



COMUNE DI UDINE
Organismo Indipendente di Valutazione
(Nominato con Delibera n. 297 del 25 luglio 2023)

**RELAZIONE SUL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DI
VALUTAZIONE, TRASPARENZA E INTEGRITA' DEI
CONTROLLI INTERNI
ANNO 2023**

Comune di Udine

23 Dicembre 2024

*OIV
Dott. Angelo Maria Savazzi*



COMUNE DI UDINE
Organismo Indipendente di Valutazione
(Nominato con Delibera n. 297 del 25 luglio 2023)

Sommario

Premessa	3
1 Attività svolta dall'Organismo Indipendente di Valutazione	3
2 Aspetti esaminati	4
3 Azioni di miglioramento	9



COMUNE DI UDINE
Organismo Indipendente di Valutazione
(Nominato con Delibera n. 297 del 25 luglio 2023)

Premessa

La presente Relazione sul funzionamento complessivo del Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni, viene elaborata, in attuazione dell'art. 14, comma 4, lettera a) del d.lgs. 150/2009, nonché dall'art. 6, comma 1, lettera b), del Regolamento Comunale di disciplina dell'Organismo indipendente di Valutazione approvato con Deliberazione della Giunta comunale n. 266 del 08.09.2020, seguendo le linee guida approvate dalla CIVIT/ANAC con la delibera n. 4/2012 e la successiva delibera n. 23/2013 le quali, peraltro, pur non applicandosi direttamente agli enti territoriali, possono *“comunque essere un parametro di riferimento”* per gli stessi.

Nei limiti in cui possono essere utili ai fini della presente relazione sono state utilizzate le linee guida del Dipartimento della Funzione pubblica, emanate in attuazione dell'art. 3, comma 2, del d.lgs. 150/2009 e del dPR 105/2016 che attribuiscono al medesimo dipartimento le funzioni di indirizzo, coordinamento e monitoraggio in materia di ciclo della performance.

La relazione si riferisce al ciclo della performance dell'anno 2023 e tiene conto degli eventi che si sono verificati nel corso del 2024.

La relazione è finalizzata a fornire un quadro di sintesi complessivo con riferimento sia agli aspetti positivi che alle principali criticità ed è funzionale ad un *“graduale processo di miglioramento del sistema di valutazione, trasparenza e integrità”*.

1 Attività svolta dall'Organismo Indipendente di Valutazione

Per l'elaborazione della presente Relazione l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) ha proceduto nei termini seguenti:

- 1) esame preventivo delle indicazioni metodologiche del Dipartimento della Funzione pubblica contenute nei documenti indicati in premessa;
- 2) compilazione interna di un questionario con la raccolta delle informazioni utili per l'elaborazione della relazione finale;
- 3) esame dei seguenti documenti riguardanti il ciclo valutativo e gli obblighi di trasparenza:
 - a. il Piano della performance 2023, approvato con Delibera n. 123 del 14.03.2023; con delibera n. 405 del 3 ottobre 2023 si è preso atto dello Stato d'avanzamento al 31/07/2023 degli obiettivi del Piano della Performance 2023/2025 e sono state approvate delle modifiche al Piano della Performance 2023/2025;
 - b. Relazione sulla Performance 2022 approvata delibera di Giunta comunale n. 249 del 20 giugno 2023;
 - c. attestazione degli obblighi di Trasparenza 2023 e 2024;
- 4) esame delle relazioni sui controlli interni relative al 2023;
- 5) elaborazione della relazione finale.

Tenuto conto delle informazioni in possesso dell'OIV e della documentazione pervenuta si è ritenuto di non procedere ad audizioni.



COMUNE DI UDINE
Organismo Indipendente di Valutazione
(Nominato con Delibera n. 297 del 25 luglio 2023)

Per la elaborazione della presente relazione sono stati considerati anche gli eventi intervenuti nel corso del 2024 ed utili ai fini di un corretto inquadramento dell'evoluzione del ciclo di gestione della performance: in particolare, il PIAO 2024 approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 117 del 19 marzo 2024 e la Relazione sulla performance 2023, approvata con delibera di Giunta comunale n. 291 del 18 giugno 2024 e validata dall'OIV in data 25.06.2024

2 Aspetti esaminati

Con riferimento ai vari aspetti del sistema, di seguito analizzati, vengono forniti i punti di forza e le criticità, in base alle evidenze emerse dalle informazioni in possesso dell'Organismo di Valutazione.

Verifiche OIV	
Esito	Note e suggerimenti
Tempestività approvazione Piano	
Nel 2023 PIAO è stato approvato con Deliberazione n. 123 del 14.03.2023. Nel 2024 è stato approvato con Delibera di Giunta n. 117 del 19 marzo 2024. L'adozione è avvenuta nei termini	Si apprezza il lavoro svolto dall'Ente che mantiene un livello di eccellenza rispettando tempi e fasi del Ciclo della Performance come previsto dalla normativa nazionale e dalla disciplina interna.
Coerenza con il Sistema di misurazione e valutazione della performance	
L'Ente ha aggiornato nel 2023 e nel 2024 il Sistema. L'ultima modifica è avvenuta nei primi mesi del 2024 con Delibera n. 116 del 19.03.2023. L'azione dell'Ente sia nel 2023 che nel 2024 è coerente con quanto previsto dal Sistema.	L'OIV ha fornito opportune indicazioni operative per applicazione della disciplina
Presenza dei tre livelli di misurazione della performance e coerenza tra loro (art. 3, comma 2 del D.Lgs. 150/2009)	
Sia nel 2023 che nel 2024 Il Valore Pubblico è misurato attraverso obiettivi strategici e opportuni indicatori di impatto collegati agli obiettivi strategici del DUP. L'amministrazione ha identificato, inoltre, i risultati che ritiene qualificanti per la performance di Ente, gli obiettivi organizzativi e gli obiettivi individuali del Segretario Generale e dei dirigenti. Gli obiettivi sono correlati agli obiettivi strategici e operativi del DUP. Sono presenti due obiettivi volti a misurare la Performance di Ente: -Miglioramento delle performance delle strutture organizzative dell'ente e Valutazione performance da parte stakeholder esterni. Per ciascuna unità direzionale di primo livello (complessivamente 17) sono stati identificati gli obiettivi organizzativi. Per ciascun obiettivo organizzativo sono stati individuati gli indicatori di performance con target e tempistica. Per gli obiettivi che lo richiedono il target viene dettagliato con un cronoprogramma che deve ritenersi parte integrante della misurazione e della valutazione. Sia nel 2023 che nel 2024 sono stati identificati obiettivi individuali comuni per tutte le direzioni con incarico di titolarità. Non sono presenti obiettivi individuali per gli incarichi ad interim	L'amministrazione ha correttamente identificato le modalità di misurazione della performance di tutte le unità direzionali di primo livello L'utilizzo di obiettivi individuali comuni sono rappresentativi dell'esigenza di rafforzare e presidiare quelle aree comuni alle quali concorrono tutte le direzioni per la parte di competenza. Si prende atto dello sforzo di miglioramento graduale della qualità degli obiettivi e dei relativi indicatori che deve essere proseguita con decisione con il superamento delle formule generiche che possono dare adito ad incertezze in sede di misurazione.
Monitoraggio Infrannuale	
Per il 2023 la rimodulazione del PIAO è stata approvata con Delibera n. 405 del 03.10.2023 in seguito al monitoraggio eseguito alla data del 31.07.2023.	L'OIV apprezza il percorso dell'Ente che non ha mai interrotto l'azione di monitoraggio degli obiettivi di Performance Inoltre, viene valutata positivamente la pubblicazione dei rapporti infra-annuali di avanzamento degli obiettivi, come esplicitamente richiesto dall'art. 10, comma 4, del d.lgs. 33/2013



COMUNE DI UDINE
Organismo Indipendente di Valutazione
(Nominato con Delibera n. 297 del 25 luglio 2023)

Nel 2024 la rimodulazione del PIAO è stata approvato con delibera di Giunta Comunale n. 474 del 8 ottobre 2024 in seguito al monitoraggio alla data del 31.07.2024.		("Le amministrazioni pubbliche garantiscono la massima trasparenza in ogni fase del ciclo di gestione della performance").	
Obiettivi individuali			
Per quanto concerne la Performance individuale si evidenzia che gli obiettivi individuali dei responsabili dei Servizi sono presenti sia nel PIAO 2023 che 2024. Questo Organismo ha avuto modo di sollecitare il rispetto della tempistica per l'assegnazione degli obiettivi individuali (note del 09.01.2023 e del 23.01.2024 trasmesse tramite posta elettronica e negli incontri avuti con i dirigenti); l'organismo ha dato la disponibilità a fornire, su richiesta, indicazioni metodologiche per l'assegnazione degli obiettivi ed a rispondere ad eventuali quesiti o a partecipare ad eventuali incontri Nel corso del 2023 è stato chiuso il ciclo valutativo relativo al 2022. Nel 2024, invece il ciclo valutativo 2023. Risultano pubblicati in Amministrazione trasparente i report sulla distribuzione degli istituti premiali come previsto dall'art. 20 del D.lgs. 33/2013.		In sintesi, è opportuno formulare le seguenti indicazioni: a) l'assegnazione degli obiettivi individuali deve essere effettuata tempestivamente, immediatamente dopo l'approvazione del Piano delle prestazioni (confluito nel PIAO) che deve avvenire entro il 31 Marzo, come previsto dall'art. 2, punto 3, del Sistema di misurazione e valutazione della <i>performance</i> e della premialità; ciò rappresenta una condizione di ordinario funzionamento del ciclo valutativo che occorre rispettare; b) l'assegnazione degli obiettivi al personale è una condizione essenziale per il regolare avvio del ciclo valutativo e la loro assenza (o il ritardo) inficia l'attivazione dei meccanismi di valutazione e rischia di ripercuotersi negativamente, a valle, anche sull'applicazione degli istituti premiali; c) è opportuno prevedere un colloquio preliminare finalizzato a condividere le esigenze connesse al raggiungimento degli obiettivi e comunque incontri di gruppo all'interno di ciascuna unità organizzativa per la condivisione degli obiettivi; d) è opportuno prevedere momenti di condivisione dei monitoraggi intermedi durante i quali valutare il grado di raggiungimento degli obiettivi, volti a risolvere le eventuali criticità emerse ed a orientare l'azione del personale. L'organismo auspica interventi orientati a favorire l'uniformità del processo e una stabile azione di supporto ai titolari del potere valutativo. Si prede atto che nel 2023 risulta che i dirigenti, sulla base delle informazioni acquisite dagli uffici, essendo il primo anno in cui l'assegnazione obiettivi avveniva attraverso il software, la scadenza data ai dirigenti per la formalizzazione dell'assegnazione è stata il 7/4. Nel complesso le assegnazioni di obiettivi ai dipendenti sono avvenute entro la metà di aprile. 3 dirigenti non hanno rispettato la scadenza e non hanno dato riscontro sull'effettiva comunicazione ai dipendenti degli obiettivi assegnati: un dirigente ha concluso non prima del 3/5, un altro non prima del 01/06 e il terzo non prima del 29/08. Un dirigente non utilizza il software.	
Processo di attuazione del ciclo della Performance			
Il PIAO 2023 e il PIAO 2024 sono stati approvati e pubblicati nella relativa sezione in Amministrazione Trasparente. Tutti i cicli valutativi sono stati chiusi.		L'aver garantito un normale funzionamento del Ciclo della Performance mette l'ente nelle condizioni di avviare le idonee iniziative di miglioramento e amplificare gli effetti positivi degli istituti di natura incentivante. Ciò colloca, senza alcun dubbio, il Comune di Udine tra le realtà più virtuose del panorama delle Amministrazioni pubbliche italiane. Si sottolinea che, l'Ente attua un'azione continua volta al miglioramento che si riflette sui documenti afferenti al ciclo della <i>Performance</i> che annualmente subiscono miglie	
Infrastrutture di supporto:			
1. Sistemi informatici			
Risulta a questo OIV l'adozione di un nuovo sistema informatico a supporto del DUP, del PIAO. Il collegamento tra DUP e PIAO è garantito dal collegamento informatico fra		L'implementazione di un sistema completo a supporto del ciclo della performance può essere l'occasione per realizzare, con la necessaria gradualità, l'interoperabilità tra gli applicativi che	



COMUNE DI UDINE
Organismo Indipendente di Valutazione
(Nominato con Delibera n. 297 del 25 luglio 2023)

obiettivi operativi del DUP e obiettivi di performance del PIAO. L'intero ciclo della performance 2023 è stato gestito attraverso il software. I benefici si concretizzano nell'utilizzo della stessa piattaforma, per tutti gli adempimenti connessi al ciclo della performance, da parte dei diversi profili (dipendenti/dirigenti, CDG, Segretario Generale) con i relativi privilegi d'accesso. Oltre all'interoperabilità con il software di gestione delle risorse umane già funzionante, nel 2024 si è analizzata la possibilità di integrare il software con il modulo previsto per la prevenzione della corruzione.	alimentano il sistema di gestione degli obiettivi di performance, prevedendo uno scambio informativo automatizzato. Ciò apporterebbe un ulteriore valore aggiunto alla gestione del ciclo della performance, anche per garantire un maggiore grado di certezza, affidabilità e trasparenza dei dati.
2. Contabilità Analitica	
L'OIV prende atto che risulta presente un sistema di contabilità analitica utilizzato per alcuni servizi di tipo commerciale e i relativi dati vengono utilizzati per la redazione del referto del controllo di gestione.	Si prende atto che alcuni indicatori che misurano l'efficienza (anche basati su dati di contabilità analitica di tipo economico) sono previsti nel Referto del Controllo di gestione nella sezione dedicata all'analisi dei servizi. L'OIV suggerisce di valutare l'utilizzo, nell'ambito degli obiettivi organizzativi e individuali, anche indicatori di efficienza.
3. Collegamento tra ciclo della <i>performance</i> e ciclo di programmazione finanziaria e di bilancio	
Il collegamento viene realizzato attraverso una reciproca integrazione con il documento unico di programmazione sia nel 2023 che nel 2024. Nei piani delle prestazioni (oggi confluito nel PIAO) vengono riportati i riferimenti agli indirizzi strategici, agli obiettivi strategici ed agli obiettivi operativi. Inoltre, per ciascun obiettivo organizzativo e individuale, viene riportato il riferimento alla Missione/Programma garantendo anche una correlazione con l'articolazione finanziaria dei relativi documenti di programmazione finanziaria.	Non risulta specificata l'entità delle risorse finanziarie connesse a ciascun obiettivo, sebbene la lettura integrata del PIAO con il PEG consentirebbe l'effettuazione dei necessari approfondimenti. Per alcuni obiettivi è previsto un esplicito riferimento allo stato di attuazione degli impegni e della spesa. In ogni caso si suggerisce di approfondire meglio la correlazione degli obiettivi di performance con le risorse finanziarie.
Sistemi informativi e informatici a supporto dell'attuazione del PTPCT e per il rispetto degli obblighi di pubblicazione	
La gestione della sezione "Amministrazione trasparente" è centralizzata con la pubblicazione dei documenti trasmessi dai competenti settori dell'Ente. La struttura della sezione è in linea con le prescrizioni del d.lgs. 97/2016 che ha modificato e integrato il d.lgs. 33/2013.	Nel 2023 per la prima volta l'attestazione sul rispetto degli obblighi della trasparenza è avvenuta digitalmente attraverso la Piattaforma dedicata, come stabilito dalla deliberazione ANAC n. 203 del 17.05.2023. L'attestazione è stata effettuata il 12.07.2023. Nella griglia allegata all'attestazione l'organismo ha segnalato alcune criticità che sono state affrontate dall'ente in un processo di graduale adeguamento. L'attestazione risulta pubblicata in Amministrazione Trasparente. Nel mese di dicembre 2023 è stata fatta una ulteriore verifica dalla quale è emerso un significativo miglioramento. Nel 2024 in data 11.07.2024 l'organismo di valutazione ha effettuato l'attestazione degli obblighi di trasparenza al 31.05.2024 come richiesto dalla deliberazione ANAC n. 213/2024. L'OIV prende atto della importante collaborazione fornita dagli uffici dell'U.O. Trasparenza e anticorruzione che ha consentito all'organismo di valutare correttamente l'adempimento di alcuni obblighi di pubblicazione. È opportuno richiamare l'attenzione sulla necessità di dare importanza, oltre che all'adempimento formale delle previsioni normative di pubblicazione, alla reale possibilità di favorire il controllo sociale della P.A. e del suo operato, attraverso una migliore fruibilità del portale per categorie di utenti e/o categorie omogenee di attività e attraverso la previsione di una analisi e valutazione specifica sull'effettiva utilizzazione dei dati da parte degli utenti. Gli obiettivi di performance legati alla Trasparenza potrebbero essere uno strumento utile a



COMUNE DI UDINE
Organismo Indipendente di Valutazione
(Nominato con Delibera n. 297 del 25 luglio 2023)

	raggiungere tali finalità se impostati non in una logica informativa ma comunicativa prevedendo il coinvolgimento degli utenti
Definizione e gestione degli standard di qualità	
L'Ente ha definito gli standard di qualità per i propri servizi all'utenza e ha pubblicato sul proprio sito internet la "Carta dei Servizi".	In questa sede l'OIV segnala il buon lavoro svolto dall'Ente e la corretta applicazione di quanto previsto dalla disciplina interna
Prescrizioni normative rilevanti	
Diverse disposizioni di legge sanciscono la rilevanza di taluni adempimenti/comportamenti ai fini della valutazione individuale. Poiché in genere, salvo i casi di conseguenze radicali sull'erogazione degli istituti premiali, il legislatore non stabilisce la misura di tale rilevanza rimettendosi all'apprezzamento dei valutatori e/o in generale degli enti, occorre dare concreta attuazione alle stesse ma anche stabilire le modalità di verifica del loro rispetto. Il vigente Sistema di misurazione e valutazione della performance individua uno specifico fattore di valutazione che concretizza l'applicazione ai fini valutativi di dette prescrizioni normative, il cui censimento viene effettuato annualmente (entro il 31.1.) dalla struttura preposta. Entro il 31 gennaio dell'anno successivo, ogni dirigente provvede ad attestare per ogni punto dell'elenco il rispetto delle prescrizioni o eventuali scostamenti con relativa motivazione. Nel formulare la propria proposta di valutazione alla Giunta sul fattore di valutazione n. 10, l'OIV si basa, oltre che sulle dichiarazioni dei dirigenti, su eventuali controlli a campione effettuati dall'OIV stesso e/o dal Segretario Generale.	In questa sede l'OIV prende atto di quanto previsto dal sistema e dalla corretta applicazione in sede valutativa.
Utilizzo dei risultati del Sistema di misurazione e valutazione	
L'amministrazione ha garantito normale funzionamento del Ciclo della Performance sia nel 2023 che nel 2024	L'OIV apprezza gli sforzi dell'Ente che è riuscito a garantire il normale funzionamento del ciclo della <i>Performance</i> e a migliorarne alcuni aspetti attraverso un presidio costante dei processi coinvolti e con la individuazione degli aspetti sui quali intervenire. Nel 2023 e nel 2024 sono state approvati aggiornamenti al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance che ha affrontato alcune criticità applicative, recepito le novità normative e reso più fluido lo sviluppo del processo valutativo
Controlli di regolarità amministrativa e regolarità contabile	
L'ente ha trasmesso la relazione sui controlli di regolarità amministrativa e contabile con nota protocollo n.0052111/2024 del 05/04/2024 La relazione trasmessa si riferisce ai controlli di regolarità amministrativa effettuati nel 2023. Sono stati controllati il 5 % degli atti prodotti e 4 interventi PNRR. Dalla relazione si evince che su 224 atti controllati sono stati mossi 20 rilievi tramite note individuali. Sugli interventi PNRR controllati è stato mosso un solo rilievo. Nella relazione si evidenzia che i rilievi si sono incentrati in massima parte sulle procedure di appalto e sulla correttezza formale degli atti	Quanto relazionato dal Segretario generale evidenzia una sostanziale regolarità degli atti amministrativi, sintomo di un'azione collaborativa tra le diverse articolazioni dell'Ente. Il dato è tendenzialmente in linea con quello dell'annualità precedente. Si dà atto in questa sede che il Segretario generale dell'Ente già svolge una azione di supporto collaborativa con i dirigenti responsabili di servizio proprio finalizzata ad intercettare tempestivamente eventuali criticità e si invita l'Ente, per il futuro, a mantenere e rafforzare tale approccio.
Riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni" ex art. 4-bis, co. 2, D.L. 13/2023	



COMUNE DI UDINE
Organismo Indipendente di Valutazione
(Nominato con Delibera n. 297 del 25 luglio 2023)

Nel 2023 tra gli indicatori di impatto è presente un indicatore che misura il ritardo medio dei pagamenti. Inoltre, per ciascun dirigente è previsto un obiettivo comune che misura il ritardo dei pagamenti per le fatture di competenza. Nel 2024 è presente un obiettivo di Performance affidato alla responsabile del Servizio Finanziario che coinvolge tutti i dirigenti responsabili dei servizi. L'indicatore scelto è il seguente: Coordinamento delle attività di liquidazione dei diversi servizi per garantire che l'IRP (Indice di Ritardo Pagamenti) di Ente sia ≤ 0 È presente un indicatore di impatto che misura l'indicatore di ritardo dei pagamenti delle fatture commerciali. Non sono presenti obiettivi individuali in applicazione dell'art. 4-bis, comma 2, D.L. 13/2023 ma una clausola negli incarichi di Dirigenziali che l'OIV ha chiesto di dettagliare.	Nel 2024 l'amministrazione ha attuato l'art. 4-bis D.L. 13/2023, esercitando l'autonomia riconosciuta dall'ordinamento e in linea con le indicazioni della Ragioneria generale dello Stato. La delibera GC n. 336/24 recepisce quanto previsto dall'art. 4 bis del DL 13/23, formalizzando la procedura ovvero: - entro il 31 gennaio il Servizio Finanziario rendiconta gli IRP dell'anno di pertinenza di ogni dirigente mediante la piattaforma elettronica per la gestione telematica del rilascio delle certificazioni di cui all'articolo 7, comma 1, del decreto-legge 8 aprile 2013, n. 35, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 giugno 2013, n. 64: - entro il 31 marzo l'organo di controllo di regolarità amministrativa e contabile verifica il raggiungimento degli obiettivi relativi al rispetto dei tempi di pagamento sulla base della rendicontazione degli IRP effettuata dal Servizio Finanziario; 2024 / 336 pag. n. 4 Allegati n. 2 - la retribuzione di risultato verrà suddivisa in 2 parti: la prima parte (30% del premio potenziale del dirigente) sarà calcolata ed erogata se l'obiettivo è conseguito; la seconda parte (70% del premio potenziale del dirigente) sarà commisurata alla valutazione della performance individuale del dirigente come previsto dal Sistema di valutazione (SMIVAP).
Presenza di obiettivi di digitalizzazione e semplificazione	
Sono presenti sia nel 2023 che nel 2024 con evidenza degli obiettivi in appositi paragrafi	Si raccomanda per il futuro di continuare l'azione intrapresa
Presenza di obiettivi di inclusione, accessibilità e promozione delle pari opportunità	
Sia nel 2023 che nel 2024 vi sono obiettivi in materia di pari opportunità. Sono presenti sia per il 2023 che nel 2024 obiettivi volti alla promozione dell'inclusione e accessibilità. Gli obiettivi legati all'accessibilità vengono evidenziati in un apposito paragrafo (Digitalizzazione e Accessibilità)	Si raccomanda per il futuro di continuare l'azione intrapresa
Coinvolgimento stakeholder e presentazione del Piano	
Dalle informazioni in possesso dell'Organismo, l'Ente sia nel 2023 che nel 2024 ha organizzato la Giornata della Trasparenza nell'ambito della quale sono stati illustrati alcuni contenuti PIAO e della Relazione	Si suggerisce per il futuro di mettere in atto le azioni come previsto dall'art. 10 del DLgs. 33/2013 illustrato i contenuti di PIAO e Relazione in apposite giornate dedicate, con una maggiore apertura all'esterno.
Grado di soddisfazione degli utenti	
Gli esiti delle indagini sul grado di soddisfazione dei cittadini (<i>citizen satisfaction</i>) vengono utilizzati attraverso l'inserimento, nel PIAO, di un obiettivo di Ente con un indicatore di sintesi che misura il miglioramento della qualità percepita dagli stakeholder rispetto all'anno precedente. Le segnalazioni dei cittadini/utenti dei servizi all'OIV vengono raccolte attraverso la casella di posta elettronica dedicata, condivisa tra OIV e Segretario Generale. L'OIV tiene conto delle segnalazioni pervenute nella valutazione della performance dell'Ente, delle strutture organizzative e nella proposta di valutazione dei dirigenti	Il Dipartimento della Funzione Pubblica ha pubblicato, il 28.11.2019, le "Linee guida sulla valutazione partecipativa di cittadini e utenti" nelle quali fornisce indicazioni metodologiche sulle modalità attraverso le quali assicurare il coinvolgimento dei cittadini ed utenti nel ciclo di gestione della performance. Le linee Guida sono improntate sul principio della gradualità e prevedono un periodo triennale di sperimentazione su alcuni servizi per poi essere estese a tutti i servizi. All'OIV è comunque richiesto di verificare l'adozione di tali sistemi di rilevazione e l'utilizzo degli esiti per la misurazione della performance organizzativa delle strutture in cui si articola l'Ente, seppure in una logica di gradualità che rischia nel tempo, ove non venissero attivati i necessari presidi, di avere effetti sugli esiti della validazione della Relazione sulla performance. Su questi specifici aspetti l'Ente ha



COMUNE DI UDINE
Organismo Indipendente di Valutazione
(Nominato con Delibera n. 297 del 25 luglio 2023)

	già intrapreso un percorso; per il futuro è opportuno che i cittadini siano coinvolti a monte del processo in un'ottica di co-programmazione in modo da superare le distorsioni di un sistema basato solo sulla captazione del giudizio finale dei cittadini. Si ritiene che l'ente abbia la maturità tale da poter ipotizzare un piano coinvolgimento dei cittadini, che può essere avviato, in via sperimentale, nei prossimi cicli di programmazione su uno o più servizi dell'Amministrazione. L'OIV segnala l'esigenza che le indagini sul benessere organizzativo trovino una diretta e immediata rispondenza con i contenuti della sottosezione del PIAO dedicata alle azioni positive.
--	--

3 Azioni di miglioramento

Di seguito vengono indicate alcune possibili azioni di miglioramento, rispetto alle quali si prende atto del livello di maturazione già raggiunto:

- il Ciclo della *performance* deve diventare uno strumento di supporto ai processi decisionali, di miglioramento della consapevolezza del personale rispetto agli obiettivi dell'amministrazione e di comunicazione all'esterno delle priorità e dei risultati attesi. Per pervenire a questi risultati deve essere ben compresa l'utilità della leva valutativa, sia per il monitoraggio delle priorità politiche e sia per definire gli assetti organizzativi e di gestione delle risorse umane. Il PIAO può divenire lo strumento attraverso il quale gli obiettivi dell'Amministrazione vengono illustrati in modo integrato e gli obiettivi di performance costituiscano le leve gestionali funzionali alla realizzazione delle priorità strategiche dell'Amministrazione.
- È opportuno, in questa ottica integrata, che gli obiettivi di performance non siano ancorati al mero adempimento, ma siano in grado di captare i risultati finali che i processi presidiati dalle strutture sono in grado di generare, senza i quali i singoli adempimenti perdono di significatività. La caratteristica precipua degli obiettivi di performance deve essere quella di generare un miglioramento in relazione alle risorse disponibili ed al contesto organizzativo di riferimento, per cui è assolutamente imprescindibile rafforzare le motivazioni alla base della scelta dei target, le sole che possono aiutare a comprendere il contesto dal quale gli obiettivi muovono e i risultati finali che si intendono perseguire.
- È necessario proseguire in modo deciso sulla strada dell'utilizzo di indicatori per la misurazione della performance di ente che consentano una comparazione temporale e siano in grado di misurare l'esito finale delle politiche pubbliche in termini di miglioramento del benessere sociale, economico, ambientale del territorio e della comunità amministrata.
- Occorre attivare i necessari presidi di misurazione degli obiettivi evitando che a consuntivo la stessa debba basarsi sulla mera dichiarazione delle strutture interessate.
- Il supporto alla misurazione degli obiettivi di performance organizzativa non può più essere avulso dall'utilizzo di indicatori in grado di misurare la "*efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento e alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi*", esigenza connaturata ad uno degli ambiti di misurazione della performance organizzativa (art. 8, comma 1, lettera f) del d.lgs. 150/2009); l'efficienza nell'impiego delle risorse, peraltro, richiede un'analisi di tipo economico e, nell'ambito di questa, un sistema di contabilità



COMUNE DI UDINE
Organismo Indipendente di Valutazione
(Nominato con Delibera n. 297 del 25 luglio 2023)

analitica. L'Ente utilizza nel referto del controllo di gestione tali tipologie di indicatori e occorre verificare la fattibilità di un utilizzo per la misurazione degli obiettivi di performance.

- Occorre prevedere un'integrazione del Sistema di Misurazione della Valutazione che formalizzi le modalità applicative inserite nel contratto dei dirigenti attraverso le quali vengono recepite le indicazioni dell'art. 4-bis co. 2, D.L. 13/2023 in materia di riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni.
- Si suggerisce di continuare l'azione di semplificazione dei documenti relativi al Ciclo della Performance che negli anni hanno subito un restyling grafico e sono stati resi sempre più chiari e di facile lettura per il cittadino. Può essere utile inserire nel PIAO e nella Relazione sulla Performance collegamenti ipertestuali tra le diverse sezioni.

In conclusione, l'OIV **si esprime positivamente sull'impianto metodologico del ciclo della performance** e sottolinea i risultati raggiunti rispetto alla tempestività della chiusura dei cicli valutativi, del loro corretto avvio, del monitoraggio infra-annuale. L'azione dell'organismo è adeguatamente supportata dalle strutture interne e i suggerimenti forniti vanno collocati nell'alveo del costante miglioramento e dell'apporto collaborativo che l'OIV continuerà a fornire.

Non sono evidenziabili criticità nella gestione di Amministrazione trasparente mentre si prende positivamente atto di quanto emerso nell'ambito dei controlli di regolarità amministrativa.