

Indirizzo Strategico: 24.03 - COMUNE INNOVATORE E SMART CITY

Obiettivo Strategico 24.03.01 - Per una smart city

Obiettivo Operativo 24.03.01.01 - Digitalizzazione e snellimento dei processi

Descrizione Digitalizzazione dei flussi documentali, condivisione dei dati e delle informazioni pubbliche in ottica open data, semplificazione della progettazione dei processi interni per renderla più fruibile e trasparente per i cittadini, allestimento contesti partecipativi di comunicazione con la collettività. Soluzioni per la smart city e per l'applicazione dell'intelligenza artificiale nei processi.

Missione 1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Programma 1.08 - Statistica e sistemi informativi

Referente/i Politico/i Arcella

2025 - Attività Completamento della digitalizzazione degli archivi storici di tipo cartaceo del Servizio Edilizia Privata. Supporto metodologico e tecnico nell'organizzazione di azioni di revisione dei principali processi organizzativi dell'Ente (es. acquisizione risorse umane, acquisti di beni e servizi, formazione continua dei dipendenti). Adeguamento tecnologico delle postazioni di lavoro obsolete. Realizzare una piattaforma comunale e-learning per il cittadino mettendo a disposizione l'esperienza degli incontri formativi/informativi svolti sul territorio comunale. Realizzazione di incontri condivisi con altri comuni per la rendicontazione delle esperienze condivise. Realizzazione di progetti BIM. Analisi e sviluppo di soluzioni tecnologiche per una smart city. Analisi e sviluppo di applicazioni di intelligenza artificiale.

2026 - Attività Analisi delle aree maggiormente impattate dalla gestione documentale cartacea e programmazione degli interventi in chiave digitalizzazione. Adeguamento tecnologico delle postazioni di lavoro obsolete.

Obiettivo Operativo	24.03.01.02 - Snellimento dei processi interni (Prevenzione corruzione e trasparenza, Pianificazione e controllo strategico e di gestione, Gare e contratti, Servizi generali e ausiliari)
Descrizione	Snellimento dei processi interni (Prevenzione corruzione e trasparenza, Pianificazione e controllo strategico e di gestione, Gare e contratti, Servizi generali e ausiliari).
Missione	1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.11 - Altri servizi generali
Referente/i Politico/i	Sindaco
2025 - Attività	<p>Miglioramento continuo e integrazione degli strumenti e dei processi di programmazione e controllo (ciclo della performance, programmazione in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza, sistema integrato dei controlli interni, modello organizzativo privacy comunale).</p> <p>Prosecuzione delle rilevazioni di citizen satisfaction dei servizi e di percorsi di partecipazione attiva al miglioramento della qualità dei servizi, in un'ottica di stakeholder engagement.</p> <p>Rafforzamento della comunicazione interna/esterna anche in un'ottica di accountability.</p> <p>Ampliamento dell'accessibilità e della libera fruizione dei dati da parte dei cittadini, incrementando la digitalizzazione delle banche dati, anche al fine della generazione automatica di dataset.</p>
2026 - Attività	<p>Miglioramento continuo e integrazione degli strumenti e dei processi di programmazione e controllo (ciclo della performance, programmazione in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza, sistema integrato dei controlli interni, modello organizzativo privacy comunale).</p> <p>Prosecuzione delle rilevazioni di citizen satisfaction dei servizi e di percorsi di partecipazione attiva al miglioramento della qualità dei servizi, in un'ottica di stakeholder engagement.</p> <p>Rafforzamento della comunicazione interna/esterna anche in un'ottica di accountability.</p> <p>Ampliamento dell'accessibilità e della libera fruizione dei dati da parte dei cittadini, incrementando la digitalizzazione delle banche dati, anche al fine della generazione automatica di dataset.</p>
2027 - Attività	<p>Miglioramento continuo e integrazione degli strumenti e dei processi di programmazione e controllo (ciclo della performance, programmazione in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza, sistema integrato dei controlli interni, modello organizzativo privacy comunale).</p> <p>Prosecuzione delle rilevazioni di citizen satisfaction dei servizi e di percorsi di partecipazione attiva al miglioramento della qualità dei servizi, in un'ottica di stakeholder engagement.</p> <p>Rafforzamento della comunicazione interna/esterna anche in un'ottica di accountability.</p> <p>Ampliamento dell'accessibilità e della libera fruizione dei dati da parte dei cittadini, incrementando la digitalizzazione delle banche dati, anche al fine della generazione automatica di dataset.</p>

Obiettivo Operativo	24.03.01.03 - Sviluppare le competenze del capitale umano
Descrizione	Sviluppare e consolidare le competenze del capitale umano.
Missione	1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.10 - Risorse umane
Referente/i Politico/i	Sindaco
2025 - Attività	<p>Identificare e attuare strategie di sviluppo delle potenzialità interne all'amministrazione anche attraverso la revisione della disciplina sul ricorso alle competenze esterne.</p> <p>Migliorare gli investimenti in formazione del personale per elevare le competenze tecniche, gestionali e relazionali, soprattutto per chi ricopre incarichi di responsabilità anche attraverso l'elaborazione di piani di sviluppo differenziati per tipologie di ruolo.</p> <p>Avviare un processo di miglioramento del benessere organizzativo identificando delle azioni in risposta alle criticità emerse a seguito del questionario somministrato nel 2024</p> <p>Attivazione dello smart working in via ordinaria nei confronti del 10% del personale la cui prestazione può essere svolta in modalità agile, individuando uno specifico corso di formazione.</p> <p>Realizzare career e open day presso gli istituti superiori e l'Università degli Studi di Udine per promuovere il lavoro nel Comune di Udine.</p> <p>Attivare progetti di formazione e lavoro, contratti di apprendistato professionalizzante e di alta formazione e ricerca per coinvolgere in percorsi di formazione e lavoro giovani già in possesso di diploma secondario superiore, e studenti iscritti a percorsi terziari accademici, dalla laurea fino a master e dottorato di ricerca.</p>
2026 - Attività	<p>Proseguire nelle attività finalizzate a migliorare il clima organizzativo: individuare i punti di forza e le criticità dell'amministrazione, programmando delle azioni di miglioramento nelle aree critiche. Rivedere gli strumenti di comunicazione interna al fine di veicolare in maniera efficace la mission e creare una cultura aziendale condivisa.</p> <p>Ideare spazi di coworking e di condivisione delle idee e delle competenze</p> <p>Estensione dello smart working ordinario</p> <p>Prosecuzione delle attività di reingegnerizzazione dei processi</p>
2027 - Attività	<p>Migliorare gli strumenti di gestione del personale: attivazione di uno sportello telematico attraverso il quale il dipendente può presentare istanze relative al proprio rapporto di lavoro</p> <p>Istituzione del fascicolo del dipendente e digitalizzazione della documentazione cartacea</p> <p>Prosecuzione attività di reingegnerizzazione dei processi</p>

Obiettivo Operativo	24.03.01.04 - Snellimento dei processi interni del Servizio Finanziario
Descrizione	Snellimento dei processi interni del Servizio Finanziario
Missione	1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.03 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato
Referente/i Politico/i	Sindaco
 2025 - Attività	<p>Predisporre, in un'ottica di snellimento dei processi, i documenti fondamentali e le relative variazioni, con l'obiettivo di rendere operativi i Servizi nei tempi più brevi possibili.</p> <p>Supporto ai servizi tecnici per la gestione contabile delle opere, dei finanziamenti e della modifica di cronoprogramma e in particolare, per l'attuazione delle opere legate ai finanziamenti PNNR, anche per il rispetto degli adempimenti contabili e di tracciamento previsti. Coordinamento delle attività di liquidazione dei diversi servizi per garantire il rispetto dei tempi medi di pagamento.</p> <p>Attuare gli adempimenti previsti dalla normativa in merito al nuovo sistema ACCRUAL della P.A. con il coinvolgimento di tutti i servizi comunali.</p> <p>Garantire gli approvvigionamenti previsti secondo le competenze attribuite tramite, le piattaforme di e-procurement.</p>
 2026 - Attività	<p>Predisporre, in un'ottica di snellimento dei processi, i documenti fondamentali e le relative variazioni, con l'obiettivo di rendere operativi i Servizi nei tempi più brevi possibili.</p> <p>Supporto ai servizi tecnici per la gestione contabile delle opere, dei finanziamenti e della modifica di cronoprogramma e in particolare, per l'attuazione delle opere legate ai finanziamenti PNNR, anche per il rispetto degli adempimenti contabili e di tracciamento previsti. Coordinamento delle attività di liquidazione dei diversi servizi per garantire il rispetto dei tempi medi di pagamento.</p> <p>Attuare gli adempimenti previsti dalla normativa in merito al nuovo sistema ACCRUAL della P.A. con il coinvolgimento di tutti i servizi comunali.</p>
 2027 - Attività	<p>Predisporre, in un'ottica di snellimento dei processi, i documenti fondamentali e le relative variazioni, con l'obiettivo di rendere operativi i Servizi nei tempi più brevi possibili.</p> <p>Supporto ai servizi tecnici per la gestione contabile delle opere, dei finanziamenti e della modifica di cronoprogramma e in particolare, per l'attuazione delle opere legate ai finanziamenti PNNR, anche per il rispetto degli adempimenti contabili e di tracciamento previsti. Coordinamento delle attività di liquidazione dei diversi servizi per garantire il rispetto dei tempi medi di pagamento.</p> <p>Attuare gli adempimenti previsti dalla normativa in merito al nuovo sistema ACCRUAL della P.A. con il coinvolgimento di tutti i servizi comunali.</p>

Obiettivo Operativo	24.03.01.05 - Rendere i servizi demografici più fruibili da parte dei cittadini
Descrizione	Rendere i servizi demografici più fruibili da parte dei cittadini
Missione	1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.07 - Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile
Referente/i Politico/i	Facchini
2025 - Attività	Redazione degli atti di Stato Civile in modalità completamente digitale. Prosecuzione della digitalizzazione dei vecchi atti anagrafici e Stato Civile. Analisi ipotesi di spostamento sedi di seggio al fine di ridurre disagi scolastici e proposte di modifica alla commissione circondariale.
2026 - Attività	Entrata a regime di ANSC con la formazione in originale digitale di tutti gli atti di Stato Civile. Prosecuzione della digitalizzazione dei vecchi atti anagrafici e Stato Civile. Approvazione delle modifiche dei seggi e conclusione dell'attività.
2027 - Attività	Realizzazione di un sistema di gestione documentale delle pratiche di cittadinanza. Prosecuzione della digitalizzazione dei vecchi atti anagrafici e Stato Civile. Approvazione delle modifiche dei seggi e conclusione dell'attività.
Obiettivo Operativo	24.03.01.06 - Miglioramento delle performance delle strutture organizzative dell'Ente
Descrizione	Miglioramento delle performance delle strutture organizzative dell'Ente
Missione	1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.11 - Altri servizi generali
Referente/i Politico/i	Sindaco
2025 - Attività	Prosecuzione dello sforzo teso ad incrementare la qualità delle attività e dei servizi del Comune.
2026 - Attività	Prosecuzione dello sforzo teso ad incrementare la qualità delle attività e dei servizi del Comune.
2027 - Attività	Prosecuzione dello sforzo teso ad incrementare la qualità delle attività e dei servizi del Comune.

Obiettivo Strategico	24.03.02 - Un comune innovatore per una città del terziario avanzato
Obiettivo Operativo	24.03.02.01 - Realizzare un comune innovatore, agenzia di innovazione sociale, ambientale, economica e politica promuovendo il ruolo delle società partecipate
Descrizione	Realizzare un comune innovatore, agenzia di innovazione sociale, ambientale, economica e politica promuovendo il ruolo delle società partecipate. In particolare si intende: - riqualificare e rilanciare il ruolo di Udine Mercati quale polo avanzato e sostenibile della logistica agroalimentare; - riprogettare l'assetto della partecipata NET puntando ad un gestore unico pubblico, affinché la Net diventi l'attore di riferimento per l'attuazione degli obiettivi del Piano dei Rifiuti Regionale a partire dalla dotazione impiantistica, nell'ambito del percorso di evoluzione in società multiutility, comprensivo anche del Servizio Idrico Integrato (attualmente gestito dalla partecipata Cafc).
Missione	1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma	1.03 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato
Referente/i Politico/i	Sindaco
2025 - Attività	Dare inizio agli interventi di ristrutturazione, ampliamento e efficientamento delle strutture mercatali e delle relative dotazioni impiantistiche. Sviluppo delle attività propedeutiche e funzionali finalizzate alla creazione di una multiutility regionale nel campo sia della gestione dei rifiuti che del servizio idrico.
2026 - Attività	Prosecuzione degli interventi di ristrutturazione, ampliamento e efficientamento delle strutture mercatali e delle relative dotazioni impiantistiche. Attività propedeutiche e funzionali finalizzate alla creazione di una multiutility regionale nel campo sia della gestione dei rifiuti che del servizio idrico.
2027 - Attività	Prosecuzione e conclusione degli interventi di ristrutturazione, ampliamento e efficientamento delle strutture mercatali e delle relative dotazioni impiantistiche. Attività propedeutiche e funzionali finalizzate alla creazione di una multiutility regionale nel campo sia della gestione dei rifiuti che del servizio idrico.
Obiettivo Operativo	24.03.02.02 - Interventi di edilizia sul Mercato Ortofrutticolo
Descrizione	Ampliamento, ammodernamento ed efficientamento energetico della struttura del mercato ortofrutticolo di Udine - Lotto 1 Opera n. 8182/A Realizzazione in città di una struttura per un mercato ortofrutticolo per il consumo
Missione	14 - Sviluppo economico e competitività
Programma	14.02 - Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori
Referente/i Politico/i	Marchiol

2025 - Attività	Affidamento dei servizi di ingegneria ed architettura attinenti alla progettazione dell'opera e successivo appalto dei lavori
2026 - Attività	Realizzazione dei lavori di riqualificazione
2027 - Attività	Completamento dell'attività di riqualificazione e fruizione dell'opera