



FAQ U.O. PRESTAZIONI A FAVORE DELLE FAMIGLIE

Che contributi sono gestiti dall'U.O. Prestazioni in favore delle famiglie?

Le misure regionali Carta Famiglia, Incentivo Regionale alla Natalità e il nuovo Contributo per il rimborso dei servizi estivi di centro estivo e baby sitting, concessi ed erogati dall'Ufficio con fondi regionali. Gli Assegni nazionali per il Terzo figlio e per la Maternità di Base, concessi dal Comune ed erogati dall'INPS.

Quali sono i contatti dell'Ufficio?

- interventi.famiglia@comune.udine.it
- contributo3-14@comune.udine.it
- domicilio digitale: protocollo@pec.comune.udine.it (indirizzo di posta elettronica certificata del Comune, al quale vanno inviate le istanze trasmesse via e-mail)
- [pagina web dedicata a Carta Famiglia e benefici regionali connessi](#)

Responsabile procedimenti: dott.ssa Eliana Rossi – tel. 0432 1272798

Referenti istruttoria:

- Carta Famiglia: Lucia Vallillo 0432 1272151 – Daniela Volpato 0432 1272020
- Incentivo Regionale alla Natalità: dott.ssa D'Inca – tel. 0432 1272660
- Assegni INPS: Barbara Mulloni – tel. 0432 1272018

Posso prendere un appuntamento?

Data la situazione di emergenza sanitaria in corso, è preferibile l'assistenza telefonica o via e-mail o via Google Meet. In caso di urgenza, tuttavia, è possibile fissare comunque un appuntamento.

Lo Sportello Informativo dei Servizi Sociali Udinesi (SISSU – ex via Micesio 31) è aperto al pubblico?

Data l'emergenza sanitaria in corso, lo sportello è stato chiuso al pubblico. E' garantita l'assistenza telefonica o via e-mail: sissu@comune.udine.it Tel. 0432 127 2731 - 2732

CARTA FAMIGLIA E BENEFICI REGIONALI CONNESSI

Come posso presentare domanda di rilascio o rinnovo della Carta Famiglia?

Sono disponibili due modalità:

- tramite il portale regionale Istanze Online, previo possesso dello SPID o della Carta Regionale dei Servizi, [cliccando qui](#).
In corrispondenza della colonna nel lato destro della pagina denominata "Sistema Istanze Online", cliccare poi su "Accesso al sistema telematico per la richiesta di Carta Famiglia";



COMUNE DI UDINE
Servizio Servizi Sociali e Demografici
Unità Operativa Prestazioni in favore delle Famiglie

- tramite e-mail, inviando il modulo dedicato all'indirizzo: protocollo@pec.comune.udine.it insieme alla carta di identità e il permesso di soggiorno, se cittadini non comunitari, dopo averlo stampato, compilato, sottoscritto e scansionato in formato pdf.

Come posso presentare domanda di Incentivo Regionale Una Tantum alla Natalità per i nati nel 2020 e 2021?

La domanda di Incentivo regionale una tantum alla natalità va presentata tramite e-mail all'indirizzo: protocollo@pec.comune.udine.it allegando il modulo dedicato, compilato e sottoscritto con firma autografa o firma digitale dal richiedente e copia della carta di identità e anche del permesso di soggiorno, se cittadino non comunitario, scansionato in formato pdf.

Per richiedere l'Incentivo Regionale Una Tantum alla Natalità per i nati nel 2020 e 2021 devo prima rinnovare la mia Carta Famiglia?

Sì. La Carta Famiglia deve essere rilasciata o rinnovata dopo la nascita del neonato per il quale si richiede l'Incentivo in modo da aggiornare la composizione del nucleo familiare.

La domanda di Incentivo va obbligatoriamente presentata dopo aver ottenuto o almeno richiesto la Carta Famiglia (mai prima) e dunque:

- contestualmente alla presentazione del rilascio o rinnovo della Carta Famiglia;
- dopo aver presentato domanda di Carta Famiglia anche in attesa della sua attivazione;
- dopo aver ottenuto il rinnovo o il rilascio della Carta Famiglia nella quale sia inserito come beneficiario il neonato.

Per i nati nel 2020 o nel 2021, l'Incentivo Regionale Una Tantum alla Natalità entro quanto deve essere presentato?

Entro 180 giorni dalla data di nascita del neonato. L'importo dell'Incentivo è di 1.200 euro e viene corrisposto per una sola annualità (2020 o 2021 a seconda dell'anno di nascita).

Come posso mantenere le annualità successive alla prima di Incentivo Regionale alla Natalità per i nati nel 2018 e nel 2019?

È necessario presentare una nuova domanda di Carta Famiglia una prima volta entro 24 mesi (primo rinnovo della Carta Famiglia ed erogazione della seconda annualità) e una seconda volta entro 48 mesi (secondo rinnovo della Carta Famiglia ed erogazione della terza annualità). Il rinnovo deve essere effettuato entro il 31 dicembre dell'anno solare di riferimento.

Cosa succede se perdo una delle due annualità successive alla prima alla prima di Incentivo Regionale alla Natalità per i nati nel 2018 e nel 2019?

L'annualità viene persa se non si rinnova la Carta Famiglia entro il 31 dicembre dell'anno solare di riferimento o se non si mantengono i requisiti richiesti dalla normativa regionale (es. ISEE superiore a 30.000 euro).



Tuttavia, se si perde la seconda annualità, è possibile mantenere la terza se si ritorna in possesso dei requisiti e si presenta domanda di rinnovo della Carta Famiglia entro il 31 dicembre dell'anno solare di riferimento.

Che tipo di ISEE mi serve per richiedere l'Incentivo Regionale Una Tantum alla Natalità per i nati 20-21 o per mantenere l'Incentivo per i nati 18-19?

Trattandosi di prestazioni agevolate a favore di minorenni, il nucleo familiare deve essere in possesso di ISEE minorenni pari o inferiore a 30.000 euro in corso di validità, nel quale deve essere inserito il minore per il quale si richiede l'Incentivo.

L'ISEE minorenni coincide con quello ordinario se i genitori sono coniugati e/o conviventi, separati legalmente o divorziati.

Nel caso di genitori non coniugati e non conviventi tra loro, occorre prendere in considerazione nell'ISEE la condizione economica del genitore aggregato al nucleo familiare, compilando il cd. Quadro D della DSU.

Es. genitori del minore per il quale si richiede l'Incentivo non sono sposati, né conviventi: il genitore che richiede l'Incentivo dovrà inserire nella sua attestazione ISEE i redditi dell'altro genitore che non fa parte del nucleo familiare.

Provegno da un altro Comune, cosa devo fare per ottenere Carta Famiglia e i benefici regionali connessi a Udine? Se invece devo spostarmi dal Comune di Udine?

È necessario avvisare entrambi i Comuni coinvolti.

Se si è in procinto di spostare la propria residenza presso un altro Comune, è consigliabile attendere di presentare la domanda direttamente nel Comune di nuova residenza, fatto salvo ovviamente il rispetto dei termini di presentazione delle diverse domande.

A seguito della comunicazione relativa all'avvenuto trasferimento, la Carta Famiglia emessa dal Comune di precedente residenza viene revocata e dovrà essere pertanto rinnovata presso il nuovo Comune.

Per il 2021 è previsto il Beneficio Istanza Regionale Energia Elettrica (rimborso bollette energia elettrica), connesso alla Carta Famiglia?

No, non sarà previsto per il 2021. L'Amministrazione Regionale ha introdotto nel 2020 una [nuova misura regionale a supporto delle famiglie](#) per il rimborso delle spese estive relative ai servizi di centro estivi e baby sitting per i minori con età compresa tra 3 e 14 anni. Questo contributo sarà previsto anche per il 2021, previo possesso di una Carta Famiglia in corso di validità.

Il Contributo per il rimborso delle spese estive di centro estivo e baby sitting a favore di minori con età compresa tra 3 e 14 anni sarà previsto anche per il 2021 per i titolari di Carta Famiglia?

Sì. Pertanto, si consiglia di procedere al rinnovo della propria Carta Famiglia e conservare la documentazione giustificativa di tali spese estive (ricevute, fatture, distinte bonifici, ecc.). Per maggiori informazioni: contributo3-14@comune.udine.it



COMUNE DI UDINE
Servizio Servizi Sociali e Demografici
Unità Operativa Prestazioni in favore delle Famiglie

Dove trovo la modulistica dedicata a questi contributi regionali?

Nella sezione "[Elenco allegati e modulistica](#)" dei singoli procedimenti gestiti dall'Ufficio.

Se ho problemi con la compilazione della domanda, a chi posso rivolgermi?

E' possibile contattare l'Ufficio (interventi.famiglia@comune.udine.it) oppure telefonare ai numeri 0432 1272798 - 0432 1272660 - 0432 1272151 - 0432 1272020.