

Comune di Udine



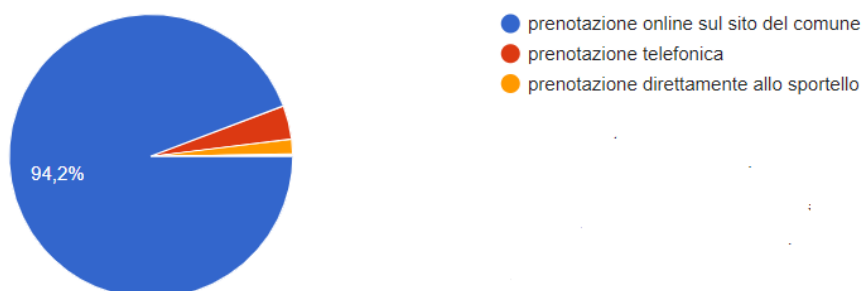
Rilascio Carta di Identità Elettronica (CIE)

CITIZEN SATISFACTION 2022

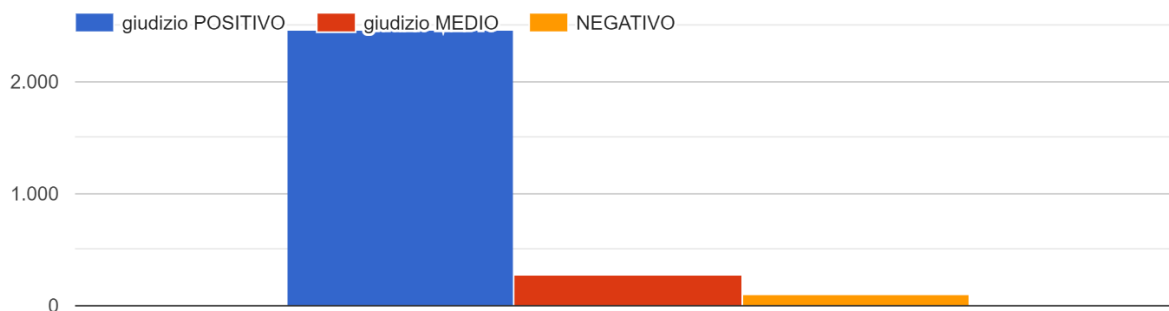
TOTALE RISPOSTE: 2.837

1. Come ha prenotato l'appuntamento per il rilascio della carta di identità elettronica?

2.837 risposte

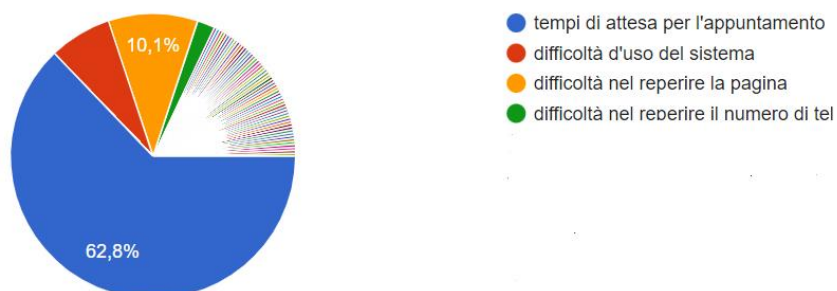


2. Come valuta il sistema di prenotazione che ha utilizzato?

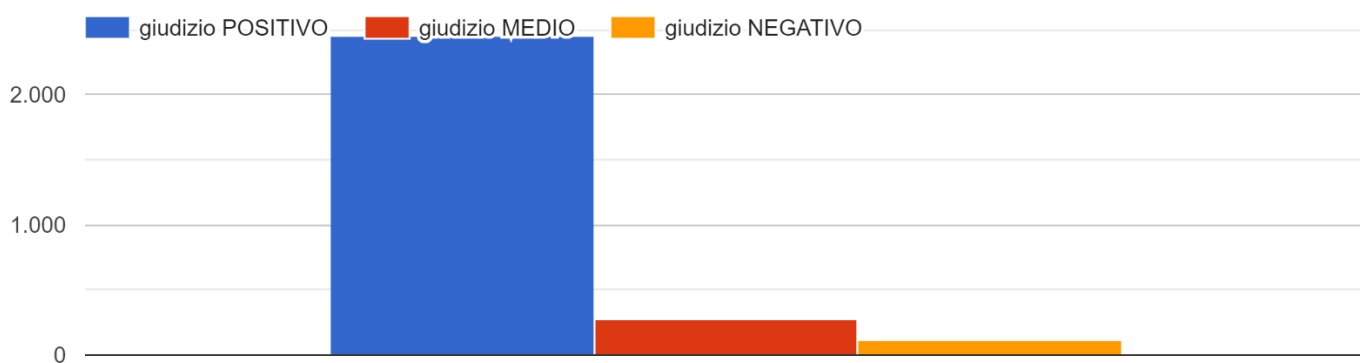


2.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

296 risposte

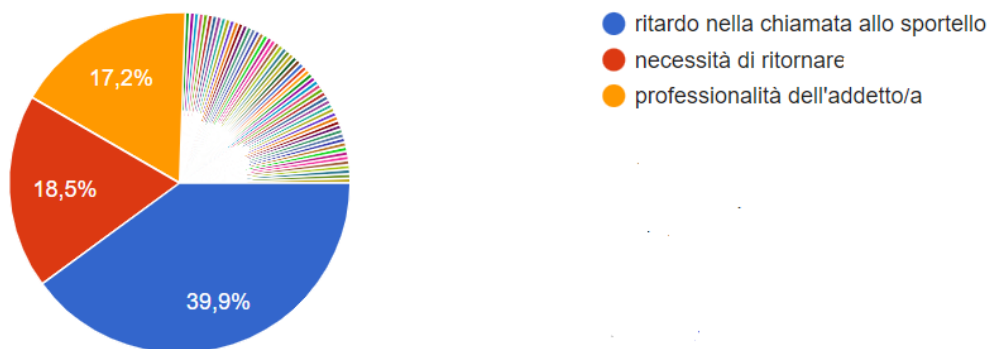


3. Come valuta il servizio di rilascio della carta di identità elettronica?



3.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

233 risposte



4. C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire?

Modulo per minori più visibile
Tempi biblici sull'appuntamento
tutto bene grazie
Quando mia moglie si è recata sul posto Ho aspettato mezz'ora a causa dei ritardi dei rallentamenti. Nell'anno corrente nell'epoca della PEC e della digitalizzazione di quasi ogni servizio consiglieri di innovare il rilascio della carta identità elettronica direttamente tramite servizi on-line in modo da snellire tutte le procedure e alleggerire anche lavoro del personale nonché i tempi di attesa dei clienti.
HO ATTESO PER 20 MINUTI E L'ADDETTA USCENDO HA CHIAMATO UN ALTRO NOME, PER CUI HO DOVUTO INTERPORMI E FAR PRESENTE CHE AVEVA CHIAMATO LA PERSONA DOPO DI ME. HA CONTROLLATO E VISTO CHE IL MIO NOME ERA GIA BARRATO.
Non c'è nulla da dire o scrivere tanto il sistema non cambia..non so che senso abbia dare l'appuntamento ad uno orario e un cod. di prenotazione, sentirsi dire "mi raccomando la puntualità, magari se si riesce anche 10 minuti prima" e voi non siete in grado di garantire la puntualità..
Buona sera civilmente parlando da cittadina doc..devo dire che il personale gentile paziente disponibilissimo. Peccato che la gente non capisce il contesto non capisce che c'è un'emergenza non da poco . Quindi grazie e doveroso a tutto il personale comunale. Porgo i miei più cordiali saluti
Tempi di attesa dall'appuntamento troppo lunghi. Ore 1,30 di ritardo. È illogico fissare appuntamenti ogni 5 minuti tra uno e l'altro quando ci vogliono almeno 15 minuti per svolgere le pratiche necessarie.
Rivedere totalmente l'organizzazione. Due ore di attesa al freddo e al gelo. Il sistema non funziona.
tempi di attesa per l'appuntamento lunghi (quasi 2 mesi)
HO TROVATO TEMPI TROPPO LUNGHİ PER PRENOTARE L'APPUNTAMENTO TELEFONICAMENTE
rispondere al telefono , aggiungere al sito internet informazioni per il rilascio della carta d'identità' cartacea
non ho avuto nessun problema, anzi è stato molto rapido e non ho perso tempo.molto bene
No
Tengo a sottolineare la gentilezza, cortesia,disponibilità e velocità dimostrata dall'incaricata nello svolgimento della pratica (Alice?!) organizzazione perfetta, addetti allo sportello preparati, professionali e gentili. complimenti all'amministrazione comunale di Udine
Personale cordiale e professionale
NO
Personale molto efficiente, chiaro nelle spiegazioni e ben preparato
Viva gli italiani e l'Italia ♡
Buongiorno Gentile Comune di Udine, ho avuto appuntamento prima di gennaio il 23.11.2021 ore 16:15 in comune di udine per farsi la carta d'identità, ho fatto e ho ritirato fuori carta d'identità il 14 gennaio 2022, grazie!
L'appuntamento mi è stato dato 50 giorni dopo la telefonata. Mi sembrano un po' troppi...
Ottima professionalità dell'operatrice allo sportello.

Buongiorno niente il signore de la finestra e stato molto gentile e piacevole, grazie mille auguri a tutti.
Servizio perfetto!
Ci dovrebbero essere più persone delegate al ritiro della raccomandata all arrivo della carta o comunque dello stesso nucleo familiare
Ho trovato personale molto disponibile
No
Non grazie
nessuno
Spero sia facile da superare
Direi di no, è andato tutto bene e anche in tempi brevi.
No
Estremamente positiva e professionale la impiegata addetta. Poco aereato(male in tempo di covid) il "corridoio d'aspetto" con altre tre persone vicine.
Efficienza e competenza. Complimenti
Personale molto disponibile e gentile. Complimenti.
Una maggior organizzazione all'ingresso del Comune.
No
No
La macchina per fare le foto non funZiona
No
Voglio segnalare la grande gentilezza e competenza del personale che ho incontrato. Tenendo conto dell'imprevisto posso dire che il servizio è stato più che ottimo.
Personale molto sgarbato nell'aula di ricezione, neanche il buon giorno. Persona che mi ha aiutato per la carta d'identità era molto professionale e gentile invece.
No
No
Visti i tempi di attesa si dovrebbe perlomeno rendere possibile la prenotazione prima della scadenza della carta
La persona allo sportello è stata molto gentile, cordiale, preparata. Grazie
ottimo servizio personale molto cortese con grande disponibilita
Sarebbe più facile telefonicamente,anche perché non abbiamo tutti i computer e non usarli abbiamo difficoltà a fare le prenotazioni o cose varie. Per il resto va bene tutto
Sarebbe carino mettere un tavolino e 2 giochi per i bimbi
No
è già tutto perfetto , puntuale. preciso e il servizio allo sportello eccellente .non serve suggerire nulla -
No

Indicare nella mail di conferma i documenti da portare
Accorciare i tempi di attesa
Tempi biblici per fissare appuntamento
No è stato molto semplice
L'attesa per accedere al comune è mal gestita, non sicura da un punto di vista di mantenimento del distanziamento sociale - rischio di assembramenti. Tutto questo nonostante tutte le persone esibiscano prenotazione.
Riscontrata estrema maleducazione in accettazione e scortesia all sportello. Suggerimento maggior cortesia ed educazione degli addetti.
No
No
Purtroppo, il servizio pubblico non esiste più. I funzionari pubblici sono invitati a discriminare. È scioccante!
Personale competente e gentilissimo
No
Vorrei suggerire di attrezzare una copertura perché bisogna fare la fila all'esterno ed in caso di pioggia ci si bagna. Per il resto il giudizio é positivo
No
Modalità di accesso non uniforme, creerei due file, persone con prenotazione e persone senza prenotazione con corsia preferenziale per le persone che hanno prenotato. Durante l'ingresso si sono verificati diversi motivi di discussione con le altre persone che non avevano prenotato.
No
No
nulla
tutto bene
L"operatore dello sportello della circoscrizione è molto gentile, educato e simpatico.
No
Tutto ok
Sono molto contento tutto uscito fare velocemente e era molto comodo
No, tutto ok ,grazie.
Eliminate il green pass.
Allestire lettore automatico prenotazione onde evitare code all'ingresso comune.
No grazie
Il servizio è stato eccezionale!!
No
Tutto OK, e brave le operatrici
Ridurre i tempi di prenotazione ovvero eliminare la prenotazione visto che molte persone non si presentano riducendo la produttività ..

Proporre orari più consoni alle esigenze degli utenti cioè prima la mattina o più tardi il pomeriggio. Dovrebbe essere un servizio al cittadino e non che il cittadino si debba adeguare agli orari delle amministrazioni. Possibilità di fare il tutto online come all'estero...?
No
Incrementate il rilascio in altre circoscrizioni. Il servizio di prossimità riduce le code, gli assembramenti, rende tutto più facile per il cittadino.
Non vedo la necessità, dal punto di vista sanitario, di richiedere il gp visto che l'impiegata dietro lo sportello con plexiglass ha la mascherina e così pure l'utente... anche perché chi ha scelto di non vaccinarsi deve spendere 15€ per farsi il tampone...
Tutto bene e veloce! Complimenti.
NO, tutto perfetto.
NO
Nulla, servizio organizzato e puntuale
No
Complimenti!
No
La mancanza di competenza da parte dell'impiegato
Nulla
No
servizio ottimo, grazie
Computer non funzionava
2/3 mesi attesa x un rinnovo documento non commentabile
2/3 mesi attesa x rinnovare un documento non commentabile
troppe persone in coda senza appuntamento
Cattiva gestione del servizio all'ingresso. Chiamare per numero di prenotazione e non per nome per garantire privacy. Orario di apertura da unificare o alle 8:45 o alle 9. È stato detto alle 9:02 non mi sembra sensato.
Le informazioni telefoniche e tramite mail che mi sono state fornite si sono rivelate errate (mi era stato detto che per il rilascio della carta d'identità di un minore era obbligatoria la presenza di entrambi i genitori, cosa invece non necessaria).
I tempi di attesa per la prenotazione sono un po' troppo lunghi per un documento così necessario
ottimo servizio
Nessuna segnalazione
Volentieri segnalo la grande puntualità, rapidità, professionalità e cortesia dell'impiegata che mi ha servito.
No
No tutto molto bene
Niente
Rivedete il personale . A causa di alcuni ci va di mezzo tutto L ufficio.

Vorrei segnalare l'estrema maleducazione dell'addetta all'accoglienza che ha inveito nei confronti di noi cittadini che aspettavamo all'esterno del palazzo e chiedevamo di accedere poichè era l'orario dell'appuntamento. Vorrei invece fare i complimenti all'impiegata dell'ufficio anagrafe Alice Carnevale Degrassi per la gentilezza
No
Non mi viene in mente niente
Soddisfatto pienamente, organizzazione e puntualità da parte dei dipendenti. Complimenti
Forse, la carta di identità potrebbe essere rinnovata d'ufficio con la richiesta di cambio residenza
mettere chiare informazioni sul sito
no
Il servizio è molto buono e il personale è stato molto disponibile ma i tempi di attesa per un appuntamento sono troppo lunghi (più di un mese)
Volevo spostare il appuntamento, non ho riuscito a spostare online...
C'era un po' di coda all'esterno
Risulta impossibile cancellare l'appuntamento in caso di bisogno
no
La possibilità di inserire il nome di entrambi i genitori per il ritiro del documento del proprio figlio. So che non dipende dal Comune, ma magari si può trovare il modo di comunicarlo alla Zecca di Stato.
Complimenti per l'ottima organizzazione e la grande professionalità
il sito del comune dovrebbe indicare con più precisione i documenti che servono per finalizzare la procedura. tempi d'attesa decisamente lunghi!
Il personale allo sportello potrebbe essere più gentile
Indicare nell'e-mail di conferma dell'appuntamento anche l'elenco dei documenti da esibire (fotografie e relativi formati, cad. fisc., versamenti, altro documento ecc.)
Sono molto soddisfatto del servizio che ha compreso l'emissione di 4 carte di identità elettroniche per tutta la famiglia, in poco più di mezzora
La signora all'ingresso del Comune non è molto educata e si lamenta continuamente.
Nel mio caso, per furto, la carta non deve essere rinnovata solo per meno di un anno. Se i soldi gli ho pagati, il tempo l'ho perso, perché non può essere rinnovata per almeno 5 anni?
Operatore bravissimo
Sito di prenotazione più user friendly
Più disponibilità nel servizio Comunale ,anche senza appuntamento
Ottimo servizio. Complimenti per il personale e la velocità.
No
No
Tutto ottimo, grazie!
il sistema non funzionava e ho dovuto prendere un altro appuntamento, con la difficoltà legata ad assentarsi dal lavoro e a far assentare da scuola il minore per cui era richiesta la carta di identità. Di positivo segnalo l'enorme gentilezza e disponibilità dell'operatore
Gentilissimi e disponibili. Nulla da segnalare

No
Poter evitare la consegna del documento attraverso poste italiane (servizio scarsamente efficiente)
La funzionaria non poteva fare nulla di diverso, purtroppo le limitazioni sono quelle.
Molto efficienti, siamo addirittura usciti prima del previsto!
Mi avete mandato la scheda di valutazione prima che si concludesse l'iter, ovvero prima che io ricevessi la carta di identità nuova. Quindi non sono in grado di valutare globalmente il servizio
Maggior precisione riguardo i documenti da presentare sulla piattaforma online
la macchina fotografica aveva dei problemi
Tutto benissimo
No
Molto pratico, un punto periferico senza dover andare in pieno centro, con parcheggio vicino, approvato! Sarebbe bello avere un quadro di tutte le prestazioni erogabili in quella sede, senza doversi recare in centro.
No
tutto molto ben organizzato, puntualità e cortesia del personale
Il personale di gentilezza...disponibili ,spiegazioni ottimi da parte servizio
Bun lavoro grazie
Correggete un verbo: "clicchi" e non "clicca" nella email che mi avete inviato
Per prima cosa il prezzo se si può diminuire, e poi per il momento di covid visto che le persone aspettano fuori di mettere un tendone o qualcosa di coperto in caso di pioggia. Grazie
Veloci, precisi e gentilissimi.
Veloci, precisi, organizzati
Veloci, organizzati e gentili
Veloci, precisi, gentilissimi
No
No
Ottimi servizio e competenza dell'operatore sig. Mauro Artico
no
Invio senza raccomandata
Non sono rispettati i tempi degli appuntamenti
Accoglienza puntuale, scrupolosa ma cordiale. Personale competente con spiegazioni semplici ma esaurienti .
Ottima professionalità e soprattutto puntualità
Tutto OK grazie alla competenza e cordialità del personale.
Segnalo con piacere la gentilezza e cortesia delle impiegate.
Utilizzare un diverso metodo di invio della carta d'identità come, ad esempio, un servizio in cui il cittadino può ritirarla dallo stesso ufficio dopo una settimana.

Dovete evidenziare bene nella prenotazione che si deve consegnare il documento precedente
In caso di minori, salvo motivi personali o decisioni di un giudice a tutela del minore etc., la possibilità che possano ritirarla entrambi i genitori.
migliorare la data di prenotazione
Malcestitt confusione e maliformatti operatori dell comune
No
Niente
Per quel che vale, troppo caldo
il tallone d'Achille credo sia la consegna della raccomandata che regolarmente finisce per dover essere ritirata in posta. È un po' una scocciatura ma per fortuna per mia figlia dovrò rifarla solo tra 5 anni. Per il resto ottimo servizio. Non abbiamo aspettato nulla e la documentazione da portare era illustrata molto chiaramente sul sito del comune di Udine.
Dipendenti comunali molto gentili
Tutto ok
Il servizio è stato veloce e
Absolutamente nulla da aggiungere, ho fatto tutto addirittura con 10 minuti in anticipo. Soddiifattissimo
No
Fatto tutto in 10 minuti! Bravissimi, grazie!
ottimo in tutto
ottima la soluzione di demandare alla circoscrizioni
Personale poco gentile
no
Gentilezza e competenza dell'addetto alla sportello, complimenti
No
E andato molto bene
molto efficiente, veloce e gentili
Null'altro
No
prevedere uno spazio temporale in cui si può accedere all'ufficio senza appuntamento
please if the stuff can understand a little more english, it would be better
Purtroppo la Signora all'ingresso si è dimostrata estremamente maleducata, nei miei confronti e delle altre persone in attesa. Cortese invece l'impiegata allo sportello.
Chi mi ha seguito è stata particolarmente efficiente e cortese. Complimenti!
Troppo lungo il tempo di attesa per la prenotazione dell'appuntamento: molto meglio sarebbe accedere direttamente agli uffici negli orari di apertura (come una volta)
personale competente e gentile.
Tutto perfetto

Tutto ok
Servizio ottimo, molto efficiente ed efficace
No
Venendo dall'estero e non avendo la possibilità di fare un altro appuntamento (la macchinetta per le carte d'identità cartacea è rotta!!) questo appuntamento non è servito a nulla!!!!
No
Poter telefonare all'ufficio preposto, senza attese
Segnalo la straordinaria efficienza dell'addetta alla procedura.
Tutto bene. Impiegata professionale, competente, rapida e gentile.
Tutto okay. Grazie
vorrei sapere se per caso Voi avvertite via mail le varie scadenze?
ottimo servizio, semplice e veloce
Possibilità di velocizzare il tutto inviando una foto precedentemente all'appuntamento
No,tutto bene
Tutto ottimo
Operatore molto gentile
Mi sembra eccessivo il costo di 22€ per il rilascio della c.i.elettronica. Inoltre dovrebbe essere già operativa alla consegna, non abilitarla dal possessore alla consegna stessa, con tutte le indicazioni richieste! Non per tutti è così semplice!
Dopo 12 giorni non ancora consegnata
accelerare i tempi di rilascio della carta max 3 gg
Desidero esprimervi un sincero ringraziamento. Mi complimento per l' accoglienza e la cortesia del personale preposto. Cosa che capita di rado nelle amministrazioni pubbliche del nostro Paese. Ancora grazie.
Bravissimi,avanti così!
Sarebbe utile avere degli orari pomeridiani per i minori per non saltare scuola
Impiegato allo sportello di vial Cividale 337 Udine molto gentile e competente
Grazie mille.
Grazie mille.
Grazie mille
Dovevo fare la carta d' identità per mio figlio (minore) non mi era chiaro se per la prenotazione dovevo inserire i miei o i suoi dati (non possedendo lui una mail) . Consiglio magari di aggiungere anche la voce (dati del genitore) . Ritengo ottima la possibilità di poter svolgere le pratiche nella propria Circoscrizione .
no
non sono riuscita a cancellare l'appuntamento online
Servizio efficiente, responsabile front office molto gentile, competente ed esaustivo.
Ho dovuto aspettare mezz'ora

Tutto ok
Competenza disponibilità e gentilezza dell' operatore ottime
Tutto bene.
La raccomandata "speciale" con il documento può essere ritirata solo da una persona, cioè quella indicata allo sportello. Non è comodo perché in caso di assenza del destinatario, nessun convivente presente la può ritirare e si è costretti a recarsi presso l'ufficio postale. Neanche con delega e' possibile il ritiro.
Nulla
Tutto bene
Operatrice un po' troppo seria
Istruire il personale che lavora a contatto con il pubblico ad un comportamento più funzionale al servizio che il cittadino ricerca; migliorare il livello di organizzazione dei singoli sportelli a mezzo di informazioni semplici ma complete sui siti; a mezzo cartellonistica non appiccicata con nastro adesivo volante; a mezzo migliore e più efficiente attrezzatura agli sportelli.
No
L'addetto è stato molto gentile e dettagliato nelle spiegazioni
Dovrebbe esserci un modo di bloccare la prenotazione dell'appuntamento, nel caso in cui il soggetto non risulta ancora residente nel comune di Udine.
Niente, tutto facile.
Addette all'accoglienza dei cittadini e operatori di sportello veramente cortesi, premurosi ed efficienti, solleciti e premurosi.
Nulla, tutto perfetto
Molto gentili e comode
Nulla. Servizio ottimo e veloce
volevo annullare l'appuntamento e i tasti "elimina" e "modifica" non funzionavano. Funzionava solo "annulla"
Signorina allo sportello molto gentile
Appena qualche minuto dopo l'orario di prenotazione sono stato chiamato, servizio snello, personale cordiale e chiaro
Specificare sul sito che bisogna avere la delega scritta a pugno, e non in formato pdf o fotocopia.
ottimo servizio
No, tutto bene
Staff gentilissimo, disponibile e rapidissimo.
RACCOGLIENDO TUTTI I DATI ANAGRAFICI DELLA PERSONA E QUINDI POTENDO IDENTIFICARE DI PERSONA, POTRETE DARE IL SERVIZIO DI RILASCIO PASSAPORTO, COME FANNO IN ALTRI COMUNI.
no, tutto bene
Agevolare le procedure per gli stranieri... Ma non solo.
Appuntamento per le 9:00 sono entrato alle 9:10.. ritardo eccessivo
Particolarmente efficiente il servizio prenotazione online. Appuntamento rispettato con puntualità. Procedura veloce e snella. Mi aspettavo possibili ritardi e/o disagi ed invece sono rimasto piacevolmente colpito.

Servizio ottimo continuate così ! Unica nota, suggerisco di segnalare sulle informazioni, che la foto che si porta, deve essere recente ma anche diversa dalla foto presente nel documento che si va a sostituire con C.I. rinnovata.

Suggerirei ai dipendenti comunali di essere più cortesi, garbati e disponibili con i cittadini che chiedono informazioni sui servizi offerti dal comune. E' pur sempre il loro impiego stare a contatto con il pubblico, perciò non vedo il motivo di essere sgarbati o irritati se un cittadino chiede un'informazione a voce.

Ottimo servizio

La carta d'identità provvisoria è di dimensioni un po' scomode

L'ottima cortesia e professionalità dell'incaricata del servizio.

Organizzazione in entrata comune ed educazione degli addetti all'ingr

All'ingresso, l'impiegata sosteneva che non avevamo l'appuntamento, ci ha fatto attendere nonostante le avessimo mostrato la stampa dell'appuntamento.

I tempi di attesa lunghi sono stati determinati dalla necessità di avere un appuntamento nel pomeriggio. Forse dovrebbero essere previsti più pomeriggi di apertura e meno mattine

Appuntamento rimandato per malfunzionamento dei PC. Sarebbe opportuno realizzare la foto per la carta di identità direttamente presso l'ufficio (come già eseguito in alcuni Comuni) oppure accettare foto in formato digitale, piuttosto che costringere alla stampa/acquisto delle fototessere su carta per poi digitalizzarle nuovamente.

L'unica segnalazione riguarda il costo molto esoso della CIE. Un documento obbligatorio non dovrebbe avere un costo così elevato.

Ci tengo a segnalare che le due signore che ho incontrato erano molto gentili e preparate. L'appuntamento è stato molto veloce e mi ritengo soddisfatta.

Bravi ! Tutti bravi e cortesi complimenti a tutti gli impiegati !

Indicazione che italiani residenti all'estero, per la CIE si devono rivolgere al Consolato del paese residente, cioè all'estero.

Maggiore facilità nel trovare il servizio di C.I. all'interno del sito

no

Trovo estremamente funzionale la possibilità di prenotazione telematica.

Per me il servizio è veloce e sicuro

No

104 chiamate per un appuntamento

Un po' di più cortesia da parte dell'usciera del comune (signora con capelli neri)

Nulla

Cambiate personale!

Andrebbe organizzato meglio l'accesso al comune. Il capannello di persone smarrite fuori dalla porta del comune non è accettabile

Servizio corretto, nulla da segnalare grazie

C.i.minore: possibilità ricezione della raccomandata sia da parte del papà che della mamma (l'impiegata ha detto di poter indicare nella pratica una sola persona).

Migliorare il tempo d'attesa dal giorno della prenotazione al giorno dell'appuntamento

Maleducazione profonda all'ingresso mentre l'operatrice è stata professionale e squisita

Tutto ottimo
assumete piu personale! Inaccettabile cosi pochi addetti per un Comune cosi grande come Udine! Come sempre poi il poco personale presente deve sobbarcarsi carichi di lavoro extra e le lamentele dell'utenza
L'impiegata di sportello è stata cortese e disponibile evadendo la pratica in tempi molto brevi
L'inadeguatezza delle modalità di accesso alla sede dell'anagrafe
Vengano mantenuti gli orari indicati
Signora allo sportello molto gentile e anche la signora all'ingresso, cordiale e disponibile. Grazie
Molta confusione all'ingresso
Nulla da segnalare a parte complimentarmi per il servizio di prenotazione velocissimo, la cortesia e la velocità del personale dipendente...non siamo più abituati a questo nel servizio pubblico. Ottimo!
Tutto ok grazie
Mi sarebbe piaciuto tenere come ricordo, il documento scaduto.
Nell'email di conferma della prenotazione esplicitare i documenti necessari per ricevere la CI anche per gli extracomunitari visto che non sono gli stessi e pensavo bastasse la vecchia CI. Essendo al 9 mese di gravidanza sinceramente prendere un appuntamento a vuoto mi ha infastiditosi parecchio siccome non sono più autonoma nella guida e il mio compagno ha dovuto chiedere un permesso dal lavoro per accompagnarmi
Ci vorrebbero più appuntamenti e magari fare pagare una tassa a chi si prenota, non va e non cancella.
Credo che 22 euro per un documento necessario siano un pò troppi
I tempi di attesa, al momento del rilascio, nonostante l'appuntamento, sono poco soddisfacenti.
Tutto nell' ordine programmato.
Personale addetto alle informazioni molto maleducato
Ho visto che bisogna premere ciascun dito indice su uno schermo che non viene disinfettato e non vi è possibilità nemmeno di disinfettare le dita. Tali dita sono quelle statisticamente più usate per la pulizia nasale da una parte non trascurabile della popolazione. Vista la pandemia e le giuste precauzioni necessarie consiglio uso di opprtuno disinfettante dopo ogni utilizzo dell'apparecchio.
Malfunzionamento procedura compensata da cortesia dell incaricato
poca disponibilità all'ingresso, ritardi e i soliti comportamenti da che crede di avere solo diritti e nessun dovere verso i cittadini che richiedono servizi.
L'”attesa per una persona anziana in strada non è cosono
L'addetto allo sportello è stata molto gentile e professionale.
Speravo nella consegna immediata del documento, anche se mi è stato un foglio provvisorio in sostituzione.
Ottimo servizio
Sottolineo disponibilità e gentilezza dell'addetto allo sportello (numero 4 se non ricordo male)
Aggiungerei la possibilità già al momento della prenotazione di indicare se AIRE
È stato tutto perfetto
troppi passaggi per effettuare la prenotazione
Evitare la procedura della carta identità provvisoria

La signora Barbara sempre più maleducata (contando che sono dovuta venire per 3 carte d'identità in 1 anno) e scortese sempre tutte e 3 le volte
La possibilità di inviare la carta fuori regione
Molta disponibilità nel risolvere le problematiche da parte degli operatori
Possibilità di ritirare nuova carta presso comune
Ho provato a modificare la prenotazione e il vostro sistema non me lo ha permesso di conseguenza non ho intenzione di riprenotare da voi cordiali saluti
La modifica dell'appuntamento non era disponibile
Rispettare gli orari indicati nell'appuntamento.
Dovrebbero essere più chiare le istruzioni sul sito riguardo i documenti da esibire allo sportello
Assolutamente no.
Una delle due sedi indicate è inattiva; mi ci sono recato e ha aperto un signore che diceva di essere lì senza altra mansione che quella di avvisare che il servizio è da un mese interrotto. Sarebbe stato meglio indicare su internet che alla terza circoscrizione fino a nuovo avviso non si eroga il servizio
No, il servizio è stato velocissimo, il personale cortese
Maleducazione dell'addetta
Personale gentile, efficiente e puntuale
È più facile con il sistema online che con persona dedicata per appuntamento
No
Dato che le restrizioni sono terminate, fare aspettare la gente fuori sotto il sole o la pioggia è evitabile
Non cambiate niente!
Mettere meno persone alla stessa ora di appuntamento
No
Il problema è nato all'ingresso... le persone, seppure senza limitazioni Covid, entrano quando vengono chiamate e devono attendere sotto il sole cocente... il portinaio è una persona eccezionale perchè deve smistare la gente e smorzare i toni spessi accesi delle persone incavolate per il timore di perdere l'appuntamento in quanto c'è abbastanza coda, si deve aspettare fuori e ci si deve fidare del portinaio che riesca a gestire in tempo tutti... intanto basterebbe un cartello che avvisa di questo sistema di entrata, ma andrebbe SICURAMENTE rivisto con magari una saletta di attesa interna e chiare indicazioni... non lo so come ma sicuramente si potrebbe iniziare mettendo un semplice cartello all'esterno che avvisa di questo sistema di entrata perchè se non uno non capisce, ha timore di perdere l'appuntamento e si sfoga con il portinaio che, ripeto, è bravissimo. Grazie
Ho trovato la persona in accoglienza clienti molto maleducata e poco professionale.
Gli addetti alla reception troppo ligi sugli orari. Le persone costrette ad attendere fuori nella calura. l'addetta alla carta non accetta 20 euro in banconote per paura di contagiarsi nonostante i vari dispositivi di protezione
Recatomi all'appuntamento ho trovato l'ufficio chiuso da quasi due mesi. Nessuno mi ha avvisato, anzi il giorno prima ho ricevuto una mail che mi confermava l'appuntamento. Per fortuna la responsabile del servizio ha capito la situazione ed ha, brillantemente, risolto il problema.
Vorrei segnalare l'arroganza dell'usciera addetto agli ingressi: le persone sono entrate alle 8.33 (orario di apertura 8.30) e si è lamentato ad alta voce del fatto che si è assentato due minuti ed è entrato tutta questa gente, chi li ha fatti entrare? Segnalo che erano le 8.33, la porta era aperta e se si assenta quando entrano le persone è un problema suo. Sempre la stessa persona si rivolgeva agli utenti entrati in modo arrogante rimandandole fuori in malo modo se l'orario dell'appuntamento non era imminente. Ricordo

che "questa gente" sono cittadini che chiedono un servizio per il quale pagano le tasse e anche se arrivano prima dell'appuntamento è doveroso essere gentili nel rivolgersi a loro. È un ufficio pubblico ed è normale che facciano ingresso cittadini che chiedono un servizio. È inammissibile l'arroganza con la quale sono stati trattati.

tra un utente e l'altro passa molto tempo , pensavo fosse per igienizzare lo spazio utilizzato invece ho constatato di persona che questo tempo è usato per "riposare", per tagliare dei fogli da usare come appunti...cosa che si può anche fare fuori dall'orario di ricevimento che già è poco, comunque buon lavoro

Tempistiche lunghe per prenotazione 35 gironi! Poi rilascio 10 gg lavorativi! Il tutto dovrebbe rientrare nei 30 gg. Aggiungere una postazione e accorciare i tempi in 30 gg devo poter avere tutto. Altrimenti niente prenotazione, faccio la fila davanti all'ufficio e in 11 gg ho fatto.

Ferma restando la professionalità del funzionario preposto al rilascio del documento, l'apparato di gestione del servizio anagrafe è totalmente inadeguato, il personale addetto all'accoglienza è assolutamente maleducato e indisponente, la "sala d'attesa" posta nel corridoio è fuori da ogni buona norma di sicurezza x via della pandemia e dove anziani disabili e persone in difficoltà hanno solo poche sedute a disposizione... spero vivamente si possa migliorare

Ingressi separati per chi ha prenotato.

Suggerisco di aggiornare i dati sul portale verificando la disponibilità reale del servizio presso le sedi predisposte al rilascio della carta di identità elettronica. Nel mio caso l'operatore era in malattia da più di un mese, non c'era un sostituto, lo sportello era chiuso, ma non mi è pervenuta alcuna comunicazione. Anzi, il giorno prima dell'appuntamento ho ricevuto una mail di conferma dell'orario e della sede ove recarmi per il rilascio del documento.

Complimenti

Passare alla digitalizzazione completa. Stampati in formato cartaceo troppi inutili fogli.

Aprire più sportelli per lo stesso servizio sul territorio. Al momento della prenotazione era disponibile solo lo sportello in sede centrale e con tempi di attesa piuttosto lunghi rispetto a qualche anno fa.

Migliore organizzazione nella gestione degli appuntamenti e delle chiamate. Prevedere degli elimina code

No

Troppo lenta l'acquisizione e la procedura

Nessuno

Apertura sportelli alle 8 anziché alle 9

Diminuire il costo

Poche date disponibili

La gentilezza ,professionalità ed educazione dell'operatrice del comune che ha rilasciato il documento

I tempi di attesa sono lunghi, 3 settimane quando prima della procedura online si poteva chiudere in giornata. Poi 6 giorni lavorativi per avere la carta d'identità a casa, davvero non si può avere una nuova carta d'identità in tempi più brevi?

Personale gentile e cordiale

Niente. Ottimo tutto

Non prevedere un appuntamento ogni 5 minuti, se i tempi per l'espletamento della pratica è di 20 minuti.

nonostante fossi arrivata in orario, la chiamata è stata effettuata con 20 minuti di ritardo e sono rimasta infastidita dal fatto che abbiano fatto entrare prima un ragazzo in ritardo di 40 minuti rispetto al suo appuntamento.

Il sistema non lascia cambiare la data prenotazione da iPhone

Grazie. Soffro di ansia e attacchi di panico. La dott.ssa Debora Cainero è tata più che mai cortese e disponibile, comprendendo il mio stato emotivo. massimo plaino
Ringrazio il personale competente, paziente e gentile.
Vas berne così
Far indicare dall'utente nella prenotazione il numero di pratiche da presentare: il ritardo è stato dovuto a cittadini che hanno fatto una prenotazione ma si sono presentati con più pratiche allo sportello (più persone dello stesso nucleo familiare). Aggiungo che ho trovato eccezionale la cortesia e la professionalità del personale allo sportello anagrafe.
Possibilità di inserire più codici fiscali per genitori e figli che hanno necessità di fare il documento di identità nello stesso periodo
Aggiornare database indirizzi del software
Aggiornare database indirizzi del software
Aggiornare database software con indirizzi
Sono consapevole che lavorare con il pubblico sia stancante, ma se si potesse presentarsi al lavoro con il sorriso e affrontare la giornata lavorativa sapendo che ogni giorno è un dono, si potrebbe vivere la giornata sicuramente con più serenità e gioia. Comunque, grazie per il servizio !
Nulla
Nulla
Rispondere al telefono perchè se si hanno dei dubbi non si sa mai con chi parlare
Ammodernate decisamente il sistema informatico e rendete l'appuntamento un vero appuntamento . Addetti poco professionali
no
very very thnax...buon lavoro...👍
Il rilascio della CIE dovrebbe essere immediato
Vorrei poter ringraziare il personale che mi ha seguito per la gentilezza e tutte le informazioni che ho ricevuto. Grazie!
La signora all'accettazione è sgarbata e brusca. Inoltre era estremamente infastidita dal pianto di un lattante in braccio alla propria mamma. Le scena è stata poco piacevole
Voglio complimentarmi con la Sig.ra/na CAINERO Debora per la sua professionalità. Bravissima
Meno tempo di attesa per la prenotazione.
Suggerisco di scrivere che la carta d'identità arriva via posta...e basta e non dopo una settimana
No.
Il sito non è sufficientemente intuitivo
Ottimo servizio senza intoppi, inutili attese o perdite di tempo
Tempistiche per appuntamento lunghe
Una chiamata telefonica potrebbe essere utile per conferma
Avere più operatori per il call center e meno giorni per avere un appuntamento per prendere la CIE.
chi riceve le richieste di informazioni se non è in grado di rispondere alle domande può inoltrare la telefonata ai referenti degli uffici senza obbligare le persone a recarsi fisicamente presso gli uffici

La domanda sulla donazione eventuale degli organi doveva essere anticipata
Ringrazio al personale del comune di Udine per la loro professionalità ed empatia
Accorciare gli assurdi tempi per avere un appuntamento. 23 giorni non sono accettabili
Onestamente sopra le aspettative. Puntuali e cortesi
Segnalo l'elevata professionalità del personale amministrativo allo sportello
No
No tutto perfetto
no
Va male la consegna tramite corriere. Solo i pensionati sono a casa tutto il giorno e forse neanche loro. Sarebbe più opportuno dare la possibilità di delegare il ritiro presso uno sportello.
Continuate così!
Addetto spazientito poca professionalità nello spiegare le procedure di ritiro, tempi troppo lunghi per procedure non certo complicate, orari ridotti. Servizio migliorabile più vicino alle esigenze del cittadino
Tutto si è svolto senza lunghe attese.
Sarebbe molto utile aggiornare le persone che chiedono di anticipare l'appuntamento
Mettere a lavorare agli sportelli importanti le persone competenti .
Servizio veloce e personalizzato. Complimenti!!
No
Servizio ottimo. Unico lato negativo più di venti giorni per avere un appuntamento. Bisognerebbe inserire un canale di appuntamenti riservato per coloro che hanno subito un furto di documenti d'identità. Un mese senza documenti è un problema anche se hai un documento sostitutivo dato dal comune alla data dell'appuntamento.
Ho visto che alcune persone non si sono presentate all'appuntamento, dovrebbe essere resa obbligatoria la cancellazione per permettere nuovi inserimenti, insomma, introdurrei una penale perché a causa di questo le emergenze devono attendere. A questo proposito suggerirei di predisporre un servizio per le urgenze con chiamata telefonica e valutazione della priorità da parte dell'ufficio competente.
Migliorate il sito, vecchio, lento e non chiaro. La disponibilità alla prenotazione è così minima che sembra il sito rotto
Segnalo il nostro piacere sulla gentilezza degli addetti all'entrata
Abbiamo dovuto fare 3 carte d'identità e quindi avendo degli appuntamenti non vicini le persone che ci hanno seguito sono state più di una e devo dire due abissi, una bravissima è una per niente.
No
Nulla
No
Sistema di prenotazione, in prima battuta sembravano fossero libere tutte le date e questo mi aveva tratto in inganno, non facendomi preoccupare e guardando poi giorni dopo; in realtà entrando poi nelle varie date non c'erano orari disponibili se non dopo circa 3 settimane.
Indicare sulla ricevuta di prenotazione che per i minori servono tutti e due genitori (o la delega) per ottenere la carta d'identità
Assurdo dover pagare la carta di identità con tutte le tasse che già paghiamo

Tutto ok, grazie
Ottimo servizio dal addetta . Molto cortese, e professionale.
Personale gentile e paziente, grazie.
Snellire e rendere più rapida la procedura
Più educazione da parte del personale
sono rimasto stupito per il servizio ricevuto-bene-speriamo che sia sempre così.
Riduzione dei tempi
La prima data utile per l'appuntamento è troppo distante dal momento della prenotazione
La maleducazione del dipendente che riceve il pubblico all'ingresso.
I tempi non sono proprio immediati per un appuntamento.E penso che sarebbe meglio venire senza appuntamento e fare quello che uno ha bisogno.Poi online non tutti siamo capaci.Grazie
Chi nn si presenta dovrebbe cancellare l'appuntamento... Magari se dovesse pagare la prestazione lo stesso, nn ci sarebbero appuntamenti a vuoto e i tempi di prenotazione sarebbero meno lunghi
I dipendenti in ingresso sono maleducati e poco disponibili nei confronti delle persone che accedono per vari motivi senza appuntamento. Soprattutto se sono stranieri! Le stesse cose possono essere comunicate in modo più consono
Ho trovato davvero indecoroso il comportamento di un'insergente all'ingresso, urlava contro altri colleghi, riferendosi sprezzante gli astanti con espressioni "quello lì, quella là " anziché il signore o la signora. Francamente uno spettacolo davvero volgare in un posto pubblico come il Comune di Udine. Se non avessi avuto timore di essere sbranata dalla suddetta, le avrei chiesto nome e cognome per segnalarla.
Accettare le foto tessere digitali
Operatore allo sportello molto educata.
No
Tutti molto efficienti
Sarebbe utile avere la carta identità subito al all'atto dell'emissione
Personale cortese
Non sarebbe male avere una postazione delle foto tessere in comune o subito fuori.
Il promemoria ch emi avete inviato aveva molte informazioni ma non quelle davvero utili
Cordiali e veloci .grazie
Nulla
servizio ottimo, tempi rispettati e puntualità da elogiare.
No tutto ok
Tutu ok
Tutto ok
Non ho segnalazioni, tutto è stato fatto con gentilezza e cortesia
No
No

Volevo cambiare data ma ho trovato difficoltà e alla fine ho lasciato perdere. Sarebbe bello riuscire a vedere il calendario con le date disponibili anche dopo aver già preso appuntamento. . Io ho utilizzato il cellulare
Ritengo che il tempo trascorso dalla prenotazione all'appuntamento non sia congruo per il rilascio, in questo caso rinnovo del documento, quando in precedenza il documento veniva rilasciato contemporaneamente alla presentazione allo sportello. Sarebbe gradita una spiegazione di questo periodo a dir poco biblico, rispetto alla gestione precedente. Grazie. Cordiali saluti
Ottimo servizio
continue così
No, sono soddisfatta del servizio ricevuto-
Personale capace e disponibile
Tutti molto disponibili e gentili
Personale molto disponibile!!
Impiegata allo sportello gentilissima e professionale ! Eccellente !
Ottimo. Tutto ok rapido e veloce
Estrema gentilezza, spiegazione di tutte le informazioni, cordialità e disponibilità a spiegare
Desidero ringraziare l'operatrice Barbara Carbone, c'è ha seguito la mia pratica allo sportello con massima professionalità e cortesia.
No, tutto ha funzionato bene.
Non
Abbassate l'aria condizionata mi sono presa un raffreddamento
suggerisco che è preferibile ritirare la carta direttamente agli uffici del Comune anziché attendere il servizio di Poste Italiane.....!!!
Non mi è piaciuto che sia obbligatoria la sola CI elettronica e non più quella cartacea. Eccessivo e non credo nell'interesse del cittadino la rilevazione delle impronte digitali. Spero nell'interesse del cittadino la domanda sulla donazione degli organi, ma per come stanno andando le cose in Italia mi vengono dubbi.
no
Dovrebbe essere consegnata nel momento in cui ci si presenta allo sportello
Non è possibile che il documento provvisorio abbia una validità diversa (solo in Italia e non all'estero) del documento che sostituisce
Tutto molto bene grazie
Adesso spero che vada tutto bene per la raccomandata . Avrei preferito ritirarla in Comune
No
Estrema cortesia dell'impiegato allo sportello
Alle 10.45 del mattino il cestino di fronte all'ingresso della sede dell'anagrafe era stracolmo di rifiuti e circondato da sacchi di rifiuti. Una indecenza, così come l'impossibilità di attendere al coperto. Tutti fuori in strada come dei mendicanti.
No tutto benissimo, personale gentilissimo . Ringrazio
bravi
No grazie, tutto si è svolto con grande fluidità.

(finalmente) la professionalità delle persone che si è tradotta nella cortesia sia all'ingresso sia allo sportello
Lo staff del comune è stato molto cortese!
Non corretta la Sottoscrizione di condizioni ostative al rilascio della carta di identità, visto che non esiste alcuna legge che lo preveda, inoltre la norma citata fa riferimento al rilascio del passaporto!! Non certo al rilascio della carta d'identità.... Segue specifica segnalazione agli organi competenti.
Lista di attesa troppo lunga e si scopre solo quando si prenota che ci sarà molto tempo da aspettare. Si rischia di rimanere senza carta identità rinnovata per molti giorni ed in certi casi potrebbe essere un problema.
Sostituzione di stampanti... troppo vecchie e si bloccava. Ho rischiato di ritornare
Avrei voluto essere contattata per essere informata del cambio sede e non scoprirlo il giorno dell'appuntamento
il servizio di prenotazione è ottimo ma è del tutto carente nell'informare adeguatamente chi prenota in merito alla documentazione da portare/presentare il giorno della prenotazione. Ad esempio nessuno mi ha mandato/fatto presente che per il rilascio della carta d'identità di un minore serviva il consenso firmato di entrambe i genitori. Sarebbe utile/obbligatorio inserire almeno un link alla fine della mail in cui si conferma la prenotazione dove si rimanda alle regole/modulistica da portare il giorno della prenotazione. Se una persona prenota e basta senza entrare in merito alla modulistica nessuno fa presente cosa presentare e cosa portare il giorno della prenotazione. Trovo che sia una mancanza di comunicazione piuttosto grave, da risolvere prima possibile
Rapido, efficace, efficiente.
Cortesia e professionalità degli operatori
No
La spedizione tramite raccomandata non è agevole per chi non è presente a casa durante il giorno
Migliorare il servizio di accettazione all'ingresso in modo da dividere file tra chi ha appuntamento e chi no. Mettere più sportelli per informazioni che necessitano spesso spiegazioni complesse considerando anche che molti utenti sono anziani ed hanno bisogno di tutto il tempo per capire bene. Questo eviterebbe anche un certo nervosismo che si coglie bene tra gli impiegati del comune continuamente pressati, per essere gentili, dagli utenti
Tutto liscio
Molto professionale L'addetta ufficio anagrafe
No nessun suggerimento
maggiore cortesia degli operatori, sembra che gli si dia fastidio
Servizio molto rapido e professionale, personale cordiale, nulla da ridire!
Aumentare la fascia oraria di apertura del servizio (aprire prima e fare più pomeriggi)
Per quanto mi riguarda non ho niente da segnalare....avevo appuntamento 11:50....alle 11:54 ero fuori... puntualità massima e ottimo servizio..
persone gentilissime e qualificate
No
No
nulla di più grazie
Dovrebbero essere anche altre possibilità di ricevere la CIE, non solo a domicilio tramite raccomandata. Tanti non possono essere a casa al momento della consegna e devono comunque recarsi in posta per il ritiro. Poi a qualcuno potrebbe pesare il costo della raccomandata di questi tempi e preferirebbe ritirare di persona la CIE.

No per me va bene così.
una macchinetta per le foto accessibile, anche per chi ha problemi di deambulazione.
Tempi di attesa un po' lunghi per l'appuntamento
Non ho suggerimenti da fare.
Modalità efficiente, personale corretto e professionale.
Tutto è andato alla perfezione! Grazie!
Niente, tutto perfetto
È inutile consegnare la vecchia carta scaduta
Mi è capitato di dover annullare l' appuntamento (era per mio padre, 96 anni, che la mattina dell' appuntamento non si sentiva bene) ed ho telefonato in Comune per annullare. ho trovato un' addetta gentilissima che con molta calma mi ha spiegato anche del servizio a domicilio che viene svolto per le persone con difficoltà, come nel caso di mio padre. Trovo il servizio eccellente e molto importante per la comunità. Finalmente una cosa positiva da parte dei servizi comunali. Bene!
Ottima professionalità, precisione e puntualità encomiabile.
Servizio rapido e addette/i al servizio molto cortesi
Create una sala d'attesa, se piove bisogna attendere la chiamata sotto la pioggia o al freddo...
La carta d'identità viene spedita con raccomandata e occorre indicare già allo sportello il nome della persona che la riceverà. Questo è molto complicato, rispetto all'organizzazione della vita familiare. La raccomandata potrebbe essere ritirata dagli stessi abilitati a riceverla normalmente (convivente, vicino, etc...)
Ho trovato una impiegata perfetta, educata, precisa e veloce.
Accorciare i tempi della prenotazione
tempi lunghi per la prenotazione.per il reato tutto ok
Tutto regolare
Il signore addetto sportellò è stato molto cortese disponibile ed esaustivo fossero tutti così Italia funzionerebbe meglio.
Non ho aspettato neanche un minuto, impiegata gentile professionale e velocissima! Complimenti
Operatore cortese e servizio veloce. Grazie!
Si potrebbe avvertire che verrà chiesto di aderire o meno alla donazione degli organi quando si invia la lettera. Così si ha tutto il tempo per informarsi . Molti , presi alla sprovvista,non danno il consenso.
no
Servizio impeccabile, personale molto gentile
L'impiegata allo sportello (sig.ra Barbara, se non ricordo male) è stata estremamente cortese.
Viene stampata tantissima carta. Sarebbe meglio fare in digitale. Mi sembra strano che proprio un ente statale non sia promotore di un sistema digitale. Per il resto servizio positivo e puntuale.
Volevo segnalare la cortesia del personale sia in entrate che allo sportello.
Va segnalato meglio il documento da compilare per la delega di un genitore per l'espatrio
grande efficienza
Nulla

Ottima la possibilità di rinnovare la CI presso le Circoscrizioni Comunali.
Tutto perfetto
Mi è arrivato l'avviso cartaceo di scadenza della mia carta d'identità 2 gg dopo la scadenza della stessa. Ritengo che invece debba essere inviato con largo anticipo visti poi i tempi di attesa dell'appuntamento. Sono stata infatti più di un mese col documento scaduto fortunatamente senza alcuna conseguenza.
La fototessera anziché stamparla sarebbe possibile inviare un file via mail
Ottima la possibilità di prenotare e la sede in via Cividale, facile da raggiungere con mia mamma novantenne
Cortesìa e puntualità! Servizio eccellente
Bisogna migliorare il sistema per la modifica delle prenotazioni on line
Ho usufruito del servizio, in tempi brevi, presso gli sportelli della Circoscrizione n.3: si dovrebbe avere lo stesso servizio anche presso gli altri sportelli preposti al servizio in oggetto.
No
Operatore molto efficiente e gentile, complessivamente il sistema funziona bene, peccato per i tempi di attesa lunghi.
Desidero richiedere l'apertura libera degli sportelli, oltre agli appuntamenti. Mi sembra che l'emergenza sia superata!!!
Abbreviare il tempo di attesa per l'appuntamento.
Non e' tanto carino far attendere le persone in strada prima dell'aperura dell'ufficio
L'addetta allo sportello è stata molto gentile e paziente.
Niente da segnalare
Ottimo servizio
Nessuna gentile la mia interlocutrice
No .Grazie. Anzi Complimenti per la competenza dell'addetto alla compilazione.
Non tutti gli utenti sono in grado di prenotare on line l'appuntamento o possono aspettare tanti giorni prima di ottenerlo. Consiglierei di migliorare il servizio tenendo conto di queste problematiche
Addetto estremamente cortese e preparato.
Non
Ora attendo la carta....confido nel rispetto dei tempi. Impiegata cortese e professionale. Ottimo servizio!
Prolungare la fascia oraria pomeridiana
TUTTO PERFETTO E PUNTUALE
Personale molto gentile e cordiale. Grazie.
Servizio veloce impiegata gentilissima
Absolutamente niente da aggiungere servizio veloce messo comunale gentile tutto perfetto
No
le foto dovrebbero essere perfezionate
Nulla
No

Invio SMS, con possibilità di modificare, da ricevere subito
Tutto OK, servizio efficiente
Niente. Tutta la procedura è andata benissimo
Meglio un questionario a risposta multipla
aumentare i servizi pomeridiani
Personale molto gentile e disponibile e soprattutto puntuale. Complimenti
Ringrazio il dipendente comunale che ha svolto il suo compito in maniera puntuale e competente
Appuntamento in perfetto orario, spiegazioni chiare ed educate. Grazie.
Ho avuto un disguido aereo e sono arrivato in ritardo rispetto alla prenotazione. Il personale è stato gentilissimo, ha rimediato al mio ritardo ed ho sbrigato tutto in fretta. Grazie e complimenti per la professionalità e la gentilezza.
Nulla
Si: riterrei opportuno (anzi fondamentale) chiedere all'utente anche i motivi di una scelta positiva perché nulla è scontato. Ad esempio non è scontata (per nulla) la professionalità, la gentilezza, la puntualità, la chiarezza, ecc, ecc. Cordiali saluti!!!!
No
No
Poca disponibilità del personale preposto !
L'operatore è stato gentilissimo. Mi ha spiegato con calma tutto, punto per punto.
Estrema cortesia e professionalità' dell'operatore allo sportello di via Cividale 337
X chi lavora sempre è un problema ricevere raccomandate . Meglio se una volta pronte vengono portate dalla posta alla circoscrizione e lì ritirarle.
servizio pratico ed efficiente
Nulla
Non si può arrivare all'appuntamento e trovare bloccato il sistema elettronico, come dicono i dipendenti, succede in modo ripetitivo.
Avvisare prima se il servizio non è agibile
È assurda la consegna via posta
Per le persone anziane o senza alfabetizzazione informatica questo sistema è molto complesso.
Nulla, tutto ok
Non si può attendere più di tre mesi per avere un appuntamento per un documento che sono obbligata ad avere e che dovrebbe essere gratis.
Desidero segnalare la scarsa gentilezza dell'impiegata allo sportello.
No
una miglior organizzazione del sito web del comune
Addetto allo sportello molto professionale e gentile.
Possibile ritiro in determinati orari in ufficio

Complimenti per la gentilezza e l'accoglienza
no
tutto bene
No
Tutto molto bene !!!
No
Migliorare la possibilità di modifica appuntamento xche non funziona bene
Una volta prenotati sul sito, se si desidera modificare la prenotazione è necessario annullare quella persistente prima di vedere i potenziali spot liberi. Sarebbe utile poter vedere se ci sono appuntamenti liberi, prima di dover annullare quello che già si ha.
Approfitto per segnalare la gentilezza e puntualità del servizio
no
ritiro della CI poco agevole
Se prenoto a una ora quello deve essere l'orario!!! Non posso attendere perché ho chiesto appuntamento a una ora stabilita!!! L'orario deve essere rispettato.
Tutto molto efficiente e organizzato!
No
Personale cordiale e competente.
C'è stato un inghippo, dovuto alla imprevista mancanza di personale, però il portinaio facendo mantenere la calma ad alcuni cittadini che protestavano, ha chiamato rinforzi e poco dopo si è risolto tutto. Un grazie a questo portinaio.
I am PhD student and it is time wastage which is not my mistake. It is the error of office.
Servizio impeccabile
No
No
Impiegato molto gentile e molto esaustivo
no
Tutto molto positivo, anche la professionalità dell'operatore .
nulla da segnalare
Tutto perfetto!
L addetta è stata molto professionale.
Dalle mie risposte si capisce che è andato tutto bene, l'unica cosa, credo che i tempi di attesa per l'appuntamento si possano migliorare di molto
no
Prezzo esorbitante per un documento obbligatorio.
Nulla da segnalare
rendere degli orari liberi per richiedere la carta di identità e lasciarla su prenotazione solo a chi lo desidera. -

Ragazza gentilissima e disponibilissima
Mantenete aperto lo sportello in via Cividale che è molto comodo
No
No
no tutto perfetto
Segnalo che soprattutto per i lavoratori ci dovrebbe essere maggiore spazio per appuntamenti pomeridiani
L'obbligo delle impronte digitale va tolto, andava comunque anteriormente dichiarato e andrebbe citata la iniqua legge che lo ha introdotto (non è riportato alcun riferimento in merito né sul sito né in circoscrizione né era a conoscenza dell'operatore.
Si potrebbe migliorare il sistema di chiamata una volta arrivati alla porta esterna degli uffici (fronte ex chiesa) evitando di chiamare nome e cognome della persona che deve entrare
Io ci sono strnero ma mie bimbe nate qui italia un mese fa loro ci sono residente qui ci sono mio carico perché non posso farlo neonati carta d'identità?
Personale gentile e disponibile
Gli addetti dovrebbero essere preparati per il loro lavoro
Personale gentile e disponibile
niente, avevo dimenticato la foto a casa ed ho trovato la struttura per le foto all'ingresso.-
no, tutto bene
Tutto il personale molto disponibile e garbato.
Andrebbe creato un modulo per far sì che chiunque sia in casa possa ritirarla
Tempi di attesa per l'appuntamento davvero troppo lunghi.
complimenti alla professionalità dell'operatore
Personale molto professionale e cortese
Tempi attesa assurdi...mesi non si può
Personale competente e gentile
Vorrei segnalare la gentilezza e disponibilità del personale, anche se la tramutazione della mia carta elettronica non è andata a buon fine.
Tempi di elaborazione in loco troppo elevati. La procedura con il pubblico dovrebbe essere snellita ai soli tempi necessari a raccogliere firme e impronte e a verificare il materiale. Tutto il resto della procedura potrebbe e dovrebbe essere gestito in backend.
No
Un po' di sense of humor da parte degli operatori molto gentili comunque
No
Personale gentile e disponibile. Grazie mille.
Vorrei fare una segnalazione positiva, ovvero la cortesia e professionalità dell'addetto allo sportello (sede ex Terza Circoscrizione)
restringere di più le fasce orarie di appuntamento per la consegna delle Poste, 8-14 mi sembra troppo ampia
No

Non ho portato la foto tessera perché al momento della prenotazione, non ricordo che mi fosse stata richiesta. Ho pensato che essendo elettronica, avrebbero fatto loro, un po' come per il badge al lavoro. Nella mail che poi ho controllato, mi veniva richiesta, ma non l'ho letta prima dell'appuntamenti. Tutto qui. Servizio ottimo, grazie mille.
No
Usate il sistema nazionale di prenotazione cie dio ☺
Tutto perfetto!
Credo orario pomeridiano sia troppo limitato.grazie
APPUNTAMENTO ANNULLATO.
Mantenere la Circoscrizione in via Cividale di Udine come sede staccata dell'ufficio Anagrafe del Comune. Ottimo servizio!
Operatore gentilissimo!
Troppi giorni per la consegna della C.I., ci saranno sicuramente problemi per il ritiro con le poste per costo alto. Acrei preferito ritornare negli uffici comunali o scegliere un punto consegna sul territorio. Difficoltà a trovare gli appuntamenti in orario compatibile con un normale orario di lavoro. Avete orari troppo ridotti e/o tempi troppo lunghi.
Sarebbe opportuno poter scegliere di ritirare il nuovo documento presso l'ufficio competente e non presso gli uffici postali qualora all'indirizzo di residenza non ci fosse nessuno per questioni lavorative
No
Servizio eccellente per l'emissione di una nuova carta di identità al posta della posseduta in scadenza. È stato tutto veloce
Ottimo servizio
Da rivedere il numero massimo dei caratteri, 30, e individuare uno spazio, anche sul retro della carta (come avviene per il Passaporto), che ne contenga di più, in quanto all'estero non tutti hanno il lettore per documenti ICAO.
Bravissima la ragazza giovane (mora, capelli lunghi) - rapida, efficiente, cortese... complimenti
Nulla
Continuate così!
Se possibile ,a fronte di un pagamento della prestazione in denaro contante sarebbe gradito che l' impiegata fosse messa nelle condizioni di poter rilasciare il resto evitando prestiti da Uffici adiacenti. Cordiali saluti.-
Se c'è un appuntamento ad un orario si deve cercare di rispettarlo. 10 minuti di ritardo sono tollerabili ma non 25/30
Niente da segnalare
no
Sul sito al momento della prenotazione si potrebbe aggiungere l'informazione che durante il rinnovo verrà chiesta la scelta sulla donazione organi così da avere il tempo per pensare e informarsi. Grazie
evitare l'attesa in strada con le temperature rigide
No
Credo di non aver nulla da eccepire, anche l'incaricata è stata molto gentile.
Non
Non

Problemi causa malfunzionamento computer, l'impiegata ha dovuto più volte ripetere la procedura per l'inserimento dei dati
-
non solo c'è stata l'attesa di quasi 30 min per "usufruire" del servizio ma anche per entrare all'intero dell'edificio c'è stata la coda nonostante avessimo tutti un appuntamento
La gentilezza di tutti gli addetti dall'accoglienza all'impiegata dell'ufficio carte d'identità.
Interfaccia complessa, armonizzazione modalità prenotazione con voci semplici da rilevare all'interno interfaccia sito
Gentilissimo l'operatore
Servizio comodo e rapido. Circa 7 giorni di attesa quindi ottimo. Lo sportello di via Cividale poi è un'ottima soluzione soprattutto per la persona che ci lavora molto cordiale e professionale!
Problemi per il pagamento in contanti
fatto carta d'identità in Via Cividale. il signore allo sportello gentilissimo, veloce e preparato. bravi!!!!
Il signore di Via Cividale molto gentile! Bravo!
No
no
Personale molto cortese all'ingresso ed allo sportello.
Trovo strano che 10 anni fa l'attesa senza prenotazione era di non più di un'ora, mentre oggi, con prenotazione si attende oltre un'ora.
Il servizio funziona e il personale è stato estremamente cortese.
ZERO coda. Signore allo sportello molto gentile, cortese e disponibile. Grazie veramente.
Va tutto bene così.
Nulla, è stato tutto molto veloce ed inoltre con grande cortesia, compreso aver atteso che portassi il contante perché con il POS non riuscivo a pagare. Tutto molto positivo
Personale professionale e gentile i miei complimenti
La consegna con raccomandata esclusivamente all'indirizzo di residenza è scomoda e anacronistica.
Mantenere il servizio presso la Circoscrizione di via Cividale a Udine.
la mia esperienza è stata negativa: ritardo di 40' rispetto all'orario dell'appuntamento
Vorrei che venissero aumentati gli appuntamenti del pomeriggio. In via Cividale il personale trovato è stato molto gentile
Suggerisco di implementare gli appuntamenti pomeridiani, per chi lavora sono indispensabili
Il personale del Comune è stato molto professionale
Nessun suggerimento, ottimo servizio
Trattandosi di un servizio su appuntamento un ritardo di oltre mezz'ora è difficilmente comprensibile.
Il ritardo questa volta era notevole
L'operatore e' stato molto chiaro e gentile
munirsi di sistemi per fotografia elettronica come nei paesi piu' avanzati. vedi USA
Nulla da segnalare, a parte un leggero ritardo (15 minuti) rispetto alla prenotazione...

Costo alto
Appuntamento alle 09:00, chiamato alle 09:25. Servirebbe un maggior rispetto per il tempo degli altri, oppure iniziare gli appuntamenti alle 09:30. Grazie
No
no
.
No
La possibilità di variare l'indirizzo di spedizione della carta d'identità
Nulla
Impiegato allo sportello molto competente e gentile
Sono contrario al sistema delle prenotazioni, lo trovo molto scomodo. Preferisco fare la coda quando ho tempo di andare e non vincolarmi tanti giorni prima non sapendo se posso o meno andare, senza contare che ho aspettato comunque a lungo
Operatore molto disponibile e preparato.
No
Molto cortesi
Nulla da segnalare, dell'accoglienza all'erogazione del servizio. Grazie
Servizio Anagrafe presso la III Circoscrizione molto valido, personale cortese e competente. Possibilmente ampliare le disponibilità di appuntamenti per la CIE nella fascia pomeridiana.
Ottima professionalità e chiarezza dell'addetto allo sportello della 3^ Circoscrizione.
Molto valido il servizio anagrafe per la CIE della 3^ circoscrizione, puntualità e professionalità dell'impiegato allo sportello. Suggestisco se fosse possibile semplificare un po' l'accesso alla prenotazione appuntamento. Grazie e Buon 2023
Migliorare il sistema di cancellazione della prenotazione. Migliorare le modalità di consegna. Digitalizzare le firme necessarie
sono stata chianata dopo altre persone che avevano la prenotazione ad un orario dopo il mio
Non dovrebbe esserci attesa di sei giorni , il rilascio del documento dovrebbe essere immediato, come in molti paesi europei
Sistematate il programma di notifiche
No
No la mia valutazione è positiva con personale cortese e qualificato .
Devono essere più responsabili riguardo al informazioni che devo dare quando fai la carta, p.s i documenti necessari per il rilascio.
Modificare il sito che da la prima disponibilità della prenotazione diversa da quella reale presente sul calendario.
L'appuntamento era per le 10:05 , mi hanno chiamato alle 11
Tutto perfetto
Potrebbe essere utile un pannello segnalatore sul genere degli elimina file, precompilato con l'orario (ma anche no) , i tempi di attesa al momento e la porta dove andare.. eliminereste la necessità dell'appello verbale fatto dal personale

La circoscrizione è un centro importante per il quartiere

Sul sito web del comune di Udine sul quale ho effettuato la prenotazione veniva indicato:

- 1) un orario preciso quando sarei entrato per presentarmi davanti allo sportello e iniziare le operazioni
- 2) per completare le operazioni sarebbero stati necessari 5 minuti.
- 3) per evitare rallentamenti, sarei dovuto arrivare in comune almeno 5 minuti prima dell'orario prenotato.

Dalla mia esperienza, la gestione negli Uffici Comunali e' stata completamente diversa.

Entrato nel palazzo comunale alle 10.35 (avevo la prenotazione alle 10.40), un impiegato mi dice che non mi poteva far entrare e di tornare dopo avermi preso un caffè':

infatti c'erano davanti almeno 15 persone che prima di me attendevano lo stesso documento.

Una persona aveva la prenotazione per le 10.00, ma attendeva ancora.

Faccio un giro, ritorno dopo 10..15 minuti.

Gli uscieri fanno entrare e attendere nel corridoio prospiciente alle stanze dove si accedeva agli sportelli.

In attesa nel corridoio erano rimaste praticamente lo stesso numero di persone. Molti anziani ed alcuni erano malati che tossivano.

Dopo un po' di tempo, un impiegato apre la porta e inizia a chiamare per cognome seguendo l'ordine specificato in base alla lista che aveva in mano.

Presumo che l'ordine dei cognomi presenti nella lista fosse diverso dall'orario di prenotazione delle persone:

infatti in attesa era rimasta una persona che si era prenotata in un orario precedente a quella che era stata fatta entrare.

Magari l'impiegato avrebbe potuto verificare gli orari di prenotazione delle persone in coda, prima di procedere con la chiamata nominale.

Attendo almeno mezz'ora. Finalmente esce un impiegato, dalla lista chiama il mio nome e posso entrare.

Inizio ad eseguire le operazioni per il rilascio della carta d'identità elettronica.

Il tempo necessario per il rilascio del documento e' stato di almeno 15 minuti.

Pensando alla sequenza dei vari step (compresa l'operazione di scannerizzazione delle impronte), ritengo che i 5 minuti specificati per completare le operazioni sul sito web siano basati su valutazioni completamente inattuali.

ho atteso un'ora rispetto all'ora prenotata

Avrei preferito fare la prenotazione telefonicamente ma nessuno mi ha mai risposto

E' relativamente inutile far prenotare questo servizio per un orario specifico se poi non viene rispettato.

+