

Comune di Udine



Corsi di nuoto per ragazzi
primavera 2024

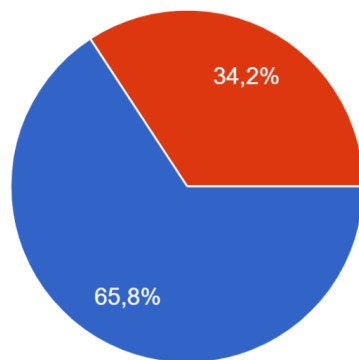
Questionario somministrato ai genitori

CITIZEN SATISFACTION 2024

TOTALE RISPOSTE: 73

Per quale corso compila il questionario?

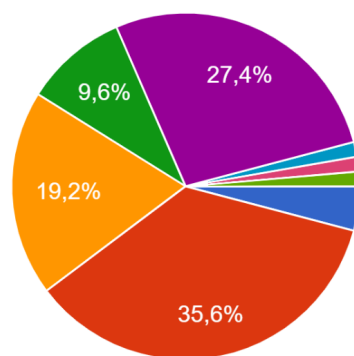
73 risposte



- Corso di nuoto bambini presso Piscina PALAMOSTRE di via Ampezzo
- Corso di nuoto bambini presso Piscina di via PRADAMANOO

1. Come è venuto a conoscenza del corso?

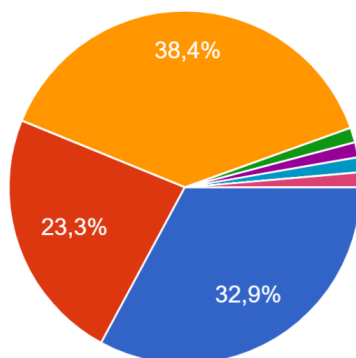
73 risposte



- giornali
- sito web del Comune
- sito web di Orizzonti (ditta a cui è stata affidata l'organizzazione del corso)
- newsletter del Comune
- passaparola
- Amici
- Abbiamo fatto in passato un altro corso
- Facciamo questi corsi da diversi anni

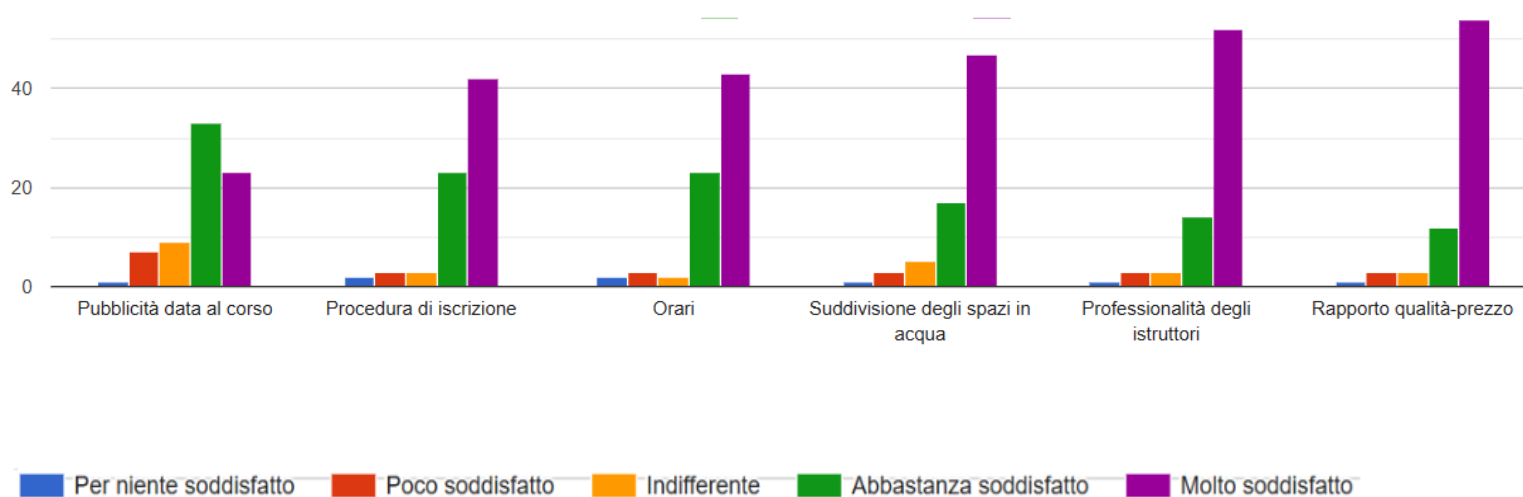
2. Perché ha scelto questo corso?

73 risposte

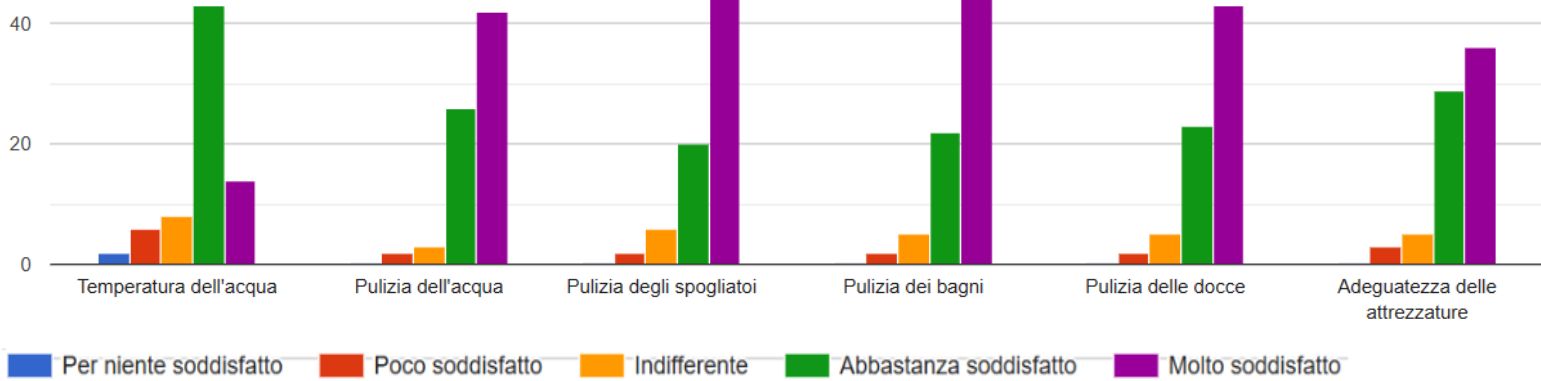


- costo contenuto
- vicinanza della sede del corso
- è utile per la salute
- per passare il tempo
- Utile imparare a nuotare e buon orario
- Prima esperienza di nuoto per il bambino
- Diversi motivi, sia il costo che la vicinanza, ma anche la giornata e gli orari

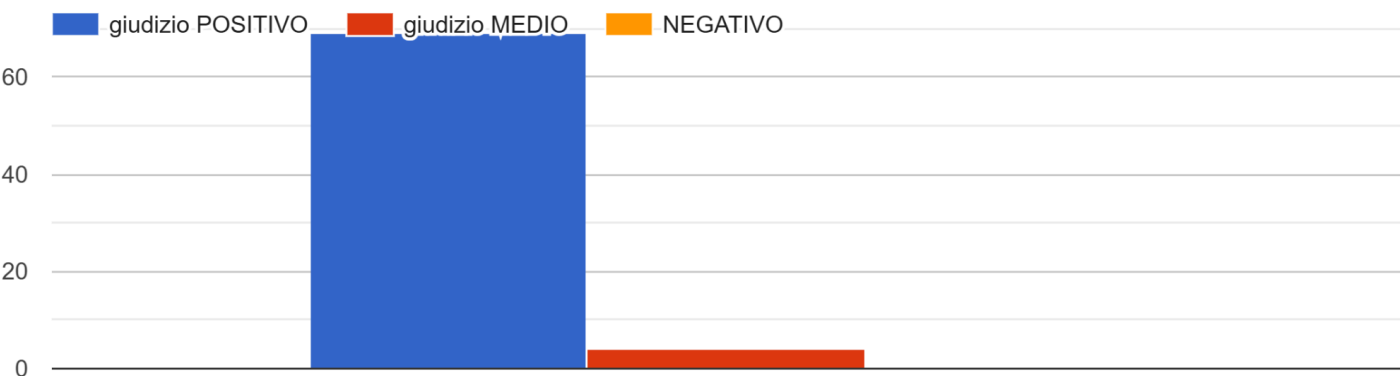
3. Quanto è soddisfatto del corso per quanto riguarda:



4. Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda:



5. Qual è il suo giudizio complessivo sul corso?



5.a Se ha risposto "poco soddisfatto" o "per niente soddisfatto", può dirci il perché?

7 risposte

- Di tutte le fasce disponibili in entrambe le sedi, l'unica a cui c'è stata data la disponibilità per aderire è stata l'unica in cui avevamo problemi ad accompagnare mia figlia
- Nulla

- Per la pubblicità perché non ho visto nessuna pubblicità. Poi per istruttore, questa volta non mi ha sembrato essere un bravo istruttore(se non sbaglio si chiama xxx), mia figlia non ha imparato niente di nuovo, posso dire che ha fatto molto di più quando ha iniziato ed era livello 0 (con XXX) invece di questo. Adesso che praticamente era per 1 livello non è cambiato niente e solo diventata un po' più sicura. In più nello stesso gruppo erano altri bambini più grandi e ho visto che la istruttrice dedicava più tempo a loro, invece i piccoli stavano guardando e tremare fuori dall'acqua. Mia figlia, secondo me, dovrà rifare il 1 livello. Questa volta perso tempo e soldi per niente.
- Un pochino più calda l'acqua per bambini
- Essendoci pochi bambini (nel nostro corso) c'era l'opportunità di dare maggiore attenzione e proporre modalità di esercizi più personalizzati in base alle difficoltà dei singoli. Molti cambi insegnanti
- Gli istruttori non seguono adeguatamente i corsisti in base al livello e fanno fare sempre le stesse cose
- Soddisfatto

6. Come ritiene si possa migliorare la qualità del corso?

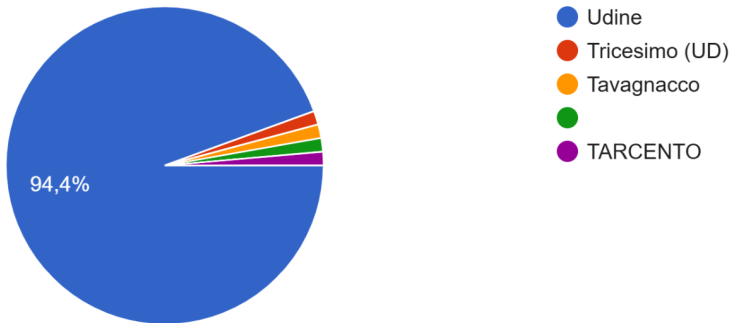
19 risposte

- Abbassare i prezzi, grazie!
- Aumentare il periodo e le fasce di frequenza
- Tempo di lezione maggiore, portare le lezioni ad 1 ora o almeno a 50 minuti
- Più corsie a disposizione, soprattutto per i corsi più avanzati
- Più orari infrasettimanali
- Sì
- L'acqua più calda
- Avendo istruttori che sanno lavorare uguale con i bambini e sanno dividere il loro tempo a tutti ,perché già e poco 40 minuti.
- Qualche maestro di nuoto in più
- Una volta dato l'esercizio che non sempre viene compreso il bambino viene lasciati a d eseguirlo ma non c'è una reale correzione o comprensione delle carenze. Con pochi bimbi si può avere risultati migliori.
- Sì
- Spostando i ragazzi in base al livello dal primo giorno di corso
- prezzi più bassi
- Lo spazio riservato ai genitori potrebbe essere più accogliente e maggiormente ventilato.
- Dando più spazio ai bambini
- l'acqua e' troppo fredda, i bambini si lamentano di questo.
- .
- Più lezioni, prezzi meno alti
- Buona

INFORMAZIONI SUI BAMBINI

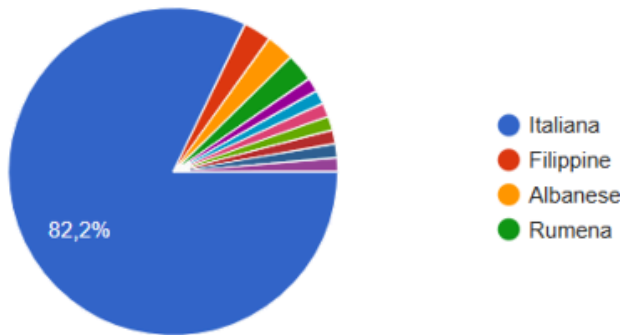
Residenza

72 risposte



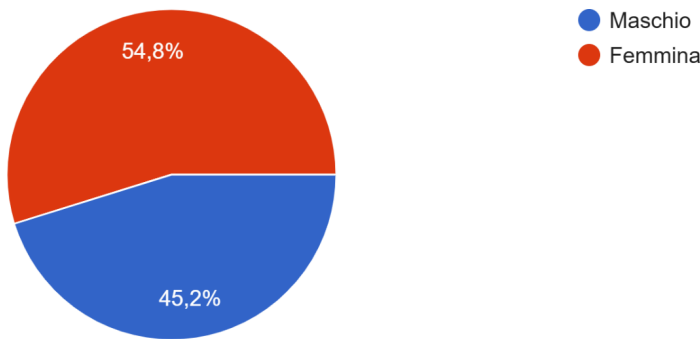
Nazionalità

73 risposte



Genere

73 risposte



Età

73 risposte

