

# Comune di Udine

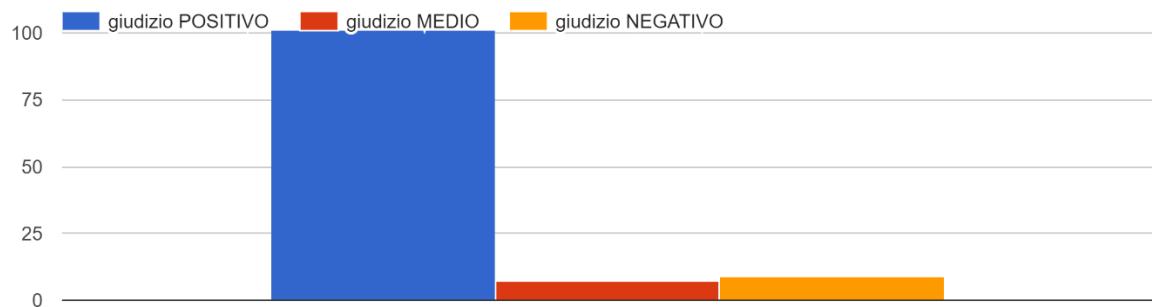


## Cambio di abitazione nel Comune - convivenze di fatto

CITIZEN SATISFACTION 2022

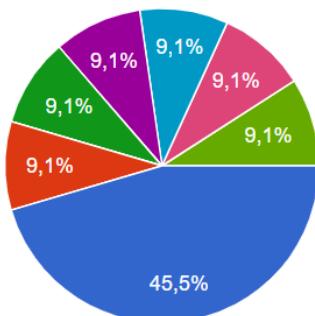
# TOTALE RISPOSTE: 117

1. Come valuta il servizio dello sportello cambio di abitazione/convivenze di fatto?



1.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

11 risposte



necessità di tornare

professionalità dell'addetto/a allo sportello

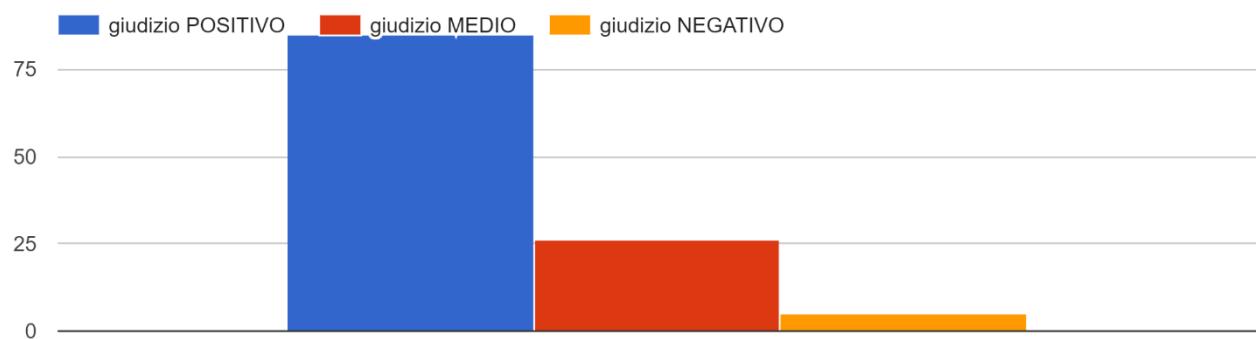
Poca educazione e scarsa comunicazione

per il cambio di residenza nella pagina internet del Comune si chiedeva di prenotare un appuntamento in via Beato Odorico da Pordenone, una volta reindirizzati a Palazzo d'Aronco si scopre che si può andare ogni giorno senza appuntamento. Per questo ho perso diverse settimane

impiegati occupati sui propri telefoni cellulari mentre sono in attesa; mancanza di gentilezza da parte dell'impiegata; dall'anagrafe al protocollo sono dovuto andare personalmente.

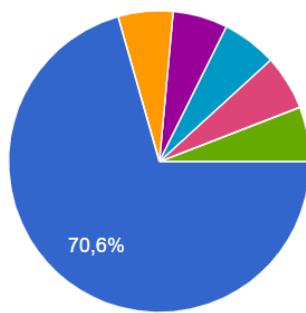
È inammissibile che un cittadino non possa accedere agli uffici del suo comune senza esibire un lasciapassare sanitario

2.a Se ha prenotato: come valuta il sistema di prenotazione che ha utilizzato?



2.b Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

17 risposte



tempi di attesa per l'appuntamento
Assenza di conferma con email dell'avvenuta prenotazione

Avrebbero potuto scrivere i documenti che servivano nella conferma

difficoltà nel reperire la pagina delle prenotazioni sul sito

Non ho ricevuto tutte le informazioni

scarsa cortesia e professionalità dell'addetto/a

### 3. C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire? 32 risposte

- No
- gentili e veloci
- Ci vorrebbe un elenco dei documenti da portare, nella mail che ricorda la prenotazione, visti i tempi di attesa. Grazie
- questa è interruzione di pubblico servizio e non siete giustificati dal fatto che il sig. draghi ci vuole obbligare a una sperimentazione farmacologica per favorire interessi privati
- Disagio per le persone addette al controllo temperatura e green pass
- NN
- Per me stato un ottimo servizio
- sia l'impiegata allo sportello che il messo comunale sono stati molto gentili. Grazie