

Comune di Udine



CRE - Centri Ricreativi Estivi

3-6 anni

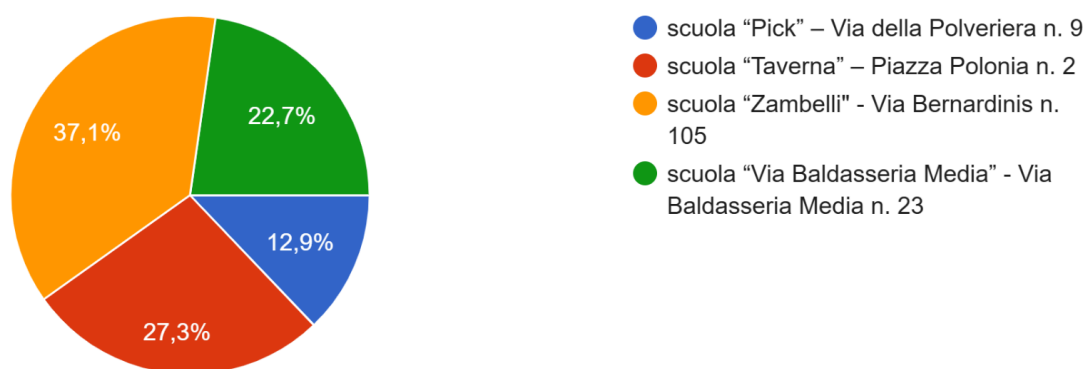
Questionario somministrato ai genitori

CITIZEN SATISFACTION 2024

TOTALE RISPOSTE: 132

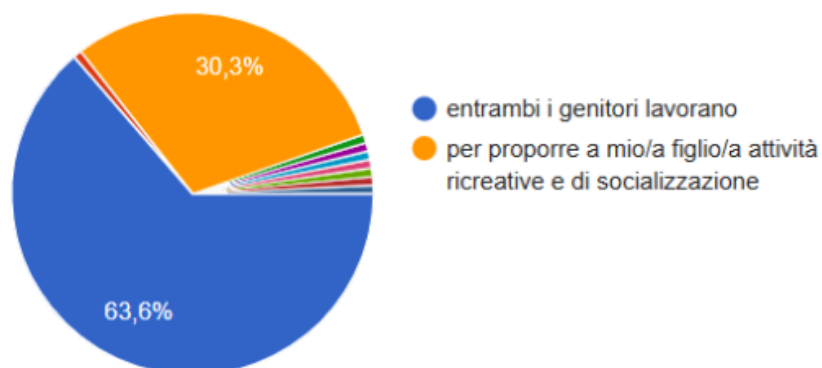
1. Quale CRE (Giocaestate) ha frequentato suo/a figlio/a?

132 risposte



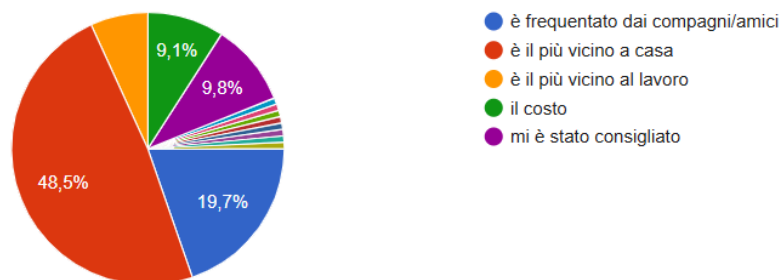
2. Per quale motivo principale ha iscritto suo/a figlio/a a un centro estivo?

132 risposte



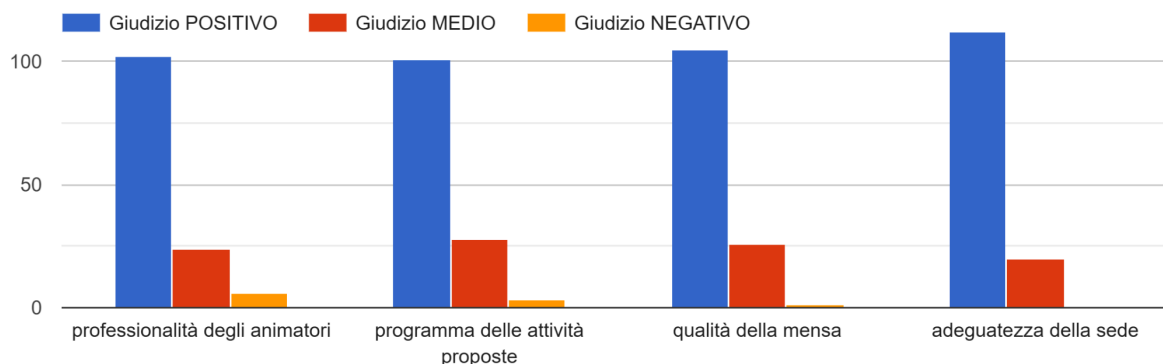
3. Quale elemento principale ha influito sulla sua scelta del centro ricreativo estivo?

132 risposte



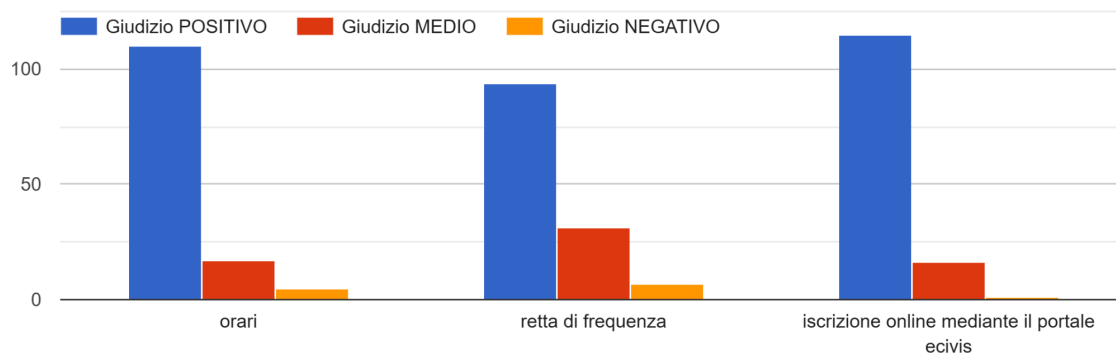
motivazione	numero	%
è il più vicino a casa	64	48,5%
è frequentato dai compagni/amici di mio/a figlio/a	26	19,7%
mi è stato consigliato	13	9,8%
il costo	12	9,1%
è il più vicino al lavoro	9	6,8%

4. Qual è il suo giudizio sui seguenti aspetti del CRE?



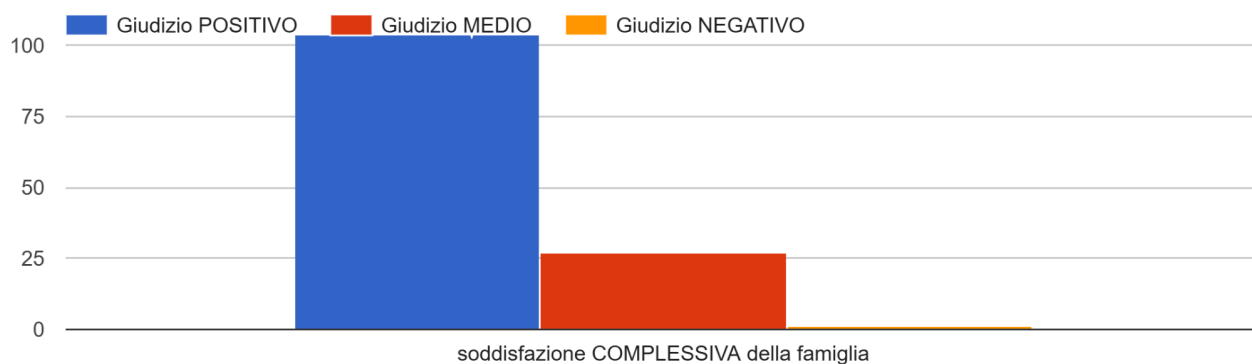
	giudizio POSITIVO	giudizio MEDIO	giudizio NEGATIVO
professionalità degli animatori	102	24	6
programma delle attività proposte	101	28	3
qualità della mensa	105	26	1
adeguatezza della sede	112	20	0
	giudizio POSITIVO	giudizio MEDIO	giudizio NEGATIVO
professionalità degli animatori	77,3%	18,2%	4,5%
programma delle attività proposte	76,5%	21,2%	2,3%
qualità della mensa	79,5%	19,7%	0,8%
adeguatezza della sede	84,8%	15,2%	0,0%

5. E qual è il suo giudizio sui seguenti aspetti del CRE?



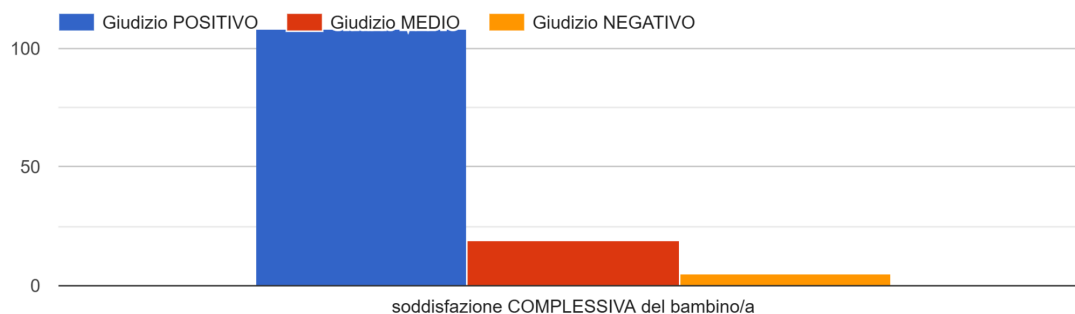
	giudizio POSITIVO	giudizio MEDIO	giudizio NEGATIVO
orari	110	17	5
retta di frequenza	94	31	7
iscrizione online mediante il portale ecivis	115	16	1
	giudizio POSITIVO	giudizio MEDIO	giudizio NEGATIVO
orari	83,3%	12,9%	3,8%
retta di frequenza	71,2%	23,5%	5,3%
iscrizione online mediante il portale ecivis	87,1%	12,1%	0,8%

6. Qual è il suo giudizio COMPLESSIVO sul CRE?



	giudizio POSITIVO	giudizio MEDIO	giudizio NEGATIVO
soddisfazione complessiva genitori	104	27	1
soddisfazione complessiva genitori	78,8%	20,5%	0,8%

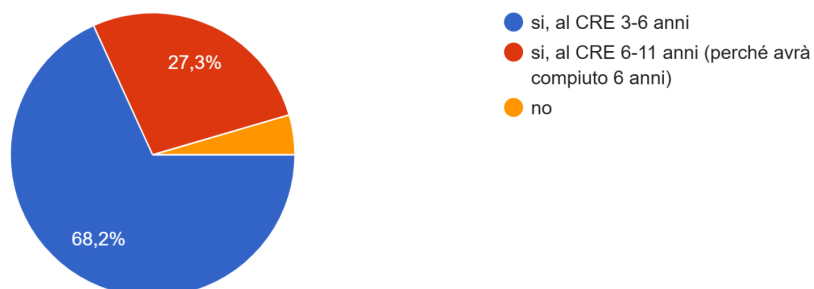
7. Qual è la soddisfazione complessiva di suo/a figlio/a per il CRE?



	giudizio POSITIVO	giudizio MEDIO	giudizio NEGATIVO
soddisfazione complessiva bambino	108	19	5
soddisfazione complessiva bambino	81,8%	14,4%	3,8%

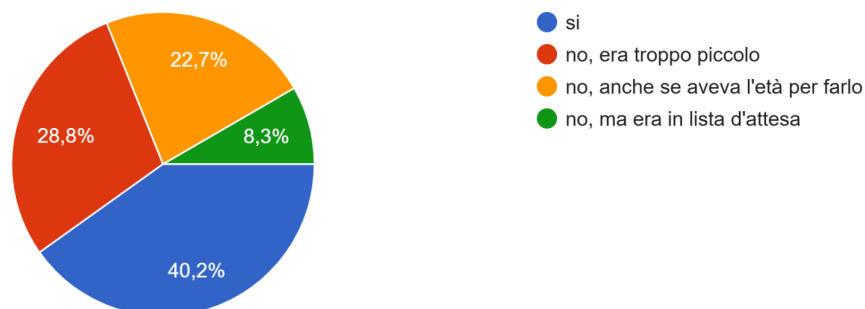
8. Pensa di iscrivere anche il prossimo anno suo/a figlio/a a un CRE del Comune di Udine?

132 risposte



9. Lo scorso anno, suo/a figlio/a ha frequentato un CRE del Comune di Udine?

132 risposte



10. Vuole lasciare qualche proposta o suggerimento per migliorare la qualità dei CRE 3-6 anni?

- Non
- Le animatrici sempre sedute. Mentre entravo a prendere mio figlio un' animatrice urlava quando parlava con i bambini.
- Continuate così perché gli educatori sono davvero bravi.
- migliorare l'organizzazione nella gestione dei rapporti educatori/animatori-famiglie e in particolar modo delle comunicazioni, a volte non fornite con le giuste tempistiche o in modo non chiaro. C'è la sensazione che ci sia un po' di confusione a livello organizzativo, ad esempio per quanto attiene alle deleghe o al consenso per le uscite. Sono state fornite informazioni discordanti.
- Più proposte didattiche e uscite
- No niente
- 1. Sarebbe opportuno migliorare le comunicazioni tra la struttura e la famiglia, magari affiancando agli avvisi in bacheca una mail list o un gruppo whatsapp. In due occasioni non ho ricevuto nessuna comunicazione su un'uscita annullata e sullo svolgimento di un'attività con acqua che prevedeva un determinato vestiario 2. In caso di non partecipazione alle uscite, sarebbe opportuno fornire un'alternativa, visto che le giornate sono pagate in toto.
- Più proposte di gioco, vedo che fanno tanto colorare o disegnare. Inoltre dovrebbero far iniziare prima il CRE come da orario indicato al momento della domanda (ovvero 7:30) e non 7:45, un genitore è impossibilitato ad arrivare in tempo a lavoro.
- Mi piacerebbe più flessibilità oraria della prima uscita come l'anno scorso
- Più uscite
- Più posti di iscrizioni
- Se dei bambini hanno necessità di educatori, è compito vostro farli trovare pronti nelle varie sedi... Non devono pensarci le famiglie o lasciare i bimbi fragili senza adeguata assistenza...
- Selezionare animatori più preparati
- rivedere gli scaglioni isee che in altri comuni sono più ampi e permettono di accedere senza grossi sacrifici, personalmente ho dovuto fare i salti mortali avendo un isee che sforava di qualche euro l'agevolazione ed ho dovuto pagare retta intera a causa di un isee "alto" derivato da una casa in proprietà con il padre di mia figlia abitata da lui che tra le tante non provvede neppure al mantenimento. L'isee non dovrebbe essere l'unico fattore per una possibile riduzione di retta.
- rispetto agli anni precedenti ci siamo trovati meno bene; minore varietà delle attività proposte e maggiore disorganizzazione del personale all'ingresso e all'uscita dei bambini
- Retta meno cara, orari più lunghi.
- Più giochi d'acqua e gite scolastiche!

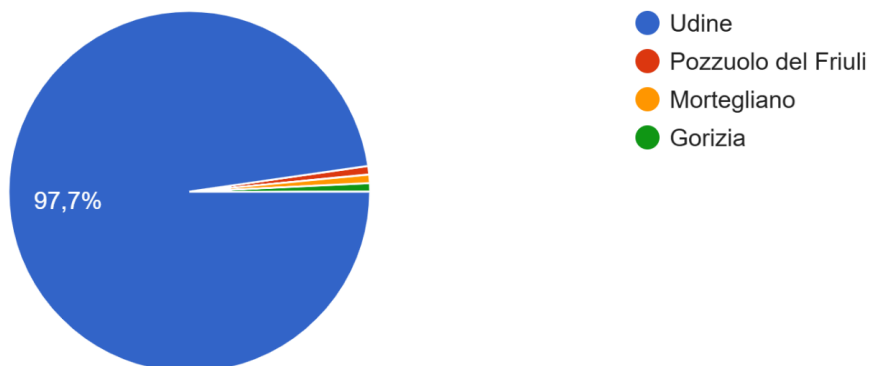
- va decisamente migliorata l'accoglienza. Talvolta all'entrata c'è solo la coordinatrice, la quale non può lasciare la postazione per accompagnare i bambini dentro. Questo crea imbuti di genitori e bambini. Il problema si pone soprattutto nei casi -- quest'anno frequenti più dello scorso -- di bambini che piangono e fanno fatica a lasciare i genitori e che quindi non entrano soli, ma hanno bisogno della dolcezza e della fermezza di un educatore per lasciare la mamma o il papà. La qualità del personale selezionato è porsa più bassa dello scorso anno.
- No, nel complesso è andato tutto bene
- Più attenzione e cura da parte degli animatori specie al momento del distacco la mattina verso i bambini che fanno più difficoltà ad inserirsi all'inizio
- Ampliare i posti disponibili anche a chi ha isee alto e abbassare la retta. I genitori che lavorano hanno bisogno di un posto in cui i figli possano crescere anche in estate
- Più attività
- NO
- Nessuna, educatori attenti e affettuosi. La bambina frequentato con piacere
- Tutto perfetto!
- Gli animatori dovrebbero avere più voglia di giocare con i bimbi, più sorrisi, più pazienza, dovrebbero rendere felice la permanenza dei bimbi al centro estivo.
- Gli animatori non sono tutti adeguatamente formati per lavorare con bambini in questa fascia di età. Tre episodi degni di segnalazione, davvero sgradevoli.
- Complimenti per la gentilezza e professionalità del personale. Grazie.
- Laboratorio sulle emozioni
- No
- bisogna aumentare i posti
- Più attività ricreative, camminate in città, musei
- Educatori meravigliosi. Profonda riconoscenza. Grazie.
- Per i bambini piccoli il momento dell'ingresso al mattino può essere difficile. Forse si potrebbe migliorare il momento dell'accoglienza con un gioco di benvenuto o la lettura di un libro insieme alle animatrici
- Allungare l'orario alle 17.30
- Ci vogliono persone più qualificate, con più volontà, più voglia di stare assieme ai bambini, con il sorriso, che hanno la voglia di farli divertire. Non solo in questo centro estivo ma anche l'anno scorso ho trovato animatori nervosi, sfiniti, senza voglia di fare, isolati dai bambini, bambini che giocavano soli. Se la famiglia è costretta a mettere il proprio figlio al centro estivo, sarebbe cosa gradita che il bambino si trovasse bene, e non che la famiglia si veda costretta a doverlo ritirare perchè nervoso, con la paura di andare al centro estivo perchè ci sono persone che gli fanno paura. E' un servizio che si paga e dovrebbe garantire la serenità del bambino.

- Locali molto caldi e senza climatizzatori, purtroppo il periodo non permetteva diversamente ma si potrebbe migliorare. Sarebbe utile estendere orario chiusura alle 17, per permettere a me che lavoro di andare a prendere mia figlia e non delegare altre persone.
- Valutare la possibilità di prevedere in CRE in sedi scolastiche provviste di climatizzazione estiva
- Allungare orario di uscita; proporre attività/giochi in lingua straniera (es. inglese); più attività all'aperto.
- Pre accoglienza dalle 7.45 non è una pre accoglienza soprattutto quando la porta non si apre in tempo! Sarebbe opportuno partire con la pre accoglienza dalle 7.30 richiedendo puntualità!
- L'invio di qlc foto dei figli durante lo svolgimento delle attività
- Vorrei chiedervi di mantenere gli stessi operatori perché si sono dimostrati professionali, creativi e molto disponibili. Complimenti!

QUALCHE INFORMAZIONE SUI RISPONDENTI

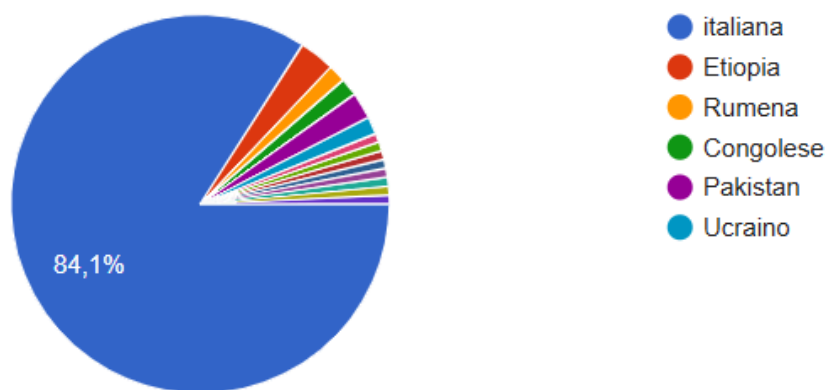
Residenza

132 risposte



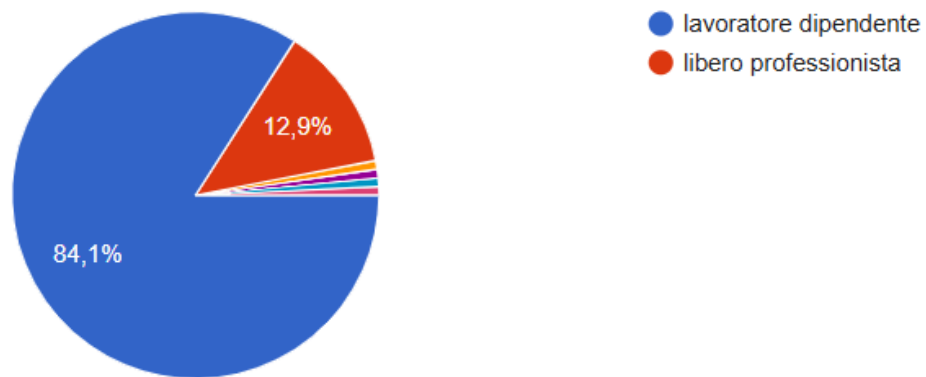
Nazionalità

132 risposte



Occupazione

132 risposte



Titolo di studio

132 risposte

