

Comune di Udine



CRE - Centri Ricreativi Estivi

6-11 anni

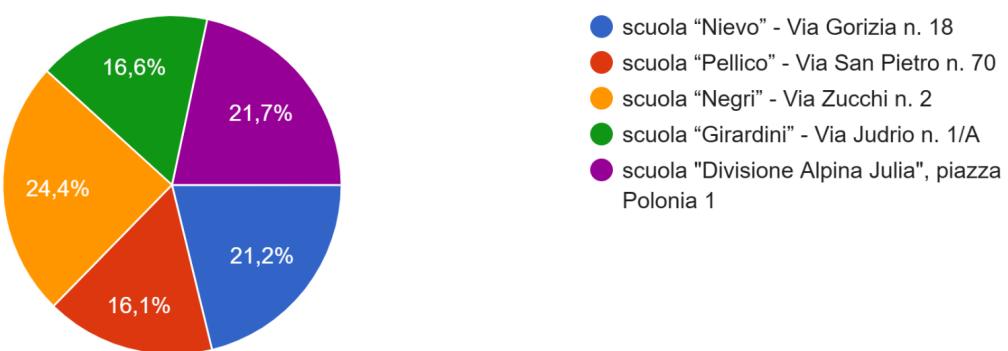
*Questionario somministrato ai genitori*

CITIZEN SATISFACTION 2024

# TOTALE RISPOSTE: 217

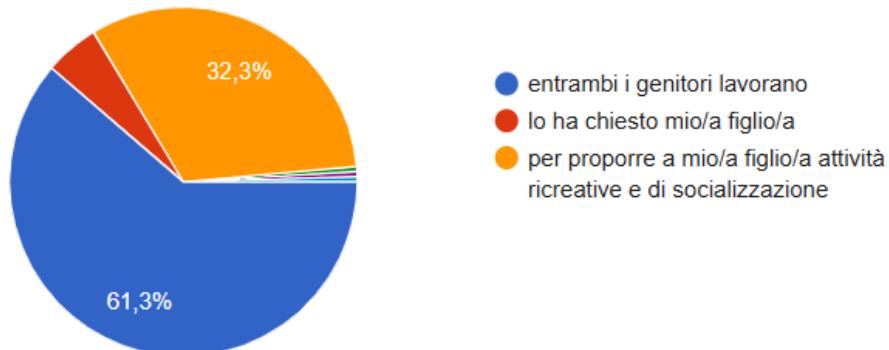
## 1. Quale CRE (Giocaestate) ha frequentato suo/a figlio/a?

217 risposte



## 2. Per quale motivo principale ha iscritto suo/a figlio/a a un centro estivo?

217 risposte

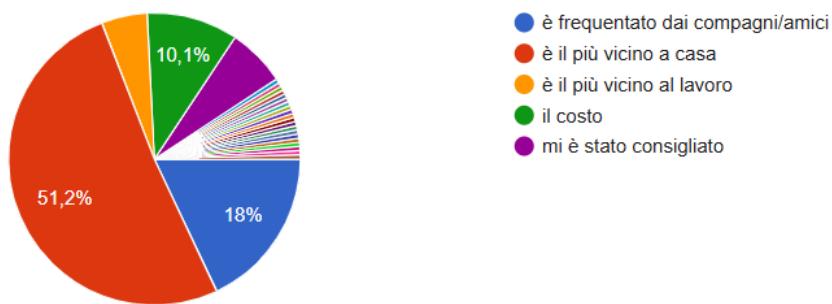


principali motivazioni

motivazione	numero	%
entrambi i genitori lavorano	133	61,3%
per proporre a mio/a figlio/a attività ricreative e di socializzazione	70	32,3%
lo ha chiesto mio/a figlio/a	11	5,1%

3. Quale elemento principale ha influito sulla sua scelta del centro ricreativo estivo?

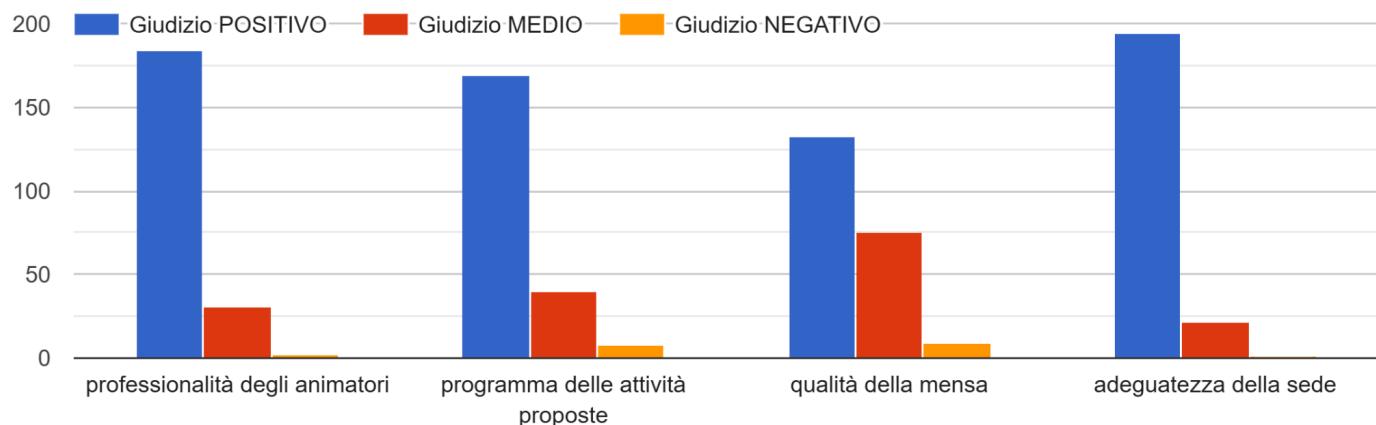
217 risposte



#### principali motivazioni

motivazione	numero	%
è il più vicino a casa	111	51,2%
è frequentato dai compagni/amici di mio/a figlio/a	39	18,0%
il costo	22	10,1%
mi è stato consigliato	14	6,5%
è il più vicino al lavoro	11	5,1%

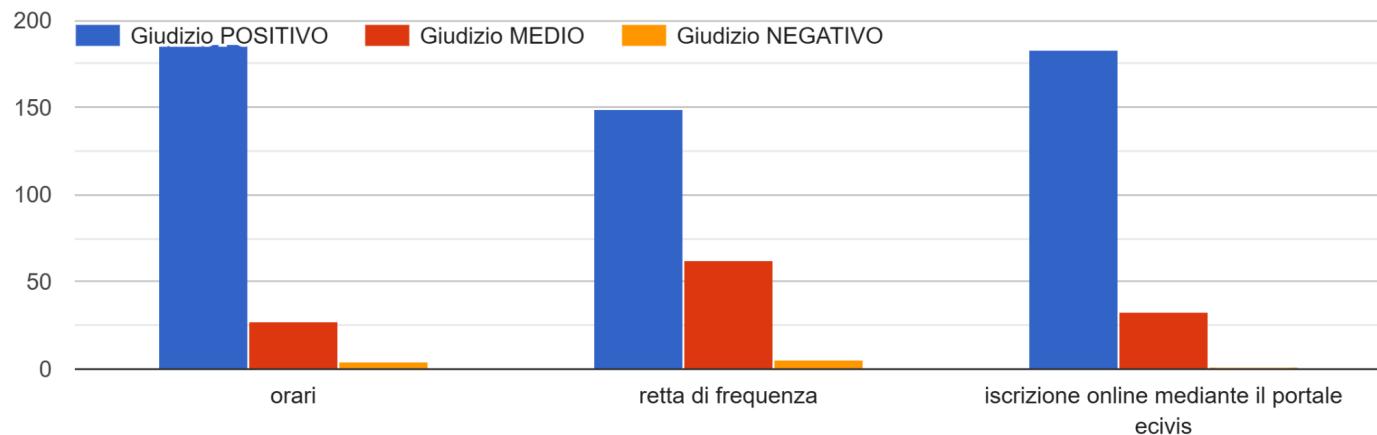
4. Qual è il suo giudizio sui seguenti aspetti del CRE?



	giudizio POSITIVO	giudizio MEDIO	giudizio NEGATIVO
professionalità degli animatori	184	31	2
programma delle attività proposte	169	40	8
qualità della mensa	133	75	9
adeguatezza della sede	194	22	1

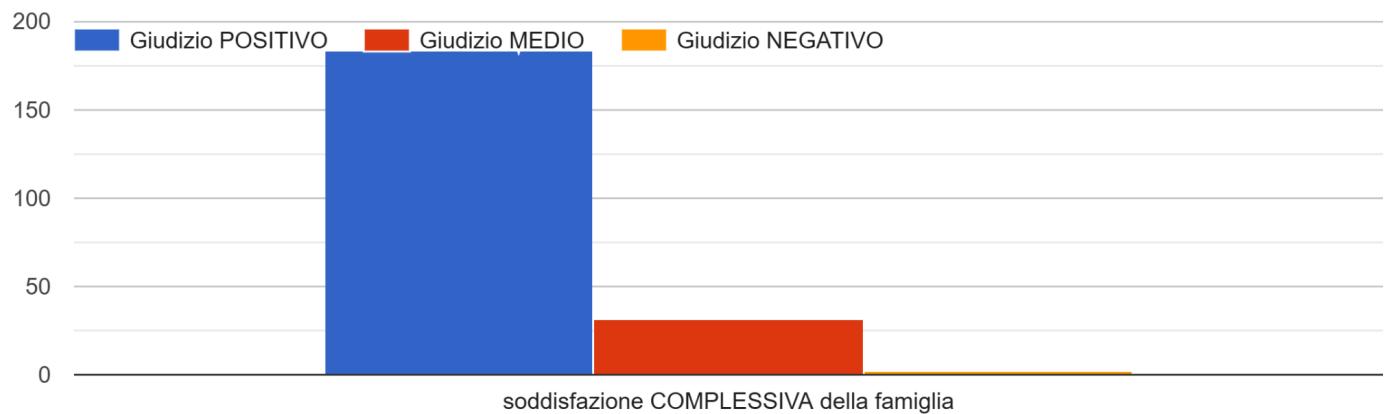
	giudizio POSITIVO	giudizio MEDIO	giudizio NEGATIVO
professionalità degli animatori	84,8%	14,3%	0,9%
programma delle attività proposte	77,9%	18,4%	3,7%
qualità della mensa	61,3%	34,6%	4,1%
adeguatezza della sede	89,4%	10,1%	0,5%

5. E qual è il suo giudizio sui seguenti aspetti del CRE?



	giudizio POSITIVO	giudizio MEDIO	giudizio NEGATIVO
orari	186	27	4
retta di frequenza	149	62	6
iscrizione online mediante il portale ecivis	183	33	1
	giudizio POSITIVO	giudizio MEDIO	giudizio NEGATIVO
orari	85,7%	12,4%	1,8%
retta di frequenza	68,7%	28,6%	2,8%
iscrizione online mediante il portale ecivis	84,3%	15,2%	0,5%

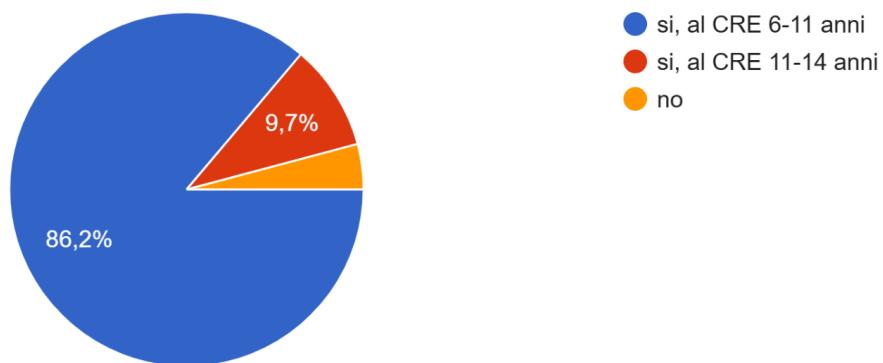
6. Qual è il suo giudizio COMPLESSIVO sul CRE?



	giudizio POSITIVO	giudizio MEDIO	giudizio NEGATIVO
soddisfazione complessiva della famiglia	184	31	2
soddisfazione complessiva della famiglia	84,8%	14,3%	0,9%

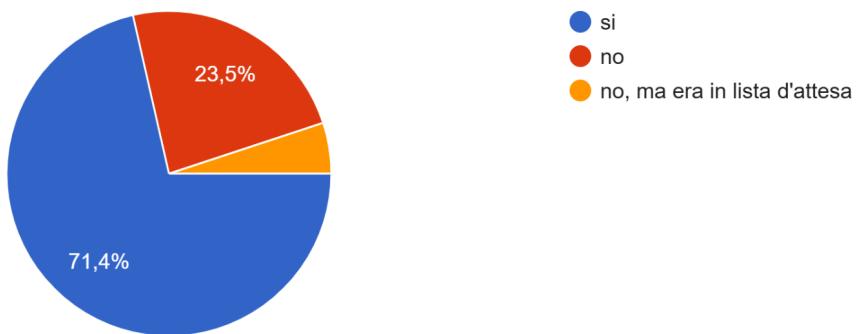
7. Pensa di iscrivere anche il prossimo anno suo/a figlio/a a un CRE del Comune di Udine?

217 risposte



8. Lo scorso anno, suo/a figlio/a ha frequentato un CRE del Comune di Udine?

217 risposte



9. Vuole lasciare qualche proposta o suggerimento per migliorare la qualità dei CRE 6-11 anni?

Per semplicità di lettura, riportiamo in tabella le ricorrenze più frequenti.

A seguire, sono riportate tutte le risposte per esteso.

	ricorrenze
no/nessuna (include commenti del tipo "tutto perfetto", "va bene", "complimenti" ecc.)	19
orario	15
gite	7
giochi d'acqua	6
mensa	4
più uscite	3
laboratori	3
piscina	2
meno uscite	2
compiti	2
zanzare	1
calcio	0

9. Vuole lasciare qualche proposta o suggerimento per migliorare la qualità dei CRE 6-11 anni?

- No
- Fare più spesso i giochi d'acqua
- Frequentiamo da tre anni lo stesso CRE, ho trovato un'organizzazione meno completa rispetto agli anni precedenti, e anche la bambina, che aspettava da mesi di andare, è stata meno contenta.
- No, siamo stati veramente felici di come hattivalab ha gestito il centro estivo e mia figlia ne è stata la prima testimone. Grazie
- È già il secondo anno che frequenta questo centro estivo, più professionalità di così non può esistere e penso che con questo ho detto tutto.Grazie a tutti per quello che fanno per i nostri figli.

- Abbiamo avuto un riscontro positivo da entrambi i figli iscritti, sono stati molto soddisfatti delle attività e degli animatori
- Tutto perfetto
- Attività laboratoriali tutti i giorni e non solo saltuariamente
- Avere la possibilità di prolungare l'orario di uscita almeno alle 17/17.15. Per chi lavora a tempo pieno non è comodo l'uscita 16.15.
- Inizialmente non sono stata presa a nessun turno, poi dopo due ripescaggi sono stata presa a tutti i turni. Però avevo già iscritto mia figlia ad altri centri estivi privati per non rimanere " a piedi", quindi non abbiamo potuto partecipare a tutti i turni. Chiederei di far sapere con più anticipo l'accoglimento o meno della domanda, anche in caso di "ripescaggio". Grazie
- Molti bambini maneschi che alzano spesso le mani provenienti da famiglie non tanto per la quale (mio figlio ha fatto solo 4 giorni di centro estivo dopo non ha voluto più andare per colpa di certi bambini) sarebbe opportuno che ci siano bambini con voglia di divertirsi tra loro non che mettono le mani al collo e tanto altro.
- Sarebbe perfetto fino le 17
- possibilità di fare i compiti durante i CRE
- Visto il gran caldo farei giochi d'acqua. Più attività manuali anche chiedendo materiali a noi genitori se serve
- Migliorare l'orario, la qualità della mensa, le attività svolte, abbassare il costo
- secondo me ottimo così
- Tenere l'erba bassa in giardino
- No, i ragazzi del centro estivo sono molto bravi! Siamo contenti siano gli stessi dell'anno scorso!
- Personale qualificato e attività strutturate . Più uscite alla scoperta della natura
- La festa di fine turno non dovrebbe essere al mattino, entrambe i genitori lavorano e non possono chiedere permessi
- No anzi voglio farvi i complimenti perché davvero animatori mensa orari gite e sede sono super! XXXX è felicissima di andarci, è già il terzo anno che va a questo centro estivo
- Termine attività fino alle 16.30/16.45
- Dare più spazio ai compiti estivi
- Con uno scaglione di prezzo maggiore aggiungere un'uscita posticipata almeno alle 17/17.15
- Maggiori uscite sul territorio
- Propongo al Comune di Udine di cambiare i criteri della graduatoria. Non è possibile che le famiglie dei lavoratori italiani finiscano all'ultimo posto in graduatoria rispetto alle famiglie di extracomunitari con reddito basso, che possono tranquillamente tenere i bambini a casa, visto che la stragrande maggioranza non lavora e non paga le tasse! Inoltre, uno dei criteri principali dovrebbe essere la cittadinanza italiana dei bambini!
- Sito/app per avere aggiornamento sulle attività, orario di uscita prolungato oltre le 16.15

- Possibilità di uscita posticipata
- Organizzare più gite
- Grazie
- nessuna
- Più uscite gite
- Documentare le attività svolte con delle immagini (senza volti dei minori).
- Uscita ore 17 -
- Curare di più alcune attività (ad esempio quella di karaoke- le canzoni proposte non erano a mio parere adeguate alla loro età) e quella dei giochi da tavolo (che erano pochi)
- Più attività all'aperto, laboratori, gite
- Proporre attività più varie. Quest'anno per esempio il fatto che l'uscita al museo fosse prevista ad ogni turno non è stato molto apprezzato dai miei figli che hanno frequentato più turni e che avrebbero preferito la proposta di attività diverse ad ogni turno.
- Meno uscite, perché davvero non posso accompagnare ogni volta mio figlio
- Inserire la possibilità di una post accoglienza più lunga
- Ottima la proposta di uscite sul territorio che amplierei ulteriormente
- Alcune attività sarebbero da curare di più (karaoke, le canzoni scelte non sono adatte a bambini della loro età). I giochi da tavolo sono pochi
- Aule troppo calde, attività proposte scarse, orari per festa di fine turno non consone alla partecipazione poiché svolta in orario lavorativo.
- Migliorare la modalità di iscrizione. I ripescaggi vengono fatti troppo tardi quando i genitori hanno già dovuto provvedere all'iscrizione presso altri centri estivi privati pagando di più.
- Quest'anno mia figlia ai ripescaggi era stata presa a tutti i turni, ma ha potuto frequentarne solo 2 perchè avevo già provveduto all'iscrizione e al pagamento presso altri centri estivi privati.
- Tutto bene grazie mille
- Migliorare il servizio mensa
- Più gite
- Sono mancati i giochi d'acqua. Alcuni bambini amici di mio figlio e mio figlio spesso si sono annoiati. Anche l'uscita ai mondiali di Softball, per quanto interessante, non era adatta visto il caldo e la mancanza di ombra
- La mensa, i pasti non sono buoni (o raramente graditi)
- Aggiungere attività laboratoriali
- BUON
- Proporrei di mantenere o anche di aumentare la visione dei film tutti insieme. L'attività pomeridiana del CINEMA, tra le altre è stata molto gradita da mio figlio.
- Laboratorio di teatro
- Proporrei più giochi di acqua e piscina

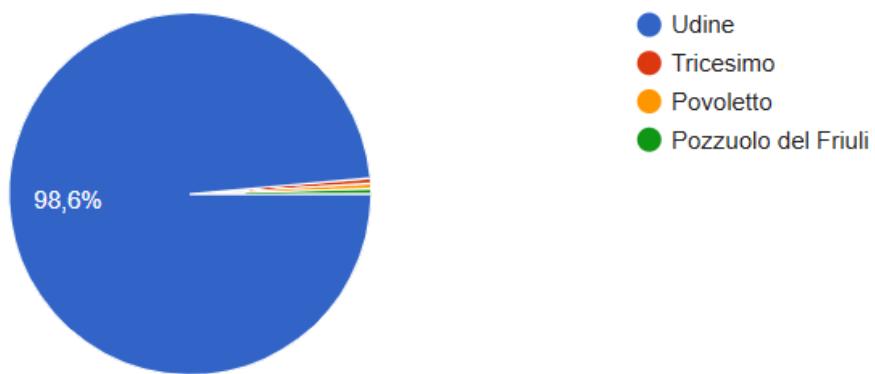
- Proporrei qualche attività e gita fuori porta in più
- Nessuna, la bambina ha frequentato con entusiasmo e gli educatori si sono sempre dimostrati attenti e affettuosi
- Più attività all'aperto
- Siamo molto soddisfatti di questo centro estivo e della qualità delle proposte di uscite e di attività.
- Segnalo solo due possibili miglioramenti: la gita al museo naturale (interessantissima!) è stata ripetuta per ogni ciclo, chi frequentava come noi più cicli l'ha ripetuta molte volte; supporto compiti estivi, abbiamo scoperto purtroppo solo ieri che gli educatori del centro estivo erano disponibili a supportare i bambini nei compiti, introdurre questa possibilità in maniera chiara sarebbe utile per molte famiglie
- Grazie per la bellissima estate che nostro figlio ha trascorso!
- Non sempre gli animatori sono motivati a svolgere un buon lavoro
- Finire alle 17
- Aumentare il numero di educatori a fronte della complessità educativa di gruppi eterogenei per sviluppo ed età. Aumentare i posti disponibili.
- è stata la prima esperienza di partecipazione e solo dopo la prima settimana ho scoperto che in ingresso veniva esposto il programma della giornata o del giorno dopo, nessuno mi ha mai detto nulla allora io propongo di inviare nella mail che ricorda l'inizio del turno del CRE, un allegato con il programma di massima della settimana di quali attività andranno a svolgersi, e poi la bacheca in ingresso così come con la conferma di quello che verrà fatto. Scoprire che i bambini vanno in giro per la città oppure addirittura in piscina fuori comune e saperlo a ridosso non è il massimo
- Meno uscite sarebbero meglio.
- Maggior attenzione alla scelta della coordinatrice (alcuni turni sono stati di gran lunga migliori).
- Alcune attività si ripetono di turno in turno e per i bambini che frequentano tutta l'estate diventano ripetitivi.
- Molto bene la coordinatrice del mese di luglio, meno bene quella degli altri turni.
- Sarebbe importante estendere orario almeno fino alle 16.30/17.00 con possibilità anche di frequentare solo mattina o solo pomeriggio
- Inserire una piscinetta esterna considerando il caldo anche solo per fare giochi d'acqua
- Estensione orari
- Ampliamento orario alle ore 17. Fare uscite diverse per ogni turno (es. Non sempre allo stesso museo). Compatibilmente con il clima più attività di movimento.
- Fare giochi diversi
- Giochi d'acqua e una gita in piscina per ogni turno
- Ingressi più elastici, più tardi; costo inferiore
- In giardino troppe zanzare
- Mia figlia è molto contenta e felice

- Ottimi educatori, solo una maggiore attenzione ai bambini/ragazzi problematici o con esigenze speciali in modo tale che gli educatori non siano oberati di lavoro
- No
- Aumentare i numeri di posti
- istituire le modalità affinché venga migliorato il servizio mensa
- Di aggiungere più gite
- Gli educatori di questi ultimi due anni sono stati eccellenti, sarei felice di ritrovarli anche il prossimo anno
- Più gite
- Che i bambini possono frequentare più di due settimane il CRE
- Esperienza molto positiva, per questo la disponibilità andrebbe ampliata per potersi iscrivere a più periodi. Se si potesse avere con più anticipo la certezza dell'iscrizione sarebbe meglio per questioni organizzative. Un plauso agli educatori sempre molto carini.

## QUALCHE INFORMAZIONE SUI RISONDENTI

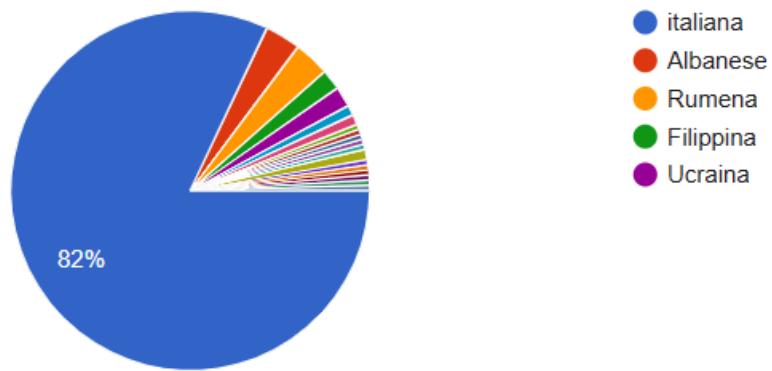
Residenza

217 risposte



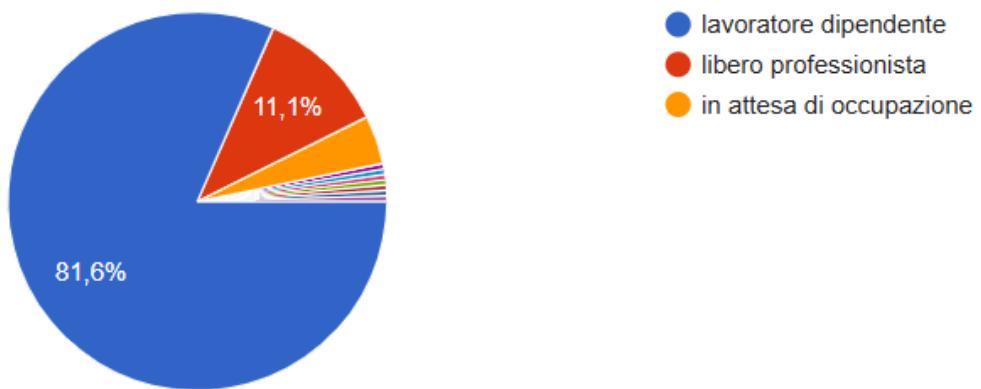
Nazionalità

217 risposte



## Occupazione

217 risposte



## Titolo di studio

217 risposte

