

Comune di Udine

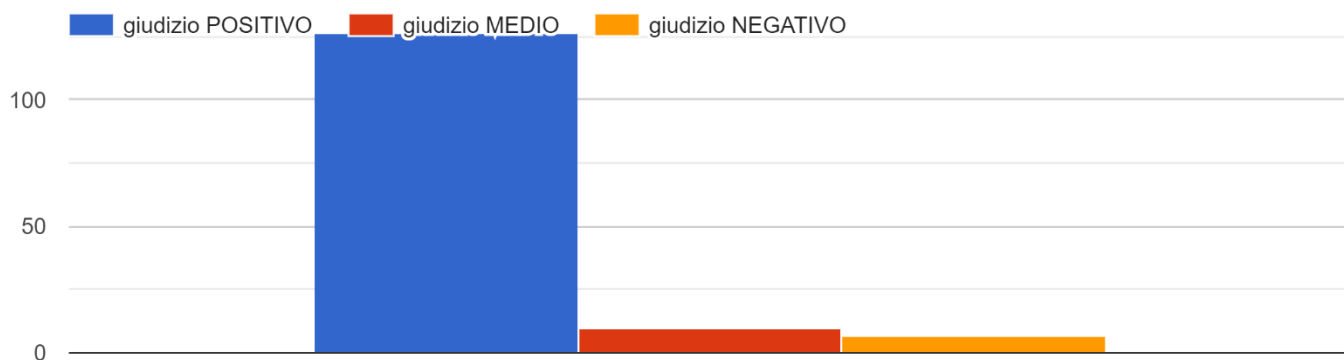


Iscrizione all'anagrafe per chi proviene da altro comune o dall'estero

CITIZEN SATISFACTION 2022

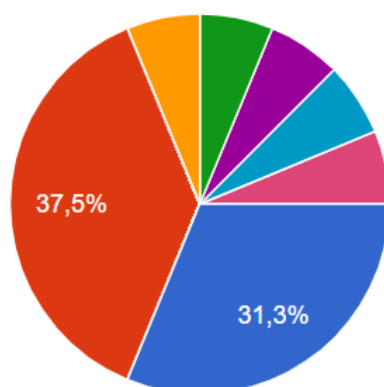
TOTALE RISPOSTE: 143

1. Come valuta il servizio dello sportello delle iscrizioni all'anagrafe?



1.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

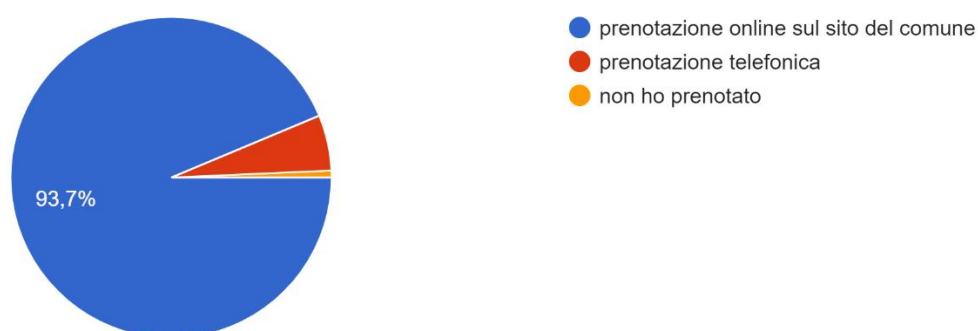
16 risposte



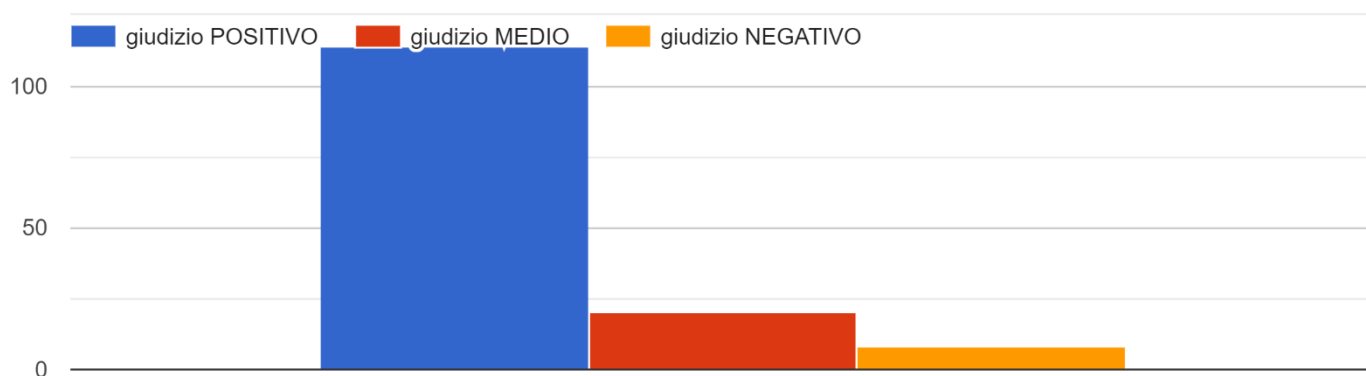
● necessità di tornare
● professionalità dell'addetto/a allo sportello

2. Come ha prenotato l'appuntamento allo sportello?

143 risposte

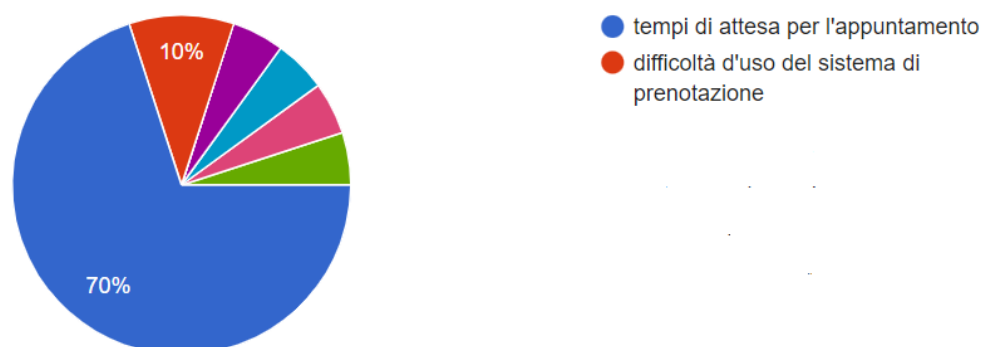


2.a Se ha prenotato: come valuta il sistema di prenotazione che ha utilizzato?



2.b Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

20 risposte



3. C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire?

30 risposte

purtroppo i tempi d'attesa per un appuntamento all'anagrafe sono troppo lunghi
Grazie per la precisione e gentilezza.
Bravi e disponibili
Molte grazie!
Fuori dall'edificio una lunga coda senza alcuna indicazione che permetta di capire se esiste una priorità per chi ha prenotato.
tutto bene, appuntamento però troppo in là.
Segnalo di aver riscontrato la massima cortesia e gentilezza. In particolare, la signora che ha gestito il cambio di residenza è stata davvero eccellente per disponibilità, chiarezza e gentilezza. Rivolgo i più sinceri complimenti.
Operatori sportello molto competenti e disponibili, giudizio ottimo. Tempi di attesa troppo lunghi a seguito di prenotazione on line.
Segnalo la cortesia e professionalità della signora impiegata allo sportello n.9.
rendere il servizio on line più chiaro e fruibile
La signora che mi ha servito allo sportello 9 è stata poco paziente, arrogante e maleducata, non dovrebbe interagire con il pubblico. Ciò nonostante ha svolto il servizio correttamente.
La signorina all'ingresso è stata cortese ma la signora della portineria è stata decisamente scorbutica. Il personale s contatto con gli utenti dovrebbe avere caratteristiche adeguate
Un po più di gentilezza e professionalità della segreteria all'ingresso degli uffici. Metteva più confusione che ordine alle persone.
Non fare aspettare le persone fuori dalla porta sotto il sole. Prevedere se possibile una sala d'aspetto con aria condizionata. Sarebbe un ottimo servizio!!!
Gentili e disponibili, bravi
il fatto che devo far compilare a mia figlia l'autorizzazione per il cambio residenza, visto che l'appartamento è di sua proprietà è seccante, visto che lei vive con il compagno lontano da me e io non ho un'auto per portare le carte e lei lavora e non ha molto tempo per spostarsi. Non si potrebbe risolvere la cosa tramite mail?
Personale gentilissimo e molto efficiente. Ringrazio a tutti
Vorrei essere contattata con un minimo d'anticipo sulla visita a domicilio del vigile, in quanto sono fuori per lavoro. Grazie!
nessun suggerimento o segnalazione servizio ottimo
Comoda la prenotazione online e personale cordiale e competente.
Al momento della prenotazione online/telefonica sarebbe opportuno una spiegazione più chiara e completa da parte dell'operatore.
Specificare meglio la modulistica necessaria
No tutto ok
Non è possibile essere rimbalzati da un ufficio all'altro e nell'ufficio successivo vengono date info diverse dal precedente. Dov'è il coordinamento interno?? Una persona non può perdere giornate per stare dietro a questioni minime a causa del micro frazionamento di compiti e mansioni interne. Per non parlare della scarsa competenza davanti a quesiti basilici. Tutto questo dopo aver aspettato un mese l'appuntamento? E il tutto senza risolvere il problema. E sentirsi dire "non so questo io, deve vedere con i miei colleghi"

colleghi che a loro volta si asciugano le mani dicendo che la Competenza non è loro ma dei colleghi dell'ufficio che mi ha mandato da loro. Assurdo! Chi risolve i problemi ai cittadini se il servizio è questo? Servizio inaccettabile!!!

Se mi posso permettere, vorrei suggerire - nell'ottica dell'ottimizzazione delle tempistiche a parte - di elencare dettagliatamente la documentazione necessaria (es. busta paga) da presentare, e lo dico per chi come me si trova per la prima volta a dover fare la domanda di residenza in quanto proveniente dall'estero. Per il resto, sono stati tutti davvero molto gentili

Purtroppo non ho potuto essere presente all'appuntamento per un'emergenza arrivata in mattinata, volevo cancellare appuntamento per lasciare posto ad altre persone ma il sistema mi ha detto che era troppo tardi per farlo. Mi dispiace

Continuate così. Complimenti

Tempi di attesa troppo lunghi

Allegare il modulo di richiesta di cambio residenza da compilare, nel momento della prenotazione online, faciliterebbe e velocizzerebbe l'iter. Oltretutto, dopo essermi presentato all'ufficio Anagrafe per il modulo, ho saputo che dovevo recarmi in un altro ufficio per recapitare la domanda (cosa che pensavo di fare il giorno stesso all'ufficio Anagrafe)

Più istruzioni operative sul sito di prenotazione on line.