

Comune di Udine



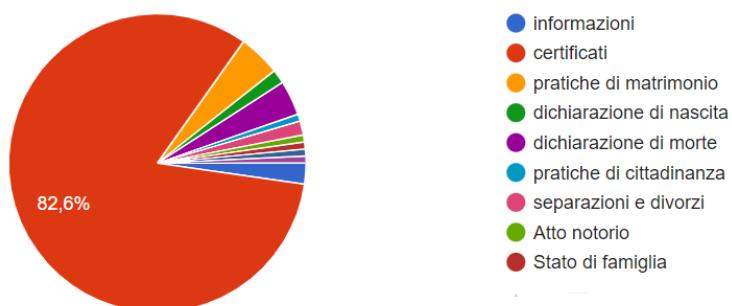
Stato Civile

CITIZEN SATISFACTION 2022

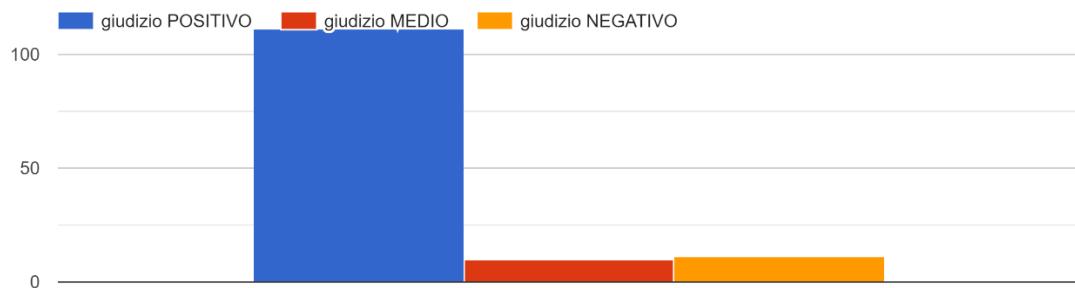
TOTALE RISPOSTE: 132

1. Per quale servizio si è recato agli sportelli dello Stato Civile?

132 risposte

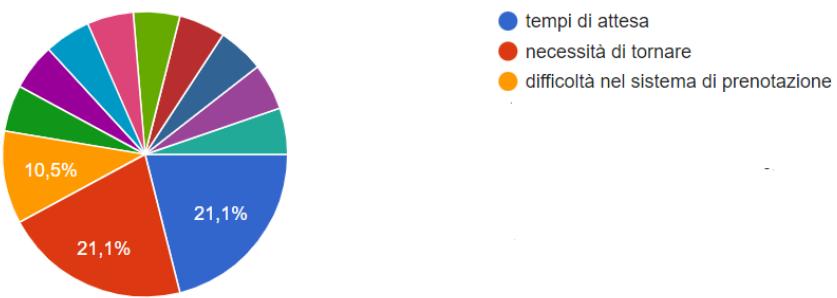


2. Come valuta il servizio ricevuto?



2.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

19 risposte



3. C'è qualcosa che vuole segnalare su questo servizio?

44 risposte

Le selezioni degli appuntamenti sono confuse e non si riesce a cancellare o cambiare un appuntamento preso
Servizio eccellente!
Malgrado l'appuntamento ho potuto accedere allo sportello con notevole ritardo per la ressa e la disorganizzazione dei controlli all'ingresso
non ho potuto acceder all'ufficio perché il green pass era scaduto nonostante avessi fatto il booster
Tempi prenotazione lunghi
Nulla. E' stato ottimo.
La povera signora della portineria avrebbe bisogno di una mano in quanto non tutti gli utenti sono educati. È la seconda volta che accedo al comune e vedo la signora costretta a subire angherie.
Ringrazio sentitamente chi ha avuto la sensibilità di adoperarsi anche per i non possessori di GP.
migliorare il sito di prenotazione; specificare bene di quali certificati si possono ottenere online
è inaccettabile, per uno studio legale dover attendere molti giorni per ottenere un certificato
Personale molto efficiente e gentile
Manca dispositivo bancomat
servizio rapido ed efficiente, ovviamente su appuntamento!
Ottimo servizio ed efficienza.
Estratto di nascita - ottimo servizio: celere, efficiente, cortese. Ringrazio di cuore.
Il servizio di prenotazione on line non permette l'annullamento dell'appuntamento e ho dovuto telefonare
Impossibile annullare l'appuntamento senza il codice di prenotazione. Dovrebbe bastare il nome e cognome o il codice fiscale.
La gentilezza del personale dell'ufficio certificati di stato civile
Il mio disagio è stato per l'organizzazione nell'ordine d'ingresso al comune no invece con l'ufficio di stato civile che subito mi ha consegnato il certificato di matrimonio.
Se il ritiro di un certificato è a pagamento (salato aggiungerei) e solo in contanti giusti, perché il resto in monete è un ulteriore ostacolo, dovreste renderlo noto nella prenotazione che gentilmente notificate via mail, in modo tale che la persona di possa organizzare
Manca ancora il pos è in più non hanno neanche le monete per dare il resto
Ufficio 11: la signora ha impiegato circa un quarto d'ora, girando tra vari uffici, per trovare un registro (mi pare dell'anno 1954) che serviva ad espletare la pratica della persona che mi precedeva. Poi si è interrotta per una lunga telefonata in cui dava informazioni telefoniche.
Tutti gentili
Gentilezza dell'operatrice
Nessuna
Tempi più brevi per l'appuntamento

cortesia e competenza

Difficoltà a capire a quale sportello accedere per la prenotazione. Lunghi tempi per prenotare: 12 giorni

Personale molto competente e gentile!

Ci vuole più umiltà da parte del personale allo sportello

No

Per i non residenti a Udine è importante che determinati servizi (rilascio certificati) possano essere gestiti tramite spid

Personale molto educato

No

Più responsabilità di chi lavora lì

Personale piacevole come il mal di pancia

No mi sembra ottima

Era la prima volta che lo utilizzavo e sono rimasto molto soddisfatto della velocità e disponibilità del personale. Complimenti

Grande professionalità e cortesia. Complimenti!

La comodità nel poter prenotare l'appuntamento on-line.

Sul sito devono essere indicati i tempi di attesa per ricevere il documento richiesto

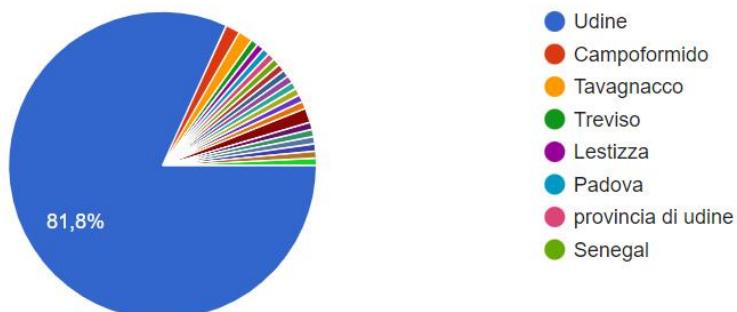
il sistema di prenotazione telematico ne esclude l'uso per i meno giovani

Maggior personale agli sportelli

INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

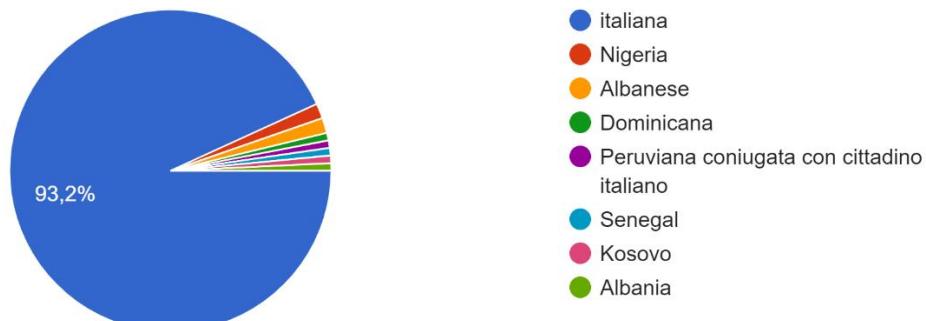
Residenza

132 risposte



Nazionalità

132 risposte



Età

132 risposte

