

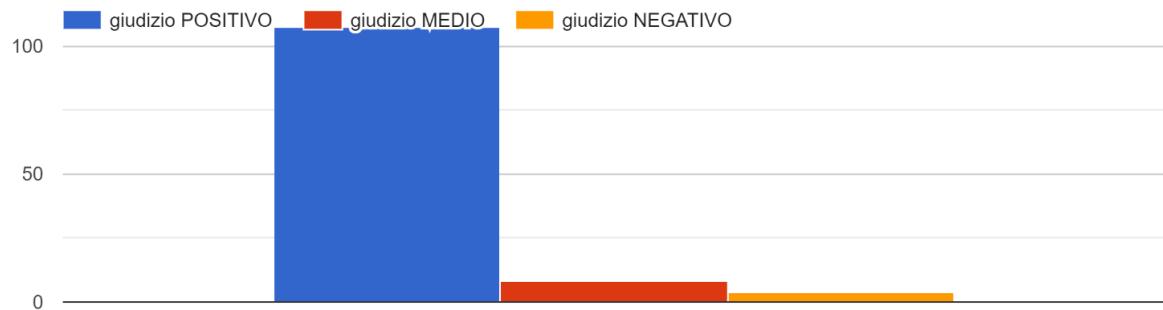
Comune di Udine



**Cambio di abitazione nel Comune -
convivenze di fatto
CITIZEN SATISFACTION 2023**

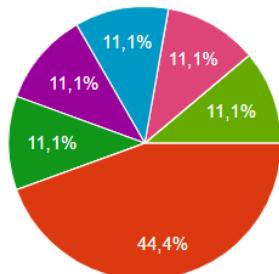
TOTALE RISPOSTE: 119

1. Come valuta il servizio dello sportello cambio di abitazione/convivenze di fatto?



1.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

9 risposte



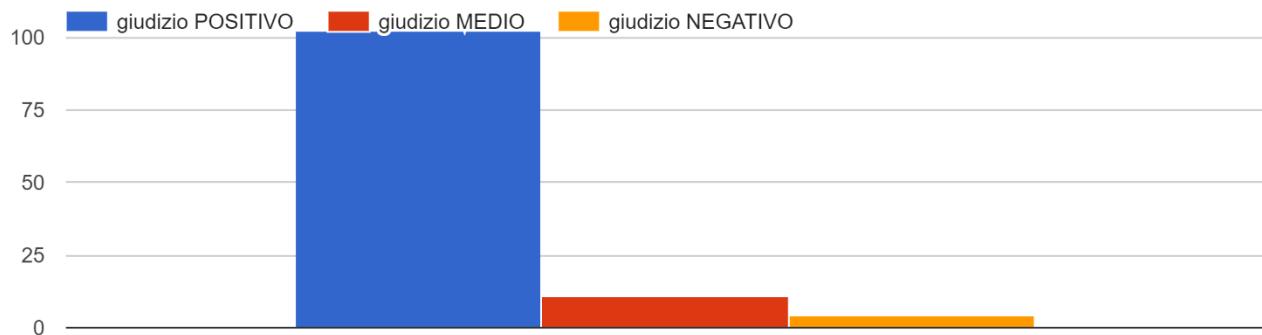
n. risposte	risposta
4	professionalità dell'addetto/a allo sportello
1	tutto bene ma magari lo sforzo di salutare da parte dell'addetto sarebbe gradito, oltre che essere educazione di base
1	personale assente e nessuno hanno avvisato
1	incompetenza delle addette allo sportello, nonché superficialità e poco interesse da parte loro nel risolvere i problemi. Difatti, in sede d'appuntamento, non ho risolto nulla!!!!
1	nonostante la prenotazione e la conferma da parte del comune e il promemoria ricevuto la mattina dell'appuntamento mi è stato detto che gli appuntamenti erano saltati in quanto tutti gli operatori erano impegnati per le elezioni

2. Come ha prenotato l'appuntamento allo sportello?

119 risposte

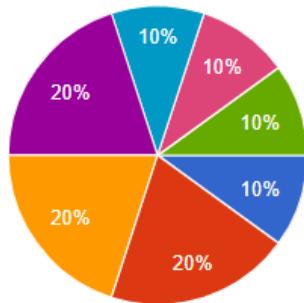


2.a Se ha prenotato: come valuta il sistema di prenotazione che ha utilizzato?



2.b Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

10 risposte



n. risposte	risposta
2	difficoltà nel reperire la pagina delle prenotazioni sul sito
2	difficoltà d'uso del sistema di prenotazione
2	no
1	Tempi di attesa per l'appuntamento
1	Pochi appuntamenti disponibili
1	Ho insistito io per avere un appuntamento sennò non mi veniva dato!
1	Vedi sopra

3. C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire?

25 risposte

- Complimenti per la cortesia e consulenza degli addetti allo sportello.
- Il personale è assolutamente cortese e ben informato.
- sito maggiormente chiaro ed intuitivo, al momento e di difficile applicazione
- L'operatrice molto disponibile e cordiale. Grazie.
- La signora allo sportello è stata molto gentile e professionale

- Vedi sopra
- Macchinoso e inefficiente servizio con scarsa preparazione degli addetti alle informazioni telefoniche ufficio anagrafe
- No
- servizi del comune di udine 110 e lode
- Purtroppo telefonicamente ho ricevuto informazioni discordanti rispetto a quelle dette dall'addetta allo sportello, il tutto a mio discapito
- Non avrei niente da suggerire per migliorare il servizio.
- Il Comune di Udine dà ben cinque possibilità per eseguire una pratica, tutte valide (di persona, online, a diversi indirizzi). Magari tutti gli Enti facessero lo stesso.
- Personale comunale molto preparato e gentile. una bella esperienza
- Tutto perfetto
- No nulla da segnalare
- Avere più scelte per trovare l'ufficio più giusto all'esigenza, dato che ho dovuto passare per tre operatori, grazie
- Un plauso alla Signora che smista l'utenza allo sportello informazioni del Comune, efficiente e mai sgarbata anche nei momenti di maggiore afflusso
- Nessuna segnalazione di rilievo
- Mi chiedo come mai non mi è stato rilasciato il modulo in cui risulta il cambio di nucleo familiare e se potete inviarlo per email. Grazie
- Tutto pessimo!! Il vostro sistema organizzativo come anche il personale assunto!!!
- è stato impossibile prenotare nell'orario pomeridiano, disagio che ha comportato dover prendere un'ora di permesso al lavoro
- Vorrei ringraziare l'impiegata poiché è stata molto gentile e disponibile.
- milgorare il servizio on line di invio documentazione aiuterebbe anche evitare la necessità di appuntamento
- credo siano superate le restrizioni covid...attendere al freddo per entrare non e' il massimo adesso. ormai si entra ovunque senza restrizioni anche in ospedale
- Nulla