

# Comune di Udine

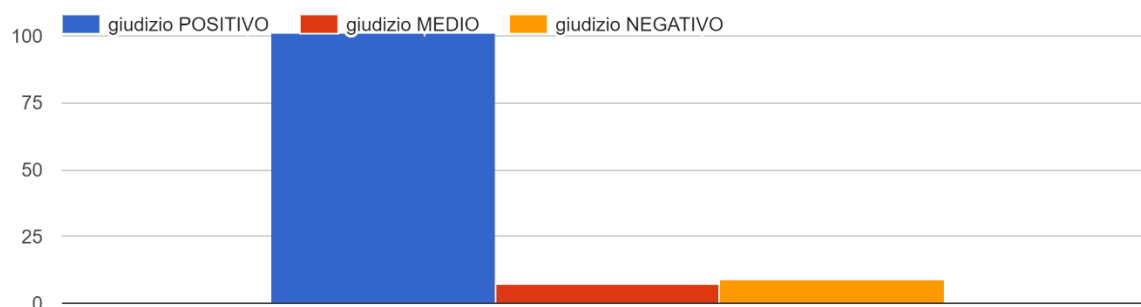


## Cambio di abitazione nel Comune - convivenze di fatto

CITIZEN SATISFACTION 2022

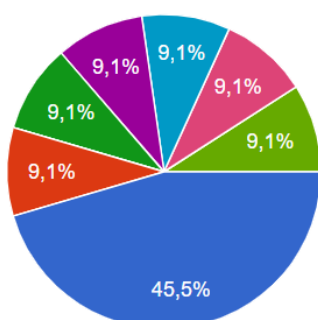
# TOTALE RISPOSTE: 117

1. Come valuta il servizio dello sportello cambio di abitazione/convivenze di fatto?



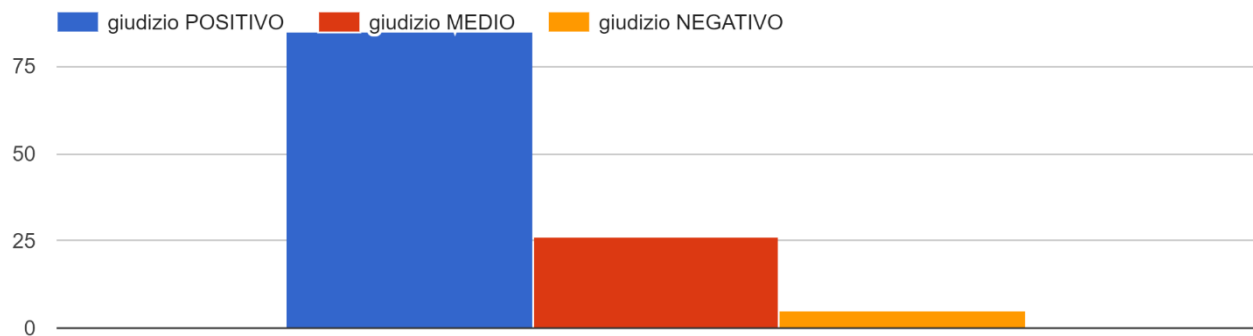
1.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

11 risposte



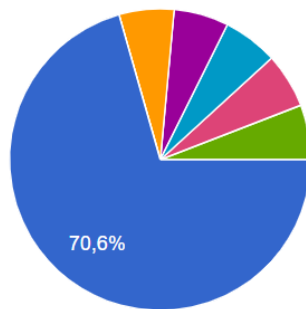
necessità di tornare
necessità di tornare
necessità di tornare
necessità di tornare
necessità di tornare
professionalità dell'addetto/a allo sportello
Poca educazione e scarsa comunicazione
per il cambio di residenza nella pagina internet del Comune si chiedeva di prenotare un appuntamento in via Beato Odorico da Pordenone, una volta reindirizzati a Palazzo d'Aronco si scopre che si può andare ogni giorno senza appuntamento. Per questo ho perso diverse settimane
impiegati occupati sui propri telefoni cellulari mentre sono in attesa; mancanza di gentilezza da parte dell'impiegata; dall'anagrafe al protocollo sono dovuto andare personalmente.
È inammissibile che un cittadino non possa accedere agli uffici del suo comune senza esibire un lasciapassare sanitario

2.a Se ha prenotato: come valuta il sistema di prenotazione che ha utilizzato?



2.b Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

17 risposte



tempi di attesa per l'appuntamento
tempi di attesa per l'appuntamento
tempi di attesa per l'appuntamento
tempi di attesa per l'appuntamento
tempi di attesa per l'appuntamento
tempi di attesa per l'appuntamento
tempi di attesa per l'appuntamento
tempi di attesa per l'appuntamento
tempi di attesa per l'appuntamento
tempi di attesa per l'appuntamento
tempi di attesa per l'appuntamento
tempi di attesa per l'appuntamento
tempi di attesa per l'appuntamento
Assenza di conferma con email dell'avvenuta prenotazione

Avrebbero potuto scrivere i documenti che servivano nella conferma
difficoltà nel reperire la pagina delle prenotazioni sul sito
Non ho ricevuto tutte le informazioni
scarsa cortesia e professionalità dell'addetto/a

### 3. C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire?<sup>32</sup> risposte

- No
- gentili e veloci
- Ci vorrebbe un elenco dei documenti da portare, nella mail che ricorda la prenotazione, visti i tempi di attesa. Grazie
- questa è interruzione di pubblico servizio e non siete giustificati dal fatto che il sig. draghi ci vuole obbligare a una sperimentazione farmacologica per favorire interessi privati
- Disagio per le persone addette al controllo temperatura e green pass
- NN
- Per me stato un ottimo servizio
- sia l'impiegata allo sportello che il messo comunale sono stati molto gentili. Grazie