

# Comune di Udine



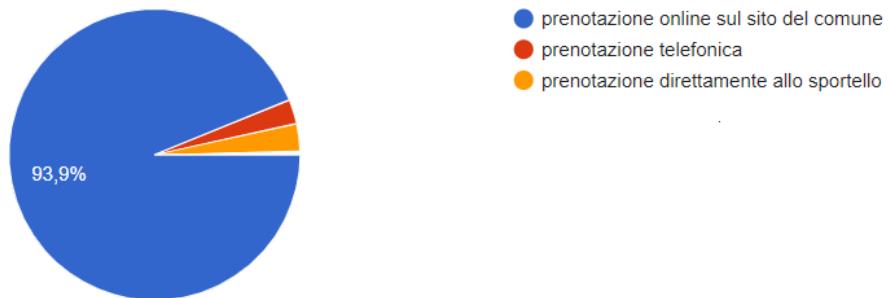
## Rilascio Carta di Identità Elettronica (CIE)

CITIZEN SATISFACTION 2023

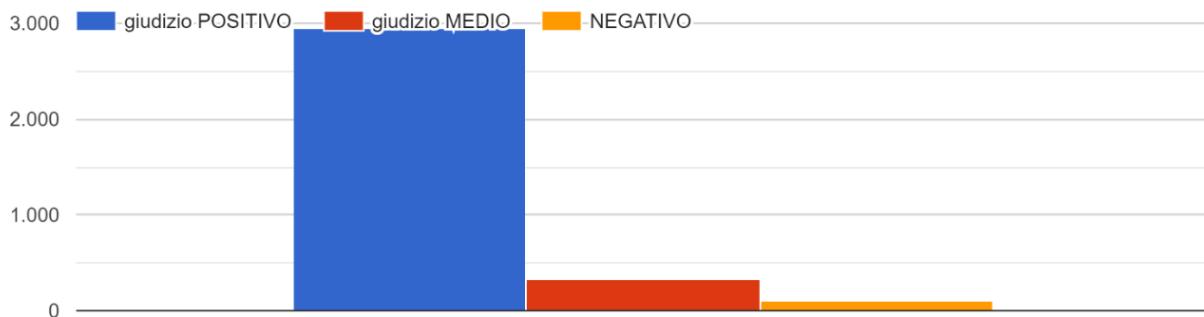
# TOTALE RISPOSTE: 3.389

1. Come ha prenotato l'appuntamento per il rilascio della carta di identità elettronica?

3.389 risposte

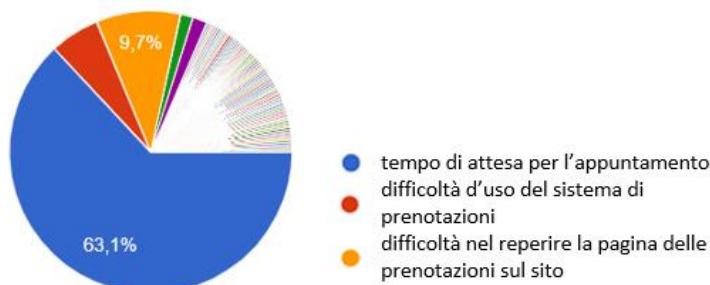


2. Come valuta il sistema di prenotazione che ha utilizzato?

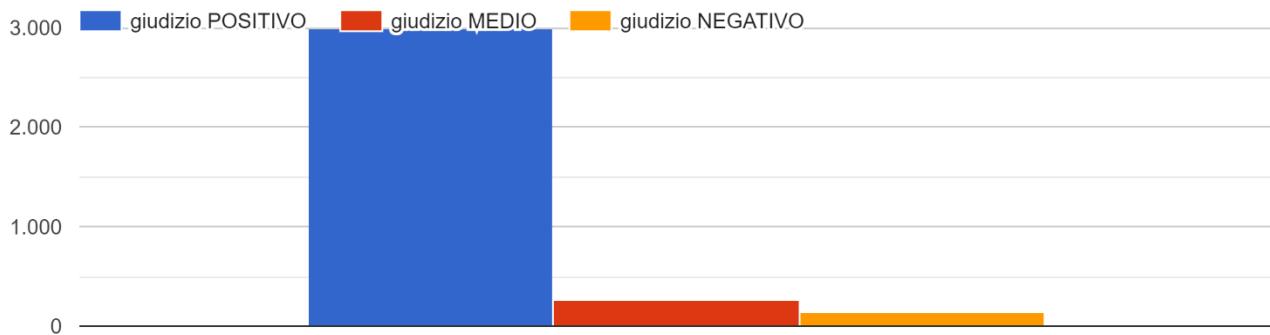


2.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

352 risposte

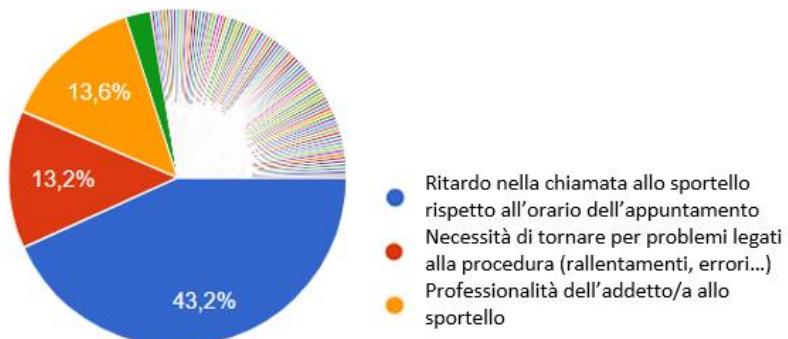


### 3. Come valuta il servizio di rilascio della carta di identità elettronica?



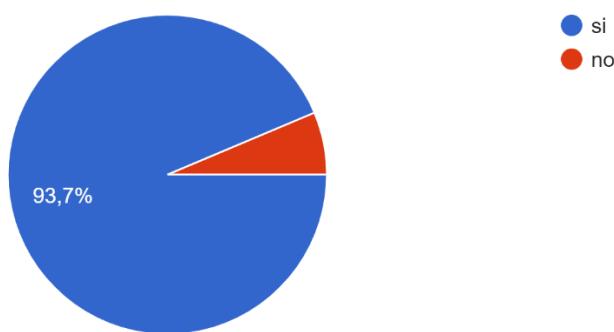
#### 3.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

287 risposte



### 4. Ha letto sul sito le informazioni necessarie (cosa portare, le tempistiche per avere il documento, modulistica in caso di figli minori, ecc...) per presentarsi all'appuntamento?

3.329 risposte



## 5. C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire?

987 risposte

- Anche se il giudizio è positivo segnalo un lieve ritardo della chiamata
- Volevo evidenziare la gentilezza e la professionalità dell'operatore che ho incontrato, complimenti!
- Addetto allo sportello gentile rapido preparato e professionale.
- Ritardo su orario di appuntamento. Circa 10 minuti
- Più di mezz'ora di attesa con un neonato non è stato semplice
- Nel sistema di prenotazione risultavano giornate disponibili , mentre dopo averla selezionata, non era disponibile alcun orario. Per il resto il sistema di prenotazione funziona bene .
- Addetto veramente professionale, preparato e cordiale
- La cortesia e la professionalità del dipendente
- Nulla, tutto perfetto!
- Ho avuto una ottima impressione ed una buona esperienza. Anche l'operatore allo sportello è stato molto cortese e disponibile
- La nostra è stata una esperienza molto positiva. Anche l'operatore allo sportello è stato molto cortese e disponibile.
- Ho dovuto annullare all'ultimo momento per problemi di salute. Comunque per la parte di servizio che ho potuto utilizzare tutto ok
- Richiamare chi non ha risposto all'appello prontamente, ovviamente dopo che è entrato il successivo. Perché gli imprevisti capitano a tutti, dipendono da fattori esterni
- Sarebbe rilevante se si potesse inviare già foto e documenti firmati via mail così da ridurre i tempi di consegna in ufficio comunale. Ottimale sarebbe fare tutto da casa ma mi rendo conto che non sia possibile. Grazie della disponibilità
- No. Va bene così. L'Impiegata è stata davvero bravissima e gentilissima.
- Complimenti vivissimi al sig. usciere! Una cortesia ed una gentilezza rare al giorno d'oggi. Persona squisita.
- Impiegato gentile ed efficiente
- no
- No
- Nessuna
- No
- Impiegata gentilissima
- No
- Ho trovato difficoltà a fare la foto tessera per via del fatto che la macchina per la foto non accetta carta moneta superiore ai dieci euro.
- assumete personale e 5 minuti non bastano per fare la pratica
- Niente per quanto riguarda il servizio forse un po più di educazione del personale di portineria
- migliorare l'accoglienza in atrio
- no.
- No
- no
- Per una persona non vedente è complicato firmare in un riquadro. E soprattutto a cosa serve prendergli le impronte digitali??soprattutto se ha 80 anni...Semplificare le cose x i disabili!!!!
- Dovreste prevedere la possibilità di ritiro a mano

- Magari la puntualità, anche se si è trattato di un ritardo di meno di 20 minuti
- Niente, il servizio è stato efficiente e la persona allo sportello gentilissima
- Sono rimasta sbalordita per la cortesia e professionalità
- Eccellente servizio
- Avrei voluto poter ritirare la carta identità allo sportello. Comunque tempi veloci, personale competente e molto gentile, anche al momento della prenotazione
- Servizio efficiente e rapido. Complimenti
- Tutto ok
- Sul sito vengono indicati tempi molto lunghi per avere un appuntamento, ritardo nella chiamata allo sportello rispetto all'orario dell'appuntamento e problematiche di gestione e aggiornamenti delle pratiche. Personale disponibile e cordiale ma il servizio non è stato efficiente.  
Abbiamo fatto richiesta per iscrizione anagrafica in data 01.12.22 e dopo 53 giorni la pratica non risultava ancora chiusa per richiedere la carta d'identità e siamo dovuti tornare di nuovo.
- No
- No
- Il rapporto umano non può essere sostituito da un sistema informatico, e ci sono procedure troppo complicate e di gran confusione di procedimento.
- Tutto chiaro
- No va benissimo
- Se viene fornita una mail per richiedere informazioni sarebbe utile che qualcuno poi rispondesse.
- Nulla
- Tutto bene
- COMPLIMENTI PER LA PROFESSIONALITA' COMPETENZA E GENTILEZZA
- Servizio ottimo
- Dipendente molto competente e gentile
- TUTTO PERFETTO
- Nulla
- Il tempo è importante per tutti, dovete rispettarlo, voi per primi che siete al servizio dei cittadini, e non viceversa!!!
- Nulla
- L'accesso al corridoio del servizio C.I. è regolato da una dipendente comunale nell'attivo a cui devi rivolgerti e spiegare cosa devi fare, a volte andando oltre l'indicazione del servizio ed entrando nel merito delle fattispecie, con compromissione della privacy. Occorrerebbe più discrezione. Grazie
- Ottima organizzazione personale gentile
- Prima di accedere online ho provato varie volte a telefonare ma non ho ricevuto risposta
- Si informare su cosa vuol dire 'non mi esprimo ' in merito alla scelta destinazione organi quando viene richiesto.
- No
- Ero il primo e sono arrivato in anticipo. Faceva freddo ... magari accomodarsi nell'atrio senza disturbare in attesa dell'apertura del servizio. Grazie
- Nulla
- Aspetti positivi: Puntualità nella chiamata allo sportello rispetto all'orario previsto. Cortesia e professionalità della persona addetta allo sportello.
- La professionalità e la gentilezza dell'operatrice...
- Suggerisco una riduzione tra prenotazione e la procedura di rinnovo documento
- No
- No

- no
- Accelerare i tempi prenotazione
- Evidenziare meglio che verrà chiesto se si acconsente alla donazione organi: è una cosa positiva invitare i cittadini a pensarci e a fare una scelta
- Difficoltà nel ricevere la raccomandata via posta in quanto una persona che lavora la mattina non è a domicilio e bisogna ricorrere le poste per poter entrare in possesso della carta d'identità che tutt'ora oggi non ce lo dopo mille chiamate al Nr verde delle poste e recandomi personalmente ovunque
- Tutto ok, molto simpatico anche l'impiegato!
- No
- Avete un impiegato estremamente efficiente, gentile e paziente. Valorizzatelo per favore.  
Grazie
- Nel fogli che mi sono stati dati è spiegato il modo per monitorare lo stato della spedizione. Dopo 48 ore abbondanti, sono andato al link indicato, <https://www.prenotazionicie.interno.gov.it/>, eseguito il login con SPID, ma nella pagina web visualizzata non c'è la voce "Cerca Carta", così com'è spiegato nei fogli.
- Non
- Volevo semplicemente ringraziare ancora l'addetto allo sportello di ricevimento . Una persona molto educata, con una gentilezza e pazienza enorme. Mette la passione in ciò che fa e questa è una cosa importante oltre ad aiutare noi a compilare i moduli . Finisco dicendo che c'è ne son rimaste poche persone così.
- Ringrazio l'addetta che si è occupata della mia pratica: competente, veloce ed educata
- ASSOLUTAMENTE NULLA. SERVIZIO PERFETTO ANCHE ALLO SPORTELLO CON L'OPERATORE.
- La mancanza totale di privacy. Sportello posto all'ingresso in pochissimi metri quadri. Personale gentile e competente
- No il servizio è stato puntuale e corretto.
- Non è accettabile far aspettare le persone all'esterno al freddo nonostante la richiesta di entrare nell'atrio riscaldato!
- TUTTO OK!
- apprezzo la gentilezza dell' operatore
- Servizio efficiente
- Ho trovato massima gentilezza e cortesia
- No
- Inserire la dicitura: scorri il calendario con la freccia sulla destra, fino a trovare la giornata con orari disponibili.
- Non ho trovato sul sito le informazioni necessarie, come la necessità di portare foto stampate. L'addetta allo sportello l'ha considerato ovvio, ma ci sono comuni che fanno le foto direttamente con macchine digitali e che usano foto digitali già depositate.
- No
- no
- Rispettare meglio l'orario dell'appuntamento
- Se è possibile fare più attenzione nel rispettare l'orario della prenotazione dell'utente
- NULLA.
- Se ci sono problemi tecnici che rallentano la chiamata allo sportello (ed è comprensibile) dovrebbe esserci un incaricato che spieghi con cortesia il problema agli utenti, non un'impiegata arrogante.
- No

- La prenotazione l'ho fatta io che sono la figlia, credo che il sistema debba essere invece alla portata di tutti, anziani compresi
- Personale molto gentile e cortese.
- Servizio ottimo sia per la comunicazione on line sia per la competenza e la gentilezza del personale.
- Tutto puntuale
- no
- No
- Migliorare fotocopie per provvisoria cara identità
- L'addetto allo sportello è stato rapido, professionale, gentilissimo ed esaustivo
- Tutto bene, chiaro ed esplicativo. Complimenti.  
Meno facile è trovare il sito Saluti
- Servizio eccellente. Complimenti
- No
- Volevo segnalare la gentilezza e precisione dell'impiegato che ha curato la pratica in via Cividale ieri 18 febbraio 2023
- Riportare informazioni della documentazione da presentare anche all'interno del remind di prenotazione.
- Sul sito riporta che il pagamento può essere fatto solo contanti, ma non è così
- Per la carta di identità elettronica a favore di un minorenne non è facilmente rinvenibile il modulo di assenso da far sottoscrivere al genitore non presente all'appuntamento. Sarebbe meglio creare un link o indicare il modulo da scaricare direttamente nella pagina con le indicazioni per la richiesta della cie.
- Bisogna essere puntuali! Non si possono lasciare un genitore con un bambino ad attendere 40 minuti! Io sono stata lì con 5 minuti di anticipo..loro con 40 di ritardo!
- Sono molto soddisfatta del servizio, l'orario dell'appuntamento è stato perfettamente rispettato, l'operatore molto gentile e disponibile ci ha ulteriormente dato spiegazioni su tempistiche di rilascio
- No, tutto bene, grazie
- Servizio efficiente e impeccabile! veloce e perfetto! complimenti!!! bravissimi!
- Maggior semplicità e maggior velocità di lettura
- no
- tutto perfetto
- Già detto
- No
- possibilità di espletare il servizio anche in uffici periferici...parcheggiare in centro alle 10,30 è molto improbabile.
- Ottimo servizio in via Cividale senza dover andare in centro storico. La persona che mi ha prestato il servizio OTTIMA
- Per me il servizio è stato ottimo, non cambierei nulla. Grazie
- Purtroppo non ho potuto fare il documento, serve un servizio efficiente che permetta di rispettare gli appuntamenti, prenotando due mesi prima ci si aspetta che le cose funzionino.
- Tutto ok
- Tenere più tempo per appuntamento così si evita il ritardo
- auspicabile, se possibile, la consegna immediata del documento
- No
- Complimenti alla segretaria che mi ha accolto , cordiale, professionale risolutiva.
- Bene e complimenti.

- Nulla
- No
- No
- Tutto bene
- Includere dettagli sui requisiti della foto.
- siamo arrivati 10 minuti prima dell'appartamento, sicurezza all'ingresso di comune ci ha mandato fuori dal palazzo aspettare. Eravamo con bambino e fuori faceva freddo. Non era piacevole comportamento di sicurezza. resto andata bene.
- Sarebbe possibile creare uno spazio idoneo per l'attesa dell'ingresso che non sia la strada? Se l'ufficio cie apre alle 9.00 perché, avendo l'appuntamento proprio alle 9.00 ho dovuto aspettare quasi 30 minuti?
- Ottima qualità del servizio
- Sarebbe opportuno essere più chiari circa la modulistica necessaria per i figli minorenni MAGARI nello stesso avviso in cui ricordate l'appuntamento.(costa nulla!)L'orario di apertura al pubblico del servizio è troppo riduttivo per chi lavora!! Sarebbe opportuno aprire anche qualche pomeriggio al posto di tutte le mattine
- Nulla
- Spero ci sia qualcuno a casa quando verranno a portare il documento. Sarebbe davvero scomodo dover andare a ritirarlo in posta.
- per chiarezza, nel sito compare a volte la dicitura "via B.O. da Pordenone" altre volte la dicitura è estesa. La dicitura ristretta forse è poco chiara, non risultandomi nota la via come "via da Pordenone". null'altro
- No
- No
- - Sul sito viene indicato che per furto/smarrimento/danneggiamento della C.I. è necessario fare prima denuncia ai CC, mentre lo è solo per furto e smarrimento. Sarebbe utile specificare che per il solo danneggiamento basta recarsi allo sportello con la carta rovinata.  
- Altra procedura semplificativa per l'utente, già attiva in altri comuni, sarebbe quella di potersi presentare anche solo con una fotografia digitale in chiavetta o meglio via email, senza dover per forza portare una foto stampata.
- Il personale è stato professionale e gentile grazie
- Mi era stato sottratto il portafoglio con tutti i documenti e poiché la carta d'identità persa era stata rilasciata da un altro comune mi è stato detto che non potevano procedere e che dovevano richiedere i miei dati al comune che l'aveva emessa. Dovrò aspettare di essere richiamata. Ritengo che si poteva fare il tutto per via telematica sul momento altrimenti a cosa serve la tecnologia?
- No.tutto ok.
- Il personale è stato cortese e professionale. Mi ha rispiegato tutto nonostante avessi già letto le istruzioni via email ma ho apprezzato. Unica cosa che non capisco è il ritardo di 20 minuti sull'appuntamento. Avevo prenotato per le 9.20 (quindi all'inizio della giornata) ma sono stato chiamato alle 9.40. Visto che prendete poche prenotazioni ogni giorno mi sarei aspettato un ritardo minimo. Le procedure sono standard. Se accumulate ritardo già alle 9.00 a fine giornata come farete? Comunque il servizio è apprezzato, però di migliorare le tempistiche. Grazie
- No
- Si evidenzia, da un lato, la professionalità dell'operatore, dall'altro le carenze informatiche del sistema
- No. Tutto perfetto. Grazie
- Possibilità di spedire la carta in qualunque città di domicilio

- No tutto apposto
- Ho trovato molto professionale la persona addetta allo sportello
- Rispettare la tempistica degli appuntamenti.
- In via Cividale causa mancanza di spazio non c'è riservatezza: chi è in coda sente tutta la conversazione che avviene allo sportello. Con tutte le norme che ci sono sulla privacy chiunque potrebbe impugnare questa situazione e sicuramente avrebbe ragione.
- Xx
- No x me va bene così.
- No
- No
- Sportelli troppo vicini, difficoltà a comunicare con l'operatore per il sovrapporsi di più voci (altri utenti e addetti)
- Professionalità del personale addetto
- Tutto ok
- Niente
- Niente
- Il numero del centralino è perennemente occupato
- Nulla da segnalare
- Va specificato che la foto che si porta deve essere stata scattata entro i 6 mesi. Va specificato che si richiede il codice fiscale della tessera sanitaria e NON il codice fiscale in altro documento.
- No
- Voglio segnalare l'estrema cortesia e competenza dell'impiegata in servizio, sono restata colpita. Complimenti
- No, va bene così.
- Il personale di accettazione all'ingresso è molto gentile e disponibile a fornire le informazioni.
- fissare l'appuntamento è assolutamente inutile
- Per la carta d'identità minori ci vuole il modulo per il genitore eventualmente assente all'appuntamento, sarebbe bene inviarlo direttamente con la mail di prenotazione così non si diventa mattina cercarlo in giro per il sito del comune!
- No, nessun suggerimento
- La consegna tramite posta risulta complicata.
- No
- No
- Nulla da segnalare perché è tutto regolare
- Sono in attesa della ricezione del documento, quindi la procedura non può considerarsi conclusa. Il mio giudizio è pertanto parziale e valido fino a questo punto.
- Si deve rispettare l'appuntamento
- Puntualità
- continuare così
- Dovreste richiedere, a TUTTI i vostri impiegati, una maggiore professionalità.
- Come ho scritto sopra la sala d'attesa deve essere arieggiata. Io mi sono sentita molto a disagio. Per il resto il personale è davvero molto gentile e va lodato.
- Gli uffici non sono contattabili telefonicamente per informazioni (nel senso che ho provato ma non rispondono), l'individuazione dell'iter della prenotazione sul sito è macchinoso e non intuitivo, richiede molto impegno oppure molti tentativi.
- No

- Ho una domanda. Perché devo pagare 20€ (più fotografia), se non posso fare a meno della carta d'identità perché obbligatoria?
  - Velocizzare i tempi
  - Maggiore disponibilità di appuntamento per bambini in fascia oraria dopo scuola (16.30-18.30)
  - no
  - Sono pochi 5 minuti per espletare l'operazione, nonostante la gente è sollecita operosità dell'impiegata
  - Servizio ottimo. Personale molto gentile.
  - Potrebbe essere utile fare la foto direttamente nell'ufficio
  - Giusto il tempo di attesa non era così preciso erano 30 minuti in più rispetto all'orario dell'appuntamento, ma non era così grave.
  - No
  - Di rispettare di più l'orario fissato. È passata 1/2 ora prima del mio turno. Comunque già l'avete avuto la possibilità di scegliere il giorno e l'ora dell'appuntamento è già una grande cosa.
  - Avrei preferito venissero rispettati gli orari...se uno aveva appuntamento 30 minuti prima e arriva 30 minuti dopo, non può passare d'avanti a chi è in orario corretto.
- Poi suggerirei di dare precedenza ai bimbi che in quel corridoio caldo e chiuso impazziscono.
- Per il resto tutti molto gentili.
- ///
  - diminuire i tempi di consegna della nuova carta elettronica
  - no
  - Tutto perfetto, il signore dello sportello molto gentile e disponibile
  - E' stato tutto veloce e il personale dipendente gentile
  - La pagina web delle prenotazioni non è ben sincronizzata, vengono indicate delle date disponibili che però all'interno non danno disponibilità di appuntamenti perché gli orari risultano tutti prenotati. Inoltre, mancano indicazioni chiare per l'eventuale necessità di spostare l'appuntamento, nella pagina delle modifiche si accede solo ai dati personali, CF e/o numero di telefono. Non è prevista una voce che dia la possibilità di selezionare altra data e contemporaneamente annullare l'appuntamento precedentemente fissato.
  - .
  - NO
  - Piacevolmente colpito dalla puntualità dell'appuntamento e dalle tempistiche ridotte per effettuare la pratica.
  - valutare che c'è una grossa quantità di persone che non ha accesso in modo sufficiente al computer
  - No , va bene così
  - No
  - no
  - Tutto ok a parte un po'di ritardo. Grazie.
  - Con riferimento al punto 3a diverse opinioni raccolte in sede confermano che i ritardi su ora appuntamento e durata iter sono cronici e dipendono da carenza di personale. Un semplice aggiornamento del sistema informativo all'utenza potrebbe ridurre disgradi e malumori. Al termine della procedura sono stati consegnati 3 fogli A4 fonte/retro ed altrettanti sono stati trattenuti dall'Ufficio. Un invio via mail o pec (a chi acconsente) non è possibile? Infine, per la prenotazione di persona, il contatto con lo 0432 1272211 per disdire una precedente prenotazione appare molto arduo ed assai dispendioso in termini temporali.
  - No tutto andato bene ed efficiente

- La Signora molto brava e competente!
- Sono stati tutti professionali nel ricevermi
- Personale molto educato e disponibile considerati anche i problemi iniziali di linea, non imputabili a loro.
- Servizio efficiente. Segnalo solo che le informazioni da me lette non sono esaustive.  
La data di accesso alla prenotazione deve essere, salvo casi, alla scadenza e non giorni antecedenti. Ciò comporta l'impossibilità di potersi recare all'Estero nei giorni successivi.
- No
- No
- Anticipo orario erogazione servizi
- No
- Sarebbe utile diversificare appuntamenti tra Italiani e stranieri
- No Grazie Mille
- No
- Un appuntamento dato con ora e minuti dovrebbe essere rispettato. Invece non è così.
- C'è troppa attesa per prendere un appuntamento, e non ci sono quasi mai disponibilità nel pomeriggio
- Brava alla Vostra Dipendente.
- tutto bene
- Niente da segnalare
- L'impiegato in via Cividale, molto gentile e professionale!
- No
- Si, voglio assolutamente segnalare la gentilezza, professionalità ed umanità del sig. XXX della circoscrizione Laipacco/San Gottardo. Purtroppo una rarità nell'ambito del servizio pubblico.
- Un ringraziamento particolare al Sig XXX dello sportello. Gentile, professionale, preparato. Grazie
- NULLA. IL SERVIZIO è STATO EFFICIENTE E VELOCE. PERSONALE MOLTO GENTILE E COMPETENTE. GRAZIE
- No
- Distretto via Cividale ottimo
- La ringrazio a la signora XXX, per la sua cortese assistenza
- no
- Di avere sempre il "cartaceo" a disposizione .. è l'unico che non si "inceppa" mai !! 4G, 5G o il10G che verrà, lasciano il tempo che trovano e non saranno mai efficienti come la tecnologia definita obsoleta !!
- Consegna diretta del documento
- no
- Tutto ok.
- i tempi di attesa per essere chiamati
- Posti a sedere insufficienti per le persone arrivate in orario in attesa di essere ricevute per espletare le pratiche; tempo di rilascio inappropriato rispetto alla società attuale. Sarebbe stato utile ritornare lo stesso giorno per il rilascio della cie.
- Ridurre le concatenazioni di informazioni per una semplice CI (es: donazione organi)
- No
- Leggermente fuori orario con l'appuntamento, ma il servizio e il personale cortese e capace.
- SUGGERISCO DI PROVVEDERE ALLO SNELLIMENTO DELLA PRODUZIONE DI CARTA
- All'inizio veniva fuori il nome del mio luogo di nascita ( nato a Trieste/Trst....) anche in lingua slovena! Mi hanno detto che c'è un errore nel programma ; a mia richiesta hanno successivamente

eliminato la dicitura stampata che appariva. Grazie! Ma mi chiedo come possa esserci un errore simile nella procedura. Tutto il resto si è svolto ottimamente e velocemente.

- No niente da aggiungere
- Gli utenti in coda venivano chiamati ripetutamente dagli addetti agli sportelli nonostante fossero già stati serviti da altri colleghi, e ciò a causa del fatto che la lista non era telematica ma cartacea
- No
- mi complimento per la professionalità in senso lato e la disponibilità della persona con la quale ho interloquito
- manca visualizzatore dello stato della richiesta in corso per capire andamento
- Specificare che in caso di reimmissione per smarrimento o furto bisogna presentarsi con una fototessera diversa da quella del documento smarrito o rubato
- Nel mio caso, il sistema di rilevamento delle impronte si è dimostrato poco efficiente
- Operatore GENTILISSIMO, veloce e molto chiaro in tutti i passaggi della procedura
- Nulla.
- La persona allo sportello è di una gentilezza e cortesia come poche volte accade. Grazie!
- Ottimo funzionamento del sistema con grande gentilezza del dipendente
- Il signore dello sportello molto gentile e spiega tutto in modo dettagliato e preciso
- no
- No
- Non ho trovato le informazioni su cosa portare con me all'appuntamento (es fototessera) che non erano nemmeno presenti nella mail di promemoria. Ottimo servizio invece allo sportello e menzione alla gentilezza dell'operatore
- Se possibile rispettare di più gli orari di appuntamento
- Nulla da segnalare, se non che l'operatore allo sportello è stato molto chiaro e gentile nel servizio. Cosa non scontata.
- Personale, sia dell'ufficio che all'ingresso, molto gentile. Suggerirei di riservare a ogni pratica 10' invece dei 5 previsti
- No
- No. Servizio impeccabile. Impiegati modello
- Sarebbe opportuno che il calendario online si aprisse sul primo giorno in cui ci sono posti liberi, senza costringere ad avanzare di un giorno alla volta fino alla prima disponibilità
- Di rivedere bene il sistema di gestione delle prenotazioni in quanto le persone in attesa aspettavano circa un'ora a testa prima di essere chiamati
- Solo l'estrema organizzazione del personale: dall'accoglienza in sede allo svolgimento della pratica (sono entrato addirittura in anticipo rispetto all'orario programmato) ogni addetto è stato cordiale e professionale. In questo modo i cittadini sono soddisfatti dei servizi e pagano volentieri le tasse. Grazie.
- Insegnate il rispetto e l'educazione agli operatori e per chi li gestisce permettete ai vostri operatori di poter svolgere correttamente il loro lavoro. C'è gente che lavora nella nostra nazione e non può sempre seguire i comodi di persone abituata troppo bene nei posti statali.
- no
- Il servizio erogato alla 3 circoscrizione è stato eccellente.
- no
- Perfetti....
- Il personale si è dimostrato qualificato

- Permettere alle persone di aspettare nella sala attesa anche se arrivano prima perché la portinaia molto acida mi ha invitato in malo modo di andare via e ritornare tra un quarto d'ora perché arrivata prima.
- Non era segnalato che il rinnovo prima della scadenza fa scadere la nuova carta dopo 9 anni e non 10
- Molto soddisfatto del servizio e del personale. Grazie
- non mi sembra corretto che io non possa avere la c.i. cartacea e poi chiedermi se voglio donare gli organi , non penso che sia una tessera sanitaria
- Nulla da segnalare tranne i tempi d'attesa per l'appuntamento davvero eccessivamente lunghi. Aggiungerei la possibilità di ritirare il documento direttamente in posta, senza il tentativo di consegna della raccomandata a casa.
- No
- no
- .
- Nel calendario per prendere gli appuntamenti dovrebbero essere indicate le giornate non più disponibili perché sono esauriti gli appuntamenti. Per come è impostato ora il calendario devi ricercare giorno per giorno la prima data disponibile.
- La signora si è dimostrata competente e mi ha dato tutte le notizie necessarie
- No
- Il funzionario è stato molto gentile e aiutato anche nello spostamento di date per un appuntamento per i miei figli. E' abbastanza veloce senza lunghe attese.
- No
- Inserire più appuntamenti perché i tempi di attesa non sono adeguati
- Non nulla da segnalare. Grazie
- nulla
- A detto allo sportello per nulla disponibile e tempi d'attesa lunghi . La gente deve prendere ferie per rinnovare una carta d'identità
- Personale professionale cortese e gentile
- Velocizzare tempi consegna cie
- Operatore sig. XXX molto gentile e disponibile.
- No
- No
- No
- no
- iscritto AIRE: rilascio cartaceo! non segnalato dal sistema agli addetti
- Accelerare tempi consegna
- No
- Non compatibile la tempistica dell'appuntamento rispetto al tempo effettivo, ho atteso 30 minuti rispetto all'orario dell'appuntamento
- Nessuna
- maggiore puntualità allo sportello
- rispetto degli appuntamenti sufficientemente disorganizzato. Fissato 11,50 ricevuto alle 12,40. A cosa serve fissare un orario?
- Nulla da segnalare
- Se fosse possibile incrementare il numero di appuntamenti disponibili specie nel pomeriggio
- Nulla da segnalare, personale molto gentile e disponibile.
- È stato tutto molto chiaro e semplice

- Ottimo servizio
- sarebbe utile sostituire la fototessera cartacea con la possibilità di effettuare una fotografia digitale presso l'ufficio mediante telecamera
- No
- **MIGLIORARE L' EFFICIENZA DEL SERVIZIO**
- Rispettare ora dell'appuntamento
- Tempi esageratamente lunghi per avere l'appuntamento
- Allo sportello, ho trovato personale gentile e molto competente.
- No
- No
- No
- No tutto bene
- Assurdo attendere mesi per rinnovare una carta di identità in scadenza (non entro neanche in albergo senza...)
- Non viene specificato in caso che vada un solo genitore che serve la firma dell'altro più specificamente del genitore che è cittadino italiano.... Manca un po' di informazioni, per poter essere preparati con tutti i requisiti in caso in cui uno dei genitori sia straniero.
- Non trovo prima metà dei codici Pin Puk
- **PER PIU' FAMIGLIARI I TEMPI DI ATTESA DELLA CHIAMATA ALLO SPORTELLO RISPETTO ALLA PRENOTAZIONE SONO STATI IN MEDIA DI UN'ORA. RITENGO CHE IL SISTEMA DI PRENOTAZIONE COSÌ STRUTTURATO NON SIA ADEGUATO. FORSE I TEMPI DEDICATI AD OGNI APPUNTAMENTO SONO TROPPO BREVI,**
- Tutto perfetto
- Spero che il servizio nella circoscrizione 3 continui
- Gentile e paziente il personale
- Evidenziare la procedura nel caso in cui il richiedente sia di altro comune e rendere disponibile il modulo di richiesta nulla osta presso il punto di richiesta CIE
- No
- N.N.
- Sarebbe utile che il personale potesse gestire gli accessi in modo informatizzato, in modo da condividere fra le diverse postazioni l'avanzamento della coda
- Tempi d'attesa sproporzionati rispetto il carico di lavoro
- Tutta funzione perfettamente
- Si potrebbe ritirare la carta d'identità in comune, senza utilizzare la spedizione raccomandata
- Nessuna
- Nulla
- Indicare nel sito, tra le varie info ,che è presente una macchina per le fototessere.
- Nulla da suggerire, segnalo disponibilità, puntualità e cortesia del personale ottima
- No
- Personale molto gentile e preparato!
- Servizio puntuale. Trovato professionalità e cordialità da parte dell' impiegata. Bravi.
- Orario rispettato. Gran professionalità e cordialità da parte dell' impiegata. Bravi. Grazie.
- Le tempistiche di prenotazione sono troppo lunghe, ci vorrebbero più date di appuntamento
- Servizio molto preciso ed efficiente!
- Nel mio caso non c'era resto per pagamento in contanti, non un dramma, anzi... io preferisco carta, ma se è la prassi sarebbe utile specificare di presentarsi con contante preciso perché non tutti hanno la possibilità di pagare con bancomat

- No
- La prenotazione per le persone che non hanno internet il servizio di portineria dovrebbe essere alla portineria
- Nessuna
- sarebbe utile poter fornire la fotografia con file per nitidezza e dimensione della foto
- Si, solo la consegna è vergognosa, fanno uno squillo al campanello e ti lasciano l'avviso di ritiro, dopo è tutta un'avventura!
- impiegato molto chiaro nelle spiegazioni, efficiente e rapido nell'espletamento della pratica
- Tempi un po' lunghi per trovare un posto libero compatibile con impegni di lavoro e scuola
- Competenti , empatici .... Bravi davvero. Grazie.
- C'è scritto di portare 4 foto, ne basta una
- Tutto perfetto
- nella schermata "gestisci prenotazione" non sono riuscita a disdire l'appuntamento perché sia con codice prenotazione che con codice fiscale la prenotazione risultava "non trovata"
- no, tutto molto efficiente
- No, niente da aggiungere
- Le prescrizioni più chiare.
- nulla da segnalare ; il servizio è ottimo e la cortesia dell'impiegata assoluta ; quindi 10 e lode
- possibilità di appuntamenti pomeridiani
- Potenziare il servizio nelle Circoscrizioni, molto utile per gli anziani
- Perfetto
- Volevo ringraziare la signora XXX per la sua disponibilità cortesia e gentilezza non per ultimo la grande professionalità
- Segnalate la lista documenti ed il modus operandi anche nella mail di conferma appuntamento per i più sbadati
- Modalità di consegna è sicura ?
- Niente da segnalare
- Tutto perfetto, compresa gentilezza e cordialità, Grazie
- Servizio ottimo ed operatrice preparata e cortese.
- Migliorare l'approccio con l'utenza
- personale cordiale ed efficiente
- ottimo servizio, sia come accoglienza sia come gestione della richiesta
- Niente di particolare - Tutto bene - Impiegata molto gentile
- Migliorare la pagina di selezione orari e giorni a disposizione con una selezione più rapida sz dover ripetere sempre l'operazione x portarla a buon fine
- No
- Dopo anni di pandemia non riusciamo a capire che si può spedire ad un altro indirizzo diverso del domicilio. Con altri enti pubblici che lo fanno senza alcun problema. Poi spiegatemi per quale motivo devo dichiarare il consenso sulla donazione degl' organi quando richiedo il documento d' identità.
- Servizio ottimo
- No
- Ringrazio e Saluto
- Valutare la possibilità di inviare la carta a domicilio anche se oltre le distanze al momento stabilite (Italia Nord/Sud)
- Segnalo in positivo la gentilezza dell'uscire e della impiegata che mi ha rilevato le impronte digitali e compilato i dati. Davvero grazie!

- Rispettare l'orario dell'appuntamento.
- Che bisognerebbe informare il postino o il lavoratore che consegna, che dovrebbe almeno aspettare che la persona scenda a ritirare, non a suonare, non rispondere e appena scende il postino che sia già scappato....inserendo la carta nella cassetta postale....se le indicazioni della modalità di arrivo della carta sono state date, mi aspetto la massima professionalità, non che le cose siano fatte così in modo molto non professionale.
- No
- Indicare la durata di validità della foto ( esempio: non più vecchia di 6 mesi)
- No
- Grazie della vostra gentilezza, Saluti!
- Ho trovato il servizio ottimo, semplice e veloce. Si potrebbe ancora migliorare la grafica del sito per una migliore leggibilità (ad esempio riassunto per punti di cosa portare)
- Grazie mille!
- Consiglierei un miglioramento nella gestione delle prenotazioni online (data verde o rossa per sapere le giornate con posti liberi o meno), inoltre vorrei sottolineare che le tempistiche per avere un appuntamento sono troppo lunghe
- Ho avuto spiegazioni dettagliate, precise, chiare, un servizio ottimo.
- il sistema è adeguato a chi sa usare gli strumenti informatici per la fascia di età anziana e disabili sarebbe opportuno garantire il servizio nelle circoscrizioni almeno una volta a settimana su appuntamento
- tutto perfetto!
- //
- Dalle pagine web per la prenotazione, accade di poter selezionare un giorno ma trovare poi già sature tutte le slot di appuntamento nella pagina interna. Può essere utile una funzione " vai al primo appuntamento libero" su ambo le sedi. Bravissimo l'addetto allo sportello.
- L'impiegata che con il quale ho avuto appuntamento per il rinnovo era poco professionale
- No
- Se il server non funziona ci dovrebbe essere un piano B, affinché l'utente non corra a vuoto
- In caso di problemi avvertire tempestivamente l'interessato a non recarsi all'appuntamento. IO Infatti sono arrivata in Comune emi sono sentita dire che non era possibile.
- Quando c'è un annullamento dell'appuntamento, bisogna avvisare il cittadino , non aspettare che arrivi allo sportello per dirgli che il suo appuntamento è annullato.
- Prima di prenotare non sono stata informata sul fatto che prendendo l'appuntamento prima della data del compleanno, data scadenza carta d'identità, il nuovo documento avrebbe avuto una scadenza di 9 anni anziché 10
- Possibilità di caricare digitalmente la foto
- Nulla
- Orari dello sportello ampliati. La gente lavora non può dover prendere ferie o permesso per venire in comune. Dovreste essere un servizio al cittadino. Agevolarlo.
- Plauso alle operatrici che sono state cordiali e disponibili
- Necessito di un documento di identità visto che ne sono sprovvisto
- Tutto molto chiaro.
- no
- ho trovato il Personale molto gentile e disponibile
- no
- Sarebbe auspicabile che la carta fosse consegnata direttamente all'utente e non tramite posta dopo circa una settimana d'attesa

- Non ho niente da suggerire
- DARE LA POSSIBILITA' DI POTER SCEGLIERE IN ALTERNATIVA IL RILASCIO DELLA TRADIZIONALE CARTA IDENTITA' CARTACEA RINUNCIANDO A QUELLA ELETTRONICA
- Sarebbe utile e sensato portare completamente a termine la digitalizzazione dell'intera procedura con firme digitali o raccolte su pad senza dover necessariamente stampare molteplici fogli su cui apporre la firma tradizionale.
- Bravi così
- Rendere più evidente la modulistica da leggere e compilare
- Complimenti all'operatore di via Cividale: gentilissimo. E anche al Comune che fornisce il servizio di prenotazione online e promemoria
- Dotazioni informatiche più veloci e moderne
- Sarebbe stato utile avere nuovamente le info per i documenti necessari nella email che ricorda l'appuntamento
- E molto perfetto , rapido e efficace
- molto rapido e efficace
- Maggiore visibilità dei documenti da portare nel momento della prenotazione e maggiore disponibilità a trovare una data per un secondo appuntamento in tempi non troppo lunghi
- no
- Complimenti all'addetto allo sportello per la professionalità e la cortesia
- Riduzione tempi d'attesa; prenotazioni non rispettate dai cittadini: rendere disponibili ad altri gli orari che si rendono disponibili.
- Si mia nota al punto 3
- Più opportunità di prenotazione
- No
- No
- Troppo lunghi i tempi per la prenotazione del servizio . Per il resto tutto ottimo
- Tutto ok e perfetto. Magari tutto così perfetto. Finalmente tutto bene! Complimenti.
- Tutto perfetto
- niente da aggiungere, grazie.
- velocizzare iter: più di un mese di attesa è troppo
- Veramente servizio rapido e perfetto
- Tutto perfetto
- No
- Niente, tutto perfetto
- Moduli non reperibili facilmente nelle pagine web
- Buon servizio, però tempi di esecuzione più lunghi (20 min) rispetto a quanto segnalato sul sito (5 min)
- No
- L'operatrice è stata molto gentile
- Tutto perfetto
- Non si può chiedere due volte indirizzo mail e cellulare. Poi la domanda sulla donazione va anticipata con foglio informativo
- Aspetto il rilascio comunque.
- Finora tutto ok.
- No
- Migliorare l'impaginazione degli appuntamenti nella versione telefonini per facile ricerca della disponibilità

- No.
- no all good
- No
- No
- segnalo la cortesia dell'operatrice
- Bisogna rispettare l'orario. Sono arrivata 10 minuti prima e mi ha chiamato 30 minuti di ritardo dal ora del mio appuntamento.!
- No
- Bisognerebbe indicare meglio, in caso di figli minori, la necessità del consenso scritto e della fotocopia del documento del genitore assente. Perché non è chiaro nell'elenco delle carte necessarie
- Non era chiara la necessità di firma di entrambi i genitori per l'espatrio di figli minori
- No
- La tempistica di circa 40 giorni dalla prenotaz. al ricevimento della C. I. sono TROPPI nell'era dell'informatica! Un tempo ci si presentava allo sportello senza prenotazione, magari si faceva un po' di coda, ma poi si usciva già la nuova C.I. !!!
- Migliorare le tempistiche della chiusura del cambio di residenza perché ho dovuto posticipare apposta l'appuntamento per il rilascio della carta d'identità ma quando sono arrivata all'appuntamento schedato ancora non avevano chiuso la pratica dello spostamento del cambio di residenza. Sono riusciti a chiuderlo grazie alla signora incaricata del rilascio carta d'identità che è andata a chiederlo e abbiamo dovuto aspettare nonostante erano passati un po' di più di due mesi.
- Accorciare i tempi per gli appuntamenti
- Una migliore interfaccia grafica per il sito. Una maggiore gentilezza da parte del personale addetto
- no
- No, tutto snello ed efficiente. Complimenti!!
- Nulla da segnalare.
- Automatizzare la prenotazione basata su tre divenenti certi: scadenza, darà di nascita, obbligo di carta identità
- No
- Il portale per la prenotazione andrebbe assolutamente migliorato in quasi tutti i suoi aspetti: date disponibili che risultano non prenotabili ecc. è stato necessario contattare l'anagrafe via mail per poter aggiornare la disponibilità di date in modo corretto e poi prenotare.
- Tutto benissimo, complimenti
- No
- Rispettare gli orari e la cortesia degli addetti quando vengono richieste informazioni
- Assolutamente no. I tempi di prenotazione sono stati rispettati e il personale preposto, oltre alla cortesia, ha spiegato in maniera ottimale le varie fasi per il disbrigo della pratica e fornito tutte le informazioni necessarie.
- Unica pecca per quanto mi riguarda è il troppo tempo di attesa negli appuntamenti
- Poter pagare anche in contanti
- continuare a mantenere questo livello di servizio
- Nella mail di conferma potrebbe essere inserita la comunicazione della documentazione necessaria per l'appuntamento senza andarla a cercare nel sito
- Personale estremamente lento tempi lunghissimi per una procedura apparentemente veloce . I tempi di prenotazioni appuntamento semplicemente non si addicono ad una società civile. E gli orari messi a disposizione del pubblico irridono chiunque svolga una professione per vivere. Fondamentale garantire il servizio e anche il sabato o durante la pausa pranzo. Grazie

- No, tutto perfetto. Impiegata gentilissima. Ci hanno chiamato anche in anticipo sull'orario.
- No
- Tutto ottimo , personale competente educato e anche rispettoso per l'età dei cittadini. TOP
- L'addetto all'entrata e la responsabile al bancone hanno dimostrato grande cortesia, velocità e professionalità.
- Mi sono trovato estremamente male nell'utilizzare il sito del comune per prenotare l'appuntamento per il rinnovo.
- Servizio on-line molto utile
- come sopra già detto evitare prenotazioni almeno parzialmente.
- no
- davvero ottimo
- no
- Nel complesso, molto soddisfatta.
- Complimenti alla signora del desk, cordiale e disponibile. Una rarità, di questi tempi...
- No
- Ottimo servizio
- Personale molto gentile.
- Inconcepibile attendere 6 giorni lavorativi (così è scritto, ma saranno SICURAMENTE DI PIU), per ottenere la Carta di Identità. Pratica avviata giovedì, siamo a martedì ed è stata presa in carico lunedì, più di 48 ore dopo. Assurdo come nell'attesa il Comune non rilasci un certificato per poter circolare all'estero, creando ULTERIORI DISAGI. Siamo nel 2023, non nel 1950.
- No
- La gentilezza e competenza del personale.
- 5 minuti durata media sono pochi
- No
- Nulla
- Ho fatto i complimenti all'operatore
- no
- Tutti molto gentili e disponibili
- Ottimo servizio
- Servizio molto efficiente Grazie
- Relativo alla donazione organi. Suggerisco di informare preventivamente il cittadino, (informativa preliminare) riguardo alla specifica domanda , in modo che possa avere il tempo di pensarci ,prima di sottoscrivere il documento di identità.
- No
- Indicare tempi più lunghi - non 5 minuti- perché sono possibili ritardi ( come successo il 6 luglio)
- Più privacy
- Complimenti per il servizio e per il personale. Unico neo: tempi di attesa per gli appuntamenti molto (troppo) lunghi - ora quasi un mese
- Grazie tutto perfetto.
- 1) con il vetro non si sente il messo comunale e con il traffico a finestre aperte non si sente nulla,2) dovreste fare altri sportelli comunali con parcheggio auto vicino per chi ha difficoltà di movimento anche in altre zone di udine e per altri servizi 3)10 e lode il servizio da utilizzare per anziani o per chi ha difficolta' di movimento con sedie a rotelle ecc ecc in quanto ha un parcheggio auto assai vicino
- Penso sarebbe utile allegare alla conferma della prenotazione una piccola linea guida riassuntiva dei documenti necessari, della tipologia di foto, ecc

- No. Tutto perfetto
- No. Tutto perfetto.
- Ottimo servizio, personale gentile e preparato
- La sportellista XXX ha operato con professionalità e gentilezza. Brava.
- Personale eccezionale in gentilezza !
- ACCORCIARE I TEMPI DI ATTESA. UN MESE MI SEMBRA ESAGERATO. PER IL RESTO SERVIZIO BUONO E RAPIDO
- no
- Non mi sembra appropriato in sede di rilascio carta di identità richiedere un consenso per la donazione organi/ tessuti.
- Usare il condizionatore e tenere contemporaneamente le finestre spalancate è inaccettabile
- Anche in questa circostanza l'abuso di carta infastidisce. Ma non dovevamo dematerializzare?
- I tempi troppo lunghi per prenotare online.
- Tutto ok, puntuali, veloci e cordiali
- Inserire nel sistema un metodo velocizzato per le richieste di rilascio urgente
- Servizio ben organizzato.
- No
- No
- L'impiegato è stato cortese, corretto e professionale e mi ha fornito le informazioni sulle tempistiche di ricezione in maniera esaustiva
- Mi sono dovuta presentare con la febbre perché non è possibile disdire l'appuntamento se non prima di 48 ore dall' appuntamento. Bisognerebbe proporre soluzioni per le emergenze.
- NO
- NO
- SEMPRE I TEMPI D'ATTESA
- PLANNING SUBITO VISIBILE CON LE DATE DISPONIBILI
- Più cordialità
- L'impiegata è stata molto gentile e professionale!
- No tutto ok grazie
- Se è consentito l'utilizzo dei contanti, se decido di pagare in questa maniera non vedo perché fare osservazioni, inoltre avevo l'importo esatto.
- avvisare il richiedente che allo sportello è richiesta la TESSERA sanitaria per rilevare il cf
- Segnalo positivamente la competenza e la cortesia dell'operatore allo sportello che ha svolto la pratica per il rilascio
- No nulla da suggerire
- Personale professionale e gentilissimo
- No
- Mi complimento per l'efficiente servizio.
- Bisognerebbe trovare un sistema di consegna diverso dalla raccomandata (Amazon Locker?) perché oggigiorno è quasi impossibile essere a casa quando arriva il postino e anche andare in Posta è una perdita di tempo!

- Facilitare la prenotazione.
- Gentilissima e precise le impiegate
- MANTENETE QUESTO STANDARD
- Ho trovato una estrema gentilezza da parte delle signore allo sportello, da premiare, grazie
- magari fare un canale preferenziale per chi ha smarrito la carta o gli è stata rubata (rispetto a coloro che hanno una scadenza della C.I.
- tempi di attesa troppo lunghi 35/40gg
- Operatrice competente e gentile
- Portineria scortese
- No
- Più posti a disposizione
- Il prezzo è eccessivo.
- Nel file PDF di riepilogo della prenotazione si fa riferimento alla necessità di presentare in Comune la "denuncia per furto/smarritamento/deterioramento" del documento. Il riferimento è fuorviante in quanto, nel caso di deterioramento, non c'è modo di effettuare una denuncia alle forze dell'ordine che, peraltro, l'impiegata del Comune mi conferma non essere necessaria per la sostituzione della carta.
- opportuna maggiore informazione sul tipo di fotografie da utilizzare
- Si. fare in modo che si visualizzino in tempi rapidissimi gli spazi lasciati liberi da chi ha disdetto. Inoltre un canale "urgenze" per chi ha necessità motivate da non poter attendere i tempi ordinari.
- Le circoscrizioni non sono formate adeguatamente per le prenotazioni online
- no
- Nulla da segnalare, solo non pensavo che ci fosse tanta attesa per avere l'appuntamento. Avevo telefonato per prenotare 20 giorni prima che la carta d'identità scadesse e l'appuntamento è stato fissato 25 giorni dopo la scadenza. La prossima volta mi muoverò prima
- No
- La procedura non è veloce, quindi non si possono inserire prenotazioni di 3/4 persone ogni 5 minuti perché è impossibile essere puntuali. Dovete ricordare che ci sono utenti che prendono permesso al lavoro e non possono permettersi ritardi ai 30 minuti
- No
- No, tutto bene, chiaro e semplice
- Un riepilogo della documentazione necessaria nella mia di promemoria dell'appuntamento
- No, tutto normalmente sviluppatisi nei tempi e modi
- utilizzo del codice di prenotazione e visualizzazione su apposito dispositivo per l'ordine di esecuzione della pratica, evitando la chiamata a voce dell'utente
- No
- No.
- Personale addetto alla circoscrizione 3 molto professionale, educato e paziente.
- No
- No
- Una sola domanda: la carta d' identità è già attiva da subito o per renderla tale occorre necessariamente il PIN e/o PUK ?
- Personale gentile e disponibile
- La rete aveva problemi di connessione che ha portato ad un ritardo contenuto
- Se fossi io il capoufficio sicuramente non funzionerebbe così male!!!

- Anche se i tempi di attesa per la prenotazione sono ancora troppo lunghi, ho apprezzato la collocazione decentrata di uno sportello anagrafe in via Cividale. Aprire un altro sportello sempre in un'area decentrata di Udine sarebbe una valida iniziativa.
- Essendo carta elettronica sarebbe bello se si potesse stampare meno carta. Magari acquisire i dati con firma su monitor e girare la documentazione di rilascio carta ed istruzioni via email. Per il resto tutto bene direi.
- No, grazie.
- Un po' lenti i software di caricamento immagine - impronte digitali
- Mi ritengo soddisfatto del servizio ricevuto e non ho nulla da segnalare
- È stato tutto efficiente
- Inefficienza della consegna del documento
- No
- Tutti bravi
- No
- si. Tutto perfetto tranne che devo attendere 6 giorni lavorativi per ricevere la nuova carta di identità
- niente
- Avrei preferito ritirare il documento di persona piuttosto che mi fosse spedito per posta raccomandata.
- Ha funzionato tutto bene. Non è andato a buon fine per una mia dimenticanza. L'impiegata è' stata gentile e mi ha fissato un secondo appuntamento. Tutto OK Grazie
- peccato la mancanza di ritiro "brevi manu" direttamente in Comune senza aspettare la raccomandata a casa.
- Non ho nulla da segnalare
- No
- Nel sito va evidenziato con maggior chiarezza /evidenza l'accesso al servizio
- È incredibile la quantità di documenti cartacei da firmare utilizzati nonostante la procedura informatizzata centralizzata adottata da anni.
- no
- no
- Nessun suggerimento ma un complimento alla persona con la quale ho fatto la carta. Impeccabile.
- Modalità consegna foto digitalizzata (il personale non l'accetta)
- Inviare le indicazioni anche via mail
- Evidenzio la grande professionalità e gentilezza con cui il personale dello sportello della terza circoscrizione si è comportato con mia mamma quasi novantenne. Grazie
- no
- METTEREI IN EVIDENZA I DOCUMENTI DA CONSEGNARE /FOTO/COSTI..
- No
- No
- No
- Servizio eccellente!
- Gli operatori sono stati gentilissimi
- il funzionario della circoscrizione è molto competente
- fornite un numero di telefono dove poter chiamare per prendere appuntamento
- Coordinare l'orario di apertura dello sportello con quello delle prenotazioni
- No
- Ho chiamato 7 volte per fissare l'appuntamento mi lasciavano in attesa e poi mettevano giù la chiamata poi sono andata nel sito per lasciare l'appuntamento è i tempi di attesa era 1 mese e

mezzo io non ho potuto andare al estero quando mio marito aveva le ferie perché il mio bambino di 3mesi non aveva la carta d'identità io suggerirei che i neonati devono avere priorità per fare la carta di identità

- Servizio ottimo.
- Servizio eccellente
- Niente da segnalare in tutti i sportelli e uffici che ho dovuto fare delle procedure per la documentazione i impiegati sono stati molto gentili e professionali, poi per gli tempi d'attesa quelli sono per fare dei documenti chi vuole un po di tempo pazienza. Grazie
- No
- Ho rinviato al 31 08
- il tempo e' prezioso per tutti, avendo effettuato una prenotazione non sono possibili ritardi di 30 minuti, la risposta dell'utente è stata che come faccio la coda dal medico posso attendere anche per la carta identità
- Siate più chiari
- Si. Ho trovato il signor XXX estremamente gentile e competente e spero che questo elogio possa essergli recapitato direttamente.
- Meglio il vecchio sistema.....aspettavo il tuo turno con un numero ma andavi nella giornata a te più comoda , nel mio caso ho dovuto chiudere il negozio altrimenti non so quanto avrei dovuto aspettare per potere andare nella mia giornata di chiusura " in ogni caso due mesi di attesa!!!"
- No
- -
- -
- secondo la prenotazione la procedura dura 5 minuti (la mia prenotazione andava dalle 11 alle 11,05). In realtà dura almeno15 (senza tener conto del tempo perso dopo che una persona ha completato la procedura prima di chiamarne un'altra). meglio prenotare ogni 15 minuti piuttosto che far aspettare tutti oltre l'orario prenotato
- no, servizio ottimo, grazie.
- No
- Estrema gentilezza ed efficienza del personale
- Addetta allo sportello molto gentile.
- Il signor XXX è stato molto gentile e competente
- Sarebbe utile poter inviare la foto digitale via mail o con altro metodo digitale
- Una carta di identità 22 euro più il costo delle fotografie.... Una follia!!
- Attenzione ai documenti altrui
- Ridurre i tempi di attesa o fare programmazioni regolari da parte del comune per i documenti in scadenza.
- L'addetto al rilascio molto disponibile e chiaro nella spiegazione di tutti i passaggi.
- no
- Il personale è veramente gentile ed accogliente. Grazie
- Corso di gentilezza al personale dello sportello
- Il signore allo sportello della 3 circoscrizione di via Cividale, è competente, puntuale, rapido e pure simpatico
- Niente
- Niente, siete bravissimi!
- no
- Nulla
- In generale ho trovato il personale molto gentile e disponibile. Grazie

- No
- La signora che ci ha rinnovata la carta d'identità è stata gentilissima e molto precisa. Complimenti!
- L'impiegato di via Cividale che ci ha fornito il servizio è stato chiaro, esauriente nelle informazioni, disponibile e anche simpatico.
- Dovreste fornire anche un orario più flessibile (magari anche solo una volta ogni 15 giorni, ne pomeriggio più tardi o la mattina presto) per chi lavora fuori Udine ed è costretto a prendere in giorno di ferie
- Tutto molto efficiente.
- Maggiore puntualità
- Ottimo il servizio, veloce e puntuale
- Ringrazio il personale molto gentile e disponibile
- il servizio funziona bene
- No
- Riduzione dell'attesa fra prenotazione e appuntamento.
- segnalo la gentilezza e la professionalità di chi mi ha ricevuto allo sportello
- No
- le informazioni di cui al punto 4 non sono agilmente reperibili sul sito
- No, servizio efficiente e personale gentile
- Complimenti alla disponibilità e alla chiarezza dell'operatore allo sportello, signor Artico
- No
- No
- No
- Suggerisco che in situazioni del genere, quando è chiaro che non ci si trova davanti ad un criminale ma ad un onesto cittadino, si possa rilasciare la carta d'identità anche se non viene mostrato l'originale della denuncia di furto ma una sua copia, in particolar modo quando si hanno davanti persone che lavorano!!!!!!
- Leggendo i dettagli di prenotazione (sito) ero soltanto in dubbio se potevo prenotare o meno PRIMA della scadenza della mia C.I... ma francamente a parte questo piccolo dubbio che peraltro ho facilmente chiarito in ufficio con l'operatrice, a inizio appuntamento, nessun problema
- no
- Il servizio è stato impeccabile sia la persona che mi ha accolto in comune dicendomi che bisognava prendere l'appuntamento e poi mi ha dato una data per l'appuntamento, sia la persona che mi ha ricevuta rilasciandomi poi tutta la documentazione nell'attesa dell'invio della carta stessa. Grazie ottimo servizio
- Molto gentile l'addetto allo sportello
- No
- Sono arrivata 25 minuti prima, non ho potuto entrare perché troppo presto, ci sta, peccato che quando l'uscire mi ha fatto entrare mi avevano già chiamata. Non sapendo mi sono seduta e sono entrati tutti quelli che avevano appuntamento dopo di me. Quando non c'era più gente mi hanno chiesto a che ora avevo appuntamento. "io l'ho già chiamata" peccato che io ero fuori in attesa di entrare.
- No
- nulla
- Ottimo servizio
- No
- Il signore allo sportello di ingresso molto professionale e gentile.
- No

- No.
- Ho prenotato il primo appuntamento disponibile (8:45) e sono entrata alle 9
- La cortesia e la chiarezza delle informazioni del personale
- si servizio ottimo
- L'addetta allo sportello molto brava e professionale, peccato il ritardo di 25 minuti credo non dipendesse da lei
- È inaccettabile nel 2023 uscire dal Comune privi di un documento valido per l'estero che arriverà (speriamo) in 6 gg lavorativi con una raccomandata che con buona probabilità dovrà essere ritirata ancora più tardi presso l'ufficio postale. Ogni Comune dovrebbe avere la possibilità di emettere la C.Id. contestualmente alla richiesta. Ferma la cortesia e la ovvia non responsabilità dell'impiegata allo sportello. La durata dell'appuntamento non è di 5 minuti come segnalato sul sito. In questo modo l'orario dell'appuntamento preso diventa aleatorio e questo non è corretto. Si prega rettificare per rischio multa per scadenza ticket auto. Grazie comunque alla signora gentile allo sportello.
- No
- No
- Non è pratico il sistema online per modificare gli appuntamenti.
- Sarebbe utile inserire nei dati anche il codice fiscale senza avere anche il tesserino inutile della Regione. Altra utilità gruppo sanguigno e decisione sul fine vita.
- Che senso ha Che I cittadini Italiani residenti in una regione diversa possono recarsi in qualsiasi ufficio per il rinnovo ma I cittadini Aire no? Se non è possibile cambiare l'ordinanza almeno notificare la cosa Nel Sistema prenotazioni per evitare la perdita di tempo di tutti GLI interessati.
- Il servizio è stato perfetto e tempestivo
- No
- Personale del comune di Udine gentile e cortese (sig.ra XXX)
- No
- Nulla da segnalare
- Nulla da segnalare
- Tutte le persone del comune sono state veramente gentili e disponibili
- Tutto perfetto e il signore addetto veramente bravo e paziente! Persone rare oggi! Complimenti per tutto!
- no
- no
- che hanno il resto per il pagamento in contanti
- Ho trovato L operatore del Comune molto preparato e gentile
- Non e' chiaro che per i bambini il minore deve essere sempre presente. L'orario pomeridiano e' utile per non far saltare scuola ai bambini, quindi va ben pubblicizzato (oppure sarebbe utile creare fascia privilegiata per i. Minori)
- Impiegata del comune gentilissima. Ha spiegato tutto bene ed in modo esaustivo
- Tutto molto bene.
- Addetto allo sportello cortese e professionale
- Rilascio immediato della carta sarebbe ottimale
- diminuire i tempi di attesa ,aggiungere almeno un altro giorno per lo sportello
- Ho trovato molta gentilezza e competenza da parte dell'operatore signor XXX, suggerirei di inserire nel modulo anche la valutazione degli operatori.
- No
- No, tutto ok.

- NO
- No
- No
- Sarebbe bene dare più info quando si prenota sul perché è utile donare gli organi e anche avviare prima
- Inutile inviare tre mail con il questionario di gradimento
- Dover pagare una raccomandata 7€ per la ricezione a casa
- l'impiegata in un primo momento alla mia richiesta del recapito della carta d'identità presso gli uffici comunali, mi informava che ciò non era possibile, fattole presente che l'opzione era prevista, comunque mi sconsigliava e insisteva per l'invio a domicilio. solo dopo reiterate insistenze accettava la richiesta
- Tempi di attesa troppo lunghi dalla prenotazione all'appuntamento. Inoltre orari degli sportelli scomodi, poter andare alle 7.30 del mattino sarebbe molto meglio per tutti i lavoratori
- L'addetto allo sportello e' stato molto preciso e disponibile
- Che l'inoltro per raccomandata è superato e le persone lavorano tutto il giorno
- Comunicherei in anticipo che sarà chiesto se donare gli organi, credo serva un po' di riflessione
- Non specificato i documenti da portare, ritardo nell' appuntamento perché sono passati prima tutti quelli in ritardo, non essendo la documentazione chiara da portare sono costretta a ritornare
- possibilità di tenere il vecchio documento scaduto, magari vidimandolo o tagliandolo
- No.
- Domanda n.4, per quanto concerne la documentazione da portare per i minori la segnalazione dovrebbe essere più evidente e chiara
- Mi è dispiaciuto notare che le informazioni appese sulle pareti dell'ufficio non fossero tradotte in inglese. Spero si possa migliorare.
- Voglio segnalare la puntualità, la gentilezza e la disponibilità delle addette al servizio. Complimenti.
- accanto alla terza circoscrizione è presente la macchina per le foto tessere ma non è funzionante. inoltre allegare il modulo di assenso all'espatrio sarebbe essenziale, anche per evitare fraintendimenti
- Bisogna migliorare sulla ricerca o sito è renderlo più semplice facilità.
- Segnalo la puntualità, l'estrema gentilezza, la disponibilità delle addette all'espletamento del servizio. Le informazioni sono state chiare ed esaurienti . Complimenti.
- no
- No.
- Tempi lunghi per fissare l'appuntamento
- soddisfatta anche per le informative richieste sulle tempi e rilascio documento
- Tutto ok
- Gentilezza e competenza dell'operatore
- Persone più preparate nello sportello per la richiesta nuova carta d'identità
- Cambiare persona allo sportello prenotazione.....incompetente
- Togliere la dicitura presentarsi con denuncia x carta deteriorata
- Maggiore possibilità di modificare l'appuntamento dal dashboard della prenotazione
- Tutto perfetto
- Operatrice allo sportello gentilissima
- Personale molto gentile e competente
- Il servizio è veramente ben illustrato ed organizzato.

- tutto bene, solo che l'appuntamento era già stato fatto ( quindi risolto ) già \_\_\_\_0 in data 14 settembre h845. questo avviso e' partito in ritardo . saluti
- La informazione somministrata dal sito non è aggiornata e manca scrivere portare le foto!
- Gentilezza e professionalità dell'operatrice allo sportello
- Dipendente allo sportello estremamente gentile
- migliorare tempi per appuntamento
- No
- No
- Suggerisco se possibile ampliare gli orari di sportello, per una scelta compatibile con gli orari di chi lavora. Grazie - Segnalo la professionalità e cortesia dell'addetto allo sportello di Via Cividale n. 337 UD (non ho preso nota del nome)
- No
- Atteggiamento del responsabile dell'atto è stato egregio, molto professionale e altamente cordiale. E' stato un piacere
- Maleducazione del personale posto all'ingresso degli uffici che tratta tutti con sufficienza e risponde in modo maleducato
- Un servizio vergognoso
- Servizio puntuale ed efficace.
- No
- IL COSTO ECCESSIVO
- Esperienza positiva
- Non c'è indicato da nessuna parte di portare le foto in formato cartaceo
- Migliorare i tempi di attesa di prenotazione e di emissione della carta
- Professionalità ed educazione
- Gentilezza e professionalità
- Più che segnalare, vorrei sapere perché non viene rilasciata direttamente la carta d'identità nell'immediato senza doverla attendere per R.A. ... visto la modernità e la tecnologia di questi tempi .
- Nulla da segnalare.....
- No
- Avere più giornate aperte nel pomeriggio
- Niente
- Tutto perfetto, tra cui la gentilezza del signore allo sportello!
- Personale allo sportello di via Cividale molto gentile e disponibile
- Ieri la cabina per fare le fototessere non funzionava e io avrei avuto bisogno di usarla. Può capitare e non è stato un problema perché mi hanno permesso di uscire e utilizzarne un'altra cittadina, accettando il breve ritardo che ha comportato sull'orario dell'appuntamento. Lo dico non per segnalare un problema ma per segnalare che effettivamente è un servizio offerto al cittadino molto comodo e apprezzato.
- Ok
- Non sono riuscita a fare nulla perché non c'era connessione internet.
- Suggerisco che per la CIE il Comune si doti di apparecchio per foto digitali, evitando inutili fotografie cartacee, il cui costo inoltre risulta a carico del cittadino, e il tempo dell'impiegato di scansionare la foto cartacea
- aumentare il numero di appuntamenti gestiti in una giornata lavorativa per accorciare i tempi tra prenotazione e rilascio del documento
- No

- Ho atteso perché i terminali non funzionavano.
- No
- la spedizione tramite raccomandata deve obbligatoriamente per chi lavora recarsi presso l'ufficio postale competente in quanto l'orario di recapito della raccomandata è sempre mattutino . Questo implica un'altra giornata di richiesta di permesso per andare a ritirarla
- Corsi di comunicazione
- Nulla
- Grazie mille per l'assistenza. Tutto era all'alto livello e con tutte le spiegazioni. La qualità del servizio è perfetta.
- ero il primo appuntamento delle 8:45 e sono stata chiamata alle 9:10
- nulla, tutto perfetto.
- Nessuna segnalazione, personale molto educato, preparato e disponibile.
- La scadenza della data di nascita è scomoda per chi ha impegni lavorativi, per cui la durata della nuova carta sarà solo dei nove anni, un mese e due settimane.
- No
- Personale molto gentile e accogliente
- Buon servizio
- No
- Troppa attesa per l'appuntamento
- No
- Di profilo incostituzionale l'obbligo di non pagare in contanti
- No
- Operatrice preparatissima e gentilissima.
- Spedire la raccomandata è scomodissimo per il ritiro
- Suggerisco di allegare gli eventuali moduli da compilare e firmare (es. modulo di Assenso per il minore) nel momento in cui ci inviate la conferma dell'appuntamento .
- Tutto bene
- Sono residente Aire pertanto la carta d'identità è stata fatta cartacea da un'impiegata molto gentile e disponibile .
- mi sono presentata per sbaglio il giorno prima (il promemoria è arrivato il giorno prima alle 12, forse sarebbe stato meglio almeno 2 gg prima) ma l'addetto comunale è stato comprensivo, professionale e MOLTO gentile
- Tornare ai tempi che furono
- Operatori molto gentili e disponibili
- Dare la possibilità di caricare la fototessera, così come si farebbe con il portale del ministero quando si fissa un appuntamento per quei comuni che aderiscono al servizio.
- Migliorare decisamente il sistema informatico sia locale che quello centralizzato, avvisando le persone del mancato funzionamento. Non siamo ne medioevo ...il telefono è stato inventato parecchi anni fa.
- Avvisa le persone in modo che non perdano ore di lavoro o cose importanti.
- Operatrici all'accoglienza pronte a fornire informazioni e nuove prenotazioni (giudizio positivo) Suggerirei sportello alternativo per rilascio c.i. elettronica, in caso di c.i. cartacea e scaduta, per necessità manifeste dall'utenza (caso personale)
- No
- In caso di problemi tecnici si potrebbe avvisare in modo tale da non far arrivare le persone all'ufficio inutilmente.
- No

- Servizio puntuale e informazioni allo sportello molto chiare!!
- La cortesia della persona che ha curato la mia pratica
- Tutto bene, personale molto professionale
- ottimo servizio in circoscrizione senza raggiungere il centro .Impiegato molto gentile
- No
- Evidenziare nel promemoria via email che per rilascio carta d'identità per l'espatrio per minori è obbligatoria presenza dei genitori o delega.
- **ADDETTO ALLA PRATICA MOLTO GENTILE E CHIARO NELLE SPIEGAZIONI**
- nulla
- Personale qualificato e gentile.
- No
- 0
- No
- L'addetto allo sportello è stato gentilissimo e molto professionale.
- La cortesia e disponibilità della sig.ra Tiziana. Grazie
- Impiegato circoscrizione via cividale gentilissimo
- Purtroppo non conosco il nome ma il signore che lavora allo sportello in via Cividale è stato squisito. Molto professionale, mi ha dato tutte le informazioni necessarie, e' stato veloce e anche simpatico....ottimo servizio.
- Siamo stati 5 volta per prendere la carta d'identità; perché le dell'addetta allo sportello ogni volta chiedeva a noi diversi domenenti, che non sono previste dalle regole rilasciato della carta d'identità. Oltre la addetta allo sportello alzava la voce è dimostrava la xénophobe (oddio verso le straniere).
- Abbreviare i tempi di attesa per la ricezione del documento a casa
- No
- Avere rispetto verso le persone.
- No bene così
- no
- Gentilezza e cortesia da parte del personale addetto
- no
- All'ingresso in via Beato Odorico, la persona addetta al ricevimento ha rilevato che il mio nome non era riportato nel prospetto in suo possesso. Le ho mostrato le mail ricevute dal Comune, quindi ho avuto accesso alla zona d'aspetto. Sono stato poi chiamato in perfetto orario. C'è quindi un problema di interfacciamento tra le prenotazioni e l'elaborazione del prospetto degli appuntamenti giornalieri.
- nulla da suggerire , ho apprezzato la funzionalità e l'efficienza del vostro servizio
- Direi benissimo personale educato e preciso
- Servizio nel rispetto dell'orario, professionale e comunque gentile. Tutto ok. Grazie
- Migliorare la cortesia degli impiegati comunali
- Vorrei poter ritirare la carta in comune
- Rendere più immediato l'elenco delle informazioni ( pagamento)
- No
- No
- Operatrice davvero gentilissima, veloce e efficiente.
- niente
- no

- Manca la privacy, mentre rispondi a voce alle domande con i tuoi dati, il tuo numero di cellulare, le tue scelte.
- no
- no
- Estrema cortesia operatrice di sportello...
- Ottimo servizio in termini di efficacia ed efficienza della pubblica amministrazione.
- Tempi troppo lunghi per avere un appuntamento per un rinnovo di documento
- X me è un problema il recapito postale a casa. Dovreste inserire la possibilità di dare un altro recapito x la raccomandata
- No
- no
- No, tutto bene
- No, grazie
- va bene così
- Abbreviare i tempi di attesa dopo la prenotazione
- nessuna segnalazione, esperienza positiva
- No
- Si dovrebbe permettere il rilascio della CI anche senza appuntamento, almeno per le persone anziane
- Tutto ok
- No
- Sarebbe opportuno poter accedere allo sportello anche senza prenotazione
- no
- il servizio è stato assolutamente fantastico e veloce
- Sapere se le impronte sono obbligatorie perché le ho lasciate ma non lo so e poi all'atto della prenotazione invitare gli utenti a informarsi prima riguardo la donazione organi perché la cosa va un attimo elaborata e in quel momento non mi sono sentita subito in grado di decidere, cosa che avrei invece potuto fare già in quel momento se mi fossi precedentemente informata meglio ,mi hanno però spiegato che potrò farlo in secondo momento .Saluto e ringrazio .
- Tutto ben gestito complimenti
- Non mi piace rispondere a questionari...sono un'insegnante e alle ore 22 di domenica devo compilare il registro on line per la scuola ..per fortuna il prossimo anno andro' in pensione e....basta..sono educata perciò rispondo anche al Comune di Udine..fa parte del mio impegno di cittadina..buona notte...chi leggerà queste risposte?....buon lavoro inutile!!!!
- Segnalo con vero piacere le competenze e la gentilezza dell'impiegata addetta
- Veloce e efficace. Ottimo!
- Tempi di attesa veramente lunghi
- No
- Complimenti per la cordialità e la professionalità della persona responsabile del servizio
- Sarebbe da gestire meglio il servizio di portineria
- No
- mettere a disposizione piu' date e soprattutto nel pomeriggio
- Nulla da segnalare
- Essere più precisi con gli orari
- Voglio solo ringraziare perché tutti sono stati cortesi ed efficienti.
- Niente, servizio perfetto
- Tutto O.K.

- Indicate precedentemente che non è possibile accedere prima delle ore 09:00 agli uffici dell'anagrafe, evitando così di ricevere le grida del personale perchè si entra dall'unica porta di accesso alle 08:55
- Positivamente sorpreso. Gentilissima l'impiegata tutto si è svolto in pochissimo tempo finalmente qualcosa che funziona bene
- più appuntamenti di pomeriggio per i minori che vanno a scuola
- più appuntamenti di pomeriggio
- Continuare così
- Soltanto una lunga attesa per l' appuntamento
- Soltanto una lunga attesa per l'appuntamento
- La simpatia dell' addetto allo sportello della circ. 3 e' un valore aggiunto al servizio realizzato peraltro, con cura e competenza
- No, solo cose positive: bene non dovermi recare in centro bensì in uno sportello in periferia con vicino parcheggio; un elogio all'impiegato rapido e professionale
- Le domande sulla donazione organi mi hanno colto un po' a bruciapelo; sarebbe bene avvisare di questa domanda nella mail riepilogativa. Avviserei anche che le fototessere vanno portate da casa (la macchinetta fuori dalla circoscrizione di via Cividale è ridotta malissimo). Per il resto, lo sportello è efficiente e l'operatore è chiaro, rapido e disponibile.
- No direi tutto ok
- L'interfaccia di prenotazione sul sito non è molto intuitiva e andrebbe rivista.
- Personale molto cortese, cordiale nonché celere nell'effettuazione delle operazioni
- No
- No
- Procedura molto rapida
- Consiglierei di non fa attendere gli utenti al di fuori della struttura
- Dal sito cartaidentita.gov è complicato arrivare alla pagina prenotazioni, che poi non ha mai funzionato. Sul sito del mio comune (Udine) non ho avuto problemi
- Tutto ok.
- no
- Niente
- Aprire un'ulteriore sede di rilascio dei documenti in modo da ridurre i tempi di attesa
- Un minimo di flessibilità in più.
- Da indicare sul sito che NON SI PUÒ VOLARE con il foglio provvisorio fino al ricevimento della carta d'identità
- Da segnalare sul sito che non si può volare fino al ricevimento della carta d'identità!
- No, l'appuntamento è stato veloce e senza intoppi
- No
- Personale molto cortese
- Servizio efficiente e orientato all'utente. Ottima interazione online/presenza.
- Purtroppo un ottimo servizio viene poi condizionato dall'accoglienza: personale di portineria all'ingresso degli uffici (in particolare una signora con occhiali), scortese, per niente professionale, invece di agevolare l'accesso si sentiva in obbligo di palesare un comportamento che presumo ritenesse di potere personale nei confronti degli utenti). Da disporre ad altre mansioni!
- Sarebbe il caso di migliorare il motore di ricerca del sito, ho dovuto utilizzare google per trovare la pagina per la prenotazione
- migliorare il motore di ricerca del sito
- No direi che le informazioni sono complete e chiare

- Il preposto dell'ufficio in via Cividale è una persona veramente cordiali e preparata
- Molto gentile
- Tenere un po' di resto in contanti, in quanto l'operatrice non ne aveva a sufficienza
- Esperienza assolutamente positiva
- più rispetto per i cittadini che hanno un appuntamento.
- Sul sito c'è scritto che si deve pagare in contanti ma in realtà è possibile anche pagare con mezzi elettronici
- No, il servizio è stato ottimo e in particolare la persona allo sportello è stata esaustiva e di una cordialità che ormai è rara trovare negli uffici
- Personale veramente gentile e disponibile
- La carta dovrebbe essere rilasciata da qualsiasi comune almeno avrebbero dovuto essere più specifici in questo e alla fine si è perso solo tempo e non si è combinato niente
- NULLA
- no
- Sarebbe auspicabile il rilascio immediato allo sportello, ove possibile naturalmente
- La signora in ingresso non tanto gentile
- Personale scortese ingresso edificio non mi voleva fare accedere perché diceva era già chiuso, ma invece avevo regolare appuntamento ore 12.15
- Terribile che nel 2023 il comune di Udine non rilasci la CIE agli italiani AIRE residenti all'estero provenienti da Udine. Solo cartacea!!! Siamo venuti per niente.
- Non segnalo nulla anzi ringrazio l'operatore che ha svolto il servizio in circoscrizione n.3 molto esauriente nelle spiegazioni. In 20 minuti fatto tutto. Io ho accompagnato mio papà di 87 anni ma non c'era bisogno . Tutto a piano terra, parcheggio vicino e spiegazioni chiare. Grazie. Un servizio che funziona .
- Sul profilo Facebook del comune c'è scritto che si può portare la foto su chiavetta ma mi è stata rifiutata, mandata la foto via mail gli operatori non erano in grado di recuperarla/salvarla per l'utilizzo e mi hanno chiesto di tornare con una foto stampata, solo mostrandomi seccata hanno riprovato su un altro PC riuscendoci. Direi che il personale manca di formazione adeguata, ma soprattutto dimostra sempre di ritenere che il nostro tempo non è per loro importante
- Competenza e professionalità dell' addetto del comune
- No
- L'operatore (XXX) estremamente scorretto e poco preparato mi ha inizialmente confermato la durata del rinnovo della CI del minore per 5 anni ma dopo aver effettuato il pagamento e a procedura conclusa, si corregge dicendo che la scadenza è tra 3 anni poiché rinnovata il 27 dicembre e non al compimento dei 3 anni ovvero il 2 gennaio. Risponde al mio disappunto dicendo che lei non può fare i conti dei rinnovi (certo che no ma è tenuta a comunicare le scadenze corrette) e di rifarla nuovamente il 2 gennaio con un secondo pagamento di 22€ per avere la scadenza dei 5 anni. Davvero assurdo. Un peccato perché per i rinnovi precedenti ho sempre trovato personale gentile e molto preparato.
- Migliorare circuito privacy e gestione utenze. C'erano persone senza appuntamento che venivano ugualmente soddisfatte su insistenza.
- Ottimo servizio, ottima assistenza allo sportello, pienamente soddisfatto dell'operatore!
- A me hanno preso le impronte solo sugli indici dx e sx, ad una conoscente ad uno sportello diverso hanno preso le impronte a tutte le dita delle mani. Strano che ci siano regole diverse a seconda dell'operatore.
- evitare la prenotazione
- Tutto bene, solo che a volte il sistema di prenotazione si impalla

- Tempi di attesa per l'appuntamento lunghi: 4-6 settimane.
- Tempi di attesa lunghi
- La carta è identità si dovrebbe fare in qualsiasi comune di provincia
- Mi sono trovata benissimo molto gentili e cordiali
- Tutto bene
- No, grazie
- Ho trovato allo sportello l'addetto Comunale molto gentile e cordiale il che di questi tempi rincuora non poco
- Ottimo servizio, ottima la cordialità e professionalità dell'operatore allo sportello
- Nulla da segnalare
- Nulla da segnalare
- NO
- Rilascio della carta d'identità breve tempo possibile.
- No
- NIENTE DA SEGNALARE - SERVIZIO SODDISFACENTE - GRAZIE
- No
- No
- Il sig. XXX è una persona gentilissima, spiega molto bene e mette a suo agio tutte le persone. Bisogna prenderlo come esempio.
- Nessuna
- Continuate così
- No
- Nulla da suggerire, tutto ha funzionato bene
- Faccio i complimenti per il servizio rapido e preciso che mi ha fornito la signora XXX
- Personale molto disponibile ed accogliente. Grazie.
- Grazie all'iniziativa e disponibilità del personale ho potuto avere la carta d'identità in versione cartacea, anche se ho dovuto spostarmi dalla 3a circoscrizione agli uffici del centro.
- No
- No, tutto ok
- Sono grata al bravissimo impiegato, professionale e accogliente, in pochi minuti mi ha fornito tutto le indicazioni e ho ricevuto una copia delle stesse. Ce ne fossero di persone così. Ottimo anche il sistema per prenotare
- per favore segnalate che in caso di aire non si puo fare, non sono l'unico ad avere fissato un appuntamento che non serve, toglie spazio ad altri e non aiuta a raggiungere l'obiettivo
- Ringrazio l'impiegato molto efficiente e disponibile. Davvero molto soddisfatta
- Sarebbe utile nel messaggio che ricorda l' appuntamento avere anche le indicazioni su cosa portare
- Alla reception operatori maleducati.