

Comune di Udine



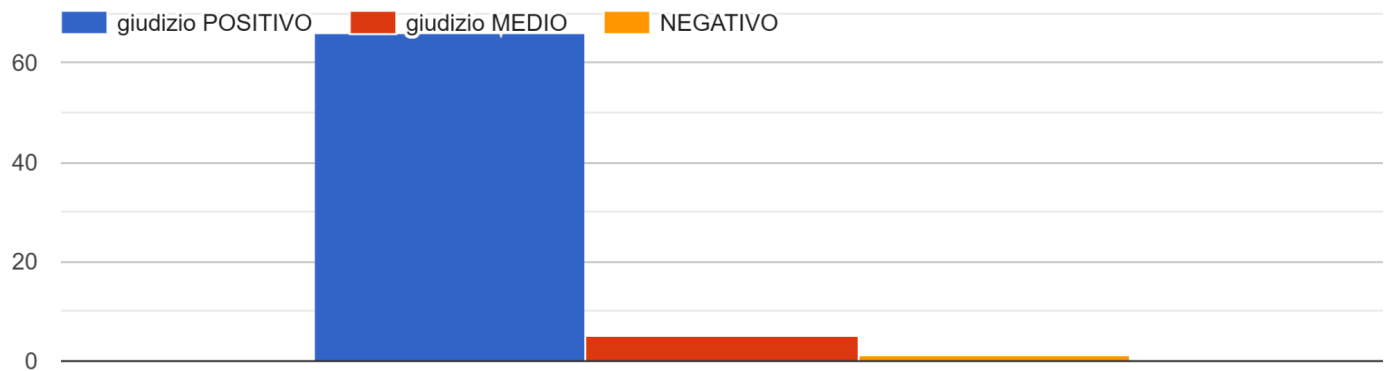
Corsi di nuoto per ragazzi
autunno inverno 2023/2024

Questionario somministrato ai genitori

CITIZEN SATISFACTION 2024

TOTALE RISPOSTE: 72

1. Come valuta la procedura di iscrizione al corso di nuoto?



1.a Se ha dato un giudizio negativo indichi perché:

3 risposte

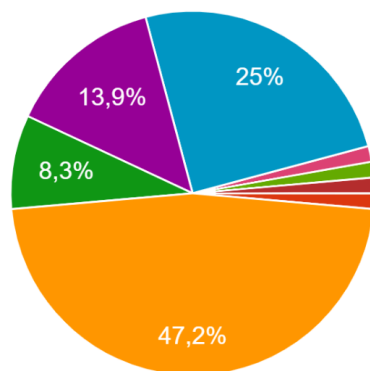
Nei corsi precedenti mio figlio andava più volentieri, in questo dice di essersi annoiato ma non saprei indicare i motivi

Alla seconda iscrizione la bambina non è stata presa al corso prescelto (che già seguiva), evidentemente perché l'ho iscritta troppo tardi, cioè all'una invece che alle dieci del primo giorno utile. Non mi sembra giusto iscrivere in tale modo i bambini. Bisognerebbe stilare una graduatoria in base a determinati criteri.

Non è chiaro i turni

2. Come è venuto a conoscenza del corso?

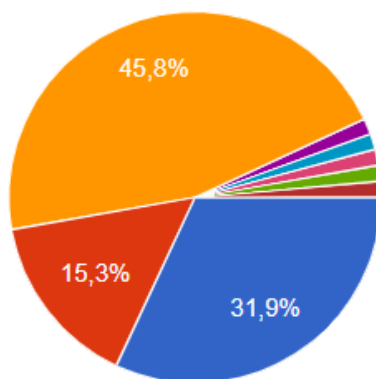
72 risposte



- giornali
- volantini/locandine
- sito web del Comune
- sito web di Orizzonti (ditta a cui è stata affidata l'organizzazione del corso)
- newsletter del Comune
- passaparola
- Amico
- già frequentato in passato
- già frequentato

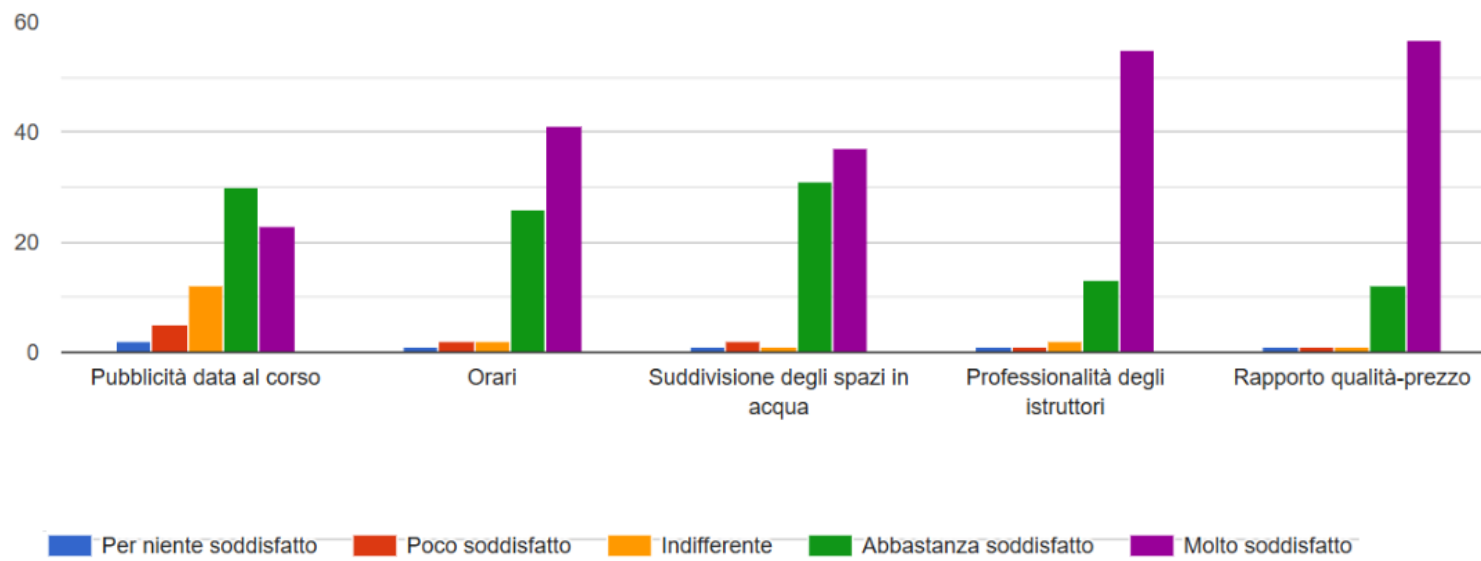
3. Perché ha scelto questo corso?

72 risposte

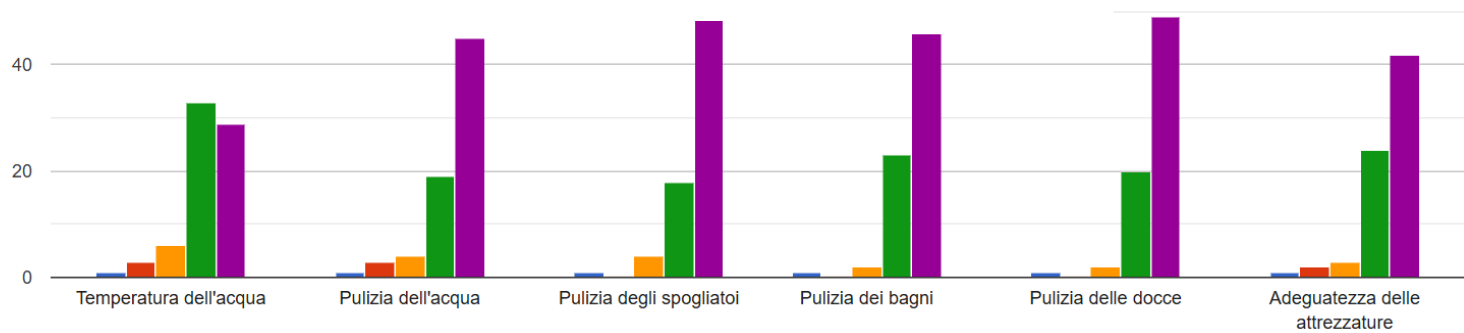


- costo contenuto
- vicinanza della sede del corso
- è utile per la salute

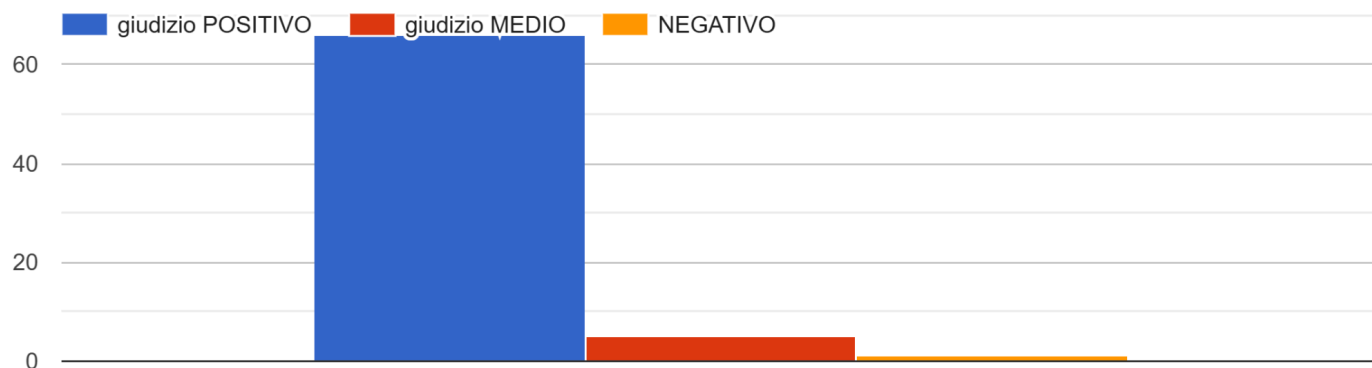
4. Quanto è soddisfatto del corso per quanto riguarda:



5. Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda:



6. Qual è il suo giudizio complessivo sul corso?



6.a Se ha risposto "poco soddisfatto" o "per niente soddisfatto", può dirci il perché?

1 risposta

Suddivisione dei gruppi non congrui con le capacità dei bambini

7. Come ritiene si possa migliorare la qualità del corso?

19 risposte

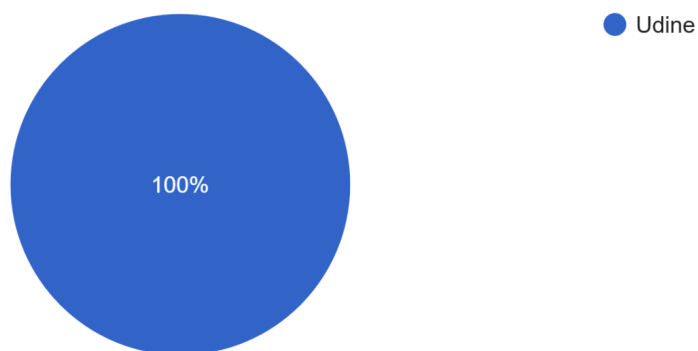
- Aumentare i numeri
- Orari e durata delle lezioni
- Più corsie dedicate ai bambini
- Aumentare la durata del corso
- Aggiungere la possibilità di avere corso bisettimanale
- Un po' più di energia
- Offrendo più posti e qualche orario pomeridiano
- C'era una corsia con 2-3 bambini e un'altra con 8-9. Mi sembra che era possibile rivedere questa cosa.
- Non ho consigli, il corso è soddisfacente.
- Rispetto degli orari, purtroppo, soprattutto con i più piccoli, a volte l'entrata in acqua avviene anche 10 minuti dopo l'inizio del corso e di conseguenza il tempo a disposizione per il corso si riduce notevolmente

- Suggestisco di regolare la temperatura dell'acqua della doccia perché può essere molto calda per gli altri. Tutto comunque soddisfacente.
- Adeguamento struttura
- //
- Migliorare la suddivisione in gruppi
- va bene così
- va bene così
- Temperatura dell'acqua
- Magari chi ha già iniziato i primi corsi permettere senza dover rinnovare le iscrizioni con le domande , inviare richiesta solo di conferma se vuole partecipare ancora dando la possibilità ai bimbi di decidere di proseguire senza l'ansia di non sapere se si è stati ammessi oppure no richiedendo naturalmente l'isee come sempre . Per il resto tutto perfetto 🙌 grazie ancora
- Ritengo che gli istruttori debbano ricordarsi di rispettare sempre i bambini chiamandoli col proprio nome ed evitando aggressioni verbali.

QUALCHE INFORMAZIONE SUI RAGAZZI

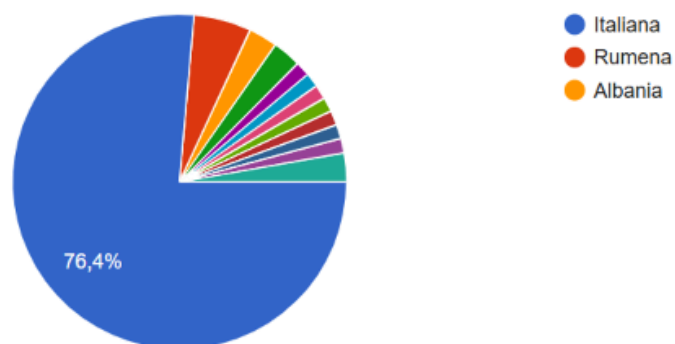
Residenza

71 risposte



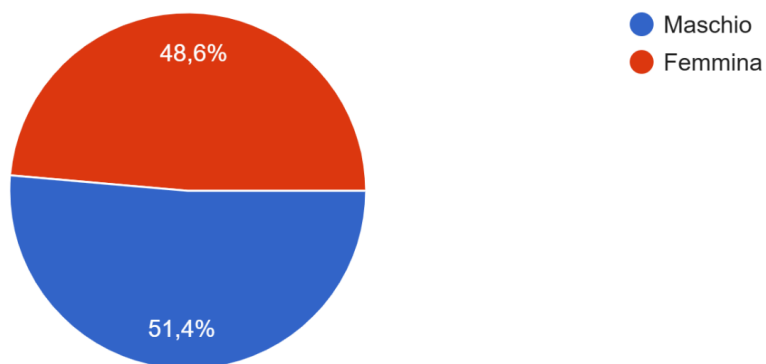
Nazionalità

72 risposte



Genere

72 risposte



Età

72 risposte

