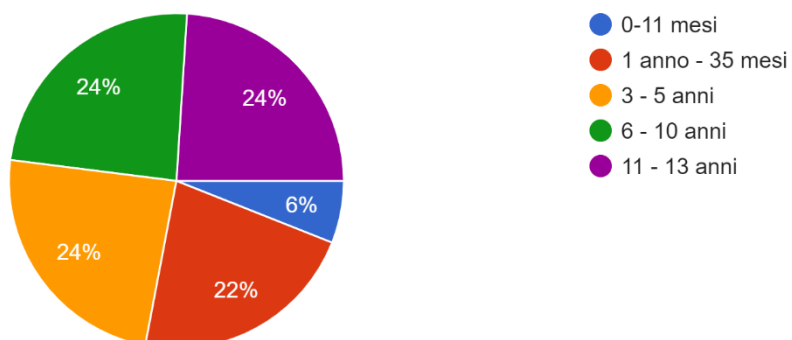
### Residenza

50 risposte



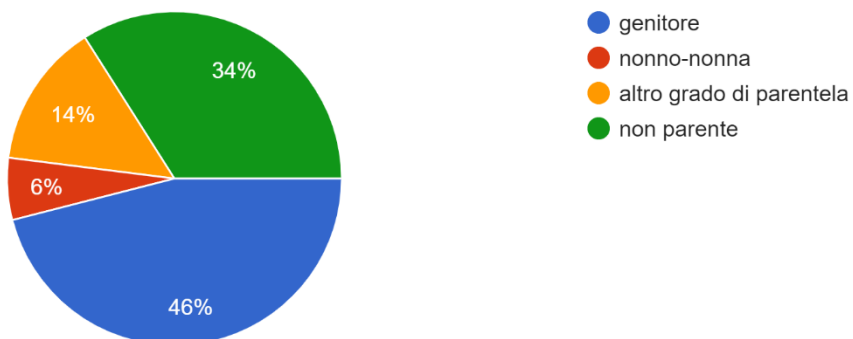
Se sei stato in Ludoteca per accompagnare un minore: che età aveva il minore accompagnato?

50 risposte



Se sei stato in Ludoteca per accompagnare un minore: qual è il tuo grado di parentela con il minore accompagnato?

50 risposte



Se ti sei recato da solo in Ludoteca: quanti anni hai?

50 risposte

