



COMUNE DI UDINE
ENTE GESTORE SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI
AMBITO DISTRETTUALE N. 4.5 DELL'UDINESE



**AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONI DI INTERESSE A PARTECIPARE AD
UNA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO SOCIALE
A BASSA SOGLIA A BENEFICIO DELLE PERSONE SENZA DIMORA E/O IN
CONDIZIONE DI GRAVE MARGINALITA'**

Periodo 01/01/2017 – 31/12/2018

CIG ZAD1BF0104

1. Finalità dell'intervento a bassa soglia e oggetto dell'Avviso.

La legislazione nazionale (L. n. 328/2000) e regionale (L.R. 6/2006) assegna ai Comuni compiti di programmazione ed organizzazione del **sistema integrato di interventi e servizi sociali**, necessari a garantire alle persone diritti di cittadinanza sociale, qualità di vita, pari opportunità, non discriminazione, che possano ridurre le condizioni di bisogno e/o disagio individuale e familiare, di esclusione ed emarginazione, causate da difficoltà sociali, relazionali, socio-economiche.

Detta legislazione prevede che gli Enti locali realizzino il sistema integrato anche con il concorso dei soggetti del **terzo settore**, della cooperazione sociale, dell'associazionismo di promozione sociale, del volontariato, di altri soggetti privati quali parte attiva della rete territoriale di risorse che possano consentire interventi di tutela e sostegno di persone in condizione di fragilità sociale. Tra di esse, per ragioni connesse all'attuale congiuntura socio-economica e/o a percorsi di vita a rischio di esclusione sociale, vi sono **singoli o famiglie senza dimora e/o in condizione di grave marginalità**.

Fin dal 2009, l'Ambito Distrettuale n. 4.5 dell'Udinese ("Ambito"), costituito dai Comuni di Campofornido, Martignacco, Pagnacco, Pasian di Prato, Pavia di Udine, Pozzuolo del Friuli, Pradamano, Tavagnacco ed Udine, sostiene **azioni ed interventi di prevenzione e contrasto a tutte le forme di emarginazione e di povertà economica e relazionale**, tramite azioni di presa in carico personalizzata delle persone senza dimora e/o in condizione di grave marginalità, che siano rispettose della dignità e delle scelte individuali dei beneficiari.

Tali azioni hanno raggiunto in media 50 persone all'anno e sono state realizzate con il determinante contributo del terzo settore, di cui l'Ente pubblico ha valorizzato proposte ed iniziative, anche nell'ottica di una collaborazione pubblico-privato formalizzata in Protocolli di intesa sottoscritti da Enti istituzionali e soggetti del privato sociale.

Nel corso dell'esecuzione di tali interventi, è emerso con evidenza come sia necessario prevedere servizi anche per la fase precedente la presa in carico da parte dei competenti servizi delle istituzioni pubbliche. Si tratta di interventi a "**bassa soglia**", destinati a persone senza dimora, che vivono una condizione di povertà estrema e che risultano prive di reti affettive e familiari. Detti interventi hanno la finalità di effettuare un primo contatto con la persona, affiancandola nelle sue esigenze materiali primarie, informandola sulle possibilità di aiuto o di sostegno che il territorio può offrire, offrendo anche solo ascolto e generi di prima necessità. Attraverso gli interventi a bassa soglia si intende in primo luogo ridurre il danno, prevenendo l'aggravarsi del processo di marginalizzazione, e in seconda istanza favorire percorsi di avvicinamento/accompagnamento di queste persone verso i competenti servizi pubblici.

L'Ambito Distrettuale n. 4.5 dell'Udinese intende potenziare i servizi e gli interventi a "bassa soglia" diurni e notturni per rispondere in modo più adeguato ed efficace alle esigenze di persone appartenenti alle fasce più emarginate della popolazione.

Ai fini del presente Avviso, per “servizi ed interventi a bassa soglia” si intendono quelli indirizzati a persone adulte in situazione di estrema difficoltà e caratterizzati:

- a) dal massimo livello di accessibilità, essendo la maggiore età, di norma, l'unico requisito richiesto per accedere a un servizio/intervento di bassa soglia;
- b) da un rapporto informale tra operatori e utenti;
- c) da un lavoro di rete tra il servizio a bassa soglia e i servizi sociali e sanitari.

Oggetto del presente Avviso è l'acquisizione da parte di soggetti del privato sociale di manifestazioni di interesse a partecipare ad una procedura negoziata per l'affidamento della realizzazione di interventi a bassa soglia, diurni e notturni, a beneficio delle persone senza dimora e/o in situazione di grave marginalità e povertà.

Soggetti beneficiari del servizio

Sono beneficiari degli interventi di cui al presente Avviso i cittadini, italiani o stranieri legalmente soggiornanti o temporaneamente presenti nel territorio dell'Ambito (Comuni di Campoformido, Martignacco, Pagnacco, Pasian di Prato, Pavia di Udine, Pozzuolo del Friuli, Pradamano, Tavagnacco e Udine), che si trovino senza dimora e/o in condizione di grave marginalità, per i quali non sia ancora intervenuta alcuna presa in carico da parte dei servizi preposti, caratterizzata dall'adozione di un progetto individualizzato per il superamento della condizione di marginalità pienamente condiviso dall'interessato.

Nelle persone senza dimora e/o in condizione di grave marginalità si rileva la presenza in tutto o in parte delle seguenti caratteristiche:

- a) presenza contemporanea di bisogni e problemi diversi, tali da definire un disagio complesso a carattere multi dimensionale;
- b) progressività del processo di esclusione sociale dovuta all'interazione e al consolidamento dei fattori di disagio attraverso un meccanismo che si autoalimenta e che cronicizza tale condizione rendendo la persona non più in grado di contrastare validamente tale processo;
- c) difficoltà nel trovare accoglienza e risposte appropriate da parte dei servizi istituzionali;
- d) difficoltà per la persona a strutturare e mantenere relazioni significative, a volte dovute anche all'assenza di reti affettive e familiari.

Caratteristiche degli interventi socio-educativi

Gli interventi socio-educativi a bassa soglia prevedono, di regola, la realizzazione di:

- attività notturne, finalizzate alla mappatura delle persone senza dimora e in condizione di grave marginalità presenti sul territorio dell'Ambito, al contatto e ad un primo affiancamento con le medesime;
- attività diurne, volte ad un accompagnamento educativo che, nel rispetto della dignità e delle scelte individuali della persona stessa, consenta la presa in carico da parte dei servizi interessati.

Requisiti di partecipazione

I soggetti interessati alla esecuzione del servizio devono appartenere al privato sociale e dichiarare di essere in possesso dei seguenti requisiti, pena l'esclusione della partecipazione alla procedura:

Requisiti di ordine generale (da rilasciarsi mediante dichiarazioni rese ai sensi del D.P.R. n. 445/2000)

- requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;
- insussistenza di ogni altra condizione ostativa a contrarre con la Pubblica Amministrazione.

Requisiti professionali relativi alla capacità di gestione degli interventi richiesti:

- aver maturato esperienza nella realizzazione di interventi socio-educativi a bassa soglia analoghi a quelli oggetto del presente Avviso, per almeno 12 mesi – anche non continuativi – negli ultimi quattro anni (dal 01/11/2012 al 31/10/2016), per un importo complessivo pari ad almeno € 20.000,00.

Per soggetto appartenente al privato sociale, ai fini del presente Avviso, si intende uno dei soggetti di cui all'art. 2 del D.P.C.M. 30 marzo 2001, “Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell'art. 5 della legge 8 novembre 2000, n. 328”.

Resta inteso che le attività oggetto del presente Avviso vengono rese a regime d'appalto, con assunzione da parte del soggetto aggiudicatario del rischio d'impresa e dell'obbligo di dare esatta e completa esecuzione alle stesse, mediante l'impiego di idoneo personale sociale e di coordinamento e di adeguate risorse tecniche ed organizzative.

Durata del servizio

Il servizio di cui al presente Avviso dovrà essere eseguito nel periodo dal **01/01/2017 al 31/12/2018**, compatibilmente con la conclusione del procedimento di aggiudicazione dell'appalto.

Importo del corrispettivo a base d'appalto

L'importo massimo per lo svolgimento delle attività di cui al presente Avviso è pari a complessivi € **35.720,00.= (IVA esclusa, ove dovuta)**. L'importo è comprensivo di tutti gli oneri connessi all'esecuzione delle prestazioni previste dal servizio e comunque di tutte le spese occorrenti per la corretta e puntuale esecuzione dello stesso, ivi comprese le spese generali, gli oneri per la sicurezza e l'utile d'impresa.

Non saranno ammesse, e saranno pertanto automaticamente escluse, le offerte in aumento rispetto all'importo sopra indicato. Non saranno ammesse, e saranno pertanto automaticamente escluse, offerte parziali, condizionate, incomplete o plurime.

Criteri di aggiudicazione

L'appalto verrà aggiudicato con procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, c. 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016, all'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, c. 3, lett. a) del D.Lgs. 50/2016, fatto salvo il procedimento di verifica delle offerte anomale ai sensi dell'art. 97, c. 3, del D.Lgs. 50/2016.

Le offerte ammesse alla gara non dovranno contenere riserve o condizioni, pena l'automatica esclusione, e saranno sottoposte all'esame di apposita Commissione giudicatrice, nominata in ottemperanza alle disposizioni dell'art. 77 del D.Lgs. 50/2016, la quale le esaminerà sulla base di elementi di valutazione relativi alle seguenti aree e con i seguenti punteggi massimi attribuibili:

- a) Area qualità – **PROGETTO DI GESTIONE: PUNTI 85;**
- b) Area prezzo – **OFFERTA ECONOMICA: PUNTI 15.**

Modalità e termini di presentazione della manifestazione di interesse

I soggetti interessati alla procedura di cui al presente Avviso dovranno far pervenire la propria manifestazione di interesse in plico chiuso recante la seguente indicazione "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE AD UNA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO SOCIALE A BASSA SOGLIA A BENEFICIO DELLE PERSONE SENZA DIMORA E/O IN CONDIZIONE DI GRAVE MARGINALITA'. PERIODO 01/01/2017 – 31/12/2018". La manifestazione di interesse, sottoscritta dal legale rappresentante/avente titolo, dovrà essere redatta utilizzando il fac-simile "Allegato 1" e trasmessa unitamente alla copia non autenticata di un documento d'identità del sottoscrittore.

Modalità di presentazione del plico

- consegna a mano all'Ufficio protocollo del Comune di Udine (via Lionello, 1 – secondo piano) entro il termine perentorio del giorno **05/12/2016, ore 12.15;**
- spedizione per mezzo di lettera raccomandata che dovrà pervenire all'Ufficio protocollo del Comune di Udine (via Lionello, 1 – 33100 Udine) entro il giorno **05/12/2016, ore 12.15;**
- invio, entro lo stesso termine più sopra indicato, alla casella istituzionale di posta elettronica certificata del Comune di Udine protocollo@pec.comune.udine.it, allegando la scansione in formato PDF dell'originale della manifestazione di interesse di partecipazione all'Avviso Pubblico debitamente compilato e sottoscritto con firma autografa, unitamente alla scansione dell'originale di un valido documento di riconoscimento;

- invio alla casella istituzionale di posta elettronica certificata del Comune di Udine protocollo@pec.comune.udine.it, allegando la manifestazione di interesse nel formato originale o in formato PDF debitamente compilata e sottoscritta con firma digitale.

Formazione elenco Ditte invitate a partecipare alla procedura e trasmissione delle lettere di invito

In esito alla positiva verifica della conformità della manifestazione di interesse a quanto previsto dal presente Avviso si procederà alla formazione ed approvazione dell'elenco delle Ditte invitate a partecipare alla procedura e alla trasmissione alle medesime della Lettera d'invito / Disciplinare, corredata dal Capitolato Speciale d'Appalto e dai relativi allegati.

Disposizioni in materia di tutela sulla privacy

I dati personali acquisiti per l'espletamento della procedura prevista dal presente Avviso sono trattati ai sensi di quanto disposto dal D. Lgs. 20.6.2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss.mm.ii.

Responsabili del procedimento

- Il Responsabile Unico del Procedimento è il **dott. Filippo TOSCANO**, Direttore del Dipartimento Servizi alla Persona e alla Comunità del Comune di Udine, Responsabile del Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito Distrettuale n. 4.5 dell'Udinese.
- Il Responsabile dell'istruttoria è la dott.ssa Anna ANDRIAN, Responsabile dell'U.O. Inclusione sociale, Piano di zona e progetti speciali.

Informazioni sull'Avviso

La presente procedura costituisce una selezione preventiva delle candidature, finalizzata al successivo invito a partecipare alla procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, c. 2, lett. b), del D.Lgs. 50/2016.

Il presente Avviso è finalizzato ad un'indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa. Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento in parola, che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato dal Servizio Sociale dei Comuni in occasione della procedura negoziata di affidamento.

Il presente Avviso sarà pubblicato sul sito web del Comune di Udine, Ente Gestore del Servizio Sociale dei Comuni (www.comune.udine.gov.it, Homepage – parte "Bandi di gara e appalti") a decorrere dal giorno lavorativo successivo a quello in cui la determinazione dirigenziale che lo approva è resa esecutiva e per un periodo di quindici giorni consecutivi.

Per informazioni:

Stefania Della Martina – tel. 0432 1272946 (lun-ven ore 8.30-13.00).

Comune di Udine, Ente Gestore del Servizio Sociale dei Comuni Ambito Distrettuale n. 4.5 dell'Udinese

tel. 0432 1273511 / 3522 (Segreteria)

orario di apertura al pubblico: lunedì ore 14.30 – 17.00;

martedì e venerdì ore 10.00 – 12.00

giovedì ore 8.45 – 10.45.

Udine, 16/11/2016

Per IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI
RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO
IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO
f.to Dott. Filippo TOSCANO