

Comune di Udine

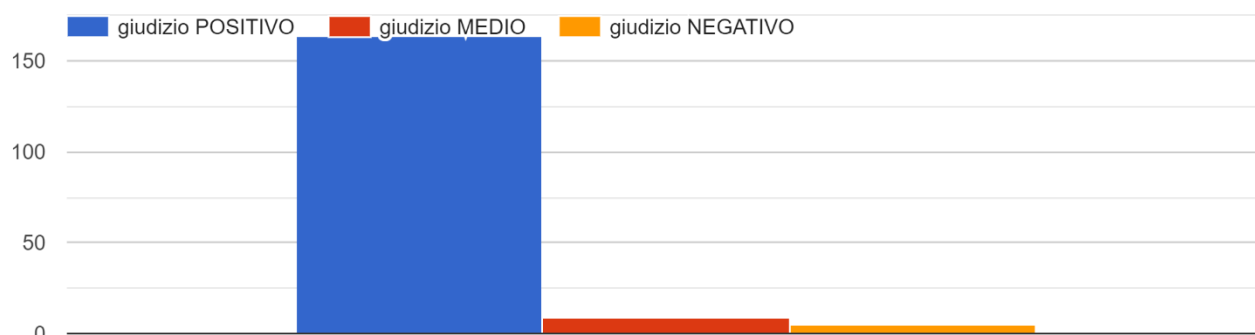


**Iscrizione all'anagrafe per chi
proviene da altro comune o
dall'estero**

CITIZEN SATISFACTION 2023

TOTALE RISPOSTE: 178

1. Come valuta il servizio dello sportello delle iscrizioni all'anagrafe?



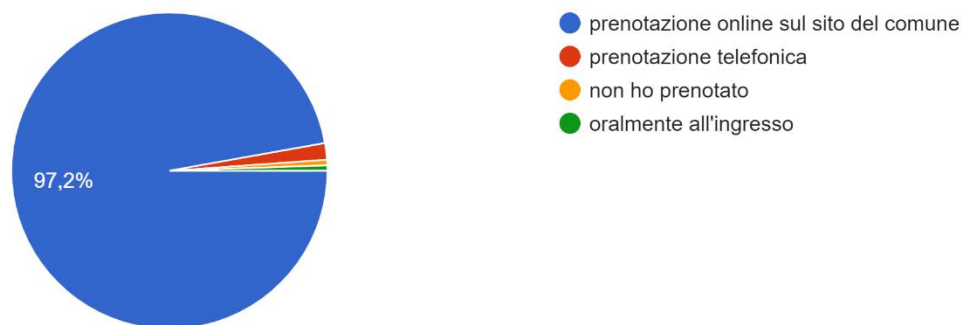
1.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

12 risposte

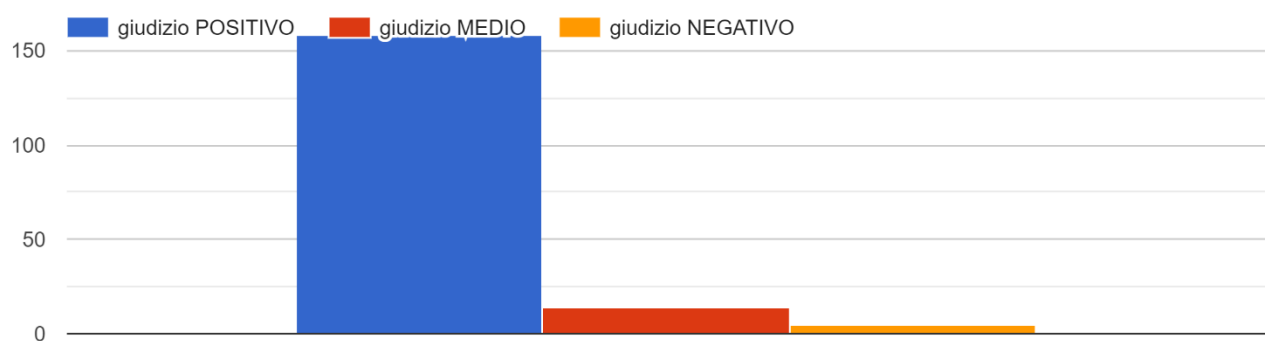


2. Come ha prenotato l'appuntamento allo sportello?

178 risposte

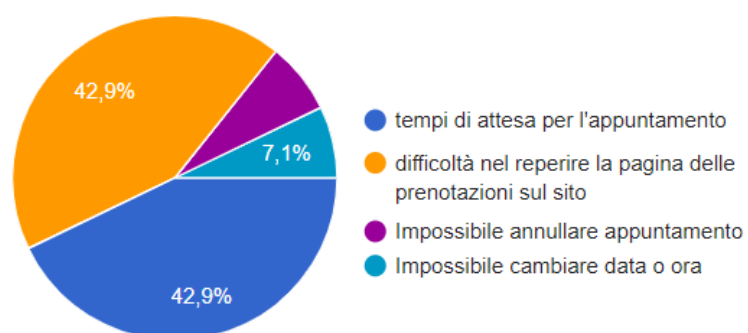


2.a Se ha prenotato: come valuta il sistema di prenotazione che ha utilizzato?



2.b Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

14 risposte



3. C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire?

44 risposte

- No
- Sul sito del comune non era chiaro si potesse fare tutto anche dal sito ANPR, l'ho appreso solo una volta arrivata fisicamente in comune. Si potrebbe mettere un collegamento dal sito del comune dove ci si prenota online.
- Impiegata molto veloce nell'operazione
- Ho interagito con persone competenti e disponibili. Sono piacevolmente colpita.
- L'atteggiamento distaccato unito all'incompetenza evidente dell'addetta allo sportello hanno reso l'esperienza deludente
- Niente da aggiungere, servizio efficiente e rapido
- Grazie per un buon servizio.
- Sì, di mettere sul sito in modo chiaro la modulistica necessaria per il cambio residenza da altro comune così da poterla trovare, stampare e compilare anche a casa. Signora allo sportello MOLTO gentile, puntuale e competente.
- Dispiaciuta tanto
- Dovevo fare la trascrizione dei certificati di nascita e matrimonio, non ho capito dall'app dove fare la prenotazione per ricevere i moduli necessari.
- Ineccepibile
- Tutto ok personale gentile e disponibile.
- No va tutto bene
- Vorrei capire come mai se devo compilare una carta poi devo ritornare per restituirla , invece di riconsegnarla subito dopo compilata.
- Mi risultava che l'azione che ho effettuato si potesse portare a termine anche online attraverso Spid, ma non sono stato in grado di capire come.
- Sarebbe utile utilizzare le deleghe in modo tale da non correre in diversi uffici cosa che ho fatto ieri !!!
- Nulla tutto perfetto e soddisfacente. Grazie!!
- Il sistema di prenotazione è completamente inutile, perché l' emergenza Covid è terminata da più di un anno. Un ufficio pubblico non ha bisogno di prenotazione, si entra nell' ufficio, si aspetta il proprio turno, e si viene serviti. Si prega di abolire questa pretestuosa modalità di prenotazione, grazie.
- Abolire il sistema di prenotazione, in un ufficio pubblico si entra SENZA PRENOTAZIONE e si viene serviti quando è il proprio turno. La scusa dell' emergenza Covid comincia ormai ad essere ridicola...
- Ho dovuto prenotare un appuntamento solo per chiedere informazioni sul cambio di residenza perché per una settimana ho provato a contattare telefonicamente l'ufficio anagrafe senza ottenere alcuna risposta. Suggesto, inoltre, di aggiungere sul vostro sito informazioni utili sui vostri servizi principali.
- Chi accoglie all'ingresso e da informazioni su dove recarsi e sulle modalità di accesso allo sportello deputato dovrebbe sapere dare indicazioni esatte e corrette, pena l'attesa inutile in

luogo sbagliato e presentazione allo sportello in notevole ritardo, come di fatto è accaduto.
Grazie

- Accanto al tipo di servizio potrebbe esserci la lista dei documenti che sono necessari, nel mio caso per un cambio di residenza non avevo con me i dati catastali dell'immobile dove torno a vivere dopo 4 anni di assenza. È anche vero, però, che cercando in modo più approfondito nel sito del comune le cose si trovano.
- niente
- Non c'era altro modo di prenotarlo se non online! Suggestivo: specificate nel modulo di prenotazione che è necessario portare la registrazione del contratto di casa e gli altri documenti.
- Mettere lo sportello del cambio medico nella stessa struttura dove si dà il cambio di residenza
- Non ho nulla da segnalare, Grazie
- Non ho segnalazioni da dare, grazie
- No. Tutto ok. Ottimo servizio
- Più personale e quindi meno tempi di attesa
- La Sra XXX molto attenta e gentile. Benissimo attenzione
- gentilezza e disponibilità eccezionali
- L'impiegata allo sportello è stata molto gentile e disponibile
- Personale allo sportello cordiale e disponibile.
- se si annulla l'appuntamento di se ne dà un altro subito
- Personale competente rapido e gentile, complimenti.
- Sono molto felice del servizio offerto dal comune di Udine vi ringrazio moltissimo
- Ringrazio la responsabile dott.ssa XXX e la funzionaria che mi ha seguito per aver risolto il problema relativo al numero civico per procedere poi celermente alla richiesta di residenza
- è andato tutto liscio bene !!
- Perfetto
- Indicare sul sito la documentazione da allegare al cambio di residenza
- Tutti bene
- servizio rapido ed efficace