

Comune di Udine



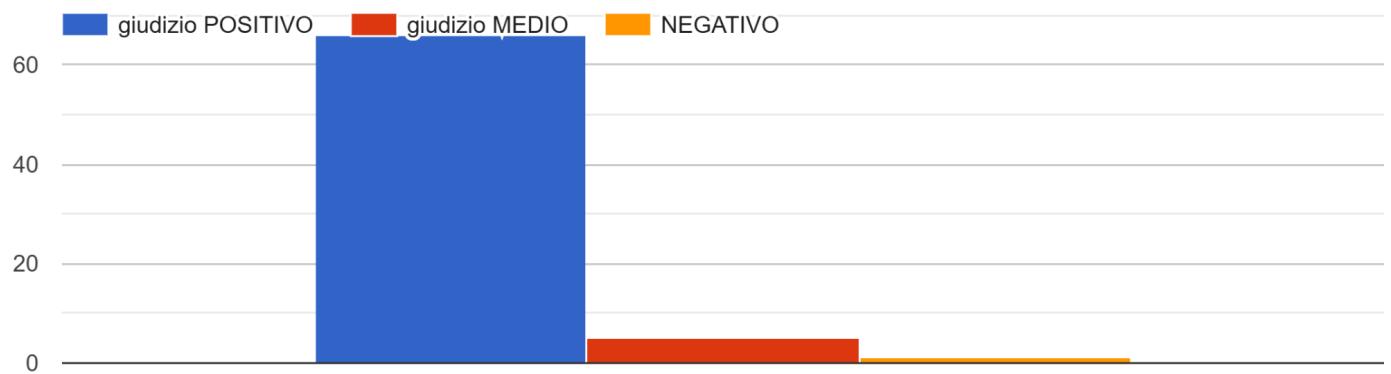
Corsi di nuoto per ragazzi
autunno inverno 2023/2024

Questionario somministrato ai genitori

CITIZEN SATISFACTION 2024

TOTALE RISPOSTE: 72

1. Come valuta la procedura di iscrizione al corso di nuoto?



1.a Se ha dato un giudizio negativo indichi perché:

3 risposte

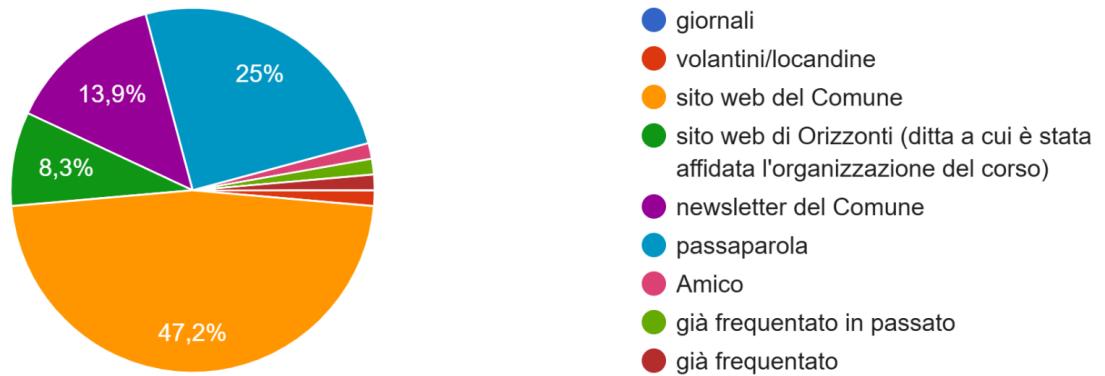
Nei corsi precedenti mio figlio andava più volentieri, in questo dice di essersi annoiato ma non saprei indicare i motivi

Alla seconda iscrizione la bambina non è stata presa al corso prescelto(che già seguiva),evidentemente perché l'ho iscritta troppo tardi, cioè all'una invece che alle dieci del.primo.giorni utile. Non mi sembra giusto iscrivere in tale modo i bambini. Bisognerebbe stilare una graduatoria in base a determinati criteri.

Non è chiaro i turni

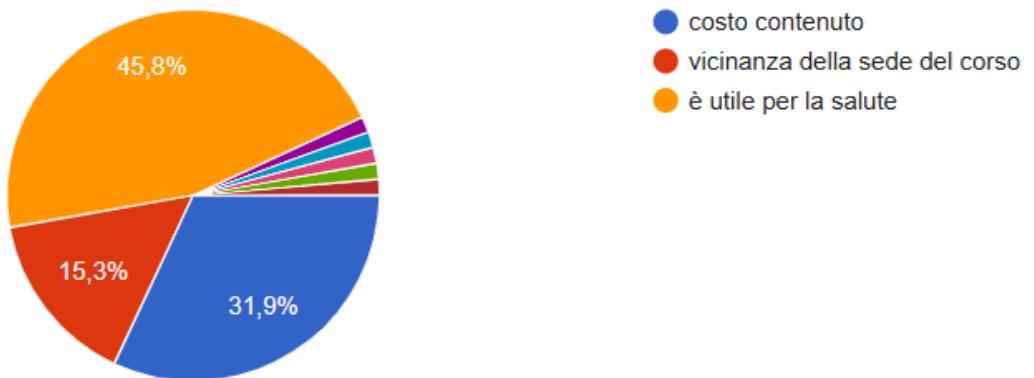
2. Come è venuto a conoscenza del corso?

72 risposte

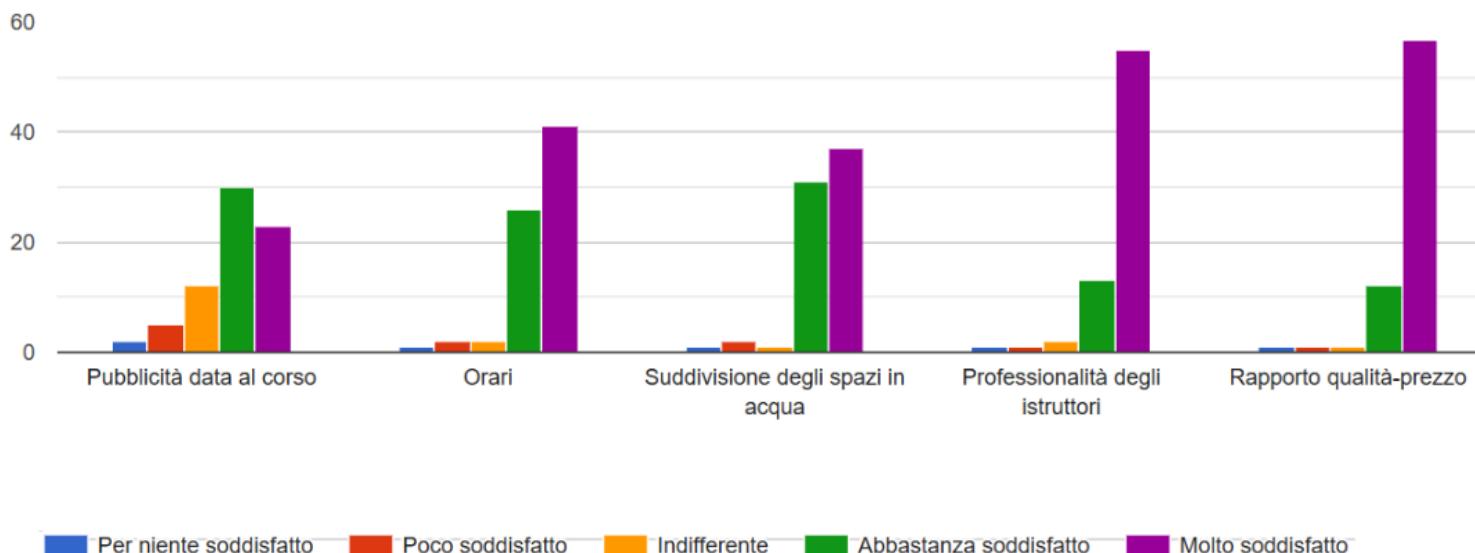


3. Perché ha scelto questo corso?

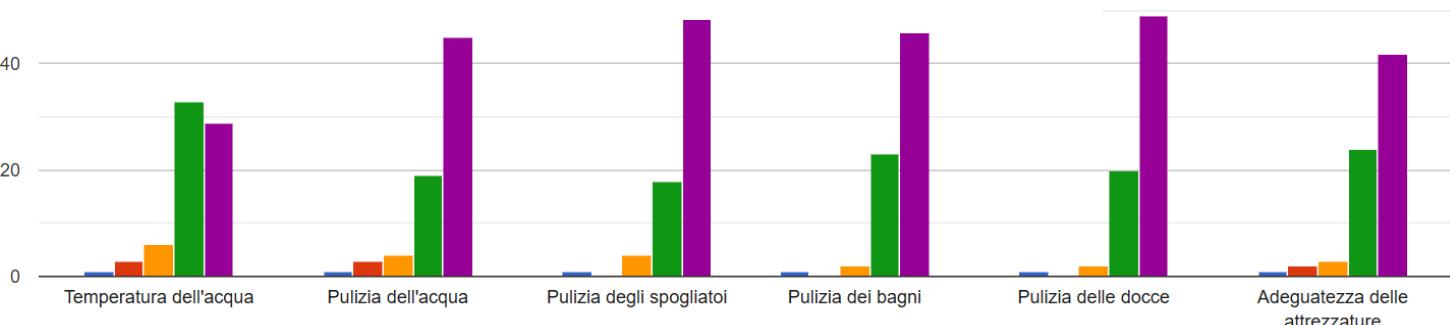
72 risposte



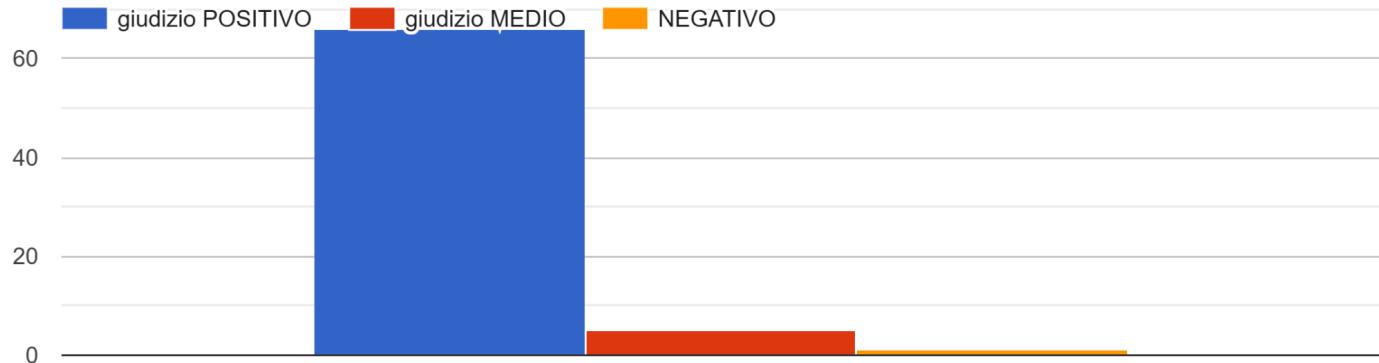
4. Quanto è soddisfatto del corso per quanto riguarda:



5. Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda:



6. Qual è il suo giudizio complessivo sul corso?



6.a Se ha risposto "poco soddisfatto" o "per niente soddisfatto", può dirci il perché?

1 risposta

Suddivisione dei gruppi non congrui con le capacità dei bambini

7. Come ritiene si possa migliorare la qualità del corso?

19 risposte

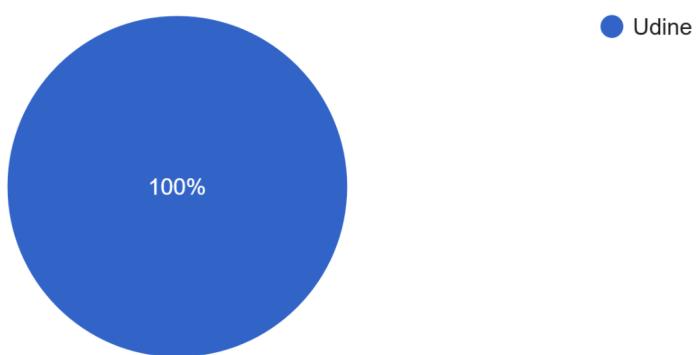
- Aumentare i numeri
- Orari e durata delle lezioni
- Più corsie dedicate ai bambini
- Aumentare la durata del corso
- Aggiungere la possibilità di avere corso bisettimanale
- Un po' più di energia
- Offrendo più posti e qualche orario pomeridiano
- C'era una corsia con 2-3 bambini e un'altra con 8-9. Mi sembra che era possibile rivedere questa cosa.
- Non ho consigli, il corso è soddisfacente.
- Rispetto degli orari, purtroppo, soprattutto con i più piccoli, a volte l'entrata in acqua avviene anche 10 minuti dopo l'inizio del corso e di conseguenza il tempo a disposizione per il corso si riduce notevolmente

- Suggerisco di regolare la temperatura dell'acqua della doccia perché può essere molto calda per gli altri.
Tutto comunque soddisfacente.
- Adeguamento struttura
- //
- Migliorare la suddivisione in gruppi
- va bene così
- va bene così
- Temperatura dell'acqua
- Magari chi ha già iniziato i primi corsi permettere senza dover rinnovare le iscrizioni con le domande , inviare richiesta solo di conferma se vuole partecipare ancora dando la possibilità ai bimbi di decidere di proseguire senza l'ansia di non sapere se si è stati ammessi oppure no richiedendo naturalmente l'isee come sempre . Per il resto tutto perfetto 🌟 grazie ancora
- Ritengo che gli istruttori debbano ricordarsi di rispettare sempre i bambini chiamandoli col proprio nome ed evitando aggressioni verbali.

QUALCHE INFORMAZIONE SUI RAGAZZI

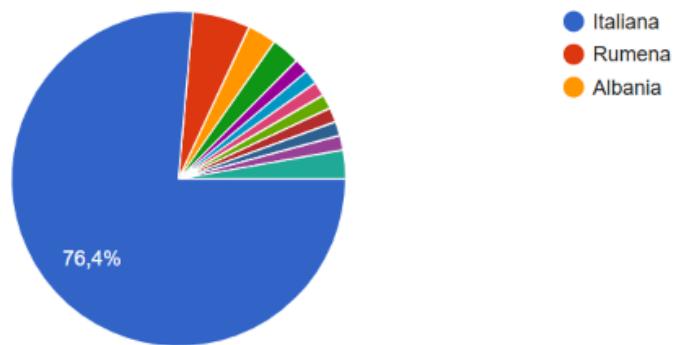
Residenza

71 risposte



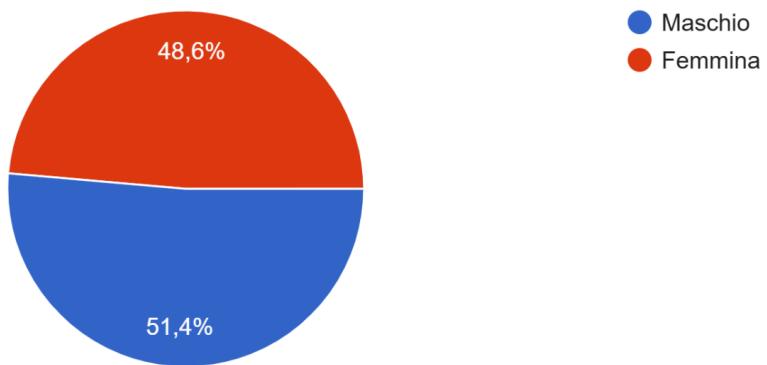
Nazionalità

72 risposte



Genere

72 risposte



Età

72 risposte

