

Comune di Udine



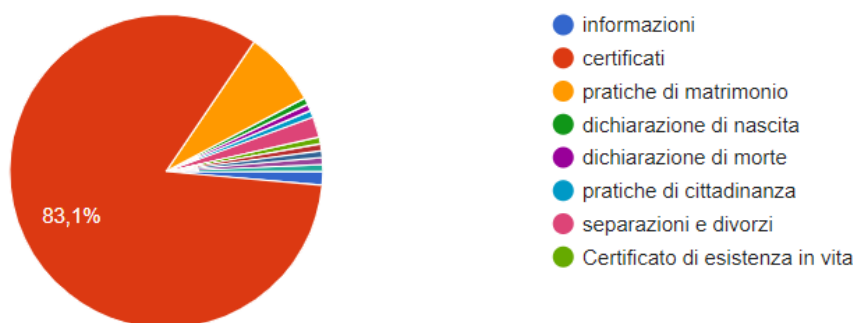
Stato Civile

CITIZEN SATISFACTION 2023

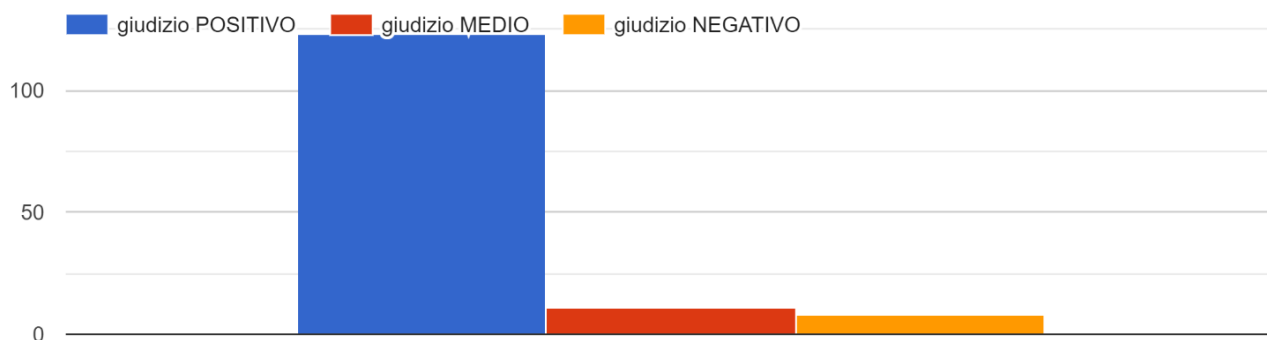
TOTALE RISPOSTE: 142

1. Per quale servizio si è recato agli sportelli dello Stato Civile?

142 risposte

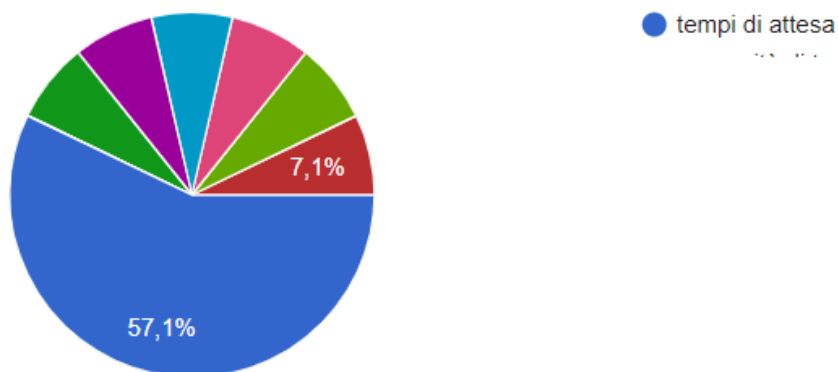


2. Come valuta il servizio ricevuto?



2.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

14 risposte



n. risposte	risposta
8	tempi di attesa
1	vuoto
1	Modalità di accesso
1	Operatore
1	Scortesie e riluttanza a rilasciare l'estratto
1	Ho dovuto pagare lo stato civile libero perché non sono sposata. VERGOGNA!
1	Ho dovuto provvedere da solo

3. C'è qualcosa che vuole segnalare su questo servizio?

30 risposte

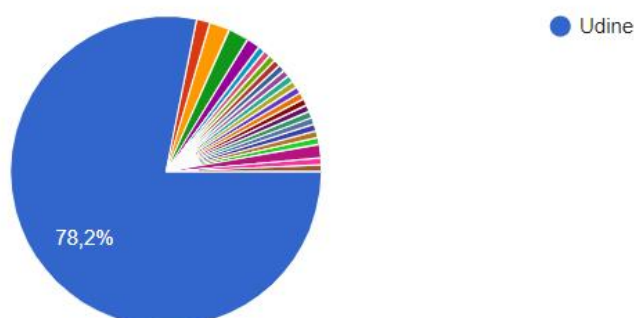
- No
- Impiegata molto cortese, cordiale e prodiga di buoni consigli
- Ho dovuto aspettare un quarto d'ora fuori in strada oltre l'orario stabilito e mezz'ora poi all'interno. in tutto 45 minuti oltre l'orario stabilito on line. Ragazzo allo sportello comunque gentile ed educato nonostante la fila di gente in attesa
- Ho atteso più di un'ora nonostante ci siano state solo 3 persone davanti a me. Servizio troppo lento. Una volta non era così.
- Nulla da osservare
- Il sito internet attraverso il quale si prenota l'appuntamento non è chiaro tanto che avevo prenotato nell'ufficio sbagliato. Avevo bisogno del certificato di stato libero che credevo fosse il mio stato civile. Come potevo sapere che dovevo rivolgermi all'anagrafe e non allo stato civile? Il sito deve essere più preciso e chiaro. Grazie
- In Comune i dipendenti lavorano molto bene chi non è all'altezza del compito è il Sindaco che inonda la città di bidoncini che ingombrano anche nelle case dei poveri cittadini sudditi
- I servizi non sono accessibili alle persone che lavorano. Tramite spid sul sito non è possibile avere nulla. Risposte al telefono sono quasi nulle. Non si può attendere giorni per avere un appuntamento che dura 3min, se si ha un'urgenza servono nel giro di poche ore
- Nonostante avevo un appuntamento ero stato scavalcato da altre persone
- Molto gentili e disponibili. Attesa un po' lunga.
- Tutto perfetto.
- La persona allo sportello era incompetente e mal predisposta verso i clienti
- se lo sportello telematico funzionasse sarebbe ulteriormente efficiente

- la necessità di prenotare un appuntamento per la richiesta di un certificato di matrimonio e dover aspettare una settimana è imbarazzante, ancora più imbarazzante dover aspettare mezzora per farsi ricevere nonostante l'appuntamento
- il servizio è ottimo ma ha registrato in automatico due prenotazioni, una per l'8 giugno ore 15.15 (giorno effettivamente prenotato) e una anche per il 15 giugno (che non avevo richiesto ed ho scoperto solo grazie alla mail di promemoria inviata in automatico da voi)
- Gentilezza del personale
- Personale Scortese e non orientato al servizio
- Fate pagare 16,5€ lo Stato Civile LIBERO mentre per le persone coniugate è gratuito. VERGOGNATEVI!
- Il Covid è ufficialmente alle spalle. Comunque nel comune resta il servizio di portineria per evitare gli affollamenti. Nel giorno in cui mi sono recato nel comune ha piovuto dirotto, nonostante cioè non è stato possibile entrare nell'edificio del comune anche 10 minuti prima. Va bene per un uomo, ma non è accettabile per una persona disabile, una persona anziana oppure per una madre con i figli di stare fuori alla porta fino all'orario esatto sia che fa freddo, sia che fa caldo sia che c'è la tempesta oppure il nubifragio. Almeno attrezzate un tendone davanti all'ingresso per chi è in attesa
- Credo che non è ragionevole prenotarsi per un semplice certificato e perdere giorni di attesa. Dovrebbe essere concesso l'accesso in ogni momento durante l'orario d'ufficio.
- Nessuno
- Dubito sia necessaria la prenotazione. Una signora si è presentata senza prenotazione per il mio stesso documento ed è stata servita ugualmente.
- no, è stato efficiente e rapido
- Purtroppo la prenotazione dilunga i tempi per mancanza di disponibilità
- Troppo lontano nel tempo l'appuntamento rispetto alla prenotazione
- Nulla
- Se il servizio è su appuntamento bisogna far prendere a tutti appuntamento
- Il personale alla reception non molto educato anzi molto stressato alla presenza di cittadini che vogliono informazioni.

INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

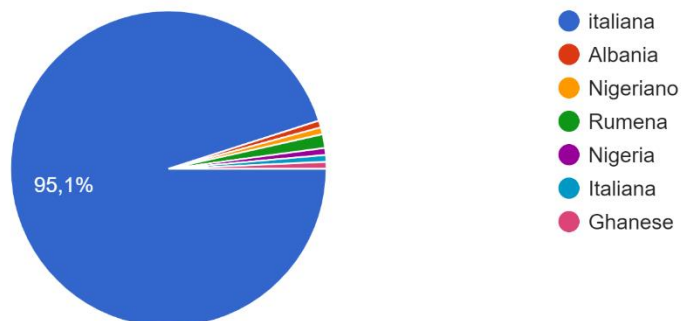
Residenza

142 risposte



Nazionalità

142 risposte



Età

142 risposte

